



shaping tomorrow with you

FUJITSU

Managed Infrastructure Service

保証延長パック

価格型名・対象製品・対象範囲一覧表

(PCサーバ・法人向けパソコン・パーソナルプリンタ)

2018.11

## 目次

### ● PCサーバ PRIMERGY

保証延長パック(翌営業日以降訪問修理).....	2
--------------------------	---

PCサーバ用パックのサービス対象範囲(1パックあたり).....	3
----------------------------------	---

### ● ハードディスクキャビネット

保証延長パック(翌営業日以降訪問修理).....	4
--------------------------	---

ハードディスクキャビネット用パックのサービス対象範囲(1パックあたり).....	4
--	---

### ● 法人向けパソコン ESPRIMO／LIFEBOOK／FUTRO

保証延長パック(翌営業日以降訪問修理).....	5
--------------------------	---

保証延長パック(引取修理).....	5
--------------------	---

法人向けパソコン用パックのサービス対象範囲(1パックあたり).....	5
-------------------------------------	---

### ● PCワークステーション CELSIUS

保証延長パック(翌営業日以降訪問修理).....	6
--------------------------	---

PCワークステーション用パックのサービス対象範囲(1パックあたり).....	6
--	---

### ● パーソナルプリンタ XLシリーズ／FMPRシリーズ

保証延長パック(翌営業日以降訪問修理).....	7
--------------------------	---

パーソナルプリンタ用パックのサービス対象範囲(1パックあたり).....	8
--------------------------------------	---

# 保証延長パック 価格・型名および対象製品一覧表



保証延長パックは、対象製品／サービス期間に応じて価格・型名を定めております。

## PCサーバ PRIMERGY

### ■ 保証延長パック(翌営業日以降訪問修理)

#### ● PRIMERGY タワー／ラック型用

※1パック(PCサーバ本体1台)あたりの価格

PRIMERGY対象モデル		サービス内容	ハードウェア翌営業日以降訪問修理		
		サービス時間帯	平日9時～17時		
製品保証	サービス期間	サービス期間	3年	4年	5年
		TX1310	1年保証	型名	SV7X21010
標準価格(税別)	21,400円			46,100円	59,200円
TX1320/ TX1330	1年保証	型名	SV7X21020	SV7X21026	SV7X2102C
		標準価格(税別)	21,400円	66,000円	93,100円
TX2540	3年保証	型名	-	SV7X21156	SV7X2115C
		標準価格(税別)	-	65,100円	93,800円
TX2550	3年保証	型名	-	SV7X21196	SV7X2119C
		標準価格(税別)	-	86,300円	124,800円
TX2560	3年保証	型名	-	SV7X21176	SV7X2117C
		標準価格(税別)	-	78,100円	112,600円
RX1330	1年保証	型名	SV7X21000	SV7X21006	SV7X2100C
		標準価格(税別)	21,400円	53,900円	68,700円
RX2520	3年保証	型名	-	SV7X21106	SV7X2110C
		標準価格(税別)	-	106,200円	136,900円
RX2530	3年保証	型名	-	SV7X21126	SV7X2112C
		標準価格(税別)	-	82,700円	129,800円
RX2540	3年保証	型名	-	SV7X21136	SV7X2113C
		標準価格(税別)	-	127,500円	164,200円
RX2560	3年保証	型名	-	SV7X21146	SV7X2114C
		標準価格(税別)	-	127,500円	164,300円
RX4770	3年保証	型名	-	SV7X21216	SV7X2121C
		標準価格(税別)	-	187,100円	293,200円

#### ● HPC専用装置用

※1パック(PCサーバ本体1台)あたりの価格

HPC専用装置対象モデル		サービス内容	ハードウェア翌営業日以降訪問修理		
		サービス時間帯	平日9時～17時		
製品保証	サービス期間	サービス期間	3年	4年	5年
		HX2560	1年保証	型名	SV7X21700
標準価格(税別)	279,300円			415,900円	555,900円

# 保証延長パック 価格・型名および対象製品一覧表



## ■ PCサーバ用パックのサービス対象範囲(1パックあたり)

### ● PRIMERGY タワー/ラック型用

対象製品		保証延長パック
タワー/ラック型用	PRIMERGY 本体	1台
	PRIMERGY 用ディスプレイ (液晶/CRT/ラックコンソール)	1台
	マウス	1個
	キーボード*	1個
	内蔵オプション(*1)(*2)(*3) (CPU/メモリ/SSD/HDD/カードなど)	本体最大搭載可能数まで
	内蔵バックアップユニット(*4)(*5)	1台
	PRIMERGY SX05 S2/SX05 S1(*5)(*6)	1台
	光学ドライブ(本体内蔵/外付)	1台

(\*1) KVMスイッチも対象です。

(\*2) 高速部分画像検索キットは対象外です。

(\*3) SSD、M.2 Flashモジュール、SATA Flashモジュールは有寿命部品です。書き込み回数が上限に達した場合は、保証延長パックの契約有無にかかわらず有償交換になります。対象となるSSD、M.2 Flashモジュール、SATA Flashモジュールについては、下記URLをご参照ください。

<http://jp.fujitsu.com/platform/server/primergy/support/parts/>

(\*4) 内蔵データカートリッジドライブユニット、内蔵DATユニット、内蔵LTOユニットが対象です。

(\*5) 内蔵データカートリッジドライブに添付されたバックアップソフトは対象外です。

(\*6) 搭載される内蔵バックアップ装置1台も対象です。なお対象装置はラックサーバのみです。

※ ハードディスクキャビネットの1パックあたりの対象範囲については「ハードディスクキャビネット」の対象範囲をご参照ください。

### ● HPC専用装置用

対象製品		保証延長パック	
HPC専用装置用	HX2560	サーバ本体	1台
		ディスプレイ(液晶/CRT/ラックコンソール)	1台
		マウス	1個
		キーボード	1個
		KVMスイッチ	1個
		内蔵オプション(CPU/メモリ/HDD/カード等)	本体最大搭載可能数まで
		電源ユニット	本体最大搭載可能数まで
		光学ドライブ(外付)	1台

## ハードディスクキャビネット

### ■ 保証延長パック(翌営業日以降訪問修理)

#### ● ハードディスクキャビネット用

※1パック(ハードディスクキャビネット1台)あたりの価格

ハードディスクキャビネット 対象モデル(*1)	サービス内容	ハードウェア翌営業日以降訪問修理			
		サービス時間帯	平日9時~17時		
ハードディスクキャビネット JX40	製品保証 1年保証	サービス期間	3年	4年	5年
		型名	SV7X21710	SV7X21716	SV7X2171C
標準価格(税別)	201,600円	269,600円	337,600円		
ハードディスクキャビネット JX60	製品保証 1年保証	サービス期間	3年	4年	5年
		型名	SV7X21720	SV7X21726	SV7X2172C
標準価格(税別)	960,900円	1,283,000円	1,605,000円		

(\*1) ハードディスクキャビネット用パックは、接続される本体と同じパック種別のものでご購入ください。

### ■ ハードディスクキャビネット用パックのサービス対象範囲(1パックあたり)

#### ● ハードディスクキャビネット用

対象製品		保証延長パック
ハードディスク キャビネット	ハードディスクキャビネット本体	1台
	内蔵オプション(*1) (内蔵ストレージ/SASエキスパンダー)	本体搭載可能数まで

(\*1) SSDは有寿命部品です。書き込み回数が上限に達した場合は、保証延長パックの契約有無にかかわらず有償交換になります。対象となるSSDについては、右記URLをご参照ください。<http://jp.fujitsu.com/platform/server/primergy/support/parts/>

# 保証延長パック 価格・型名および対象製品一覧表



## 法人向けパソコン ESPRIMO/LIFEBOOK/FUTRO

### ■ 保証延長パック(翌営業日以降訪問修理)

※1パック(パソコン本体1台)あたりの価格

法人向けパソコン 対象モデル(*1)	サービス内容	ハードウェア翌営業日以降訪問修理			
		サービス時間帯			
ESPRIMO/LIFEBOOK/FUTRO	製品保証 1年保証	サービス期間	3年	4年	5年
		サービス時間帯	平日9時~17時		
		型名	SV7X21B00	SV7X21B06	SV7X21B0C
標準価格(税別)		13,000円	20,000円	30,000円	

(\*1) ESPRIMO Q956/MRE、LIFEBOOK(無線WANモデル)、ARROWS Tab、ESPRIMOロングライフシリーズ、FUTRO L420/Lは、本SupportDeskパックの対象外です。

### ■ 保証延長パック(引取修理)

※1パック(パソコン本体1台)あたりの価格

法人向けパソコン 対象モデル(*1)	サービス内容	ハードウェア引取修理(引取から修理・返送まで4~6営業日) セルフメンテナンス部品の送付			
		サービス時間帯			
ESPRIMO/LIFEBOOK/FUTRO	製品保証 1年保証	サービス期間	3年	4年	5年
		サービス時間帯	平日9時~17時		
		型名	SV7X20B00	SV7X20B06	SV7X20B0C
標準価格(税別)		12,000円	18,000円	26,000円	

(\*1) ESPRIMO Q956/MRE、LIFEBOOK(無線WANモデル)、ARROWS Tab、ESPRIMOロングライフシリーズは、本SupportDeskパックの対象外です。

### ■ 法人向けパソコン用パックのサービス対象範囲(1パックあたり)

#### ● 法人向けパソコン用

対象製品(*1)(*2)		保証延長パック	
		翌営業日以降訪問修理	引取修理
法人向けパソコン用	法人向けパソコン本体	1台	1台
	ディスプレイ(*3)(*4)	1台	1台
	マウス	1個	1個
	キーボード(テンキーボードを含む)	1個	1個
	内蔵型オプション製品(メモリ/カードなど)(*5)	本体最大搭載可能数まで	本体最大搭載可能数まで
	光学ドライブ	1台	1台
	ディスプレイマウントキット(*6)	1個	1個

(\*1) バッテリーなどの消耗品は対象外です。

(\*2) LIFEBOOK U938/T、U938/S、U937/R、U937/P、FUTRO MU937は、お客様自身でバッテリーを取り外し・交換できない仕様になっています。

バッテリー寿命の際は引取による修理対応(有償)となります。

(\*3) 34.1型ディスプレイまで対象です。

(\*4) ノート型パソコン、タブレットの場合、外付けのディスプレイは対象外です。

(\*5) DP→VGA変換ケーブル、DP→DVI変換ケーブル、DP→HDMI変換ケーブルを含みます。

(\*6) ESPRIMO Qシリーズ(ウルトラスモールモデル)およびFUTRO S720、L420/Lのみ対象です。

# 保証延長パック 価格・型名および対象製品一覧表



## PCワークステーション CELSIUS

### ■ 保証延長パック(翌営業日以降訪問修理)

#### ● PCワークステーション用

※1パック(パソコン本体1台)あたりの価格

CELSIUS対象モデル	サービス内容		ハードウェア翌営業日以降訪問修理		
	製品保証	サービス時間帯	平日9時~17時		
		サービス期間	3年	4年	5年
Jシリーズ/Wシリーズ/Mシリーズ/ Hシリーズ/Cシリーズ	1年保証	型名	SV7X21C00	SV7X21C06	SV7X21C0C
		標準価格(税別)	29,000円	41,000円	54,000円
Rシリーズ	1年保証	型名	SV7X21C30	SV7X21C36	SV7X21C3C
		標準価格(税別)	129,000円	172,000円	215,000円

### ■ PCワークステーション用パックのサービス対象範囲(1パックあたり)

#### ● PCワークステーション用

対象製品(*1)		保証延長パック
PCワーク ステーション用	CELSIUS本体	1台
	ディスプレイ(*2)(*3)	1台
	マウス	1個
	キーボード(テンキーボードを含む)	1個
	内蔵型オプション製品(メモリ/カードなど)(*4)	本体最大搭載可能数まで
	光学ドライブ	1個
	KVMスイッチ(*5)	1個

(\*1) バッテリーなどの消耗品は対象外です。

(\*2) 34.1型ディスプレイまで対象です。17インチ ラック・コンソール(RC25)は対象外です。

(\*3) CELSIUS(ノートブック型)の場合、外付けのディスプレイは対象外です。

(\*4) DP→VGA変換ケーブル、DP→DVI変換ケーブルを含みます。

(\*5) CELSIUS Cシリーズのみ対象です。

# 保証延長パック 価格・型名および対象製品一覧表



## パーソナルプリンタ XLシリーズ/FMPR シリーズ

### ■ 保証延長パック（翌営業日以降訪問修理）

#### ● XLシリーズ用

※1パック(プリンタ本体1台)あたりの価格

パーソナルプリンタ対象モデル	サービス内容		・ハードウェア翌営業日以降訪問修理		
	製品保証	サービス時間帯	平日9時～17時		
		サービス期間	3年	4年	5年
XL-C8350	6か月保証	型名	SV7X21FC0	SV7X21FC6	SV7X21FCC
		標準価格(税別)	194,400円	259,200円	324,000円
XL-C8300	6か月保証	型名	SV7X21FB0	SV7X21FB6	SV7X21FBC
		標準価格(税別)	295,000円	414,000円	532,000円
XL-C2340	6か月保証	型名	SV7X21FA0	SV7X21FA6	SV7X21FAC
		標準価格(税別)	248,000円	348,000円	447,000円
XL-9440D/XL-9440E	6か月保証	型名	SV7X21F70	SV7X21F76	SV7X21F7C
		標準価格(税別)	99,000円	134,000円	169,000円
XL-9382/XL-9381	6か月保証	型名	SV7X21F60	SV7X21F66	SV7X21F6CXL-9382
		標準価格(税別)	65,000円	86,000円	107,000円
XL-9322/XL-9321	6か月保証	型名	SV7X21F50	SV7X21F56	SV7X21F5C
		標準価格(税別)	58,000円	76,000円	94,000円
XL-4340/XL-4280	6か月保証	型名	SV7X21F00	SV7X21F06	SV7X21F0C
		標準価格(税別)	24,000円	32,000円	40,000円
XL-4400	6か月保証	型名	SV7X21F20	SV7X21F26	SV7X21F2C
		標準価格(税別)	53,000円	72,000円	91,000円

#### ● FMPRシリーズ用

※1パック(プリンタ本体1台)あたりの価格

パーソナルプリンタ対象モデル	サービス内容		・ハードウェア翌営業日以降訪問修理		
	製品保証	サービス時間帯	平日9時～17時		
		サービス期間	3年	4年	5年
FMPR2000G	6か月保証	型名	SV7X21FE0	SV7X21FE6	SV7X21FEC
		標準価格(税別)	13,000円	17,000円	22,000円
FMPR3020	6か月保証	型名	SV7X21FF0	SV7X21FF6	SV7X21FFC
		標準価格(税別)	38,000円	52,000円	67,000円
FMPR5120	6か月保証	型名	SV7X21FG0	SV7X21FG6	SV7X21FGC
		標準価格(税別)	50,000円	67,000円	84,000円
FMPR5420	6か月保証	型名	SV7X21FH0	SV7X21FH6	SV7X21FHC
		標準価格(税別)	103,000円	139,000円	175,000円
FMPR5620	6か月保証	型名	SV7X21FJ0	SV7X21FJ6	SV7X21FJC
		標準価格(税別)	130,000円	174,000円	219,000円



# 保証延長パック価格・型名および対象製品一覧表



## ■ パーソナルプリンタ用パックのサービス対象範囲(1パックあたり)

### ● パーソナルプリンタ用

対象製品		保証延長パック
XLプリンタ用	プリンタ本体	1台
	拡張給紙ユニット	本体最大搭載可能数まで
	両面ユニット(*1)	1個
	プリンタRAMモジュール(*2)	1個
	XLキャスターテーブル	1個
FMPRプリンタ用	FMPRシリーズ本体	1台
	カットシートフィーダ(*3)	1個
	LANカード(*3)	1枚
	ホッパーユニット(*4)	1個
	トラクタユニット(*5)(*6)	1個

(\*1) XL-9440Eのみ対象です。なお、XL-9440E以外の両面ユニットは本体に標準搭載されています。

(\*2) XL-4340、XL-4280は対象外です。

(\*3) FMPR2000Gは対象外です。

(\*4) FMPR3020のみ対象です。

(\*5) FMPR5120のみ対象です。

(\*6) FMPR5620/FMPR5420のトラクタユニットは本体に標準搭載されています。

#### <パーソナルプリンタ XLシリーズ/FMPR シリーズ用共通>

※トナー・OA用紙などのサプライ品/消耗品は対象外です。

※サービス料金には定期交換部品費用/交換作業費用を含みます。

定期交換部品とは印刷枚数に応じて定期的に交換が必要となる部品です。定期交換部品の詳細については、「FMWORLD.NET」をご参照ください。

<http://www.fmworld.net/biz/printer/support/exchangeparts/>

※装置寿命を超えた場合の修理・調整などの作業は、有償サポート契約または保証期間内であっても別途有償となります。

**FUJITSU**

shaping tomorrow with you