

Fujitsu smartDOCS

A solução smartDOCS

Orientada para os novos desafios e tendências de mercado, a nova versão do **SmartDOCS (V4)** é uma solução que assegura ganhos de produtividade, partilha de informação e a agilização de processos, através de avançadas ferramentas de workflow.

Esta solução de gestão documental, desenvolvida pela Fujitsu, contribui para uma maior produtividade, segurança e agilização dos fluxos de informação dentro das organizações.

Possibilitando um leque de oportunidades praticamente ilimitado dentro da gestão documental, o **smartDOCS** proporciona o aumento da produtividade com base em dois factores fundamentais. Por um lado, a redução de custos - através da desmaterialização de processos e documentos, optimizando ao máximo o potencial de todos os recursos existentes - e por outro, apostando na capacidade de monitorização e controlo sobre toda a informação gerada, acrescentando mais-valias incomparáveis que permitem não só reduzir quer o tempo quer o custo de todos os processos adjacentes, mas também mecanismos de análise de performance, tornando mais eficiente qualquer atividade de tomada de decisão.

Com base na experiência de mais de duas décadas de desenvolvimento do **smartDOCS** em Portugal, a Fujitsu reúne o know-how que permite oferecer aos seus clientes uma solução diferenciadora, que requer um menor esforço inicial de implementação, mas perfeitamente desenhada à medida das exigências dos seus negócios. Alinhada com o programa de qualidade e eficiência dos Serviços Públicos, melhorando internamente todo o fluxo de informação e visando interagir com os diversos organismos públicos, o **smartDOCS** está também fortemente presente na Administração Pública local e central.

O smartDOCS possui características funcionais e mecanismos de adaptação a qualquer organização, quer seja do sector público ou privado, alargando a sua abrangência a todos os negócios e qualquer sector de mercado. Proporcionando ferramentas de workflow que apostam na desmaterialização, o smartDOCS assegura, a qualquer negócio, uma maior agilidade de processos e o aumento da produtividade dos recursos humanos.

Num ambiente em que a velocidade da mudança é cada vez maior - e, sobretudo, em que a responsabilidade de satisfazer os reguladores se torna mais onerosa de ano para ano - a agilidade na revisão e melhoria de processos de negocio existentes e a introdução de novas práticas torna-se essencial. Com o smartDOCS, a Fujitsu contribui decisivamente para a agilização de processos e da comunicação; não só para gerir o ambiente existente dos seus clientes, mas também para garantir que estes cumprem com os padrões e conseguem melhorias no desempenho das suas organizações ano após ano.

Fujitsu - Shaping Tomorrow with You

A nossa visão assenta no lema "Shaping Tomorrow with You". Tendo a Fujitsu mais de 170.000 profissionais em todo o mundo, o nosso objetivo é contribuir para que os nossos clientes sejam capazes de responder aos desafios imediatos, ao mesmo tempo que criam bases para a sua futura estratégia de TI e de comunicações.

Content Management

O **smartDOCS** é uma solução de gestão de conteúdos e processos que disponibiliza, de base, funcionalidades de case management, permitindo às organizações iniciar a sua utilização com um menor esforço de parametrização. Destaca-se o suporte à circulação de documentos, ciclos de vida, organização por processos e funcionalidades essenciais à desmaterialização dos mesmos. Neste âmbito, o produto suporta a certificação de documentos através de assinaturas digitalizadas e digitais.

Além das funcionalidades base, o **smartDOCS** posiciona-se como uma solução flexível ao disponibilizar potentes mecanismos de adequação aos processos de negócio.

Business Process Management

A solução de Business Process Management tem como principal função a melhoria da performance do negócio, através de ferramentas de desenho e otimização de processos (workflow). Neste contexto são disponibilizados mecanismos de monitorização de processos com base em indicadores pré-definidos. Através de um conjunto de indicadores gráficos, o **smartDOCS** permite analisar e supervisionar o estado global dos processos.

Através da visualização e capacidade de monitorização de todos os processos em tempo real, todo o workflow pode ser valiosamente optimizado, permitindo uma melhoria contínua nas práticas processuais relativas ao negócio. A agilização interna e/ou externa dos próprios processos, assim como o aumento da eficácia dos mesmos, são dois dos principais benefícios desta utilização.

Case Management

O **smartDOCS** é um produto que disponibiliza funcionalidades de gestão de processos apostando no conceito de Case Management. Esta abordagem oferece aos utilizadores novas formas de análise e monitorização, passando estes a ter uma visão completa sobre todos os documentos e respectivos fluxos de informação:

- Meta informação da Pasta
- Meta informação do Conteúdo
- Fluxos Relacionados com o Processo
- Histórico do Processo

Digitalização

Alinhado com os actuais desafios e necessidades das organizações, o **smartDOCS** inclui um módulo de digitalização, constituindo um passo significativo com vista ao objectivo da desmaterialização. Entre outros benefícios, o destaque vai para a descentralização dos processos e materiais. A digitalização dos documentos permite uma significativa optimização dos processos adjacentes a cada negócio, por via de um maior controlo e capacidade de processamento de todos os documentos, em paralelo com uma redução de custos quer em materiais, quer no tempo dispendido em processos levados a cabo por recursos humanos.