

Case study

Entidade de Serviços Partilhados da Administração Pública



eSPap (Entidade de Serviços Partilhados da Administração Pública, I.P.) decidiu fazer o *upgrade* para a versão 4 do smartDOCS. Com esta evolução, a eSPap pretende transformar a solução para "Multi-Organização", possibilitando a sua adoção no suporte à gestão documental e processos por outros organismos.

A Solução

Ao nível da Gestão Documental, o Fujitsu smartDOCS assegura funcionalidades essenciais à desmaterialização de processos:

- Suporte à circulação de documentos;
- Ciclos de vida dos documentos;
- Organização dos documentos por processos;
- Despacho eletrónico;
- Assinatura digital;
- Pesquisas estruturadas e por texto livre.

Na componente de Gestão de Processos, o smartDOCS apresenta fortes valências, incluindo um conjunto de fluxos base. Além destes, a solução permite a definição de novos fluxos (*workflows*) através de uma ferramenta gráfica de desenho. O smartDOCS disponibiliza um acesso rápido a fluxos, iniciados pelo utilizador ou nos quais o utilizador participa.

Os Benefícios

Com a implementação da versão 4 do smartDOCS, a eSPap beneficia das capacidades avançadas de gestão de processos. Capacidades estas que potenciam uma redução de prazos de tratamento através da simplificação, normalização e agilização de circuitos de decisão e que, aliadas à desmaterialização da documentação e dos processos de tramitação associados, bem como à reengenharia de processos, contribuem para que a solução constitua o ponto de partida para o aumento da eficiência organizacional.

As capacidades de evolução da solução para suporte "Multi-Organização" e a experiência de utilização e exploração adquiridas pela eSPap, estão em linha com o posicionamento da eSPap enquanto entidade promotora da prestação de serviços partilhados na Administração Pública.

Cliente

País: Portugal
Indústria: Administração Pública
Fundação: junho 2012
Site: www.espap.pt

Desafio

Evoluir o sistema de gestão documental smartDOCS, potenciando a prestação de serviços partilhados de gestão documental e processos a outros organismos.

Solução

Sistema de Gestão Documental e Processos Fujitsu SmartDOCS, versão 4.0.

O Cliente

A eSPap foi criada em junho de 2012 e tem por missão assegurar o desenvolvimento e a prestação de serviços partilhados no âmbito da Administração Pública, bem como conceber, gerir e avaliar o sistema nacional de compras e assegurar a gestão do Parque de Veículos do Estado.

O Desafio

Com o objetivo de modernizar e potenciar a solução existente no ex-Instituto de Informática do Ministério das Finanças, a

Contactos

FUJITSU Technology Solutions
Edifício Colombo, Torre Oriente
Av. Colégio Militar Nº 37F – 3º Piso
1500-180 Lisboa - Portugal
Tel: +351 21 724 44 44
Fax: +351 21 724 44 50
E-mail: informacoes@ts.fujitsu.com
Web : <http://www.fujitsu.pt>

Todos os direitos reservados, incluindo direitos de propriedade intelectual. Dados técnicos sujeitos a modificações e entrega sujeita à disponibilidade. Excluída qualquer responsabilidade de que os dados e as ilustrações são completos, reais ou correctos. As designações podem ser marcas comerciais e/ou direitos de autor do respectivo fabricante, o uso das quais por terceiros para seus próprios objectivos pode infringir os direitos do proprietário. Para mais informações consulte ts.fujitsu.com/terms_of_use.html
Copyright © 2013 Fujitsu Technology Solutions GmbH.