

「Intel 製グラフィックアクセラレータ」表示不具合について

Intel(R) HD Graphics 520 および 530 のグラフィックアクセラレータを搭載したパソコンで CADEWA Real 2015 および 2013 を使用した場合、グラフィックドライバの不具合により以下の現象が発生します。

【現象】

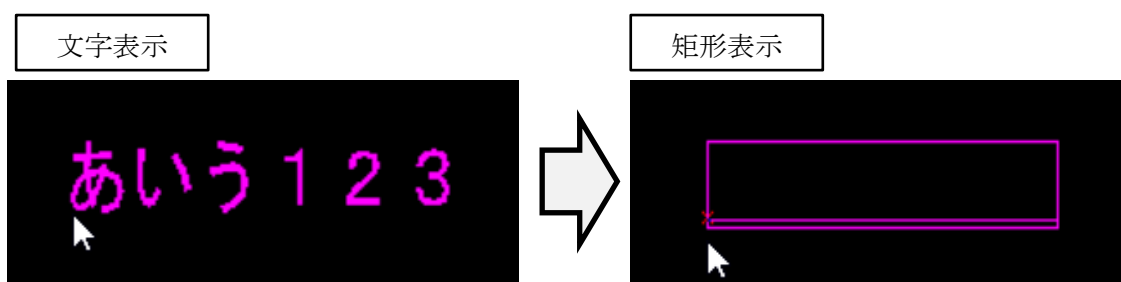
- 文字のラバー表示中に画面が固まる。
- 画面が消えて真っ暗になり数秒後に復帰。
- その後、「ディスプレイドライバ xxxx が応答を停止しましたが正常に回復しました」というメッセージが表示される。

対策アップデートツールを、CADEWA ホームページに公開しておりますので、ご適用をお願いいたします。
尚、アップデートツール適用後も上記現象が発生する場合は、後述の「その他の回避方法について」をご確認ください。

アップデートツールについて

[こちら](#)から CADEWA の最新のアップデートツールを入手してインストールをお願いします。
不具合の発生は大幅に低減されますが、以下の制限があります。

- ・以下のグラフィックアクセラレータを搭載したパソコンにて、文字のラバーが常に矩形表示になります。
 - Intel(R) HD Graphics 520
 - Intel(R) HD Graphics 530



- ・本アップデートツールを適用後も、稀に同様の現象が発生する場合があります。
本アップデートツールは、以下のバージョンに対応しています。
 - ・CADEWA Real 2015/CADEWA Real LT 2015 (2016年4月15日時点)
 - ・CADEWA Real 2013/CADEWA Real LT 2013 (2016年5月27日時点)

その他の回避方法について

1. 互換ドライバの利用

Windows8.1・Windows10 の場合、Microsoft 社の互換ドライバ (Microsoft 基本ディスプレイアダプター) を利用することで不具合を回避できる事を確認しています。
但し、デュアルディスプレイ等の拡張機能は使用できなくなりますのでご注意ください。

2. メーカードライバの更新

不具合が修正されたグラフィックドライバをハードウェアメーカー等から入手し、更新します。
最新バージョンのグラフィックドライバの入手方法については、各パソコンメーカー等にお問い合わせください。
注意：グラフィックドライバを更新した際、パソコンに不具合が発生するケースも過去、報告されていますので、グラフィックドライバの更新については、お客様のご判断にて実施いただけますようお願いいたします。
グラフィックドライバに係るご不明な点やグラフィックドライバの更新によりパソコンに不具合が発生するリスク等につきましては、各パソコンメーカー等に直接お問い合わせいただけますようお願いいたします。