

ネットワーク設計/管理業務の負荷やコストを削減 ～ネットワーク設計・構築・運用のアウトソーシングサービス～

概要

システムの大規模化・複雑化に伴い、システム部門は24時間365日の可用性確保やセキュリティリスクへの対策などに追われ、管理業務負荷やコストが膨れ上がっています。その一方で、高度なスキルを持った人材の確保は困難な状況になりつつあります。

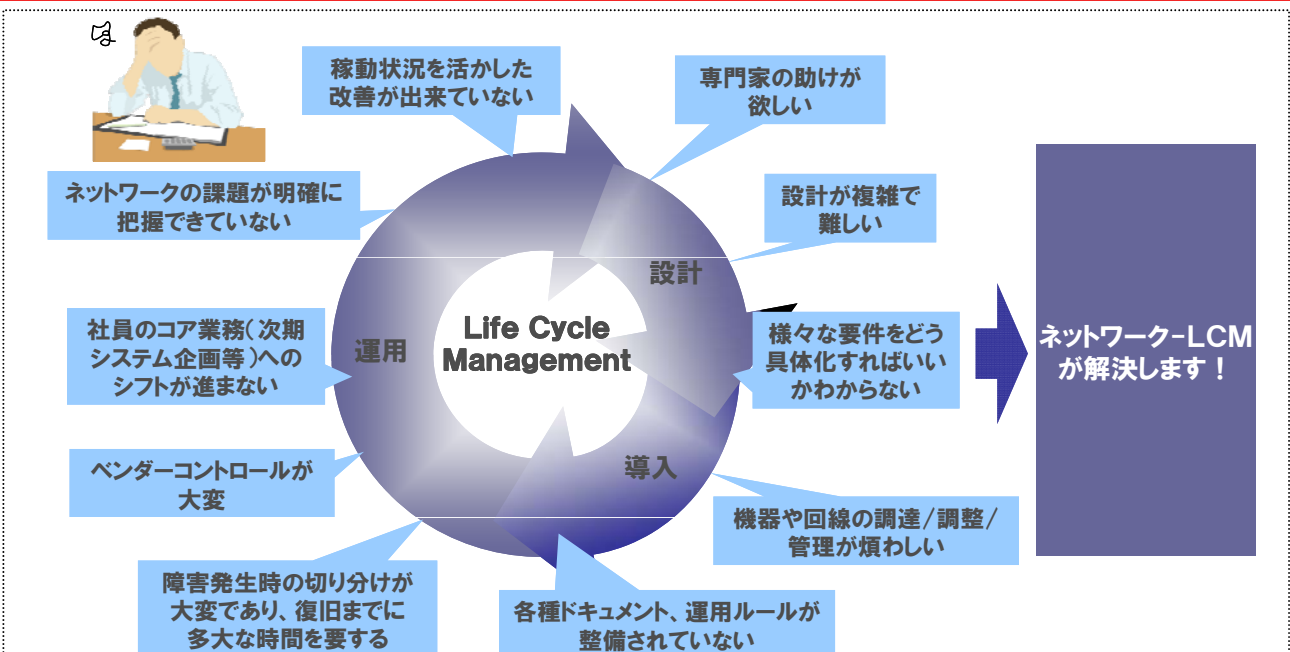
また、ネットワーク技術は日々進歩／複雑化しており、機器の設定・トラブル発生時の原因の切り分け、迅速な復旧を行なうためには高度な専門知識と煩雑な作業が必要です。

このようなネットワーク運用の状況を踏まえ「ネットワーク-LCMサービス」では、全ライフサイクルをお客様に代わって管理・運用し、高品質なサービスをご提供致します。

特長

こんなお客様にご提案です

- コア業務(次期システム企画等)へのシフトが進まない
- ネットワークの設計・構築・運用までをトータルでアウトソースしたい
- 障害発生時の影響範囲が大きく復旧までに時間を要する
- 各種ドキュメント、運用ルールが整備されておらずトラブルが長期化する
- 日々の運用に忙殺されてしまい改善まで手が回らない
- 保守ベンダーが複数あり障害対応が複雑で時間を要する



shaping tomorrow with you

社会とお客様の豊かな未来のために

サービス内容

フェーズ	ネットワーク-LCMサービス サービスメニュー	サービス内容	
ライフサイクル マネジメント	サービス管理	ネットワーク設計・構築フェーズではプロジェクト管理を行います。運用フェーズではネットワーク品質診断サーバ「Network Diagnostic Tool(NDT)」を使い、運用実績を踏まえた定期的な分析、診断、改善を継続し、提供サービスの最適化を図ります。	
設計 構築	ネットワーク設計	豊富なネットワーク設計実績をもとに、富士通の作業標準(ITIMAP※)を活用した高品質なネットワーク設計作業を行います。	
	ネットワーク構築	豊富なネットワーク構築実績をもとに、富士通の作業標準(ITIMAP※)を活用した高品質なネットワーク構築作業を行います。	
運用	監視	ネットワーク監視	災害対策・セキュリティ対策を敷いたセンターから、専用線・専用サーバを用いて常時監視を行います。
		性能監視	対象ネットワーク機器のトラフィック情報を、リアルタイムにWeb上で閲覧することが可能です。
		監視状態Web公開	監視対象機器の稼動状態をWeb上でご確認頂けます。
	ネットワーク監視(通報型)	ネットワーク管理サーバ「Network Service Tool(NST)」が、障害時に監視センターへ必要情報と共にリモート通報を行います。	
	システムトラブル対応	センターよりお客様ネットワークへリモート操作による調査・解析を行い、センターと現地SE/CEが連携し、迅速なトラブル解決を実施します。 運用においての必須サービスです。 迅速なトラブル対応のためにネットワーク関連情報の管理を行います。	
	構成定義情報管理	万一のトラブルに備え、NSTが構成定義情報の確実な世代管理をサポートします。	
リソース提供	豊富な導入実績を持つネットワーク製品を月額サービスにて提供します。		

※ITIMAP (IT Infrastructure architectural Method And Process) とは・・・

システム基盤の品質向上を目的に、富士通の豊富なITサービス・ソリューションの実績・ノウハウを基に定めたシステム基盤構築の標準作業・プロセス

富士通 LCM サービスのご紹介

富士通 LCM サービスは、ITインフラのライフサイクル(企画・設計/導入/運用/移転・撤去)に合わせた豊富なメニュー体系で、お客様が抱えるさまざまな課題の解決にお応えします。

■ライフサイクルトータルサポートメニュー

ITインフラの全体最適化を実現するトータルアウトソーシングサービスです。

お客様のニーズにあわせて多様なサービス機能をご提供。

サービスの全体統制や品質管理、継続的な改善提案を実施するサービスマネージャーを中心とした体制でご提供します。

■フェーズ別メニュー

「ライフサイクルトータルサポートメニュー」の中から、ニーズの高いものを標準化。

ライフサイクルの各フェーズ毎に最適化された機能特化型のサービスをお客様の運用課題にピンポイントでご提供、スピーディーな課題解決を実現します。



ご参考価格

■お客様ネットワーク構成イメージ

お客様拠点数・・・10拠点(本社×1、支店×10)

監視対象機器・・・本社、Catalyst3560×2台

Catalyst2960×8台

Si-R180B×2台

支店(1拠点につき)、

Catalyst2960×1台

Si-R180B×2台

*「ネットワーク-LCM サービス」は個別見積りです。

初期費:626,000円 月額費:522,800円

※NST費用を含みます

■サービス提供内容

*ネットワーク監視・・・弊社ネットワークサービスセンターより、専用線・専用監視サーバにてお客様ネットワークを常時監視。

*システムトラブル対応・・・障害発生時にネットワークサービスセンターが検知し、切り分けを実施。切り分けの結果ハード交換・構成定義情報が必要な場合、CEと連携しながら復旧支援を行います。(SupportDesk契約を別途締結していただいていることが前提)

*構成定義情報管理・・・上記対応に備え、構成定義情報に変更が生じた場合、お客様先に設置したNSTが自動採取し、ネットワークサービスセンターにて管理します。

【ご注意】 NSTは当社にて用意(センターに設置)いたします。センター～お客様間の回線(専用線)のご契約/ネットワーク設計、構成、及び設定費用については別途費用が必要です。

製品・サービスについてのお問い合わせは

富士通コンタクトライン 0120-933-200

受付時間 9:00~17:30(土・日・祝日・当社指定の休業日を除く)

内容の詳細はインターネットでもご覧いただけます。 <http://fenics.fujitsu.com/outsourcingservice/lcm/network-lcm/>