

## 九州地域におけるコンタクトセンター産業活性化に関する連絡会

日時：平成23年3月1日（火）16:00～18:00

場所：福岡合同庁舎本館5階 共用中会議室

### 1. 開会

### 2. 主催者挨拶

九州経済産業局 局長 滝本 徹

### 3. 講演

#### 講演1 「コンタクトセンター市場の展開動向」

日本コンタクトセンター教育検定協会 理事長 西野 弘

〃

理事 加藤 紀行

#### 講演2 「人的資源マネジメントについて」

九州大学 知的財産本部国際産学連携センター 教授 岡田 昌治

#### 講演3 「人材育成の必要性及び女性就業支援の必要性」

ビジネスリファイン 代表取締役社長 大野 祐子

### 4. 質疑応答

※連絡会終了後(18:05～)、交流会（会費制）を開催します。

会場：合同庁舎地下「ロックベル」