

Impact of AI on future insurance

Drs. Ing. PPM Huijbers

CTO Large Accounts Fujitsu EMEA

“We want to be there for customers in the moments that matter most. Incorporating artificial intelligence into our mobile banking offering will help customers manage their simple banking needs more efficiently and consistently”

**Thong Nguyen, President of Retail Banking,
Bank of America**

Your future digital "smart" Insurer

FUJITSU



The smart
Machine Age:

**all is
becoming
smart:**

FUJITSU

1780

Industry 1.0

Handcraftship

Animals

Information

Paper



Machine Age:

1900

Industry 2.0

1970

Industry 3.0

Machines

Vehicles

Knowledge

Low Cost Paper

The Second Machine Age

Smart Machine Age:



Industry 4.0

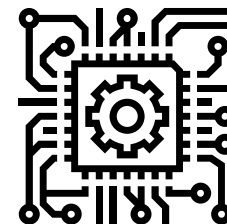
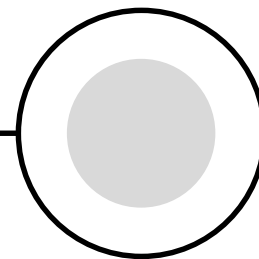
Smart Machines - Smart Robots

Smart Autonomous Vehicles

Intelligence

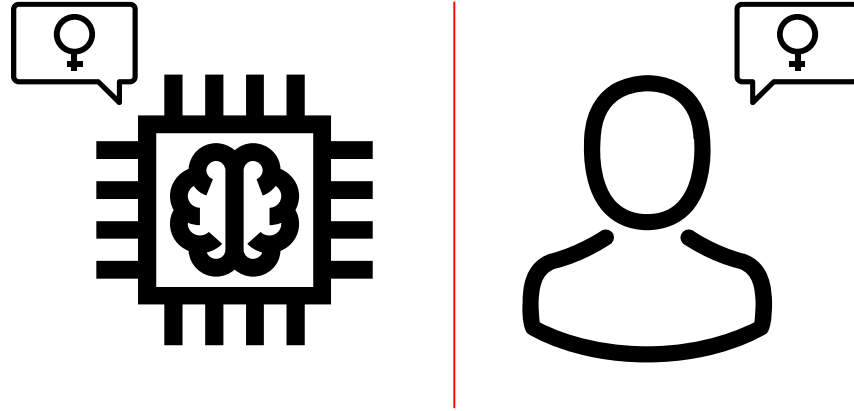
Digital

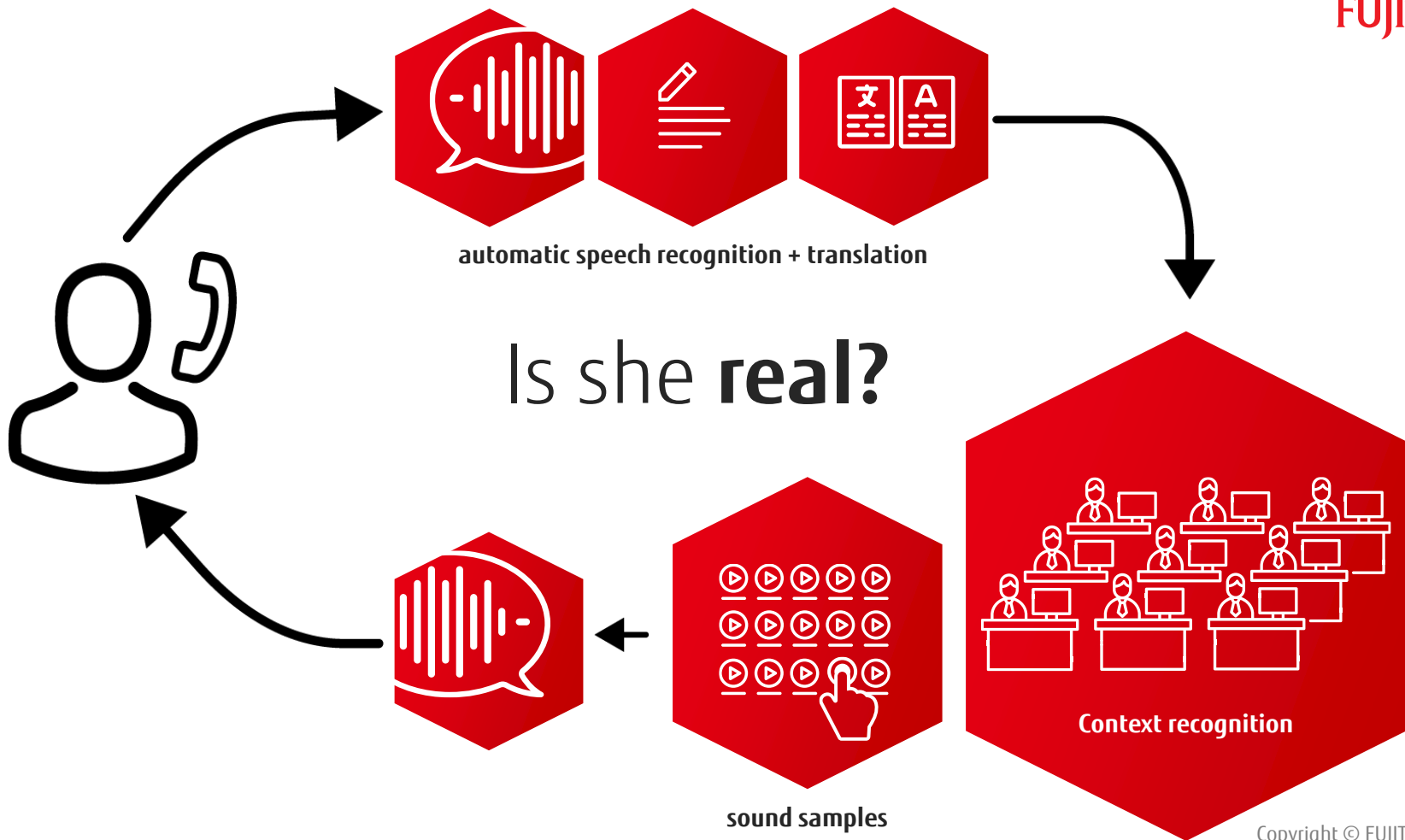
TODAY
Industry 4.0

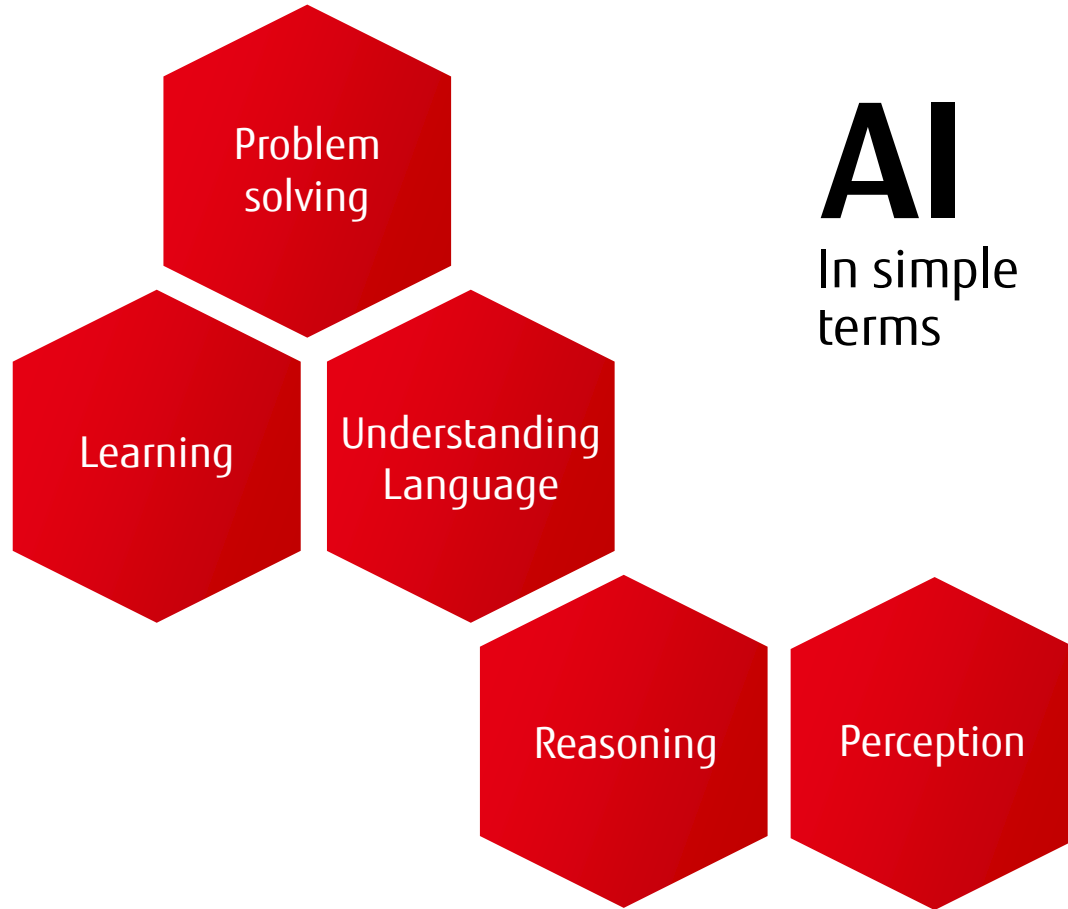


Turing test

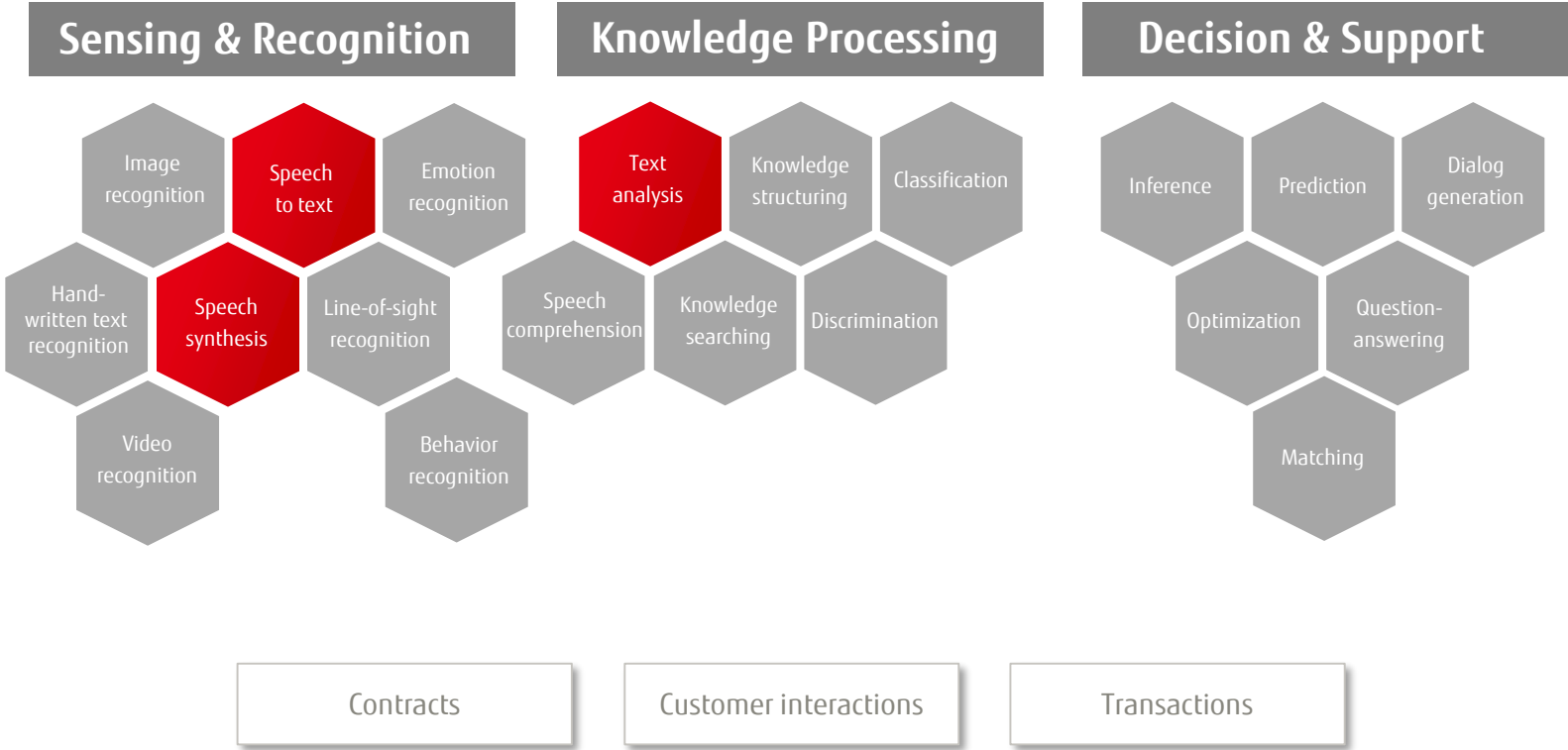
How Smart is AI?



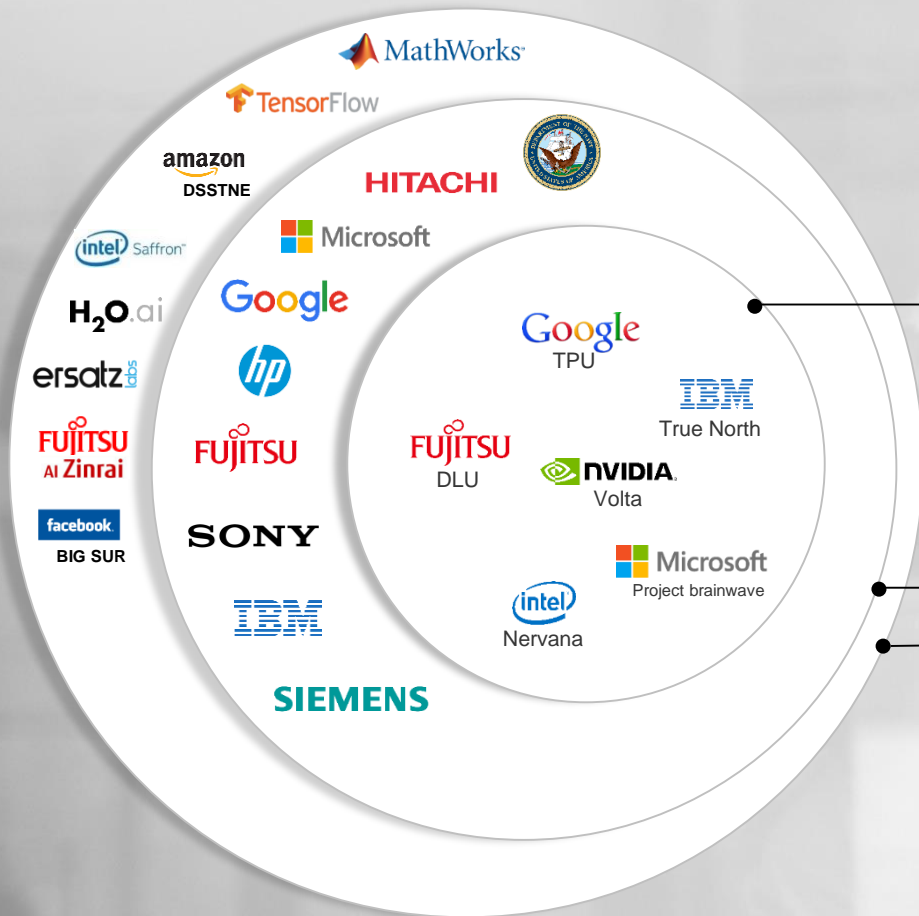




AI Components



AI Market overview



AI Optimized
Hardware/CPU

AI Patents

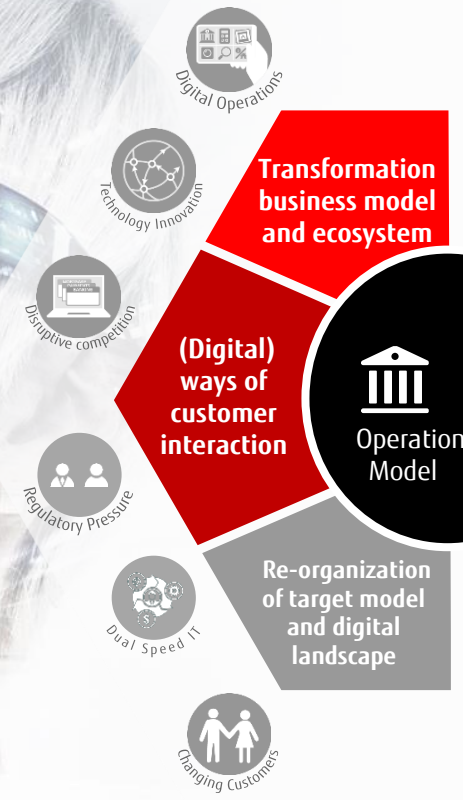
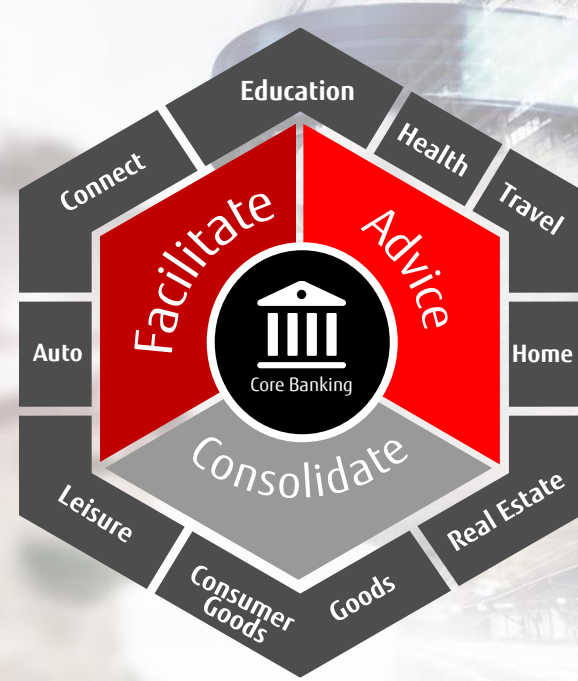
Deep Learning
Platforms

“Financial of the Future”

FACILITATE ECOSYSTEM

PROVIDE ADVISE

CONSOLIDATE DATA & NEEDS



10 AI Initiatives with Top Banks Worldwide



*Please see last slide for Trademark Legal Notice / Copyright © FUJITSU 2017

AI Initiatives with
Top Insurers
Worldwide

1

**China Life
Insurance,
China**

2

Allianz, Germany

3

**American
International
Group, United
States**

4

**Ping An Insurance
Group, China**

5

AXA Group, France

6

**MetLife Financials,
United States**

Artificial Intelligence Current – Finance Use-Cases

Published by the Top 10
Financials Worldwide

Banks

Anti money laundering

Real time automated trading

Compliance effort (Regtech)

Automated credit decisions / credit score

Automate legal work

Anti-fraud

Virtual customer interaction

Smart advisors

Virtual assistant and self service

Customer recommendations

Insurers

Intelligent authentication

Intelligent Quick Claim settlement

Support investment decision

Health Apps connected to Sensors

Selfservice Chatbot

Calculate Insurance Payout

Virtual customer interaction

Blended human-AI Chatbot

Chatbots for claims



Anti-fraud

Smart advisors

Virtual assistant and self service

Customer recommendations

Anti money laundering

Virtual customer interaction

Real time automated trading

Compliance effort (Regtech)

Automated credit decisions / credit score

Automate legal work

How will AI affect you?



The role of the employee



The **Role** of the employee



Almost **four out of ten** employees run the chance to be replaced by computers, robots and other machines by 2035.



Administrative Staff
720,000



Factory Worker
301,000

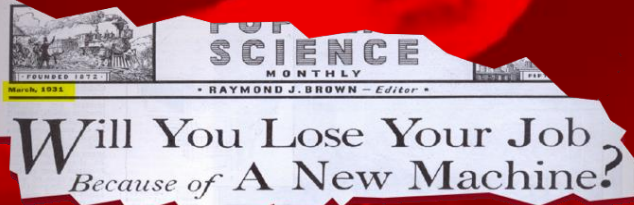


Sales People
498,000

Top10 Finance Sector jobs affected

1. Bank Teller
2. Loan Officer
3. Mortgage Broker
4. Insurance Claims Clerk
5. Insurance Underwriters
6. Claims Adjusters and Investigators
7. Bookkeeping
8. Accounting
9. Auditing Clerks
10. Tax Preparers

Will AI change our lives?



Popular Science,
1931

NOW BASIC INCOME?

Hire A Robot To Work For You (Source: forbes.com)

Basic income and the effects of economy (Source: makronom.de)

Universal basic income is a great idea,
which is also why it won't happen (Source: theregister.co.uk)

Swiss give basic income a second try

(Source: finanzen.net)





Sponsored

Home | Meer | Sponsored

Onderstaande bijdrage is van een externe partij. De redactie is niet verantwoordelijk voor de geboden informatie.

AI en belofte van Smart Society

Fujitsu wil het beste uit Japan voor Nederland



Grote tech-bedrijven werken al 30 jaar aan Artificial Intelligence (AI) in de R&D-sfeer. Maar pas nu zorgt de combinatie van sensoren, data en rekenkracht voor toepassingen die markten en sectoren op hun kop gaan zetten. Maak er gebruik van, vindt Pascal Huijbers, CTO Large Accounts Fujitsu EMEA: "We zien AI teveel als hype: robots die ons leven gaan overnemen. AI is geen bedreiging maar een aanvulling."

Het ruimen van een landmijn is geen fijn klusje, dat snappen we allemaal. Wie de film Kilo Two Bravo zag, kent ook het ultieme horrorscenario: een militair staat met twee benen op een mijn die nog niet is ontploft, en ook niet zal ontploffen... zolang hij blijft waar hij is. Het is een extreem voorbeeld. Maar het toont wel de potentie aan van robots met AI als intelligentie, dat bijvoorbeeld kan worden ingezet voor het ruimen van landmijnen.

Tal van intelligente toepassingen in allerlei sectoren kloppen aan de deur. Wat betreft werktaken gaat het in eerste instantie om de drie d's: *dirty*, *dangerous* en *dumb* werk komt in aanmerking. We zien met de doorontwikkeling van AI een verschuiving naar banen in de backoffice en klantinteractie. Pascal Huijbers van Fujitsu geeft er presentaties over. "Vier van de tien banen zouden kunnen verdwijnen door de snelle ontwikkeling van AI", liet hij zich onlangs in het Duitse Handelsblatt ontvallen. Intelligente machines maken vies en gevaarlijk werk overbodig, maar daarnaast ook productiewerk, administratieve banen en op den duur bepaalde salesfuncties.

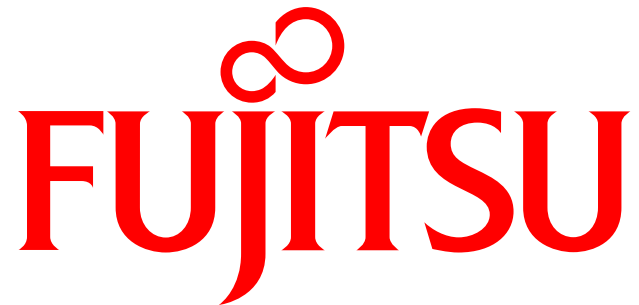
More information

Computable artikel

<https://www.computable.nl/artikel/sponsored/6282561/5740344/ai-en-belofte-van-smart-society.html>

Fujitsu e-guide Artificial Intelligence

<https://fujitsu-connections.com/artificial-intelligence/>



shaping tomorrow with you

All product names, logos, and brands are property of their respective owners.

All company, product and service names used in these slides are for identification purposes only. Use of these names, logos, and brands does not imply endorsement.