

グローバル・インフラストラクチャー・サービス

Global Infrastructure Services

グローバル・インフラストラクチャー・サービス



商品情報ページ <http://fenics.fujitsu.com/outsourcingservice/global/>



富士通株式会社

サービスビジネス本部
 グローバルサービスビジネス推進室
 〒144-8588 東京都大田区新蒲田1-17-25
 富士通ソリューションスクエア
 TEL 03-6424-6336(直通) FAX 03-6424-6451

shaping tomorrow with you

社会とお客様の豊かな未来のために

グローバルレベルでのICT運用の最適化。 富士通が実現します。

グローバル化経済のもと、ビジネスのフィールドは、ますます海外へとシフトし、企画・開発、購買・生産から流通・販売に至るあらゆるフェーズにおいて、グローバルレベルでの最適化を目指す企業が増えています。こうした最適化の波は、今や必要不可欠なビジネス基盤となったICTにおいても、例外ではありません。特にそのICTを支えるICTインフラの運用は、最適化のファーストステップとして注目を浴びています。お客様のグローバルICT運用にかかわる、こうしたニーズに応えるために、富士通では、そのグローバルなケイパビリティと豊富な実績を活かして、ICTインフラ運用の最適化をライフサイクルにわたりお手伝いします。

グローバルICTインフラ運用における様々なニーズ

ビジネスのスピードアップを図るため、 事業展開する全ての国で均一なICTインフラ運用を実現したい

ビジネスのスピードアップの実現には、そのビジネスを支えるICTも変化していかなければなりません。多くの企業は、拠点毎に異なるICTインフラの運用を、グローバルレベルでの均一な運用へと最適化することで、よりスピード感のあるビジネスマネジメント基盤への転換を目指しています。

グローバルレベルでICTコストを削減するため、 国毎に異なるICTインフラ運用を最適化したい

海外展開に合わせ、拠点毎に構築されてきたICT。そして、そのICTの運用。ICT予算の大部分を占めるといわれるICT運用コストの削減のため、拠点毎にバラバラで行われているICT運用の見直し、最適化の検討が求められています。

セキュリティ・ガバナンス強化のため、 核となる重要なポリシーを管理したい

かつては現地の自主性に委ねられ運用されていたICT。セキュリティ対策や事業継続性確立の重要性が叫ばれる中、その実現には、海外拠点のICTも含めた、グローバルでの運用見直しが必要です。今やICT運用のルール策定にとどまらず、グローバルレベルで均一化された運用・管理の導入を検討する企業が増えています。



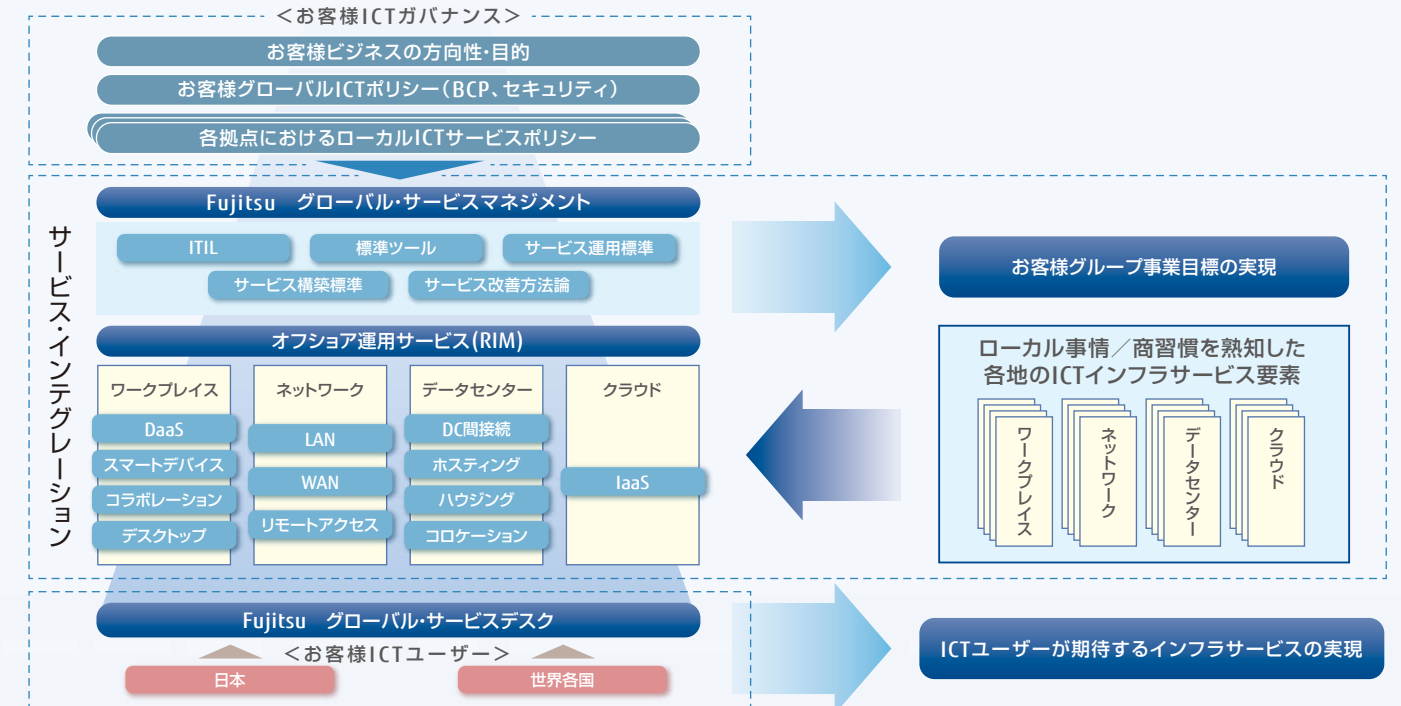
多様なビジネスを展開する お客様が抱えるICTインフラ運営の課題。 解決するのは、富士通の グローバル・インフラストラクチャー・サービスです。

世界中に広がるビジネスを支える、ICTインフラの運用に関わる多くの課題。
こうした課題を解決するために、富士通ではお客様のICTインフラをライフサイクルでサポートする「グローバル・インフラストラクチャー・サービス」をご提案しています。
グローバルに最適なICT運用の実現を目指し、スピーディーかつ柔軟に対応。
幅広いサービスメニューから最適なソリューションをお選びいただけます。



サービス提供体制イメージ図

グローバルICT統合・ガバナンスの強化と、ローカルICTユーザーの利便性向上は、一般的にトレードオフの関係にあります。そのような状況の中、富士通グローバル・サービスマネジメント機能は、お客様のビジネス目的とICTとの整合性を確保し、富士通グローバル・サービスデスク機能は、ICTユーザーからのICTインフラに対する期待や要求に対しての柔軟な対応を実現します。
富士通は、この2つの機能の両輪により、グローバルICTガバナンス強化と、ローカルICTユーザーの満足度の向上を目指し、バランスのとれたICTインフラサービスを構築します。



データセンター サービス

高度なセキュリティと堅牢なファシリティを備えた富士通データセンターにて、メインフレーム系基幹システムからオープン系業務システムまでお客様のニーズに合わせたシステム運用をご提供します。

- ・サービスマネジメント
- ・システム監視
- ・システムトラブル対応
- ・システムオペレーション
- ・システム運用管理
- ・ICTリソース提供
- ・センタファシリティ提供・管理



WP-LCM ワークプレイスLCM

ワークスタイルの多様化により複雑化の一途をたどるエンドユーザー環境をライフサイクル（調達～導入～運用・保守）全般にわたりトータルマネジメントします。

- ・デスクトップマネジメント
- ・DaaS(Desktop as a Service)
- ・スマートデバイスLCM
- ・コラボレーションサービス



インフラストラクチャー アズア サービス

高い信頼性、可用性を兼ね備え、グローバルに標準化されたクラウドサービスを提供します。幅広いお客様のニーズに応えるため、様々なタイプのクラウドサービスでサポートします。

- ・パブリックIaaSサービス
- ・プライベートIaaSサービス



RIM リモートインフラストラクチャー マネジメント

日々のインフラ運用・監視業務を、海外オフショア拠点にアウトソースすることにより、運用コストの削減を実現します。

- ・システム監視
- ・バックアップ管理
- ・セキュリティ管理
- ・変更・リリース管理
- ・サービス管理



ネットワーク& コミュニケーション

ネットワークに精通した富士通グループの運用要員による監視に基づくトラブル対応など、WANおよびLAN環境の運用・管理業務をライフサイクルでサポートします。

- ・サービスマネジメント
- ・ネットワーク回線提供(FENICSII)
- ・ネットワーク監視
- ・ネットワーク性能監視
- ・ネットワークトラブル対応
- ・ネットワーク構成管理
- ・ネットワークセキュリティ管理



サービスデスク サービス

豊富な実績とノウハウを基に、多言語対応で質の高いスタッフがエンドユーザーを総合的にサポートします。

- ・ユーザー問合せの総合受付窓口
- ・トラブル対応
- ・Q&A対応
- ・インシデント管理
- ・ナレッジ管理



標準化された高品質なICT運用を。
 グローバル・インフラストラクチャー・
 サービスで実現します。

グローバル・インフラストラクチャー・サービス導入のメリット

ビジネスに即したICT運用の実現

富士通のサービス品質標準化のコンセプトである「TRIOLE」に基づき、グローバル・インフラストラクチャー・サービスでは、共通のスタンダード、プロセス、手法を世界規模で導入しています。これにより、お客様はスムーズに、有機的な連携がなされた高品質なグローバルICT運用を実現できます。

高品質を確保しつつコスト削減を実現

オフショアの活用など、適材適所に世界からのリソースを組み合わせることにより、適正な価格でサービスをご提供します。サービス品質やセキュリティ、柔軟性、ICTとビジネスとの密な連携を犠牲にすることなくコスト削減を実現し、お客様の企業競争力強化に貢献します。

サービス品質の継続的改善

お客様の窓口となるグローバルサービスマネージャーが、サービスデリバリ拠点の統制やサービスレベル管理を実施。ワールドワイドに最適化されたICT運用環境の実現に向け、改善提案を継続的に実施します。こうした継続的な改善に向けたアプローチを通じ、お客様は、サービス期間を通して、高品質なICT運用が行えます。



ICTの品質を世界でひとつに。
 富士通だからできる、ICTサービスです。

ICTサービスの分野で、日本国内第1位*1、世界でも第3位*2の実績を誇る富士通グループ。トータルサポートを世界規模でご提供できるお客様のパートナーとして、統一された高品質なICT運用を実現し、お客様のビジネスの成長と競争力向上に貢献しています。

*1 出典:ガートナー「2007年ITサービス・ベンダー売上実績」2008年10月15日 *2 出典:ガートナー「Gartner, "Market Share: IT Services, 2011" 9 April 2012」

富士通ならではのアドバンテージ

全世界に広がるサービス提供基盤

富士通グループでは、80を越えるデータセンター、25ヶ国語(総計)以上をサポートするマルチカスタマーサービスデスクを、グローバル・インフラストラクチャー・サービスのサービス提供基盤として配備しています。お客様のニーズに合わせ、これらのサービス提供基盤を組み合わせることにより、お客様に最適なサービスをご提供します。

グローバルレベルで標準化されたサービス品質

富士通グループでは、コスト・信頼性・性能・運用・管理などの要件を考慮しながら、ワールドワイドに提供可能なサービスデリバリモデルをご用意しています。また、ICT運用の世界標準であるITIL*のベストプラクティスに基づき、そのモデルの適用プロセスの標準化も進めています。もちろんサービスデリバリモデルは、地域・国・お客様固有の要件に柔軟に対応可能です。*ITIL:Information Technology Infrastructure Library イギリス政府が策定した、コンピュータシステムの運用・管理業務に関する体系的なガイドライン

最適なICT運用実現へと導くグローバルサービスマネージャー

世界の国・地域にて提供されるサービスの全体管理・統制を行うグローバルサービスマネージャー。富士通では、グループ各社と共同で教育プログラムを開発・適用し、サービスマネージャーや運用要員の品質維持・向上に努めています。お客様ICT運用の現場で培われたサービスマネージャー相互のナレッジを最大限に活用し、お客様ICT運用の最適化をグローバルサービスマネージャーが強力にバックアップします。

