



## FUJITSU 金融ソリューション

エヴォルオ リレーションステージ

# EVOLUO-RelationStage/セールス支援ソリューション

## タブレット活用による営業ワークスタイル変革

タブレット端末を商談活動に活用することで、訪問先でのワンストップ営業とビジュアル性を活かした商品説明ができます。これにより、お客様へより訴求力のある提案が可能となります。

### ■ 特長

- お客様と同じ画面を共有しながら、金融商品の説明や購入／借入のシミュレーションが可能
- カタログや目論見書、マーケット情報等、いつでも最新の情報を提示することが可能
- 金融商品の相談から申込までの販売事務を、支店に戻らず訪問先でも対応することが可能

### ■ 店内での相談対応／待ち時間に活用

お客様と同じ画面を共有しながら相談対応

タブレット端末

来店受付や事前入力で待ち時間の有効活用

ローン相談

相続相談

投信購入試算



取引事前入力

マーケット情報照会

ローンシミュレーション



ローン借替や繰上返済など、お客様と画面を共有しながら相談対応が可能です。

お客様に受付情報を入力して頂いたり、様々なお知らせやサービス・商品情報をご覧頂けます。

### ■ 訪問先での相談対応／提案に活用

取引内容の照会やマーケット情報の参照

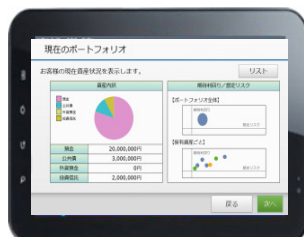
タブレット端末

訪問コストの削減とお客様の囲い込み

お客様情報照会

マーケット情報照会

取扱規程参照



最新カタログ提示

商品説明・試算

申込受付の登録



お客様情報や商談に必要な情報をリアルタイムに取得できるので、取引内容や最新の商品情報等をいつでも確認できます。

商品説明や試算、関連書類の提示／徴求まで、お客様先で申込受付までの対応が可能です。

## ■ タブレット端末の機能

### ■ 預り資産セールスをナビゲーション

スタッフの商品知識に頼らず、お客様の状況にあった預り資産（投資信託や保険商品など）の相談から提案や販売を支援いたします。

### ■ 相談内容の入力から事前審査受付（仮申込）までをフォロー

借入内容の入力と商品の選定、シミュレーションと、相談受付から申込受付までを行います。お客様自身での操作も可能で、店内待ち時間の有効活用や潜在ニーズの発掘が可能です。

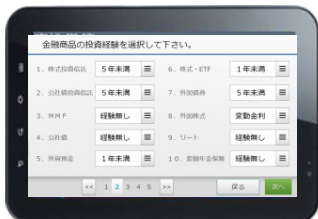
### ■ ツールボックス

タブレット端末の初期導入に最適なツール群を用意しています。これにより、各種シミュレーションと商品資料の提示、ホームページのリンク登録機能が利用できます。

## ■ 預り資産販売フロー

### ① 【顧客カード入力】

- お客様の保有資産や投資経験等を確認しながら相談対応、ご提案に結び付けます。



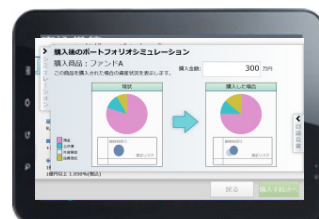
### ② 【商品選定】

- 多種多様な商品から、お客様ニーズに適した商品を判定し表示します。



### ③ 【商品購入後の比較】

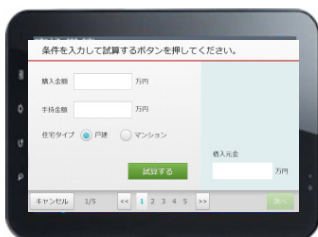
- 購入前後のシミュレーション結果をビジュアルに表示しお客様説明を支援します。



## ■ ローン相談フロー

### ① 【相談内容入力】

- 借入相談の内容にマッチしたローン商品を紹介いたします。



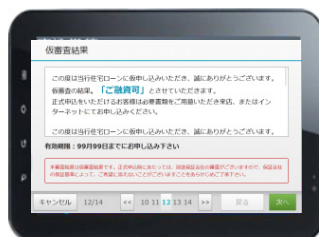
### ② 【ローンシミュレーション】

- お客様の現況や借入れ条件を入力しシミュレーションを行います。



### ③ 【事前審査受付】

- 相談内容とシミュレーション結果をお渡しします。
- 事前審査申込を受け付けます。



対象機種	ARROWS Tab、その他Android3.0以降搭載機種
その他	インターネット接続などの通信機能利用時は、別途回線契約が必要です。

\* Android は、Google Inc. の登録商標です。記載の製品名は各社の商標もしくは登録商標です。

### お問い合わせ先

## 富士通株式会社

神奈川県横浜市神奈川区新子安 1-2-4 オルトヨコハマビジネスセンター 〒221-0013

ミッションクリティカルビジネスグループ

Tel. 045-438-2058 Fax. 045-438-2313

http://www.fujitsu.com/jp/fmcs/

