

erwin r9 正規ライセンス申請・取得方法

本書は、erwin r9 の正規ライセンス申請および取得方法を、画面スクリーンショット付きでご案内しております。
今回、お客様へ納品させていただきましたライセンス情報は、お客様のMACアドレスと共に Erwin, Inc. へライセンス申請する事で、お客様専用の erwin ライセンスを発行する事が出来ます。
つきましては、お手数ではございますが、下記手順にてライセンス申請をお願い致します。

■事前準備

- ・ライセンス申請時、インターネットに接続されたマシンが必須となります。なお、erwin をインストールしたマシンである必要はありません。
- ・erwin をご購入いただいた後に、納品されましたメールまたは書類に記載された、Order Number (SO****) と、End User name (CUST****) が必要となります。
- Order Number (SO****) と、End User name (CUST****) がご不明の場合は、メンテナンス契約番号や、ご注文番号など契約を特定できる番号をご用意の上、弊社営業までお問い合わせください。
- ・erwin のライセンスを受け取る為のメールアドレスをご用意いただき、以下ドメインのメールを受信できるように、ホワイトリスト等への事前設定をお願い致します。

@erwin.com

■手順

1. 下記URLへ接続し、必要事項を各種入力します。なお、画面内で、記載されている内容および日本語訳と記入例を、画面スクリーンショット右記に記載いたします。
https://erwinhelp.zendesk.com/hc/en-us/requests/new?ticket_form_id=431568

The screenshot shows a web browser window displaying the Erwin Zendesk support page. The page title is "erwin" and the URL is "https://erwinhelp.zendesk.com/hc/en-us/requests/new?ticket_form_id=431568". The page has a navigation bar with "Community", "Submit a request", and "Sign in" links. Below the navigation bar is a search bar. The main content area is titled "Submit a request" and contains a form with the following fields:

- "Please choose your request below" dropdown menu, which is highlighted with a red box. The selected option is "erwin Data Modeler Licensing (requires corporate or educational email domain)".
- "Your email address *" text input field, which is highlighted with a red box. The entered email address is "*****@jp.fujitsu.com".
- "Subject *" text input field, which is highlighted with a red box. The entered subject is "Please issue ERwin Data Modeler r9.8 license."

At the bottom of the form, there is a "Chat With Us" button and some additional text: "Thinking of creating an Enhancement Request? The Idea Wall at <https://community.erwin.com> is your best bet", "Looking for an Academic License? You must first fill out the AE License form at <https://erwin.com/education/>", and "Concise Subject key wording helps us to recommend solutions as you type!".

erwin Data Modeler Licensing (requires corporate or educational email domain)*
erwin Data Modelerライセンス(企業または教育用の電子メールアドレスが必要)*

Your email address*
お客様のメールアドレス

Subject*
件名

Please issue ERwin Data Modeler r9 license.
ERwin Data Modeler r9ライセンスを発行してください。

Suggested articles
推奨される記事
(件名を元に、過去事例が自動表示されます、ライセンス申請の際に問題やご不明点があればご参照ください)

2. 引き続き、必要事項を記載します。お客様ご購入いただいた erwin の製品名とエディション、お客様が erwin をインストールされるマシンのマックアドレスをご記入をお願いします。

Description *

I purchased ERwin Data Modeler r 9.8.
Since I want to install erwin on my machine and use it, please issue licenses for erwin.

Please enter the details of your request. A member of our support staff will respond as soon as possible.

Severity *

4

1- system down - please open ticket and then call the support number 2- critical problem 3- minor problem 4- question

Product Name *

erwin Data Modeler

Product Edition *

Standard

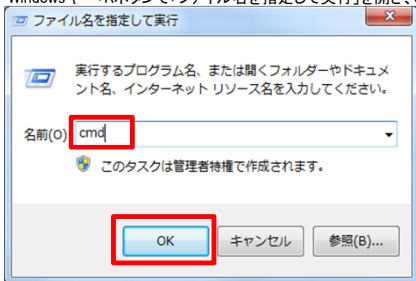
MAC ID *

01-23-45-AB-CD-EF

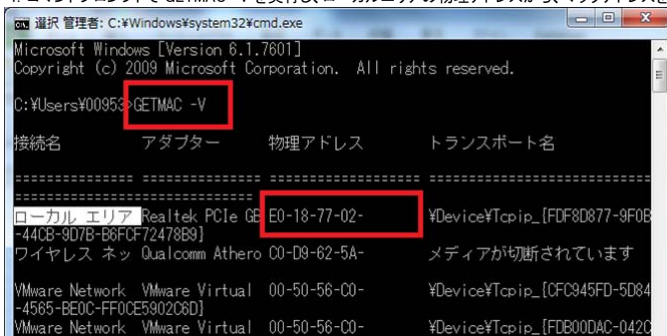
Please enter the MAC ID (Machine Address Code) of your computer. To obtain this, open your Command Prompt window by typing CMD in your Windows Search box. Type GETMAC -V and press Enter. On the Ethernet line of the resulting data, record the Physical Address that looks like "0A-B1-C2-D3-E4-F5" and place this in the above field. If you have more than one computer, separate them with a comma. Note: If you are requesting a replacement license, attach the old license file at the bottom of this form. Your old license file will help us verify your entitlement and speed your replacement.

Chat With Us

3. erwin をインストールするマシンのマックアドレスがご不明の場合は、コマンドプロンプト等でご確認ください。
Windowsキー+Rボタンで「ファイル名を指定して実行」を開き、cmd を実行します。



4. コマンドプロンプトで GETMAC -V を実行し、ローカルエリアの物理アドレスから、マックアドレスを確認します。



Description

説明・本文

例1)新規購入の場合

I purchased ERwin Data Modeler r 9.8.

Since I want to install erwin on my machine and use it, please issue licenses for erwin.

私は、ERwin Data Modeler r9.8を購入しました。

私のマシンに erwin をインストールして使いたいので、erwin のライセンス発行をお願いします。

例2)マシン移行の場合

I will replace the machine on which erwin is installed.

I have already uninstalled erwin from my old machine.

Please issue license of erwin with MAC address of new machine.

私は、erwin をインストールしたマシンのリブレースを行ないます。

私は、既に古いマシンからerwin をアンインストールしました。

新しいマシンのMACアドレスで、erwin のライセンスの発行をお願い致します。

Please enter the details of your request.

お客様の要望詳細をご入力ください。

A member of our support staff will respond as soon as possible.

サポートスタッフの一員ができるだけ早く対応します。

1.system down - please open ticket and then call the support number

Severity システムダウン。チケットを開き、サポート番号へ電話を行ないます。

重要度

2.critical problem

重大な問題

3.minor problem

軽度の問題

4.question

質問

Product Name*

製品名

erwin Data Modeler

Product Edition*

製品エディション

MAC ID

マックアドレス

Please enter the MAC ID (Machine Address Code) of your computer.

To obtain this, open your Command Prompt window by typing CMD in your Windows Search box.

Type GETMAC -V and press Enter.

On the Ethernet line of the resulting data,

record the Physical Address that looks like "0A-B1-C2-D3-E4-F5" and place this in the above field.

If you have more than one computer, separate them with a comma.

Note: If you are requesting a replacement license, attach the old license file at the bottom of this form

Your old license file will help us verify your entitlement and speed your replacement.

お使いのコンピュータのMACアドレス(マシンアドレスコード)を入力してください。

これを取得するには、Windows Search ボックスにCMDと入力してコマンドプロンプトウィンドウを開きま

GETMAC -Vと入力し、Enterキーを押します。

結果のデータのイーサネット行に「0A-B1-C2-D3-E4-F5」のような物理アドレスを記録し、これを上記の

フィールドに置きます。コンピュータが複数ある場合は、コンマで区切ります。

注:代替ライセンスを要求している場合は、本Webページ下部にて古いライセンスファイルを添付してくだ

古いライセンスファイルは、ライセンスの確認と交換の迅速化に役立ちます。

5. 引き続き、必要事項を入力します。erwin をご購入した時期により、記入不要となる項目、記入必須になる項目がございます。

Site ID

OLP Certificate Number(LP#):

Please input your OLP Certificate Number if you have a CA License Program Certificate

Order ID (OLXXXXXX):

enter your order id if you have a CA License Program Certificate

Order Number:

Please enter your Order Number if you have an erwin Order Confirmation (SOnnn)

End User Contact:

Please enter your End User Contact name if you have an erwin Order Confirmation

Contract Number:

6. ライセンス許諾先様となるお客様の情報を、入力します。

End User:

Please enter your End User name if you have an erwin Order Confirmation (CUSTnnnnn)

Company Name:

Company Address:

City:

Postal / Zip Code:

State / Province:

Country:

Site ID
サイトID (入力不要です)

OLP Certificate Number(LP):
OLP証明書番号(LP)
(OLP Certificate Numberは、過去CA社時代にご購入されていた場合に発番されている番号です。
2017年3月以前のご購入では、入力必須です。)

Please input your OLP Certificate Number if you have a CA License Program Certificate
CAライセンスプログラム証明書をお持ちの場合は、OLP証明書番号を入力してください

Order ID (OLXXXXXX):
注文ID (OLXXXXXX):
(Order IDは、過去CA社時代にご購入されていた場合に発番されている番号です。
2017年3月以前のご購入では、入力必須です。)

enter your order id if you have a CA License Program Certificate
CAライセンスプログラム証明書をお持ちの場合は、Order IDを入力してください

Order Number:
注文番号:
(Erwin, Inc. になってからerwinをご購入いただいた場合に発番される番号です。
2017年4月以降のご購入では、入力必須です。)

Please enter your Order Number if you have an erwin Order Confirmation (SOnnn)
Erwin注文確認書(SOnnn)をお持ちの場合は注文番号を入力してください

End User Contact:
エンドユーザーの連絡先:

Please enter your End User Contact name if you have an erwin Order Confirmation
あなたがerwinの注文確認書を持っている場合、エンドユーザーの連絡先の名前を入力してください

Contract Number:
契約番号:
(入力不要です)

End User:
エンドユーザー:
Please enter your End User name if you have an erwin Order Confirmation (CUSTnnnnn)
erwinの注文確認書(CUSTnnnnn)を持っている場合、エンドユーザー名を入力してください

Company Name:
会社名:

Company Address:
会社住所(番地)

City:
シティ/市区

Postal / Zip Code:
郵便番号:

State / Province:
州/県:

Country:
国:

7. お客様から見て、購入元となる販売代理店の情報を入力します。
過去のライセンスデータをお持ちの場合は、添付を行いません。なければ添付不要です。
入力が終わりましたら、「Submit」ボタンをクリックします。

https://erwinhelp.zendesk.com/hc/en-us/requests/new erwin

Telephone #*

81312341234

please add your telephone number without punctuation

Sales Executive/Partner Name:

Taro Yamada/Fujitsu Engineering Technologies Limited

Sales Executive/Partner Telephone Number:

81453457010

Sales Executive/Partner Email Address:

fetec-erwin@dl.jp.fujitsu.com

Attachments

Add file or drop files here

170725-1234 Standard (12345678ABCD).lic

Submit

Chat With Us

https://erwinhelp.zendesk.com/hc/en-us/requests 100%

Telephone #*

電話

お客様の電話番号を、ハイフン抜きの81(国番号)付与で入力ねがいます。
03-1234-1234 の場合 → 81312341234

please add your telephone number without punctuation
句読点なしで電話番号を追加してください

Sales Executive/Partner Name:

営業担当者/パートナー名:

例)

Yuto Nishijima/Fujitsu Engineering Technologies Limited

Sales Executive/Partner Telephone Number:

セールスエグゼクティブ/パートナーの電話番号:

例)

81453457010

Sales Executive/Partner Email Address:

セールスエグゼクティブ/パートナーEメールアドレス:

例)

fetec-erwin@dl.jp.fujitsu.com

Attachments

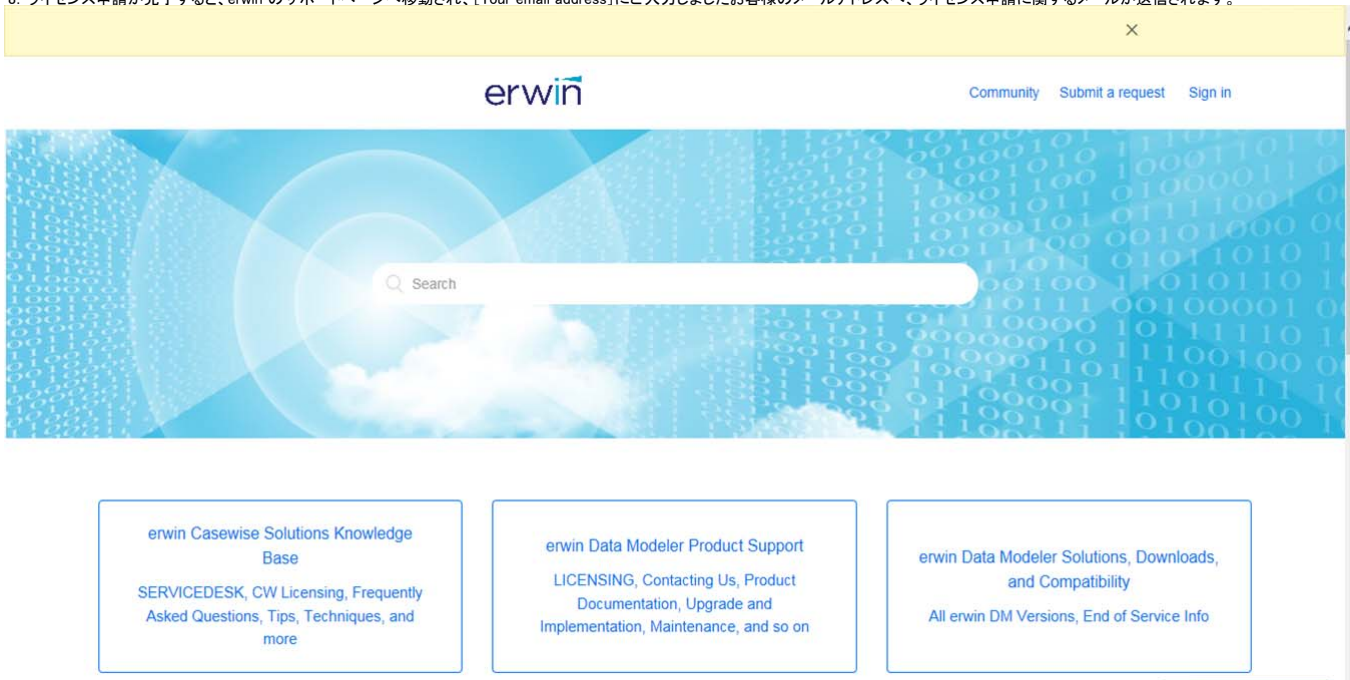
添付ファイル

Add file or drop files here

ここにファイルを追加するか、ファイルをドロップしてください。

※過去にerwinのライセンスファイルを受け取っている場合は、添付してください。

8. ライセンス申請が完了すると、erwin のサポートページへ移動され、[Your email address]にご入力しましたお客様のメールアドレスへ、ライセンス申請に関するメールが送信されます。



erwin r9 の正規ライセンス申請および取得方法は、以上となります。

■ 以下に、erwin r9 製品 各種ダウンロードURLを記載いたしますが、こちらは2017年10月時点での最新版です。
ライセンス申請した際、より新しいバージョンがリリースされている場合がありますので、最新版をご希望の場合はerwin社から案内されるメールに従ってダウンロードをお願い致します。

• erwin Data Modeler r9.8 (32-bit)
<https://s3.amazonaws.com/erwin-us/r98ESD/EDM98-b6486-32bitTAA.exe>

• erwin Data Modeler r9.8 (64-bit)
<https://s3.amazonaws.com/erwin-us/r98ESD/EDM98-b6486-64bitTAA.exe>

• erwin Mart Server r9.8 (32-bit)
<https://s3.amazonaws.com/erwin-us/r98ESD/EDMMS98-32bitTAA.exe>

• erwin Mart Server r9.8 (64-bit)
<https://s3.amazonaws.com/erwin-us/r98ESD/EDMMS98-64bitTAA.exe>

• erwin Navigator r9.8 (32-bit)
<https://s3.amazonaws.com/erwin-us/r98ESD/EMN98-b6486-32bitTAA.exe>

• erwin Navigator r9.8 (64-bit)
<https://s3.amazonaws.com/erwin-us/r98ESD/EMN98-b6486-64bitTAA.exe>

• erwin License Server r9.8
[https://s3.amazonaws.com/erwin-us/r97ESD/erwin+License+Server+r9.8+\(32-bit\).exe](https://s3.amazonaws.com/erwin-us/r97ESD/erwin+License+Server+r9.8+(32-bit).exe)

• erwin Web Portal r9.7
<https://s3.amazonaws.com/erwin-us/r98ESD/EMM-9.7-20171213.zip>

ご不明点ご要望などございましたら、下記までお問い合わせください。