

smartDOCS

Business Process Management

Case Management

O **smartDOCS** é um produto que disponibiliza funcionalidades de gestão de processos apostando no conceito de Case Management. Esta abordagem oferece aos utilizadores novas formas de análise e monitorização, passando estes a ter uma visão completa sobre todos os documentos e respectivos fluxos de informação:

- Meta informação da Pasta
- Meta informação do Conteúdo
- Fluxos Relacionados com o Processo
- Histórico do Processo

Workflows

Os workflows são potentes mecanismos de suporte e melhoria dos processos de negócio. Criados por ferramentas que permitem o desenho desses mesmos processos, os workflows podem ser determinantes na otimização de todos os recursos disponíveis. O produto inclui um conjunto de fluxos pré-definidos, baseados naquelas que são as necessidades fundamentais das organizações. Para além destes, é possível criar novos fluxos, tendo por base necessidades ou características específicas dos negócios aos quais se aplicam. Sendo uma ferramenta essencial para uma gestão de processos que potencialize todos os recursos envolvidos, é oferecida ao utilizador a possibilidade de executar várias tarefas numa única ação, capaz de agilizar em grande escala – entre outros elementos os processos de tomada de decisão.

Business Activity Monitoring

O **smartDOCS** disponibiliza mecanismos de monitorização de processos que, através de um conjunto de indicadores gráficos, permitem analisar e supervisionar o estado global desses mesmos processos.

Através da visualização e da capacidade de monitorização em tempo real, os fluxos de trabalho – workflows – podem ser controlados, permitindo uma melhoria continuada nas práticas processuais relativas ao negócio. A agilização interna e/ou externa dos próprios processos, assim como o aumento da eficácia dos mesmos, são dois dos principais benefícios desta funcionalidade.

Gestão de Prazos e Alertas

A gestão de prazos de execução é outra das apostas do **smartDOCS**. Ao consultar as suas tarefas, o utilizador consegue, de forma simples e intuitiva, interpretar o nível de criticidade de cada processo – através da utilização de uma escala de cor.

O produto permite ainda a definição e o envio de alertas – via mail, por exemplo – quando o prazo de execução de um processo atingiu o limite.

Todas estas ferramentas são suportadas por mecanismos de consulta do estado dos processos, através de relatórios com critérios pré-definidos – como por exemplo:

- Processos em Curso;
- Prazos Ultrapassados;

A solução smartDOCS

A solução de gestão documental **smartDOCS** desenvolvida pela Fujitsu contribui para uma maior produtividade, disponibilidade, segurança e agilização dos fluxos de informação dentro das organizações.

Esta solução, desenvolvida em Portugal pela Fujitsu há mais de duas décadas, tem sido regularmente actualizada e é utilizada como ferramenta de organização para acelerar a pesquisa de documentos e poupar tempo no acesso e partilha de conteúdos em formato digital. Está alinhada com o programa de qualidade e eficiência dos Serviços Públicos, melhorando internamente todo o fluxo de informação e visando interagir com os diversos organismos públicos.

Num ambiente em que a velocidade da mudança é cada vez maior – e, sobretudo, em que a responsabilidade de satisfazer os reguladores se torna mais onerosa de ano para ano – a agilidade na revisão e melhoria de processos de negócio existentes e a introdução de novas práticas torna-se essencial.

Com o **smartDOCS**, a Fujitsu contribui decisivamente para a agilização de processos e da comunicação, não só para gerir o ambiente existente dos seus clientes mas também para garantir que estes cumprem com os padrões e conseguem melhorias no desempenho das suas organizações ano após ano.

Fujitsu - Shaping Tomorrow with You

A evolução das novas tecnologias, da legislação e das pressões económicas leva a que o ritmo da mudança nos sectores público e privado possa parecer demasiado exigente. Na Fujitsu, acreditamos que a mudança é uma força positiva para uma organização ágil e flexível. Ela traz a oportunidade de reduzir custos e complexidade, activa o crescimento e ajuda a construir um negócio sustentável.

A nossa visão assenta no lema "Shaping Tomorrow with You". Tendo a Fujitsu mais de 170.000 profissionais em todo o mundo, o nosso objectivo é contribuir para que os nossos clientes sejam capazes de responder aos desafios imediatos, dos dias de hoje, ao mesmo tempo que criam as bases para a sua futura estratégia de TI e de comunicações.