

2008年3月コールセンター月報

仕掛案件一覧

案件番号	受付日時	経過日時	問合せ区分	大分類	お客様名	件名	現行対応者	対応中詳細
080312-00010	2008/2/12 11:20	48日と12時間	依頼	サポート	明治航空	カタログを送ってほしい	山田 次郎	
080312-00011	2008/2/15 11:48	45日と12時間	クレーム	起動/終了/フリーズ	奈良製鋼	異臭がする	伊藤 由紀子	-
080312-00012	2008/2/22 11:49	38日と12時間	依頼	サポート	室町自動車	メモリを増設したい	田中 三郎	調査中
080312-00013	2008/2/26 11:50	34日と12時間	トラブル	インターネット/Eメール	江戸物産	ネットワークに接続できない	西村 四郎	
080312-00015	2008/2/28 11:52	32日と12時間	依頼	サポート	縄文出版	バージョンアップしたい	小林 奈津子	-
080312-00009	2008/2/29 11:10	31日と12時間	トラブル	インターネット/Eメール	安土桃山商事	メールが文字化けする	加藤 五郎	-