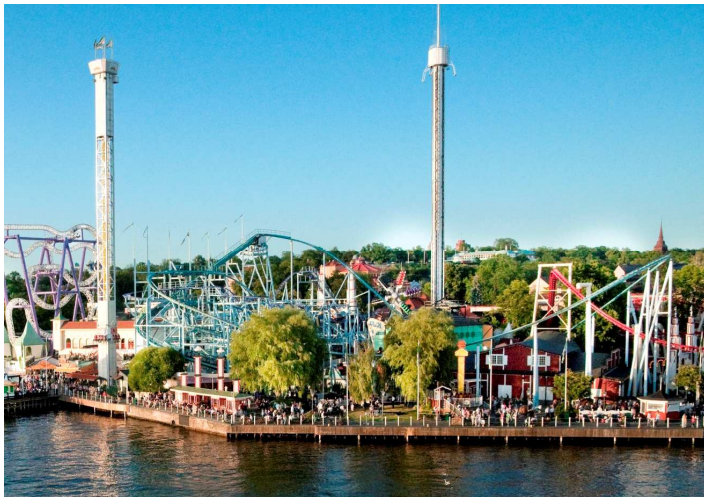


# Case study Parks & Resorts

»Man väljer inte teknik. Man väljer leverantör.«

Benjamin Ernryd, CIO, Parks and Resorts



## Kunden

Parks & Resorts, med 700 medarbetare i Sverige, är en ledande aktör inom upplevelseindustrin, och driver bland annat Gröna Lund, Kolmården, Skara Sommarland och Aquaria.

**Parks & Resorts**  
SCANDINAVIA

## Tjänster som Fujitsu levererar

- Service Desk.
- Centraliserad IT-infrastruktur.
- IdentIT (tjänst för Software Asset Management)
- WAN
- WLAN

## Verksamhetsnytta

- Kontroll och överblick över IT-miljön. IT-avdelningen kan via en portal kontrollera företagets utrustning och övervaka licenser, avtal och hårdvara.
- Samarbetet med Fujitsu har bidragit till att Parks & Resorts har större möjligheter att analysera affärsverksamheten i detalj. Det är lättare att identifiera var intäkt- och besparingsmöjligheter finns.

## Kunden

Parks & Resorts är en av Nordens ledande aktörer inom upplevelseindustrin. I koncernen ingår några av Sveriges mest populära parker som Gröna Lund, Kolmården, Furuviksparken och Skara Sommarland. Fujitsu har varit Parks & Resorts leverantör sedan juli 2008. Innan dess befann sig IT-miljön på en ganska basal nivå. Till exempel fanns en del av Gröna Lunds IT-utrustning på en vind i ett gammalt trähus från 1740. Man saknade även enhetliga system för HR, ekonomi, CRM eller e-post i parkerna.

En viktig del i förändringsarbetet bestod i att bygga ett nätverk med säker Internet-tillgång. Parks & Resorts är som många företag beroende av kommunikation via Internet. Självklart för att hantera transaktioner, men också för att trygga säkerheten för människor och djur i parkerna.

Benjamin Ernryd är CIO på Parks & Resorts. Han berättar att företaget gjort en enorm utvecklingsresa inom IT- och teknikområdet. Det har ställt höga krav på leverantörerna av dessa tjänster, krav som Fujitsu har levat upp till.

## Kontroll på resurserna

I förändringsarbetet var det viktigt för Parks & Resorts att få kontroll och överblick över IT-miljön. IdentIT är Fujitsus tjänst för att få övervaka licenser, avtal och hårdvara. IT-avdelningen kan via en portal kontrollera företagets utrustning.

”Vi ser allt i portalen. Vi ser vad som installeras, vad datorerna används till, hur datorerna fungerar och i vilken utsträckning våra mjukvaror används. Detta hjälper oss att avinstallera allt som inte används och lägga i vår licenspool för kommande behov”, säger Benjamin Ernryd.

”Vi förlänger aldrig support på licenser vi inte behöver. Dessutom så kan vi realisera kostnadsbesparingar på supportavtal genom att vi inte automatiskt förlänger support på licenser som vi inte behöver.” Ett exempel på när övervakningsaspekten i IdentIT användes var då det upptäcktes att Spotify användes på 64 av totalt 260 inventerade datorer i Parks & Resorts IT-miljö.

"Att Spotify installerats på så många datorer gjorde att prestandan överlag försämrades i nätverket och vi tog därför kontakt med användarna och informerade om situationen. Tack vare Fujitsus tjänst IdentIT kunde detta problem identifieras och lösas snabbt och effektivt." säger Benjamin Ennryd.

"Ett annat exempel var när vi skulle genomföra en uppgradering av operativsystem. Då kunde vi snabbt gå in i IdentIT och se vilka datorer vi som inte hade tillräckligt med minne för att klara det nya operativet. När dessa var utbytta kunde vi snabbt och smidigt göra uppgraderingen."

I Fujitsus åtagande genomet Parks & Resorts ingår en rådgivande roll för hur de skall teckna sina mjukvaruavtal och optimera sitt licensinnehav för att undvika onödiga kostnader.

### Internet och nätverk kritiskt

Parks & Resorts kassasystem är beroende av internetanslutning och den måste alltid fungera. Skulle något gå fel med internetuppkopplingen så att kassorna går offline så står Parks & Resorts för den ekonomiska risken i transaktionen mot gäst, precis som för alla affärsverksamheter med korthantering.

Men för Parks & Resorts så används Internet inte bara för transaktioner. Man övervakar också djuren via nätet. Till exempel är delfinerna i Kolmården beroende av hög vattenkvalitet för sitt välmående. Vattnet kontrolleras noggrant och det sker via Parks & Resorts internetförbindelse till en tredjepartsleverantör, med Fujitsu som leverantör av kommunikationen.

### IT-investeringarna kan räknas hem

Enligt Benjamin är det inte bara delfinerna som gynnats av samarbetet med Fujitsu. Sedan avtalet tecknades 2008 har Parks & Resorts fått bättre struktur och enhetlighet, i enlighet med den IT-policy som togs fram våren 2008 inför upphandlingen av en extern IT-partner. Vart de anställda än befinner sig så har de tillgång till samma IT-miljö.

Samarbetet med Fujitsu har också gett företaget större möjligheter att analysera affärsverksamheten i detalj. Det är lättare att identifiera var intäkts- och besparingsmöjligheter finns.

"Man kan snabbt räkna hem de investeringar vi gjort. Jag är mycket nöjd med Fujitsus tjänst IdentIT och jag är även nöjd med Fujitsu som helhet. Något jag gillar hos dem är att de har en ambition, en strävan efter att hela tiden förbättra sig. Det finns även en grundläggande stabilitet hos dem. När vi valde Fujitsu baserades det inte bara på den teknik de erbjuder, utan vi tittade på hela avtalet och leverantören i sig. De erbjöd en komplett lösning. Man väljer inte teknik, man väljer leverantör."

### Om Fujitsu

Fujitsu i Sverige är en ledande leverantör av tjänster, lösningar och produkter inom IT och kommunikation. Fujitsu erbjuder outsourcing, konsulttjänster samt en heltäckande portfölj av IT-lösningar, såväl i Sverige och Norden som globalt.

---

### Kontakt

FUJITSU  
Isafjordsgatan 35, Box 40, 164 93 KISTA  
Tel: 08 793 70 00  
Fax : 08 793 78 10  
E-mail: [info@se.fujitsu.com](mailto:info@se.fujitsu.com)  
Web: [se.fujitsu.com](http://se.fujitsu.com)  
2011-04 ND/SE

© Copyright 2011 Fujitsu och Fujitsu logotype är varumärken eller registrerade varumärken tillhörande Fujitsu Limited i Japan och andra länder. Andra nämnda företag, produkter och tjänster varumärken tillhör respektive företag. Vi förbehåller oss rätten till tekniska förändringar och tillgänglighet.