

# FUJITSU Intelligent Data Service Socialive

## Twitterにあふれるヒトの本音をリアルタイムに見える化

### 概要

Twitter上の言葉をGPS・キーワード・属性（エリア）から判別し、リアルタイムに地図上へ表示します。SNS上「ヒト」の声と位置情報、画像をつなぎ合わせ、お客様の判断と行動を支援します。



### ポイント

- **リアルタイムのSNSモニタリングサービス**
  - 表示したいキーワード、エリアのツイートをリアルタイムにタイムライン表示
- **ヒトの声を地図上に表現**
  - ツイート位置を地図上にマッピング。「どこで」「どんな」を一目で確認可能
- **ツイート画像を一覧で見える化**
  - ツイートと合わせて投稿された画像を一覧表示し、視覚的に状況を把握
- **キーワード・エリアを絞り込んだツイート収集**
  - 欲しい情報に合わせて、キーワード、エリアを変更し、不必要な情報を除外可能
- **主要地域のトレンドを取得**
  - 地域ごとに多くツイートされているトレンドを表示。地域の傾向を確認可能



タイムライン表示



地図表示（ポップアップ）

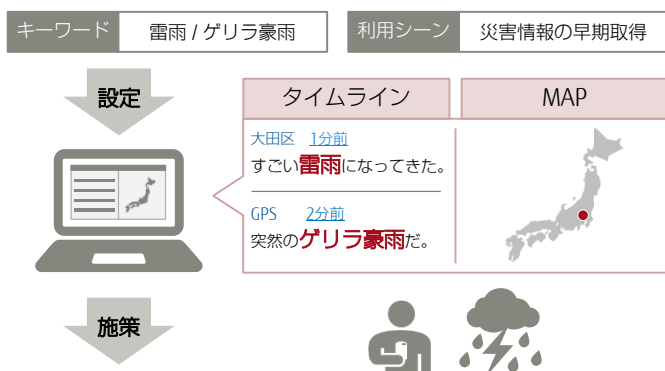
## 利用シーン

### ■ 「SNSモニタリングツール」として様々なシーンで活用

- 子どものツイートを取得し、いじめや不審者などの早期発見につなげ、事件の予兆を把握する為のツールとして
- 住民のツイートを取得し、道路や街灯などの生活インフラ状況を把握する為のツールとして
- 台風や豪雪などの自然災害に関するツイートを取得し、孤立や遭難などの二次災害を早期に発見する為のツールとして

### ■ シーン例① 防災・減災への活用

- 災害にまつわるキーワードをセットし、今発生している事象をキャッチ



- 災害情報の早期取得により、被害が深刻化する前に対策を実施
- 住民への早期警報により、被害の拡大を最小限に抑える

### ■ シーン例② 地域イベントへの活用

- 開催前、開催中、開催後の動向を捉え、効果的なPRや施策へ反映



- 地域の盛り上がりを把握し、運営スタッフの人員計画・広報活動などに反映
- ツイートからイベント情報を読み取り、当日の運営・業務へ反映

## 基本サービス

Twitterデータの参照機能	機能概要
タイムライン表示	取得したツイートを時系列にリアルタイムに表示します。
地図/ツイート位置ピン表示	取得したツイートが投稿された位置をGPSや本文等から類推し、地図上にピン画像で表示します。
画像サムネイル表示	ツイートと同時に投稿された画像をサムネイルで表示します。
トレンド表示	設定された地域のトレンドキーワードを表示します。
期間指定表示	取得したツイートについて、期間を指定してタイムライン表示します。

管理者機能	機能概要
ユーザー管理	ユーザーを新規追加、編集・削除します。
取得条件設定	ツイートを取得するためのキーワード、位置範囲を設定します。
トレンド地域設定	トレンドを取得する地域を設定します。

• 記載されている会社名、製品名は一般的に各社の商標または登録商標です。

• 本カタログに記載の内容は、改良などのため予告なしに変更する場合があります。

製品・サービスについてのお問い合わせは  
富士通コンタクトライン 0120-933-200  
(総合窓口)

受付時間 9:00~17:30  
(土・日・祝日・当社指定の休業日を除く)

<http://www.fujitsu.com/jp/socialive/>

