

# 通販事業者 A社様向け サーバの操作証跡ソリューション 導入モデル

## サーバに対する操作ログ取得を実現！

大手通販事業者 A社様では、多数のサーバを使った通販システムを運営しており、その運用業務を外部事業者に委託しています。そのため、オペレーターが業務サーバにいつアクセスし何をしたのかを正しく把握することが課題でした。富士通のSHieldWARE NEを導入することにより、管理権限を払い出されたオペレーターのあらゆる操作を記録し、監査できるようになりました。

### 課題

- システム管理者の操作内容の把握（PCIDSS対応、個人情報保護）
- 申請に基づく作業用ID払い出しの効率化

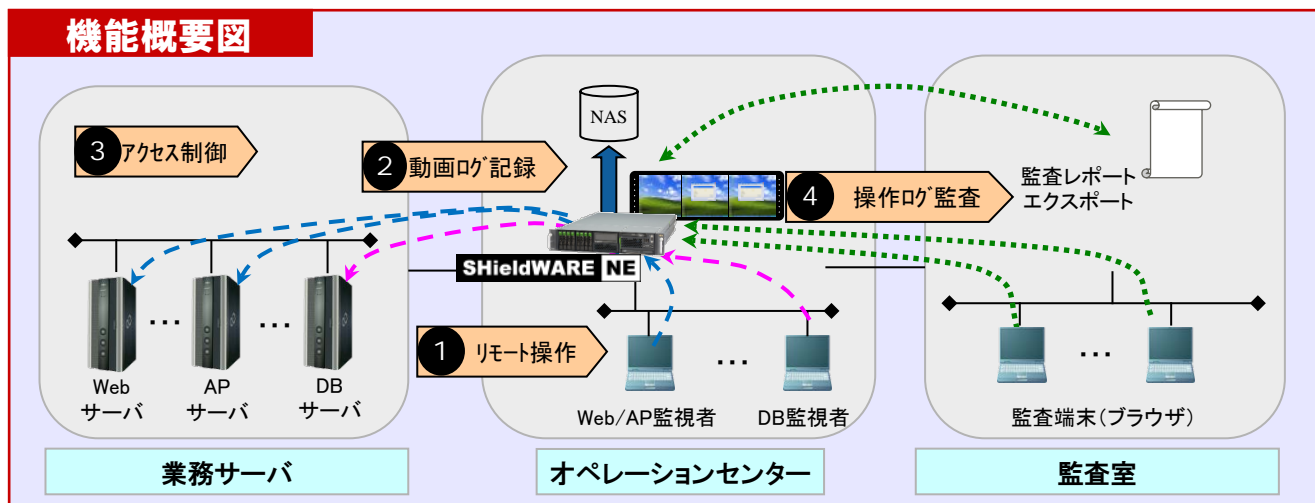
### 対策

- 各サーバでの操作ログを一元的に保存
- 申請時間外の作業を一目で特定可能
- 全オペレーターにユニークなIDを付与
- 操作の詳細はGUI録画記録にて確認
- サーバからのファイル転送を禁止

### 導入効果

- 既存システムに変更を加えずに、2ヶ月間でサーバ運用の操作ログ取得システムを構築できました。
- 複数オペレーターによるアカウントの使い回しなどの問題点を、独自のID払い出しシステムにより解消することができ、操作と作業者のヒモづけができるようになりました。
- 動画記録のため、簡単に作業内容を把握できます。

## 機能概要図



## 富士通のソリューションはここが違います

### 1. 既存システムに手を加えずに、エージェントレスで操作証跡取得が可能

業務サーバに手を加えず、アプライアンスの導入のみで操作ログ記録運用を実現できます。

### 2. 操作ログは自動的に取得されるため、オペレータの作業負担も増えません

ログは自動的に記録されますので、オペレータは作業ログを残すために、特殊な操作をする必要はありません。

### 3. 作業員毎に操作可能なシステムを制限することができます

作業員毎にユニークなIDを払い出すことで、アクセスできるサーバを限定することができます。

作業員毎にIDが存在するため、作業とオペレータを一意に特定することができ、IDの使い回し問題を解消できます。

カテゴリ/適用分野	商品/サービス	特長
<p>証跡管理 管理者の操作履歴保存</p>	<p>• 操作証跡ソリューション 〔素材製品〕 サーバ操作履歴録画ゲートウェイ 「SHiedWARE NE」 (富士通SSL)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 運用者の端末の操作画面を完全録画 サーバ運用者の、GUI操作を含むすべての操作画面を映像として録画することができます。ネットワーク機器などの操作も記録可能です。</li> <li>• 短期間でログ監査システムを導入 運用者の端末とサーバの間に仮想アプライアンス製品を設置する方式のため、短期間で導入可能です。エージェントソフトのインストールなど、既存環境に手を加える必要はありません。</li> <li>• 利用者のIDごとにアクセスできるサーバを制限可能 例えば、DB監視者のIDでログインすると、管理対象のDBサーバのみが表示されるような仕組みになっています。そのため、アクセス権のないサーバに誤ってログインを試みるなどの誤操作の危険性を排除できます。監査人に対して払い出されるIDは、操作ログの参照のみが許可され、業務システムへの一切のアクセスができないようなIDになっています。また、ID毎に操作は許可するが、ファイル転送を禁止する設定をすることで、情報漏えいのリスク低減が可能です。</li> <li>• 指定日時に指定したサーバのメンテナンスだけを行える作業チケットの払い出し機能を装備 指定した作業者が特定日時の指定期間のみ、指定したサーバにアクセスするための作業チケットを払い出す仕組みを使い、従来のID払い出しシステムを改善することができます。作業チケットは、管理者の承認を通らなければ有効にならないなどのワークフローの機能も備えています。</li> </ul>

※ 記載の会社名、商品名は、各社の商標または登録商標です。  
 ※ 記載された情報は、予告なく変更することがあります。  
 ※ 記載の内容は、2014年7月現在のものです。



**お問い合わせ先**  
 株式会社 富士通 ソーシャルサイエンスラボラトリ(富士通SSL)  
 お問い合わせ総合窓口  
 〒211-0063 川崎市中原区小杉町1-403武蔵小杉タワープレイス  
 E-mail : ssl-info@cs.jp.fujitsu.com  
 TEL : 044-739-1251  
 当社ホームページ <http://www.ssl.fujitsu.com>