



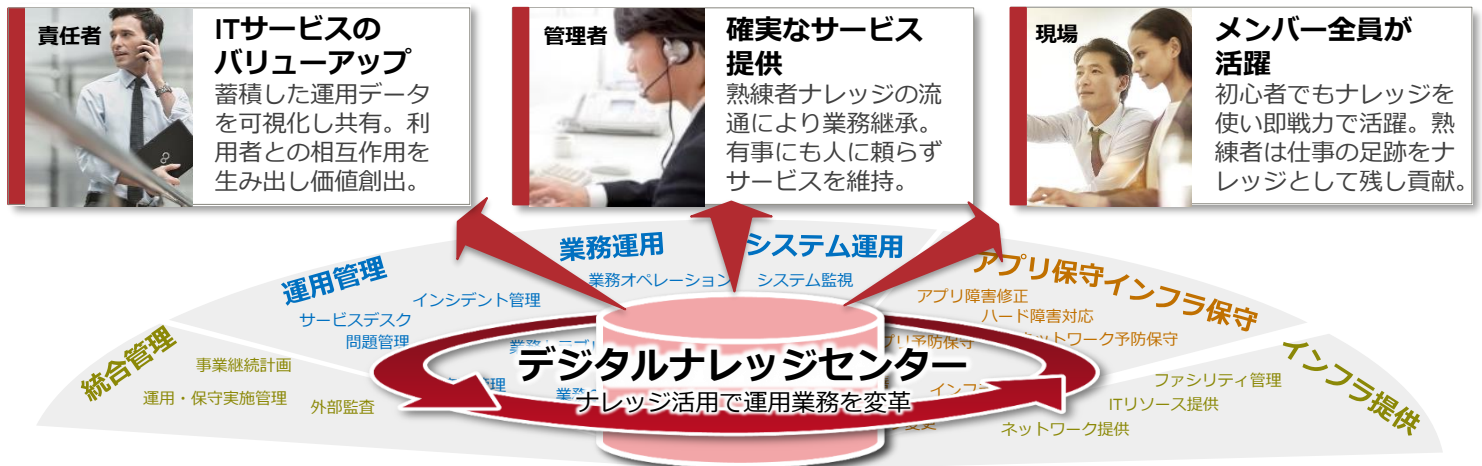
# Fujitsu Software Systemwalker Cloud Business Service Management

システムウォーカー  
クラウド ビジネス サービス マネージメント

人に依存しているITサービスの運用管理を  
AI技術でアシスト



複数のクラウド利用などによりICTシステムの複雑化が進む中、利用者からの問合せに対する回答やトラブル調査業務などに今まで以上に時間がかかることで、ビジネスチャンスを失う重大な問題になる可能性があります。Systemwalker Cloud Business Service Management は、富士通独自のAI技術で熟練者のナレッジをデジタル化して組織全体で利活用する“デジタルナレッジセンター”を実現します。これによりIT運用保守業務の進め方を変革し、確実な業務継承とITサービスのバリューアップを実現します。



**責任者**  
**ITサービスのバリューアップ**  
蓄積した運用データを可視化し共有。利用者との相互作用を生み出し価値創出。



**管理者**  
**確実なサービス提供**  
熟練者ナレッジの流通により業務継承。有事にも人に頼らずサービスを維持。



**現場**  
**メンバー全員が活躍**  
初心者でもナレッジを使い即戦力で活躍。熟練者は仕事の足跡をナレッジとして残し貢献。

## ナレッジ活用サイクルを実現する独自技術でIT運用保守業務の変革をアシスト

### データ蓄積

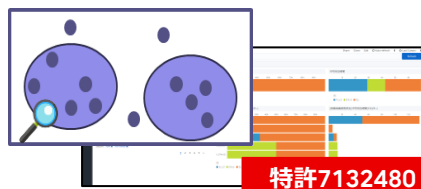
ITILに準拠したプロセス管理(インシデント/問題/変更管理)で運用改善に必要なデータ蓄積を支援。特許技術でAI教師データも自動蓄積。



特許6849917

### ナレッジ作成

運用状況やナレッジ活用状況の可視化や特許技術の高速クラスタリングによる自動分類で、運用改善計画の検討やナレッジ作成を支援。



特許7132480

### ナレッジ活用

富士通独自のAI技術によるキーワード自動追加でナレッジ検索を支援。タスクナビゲーションによりナレッジ活用を平準化。



富士通独自のAI技術

## 基本機能

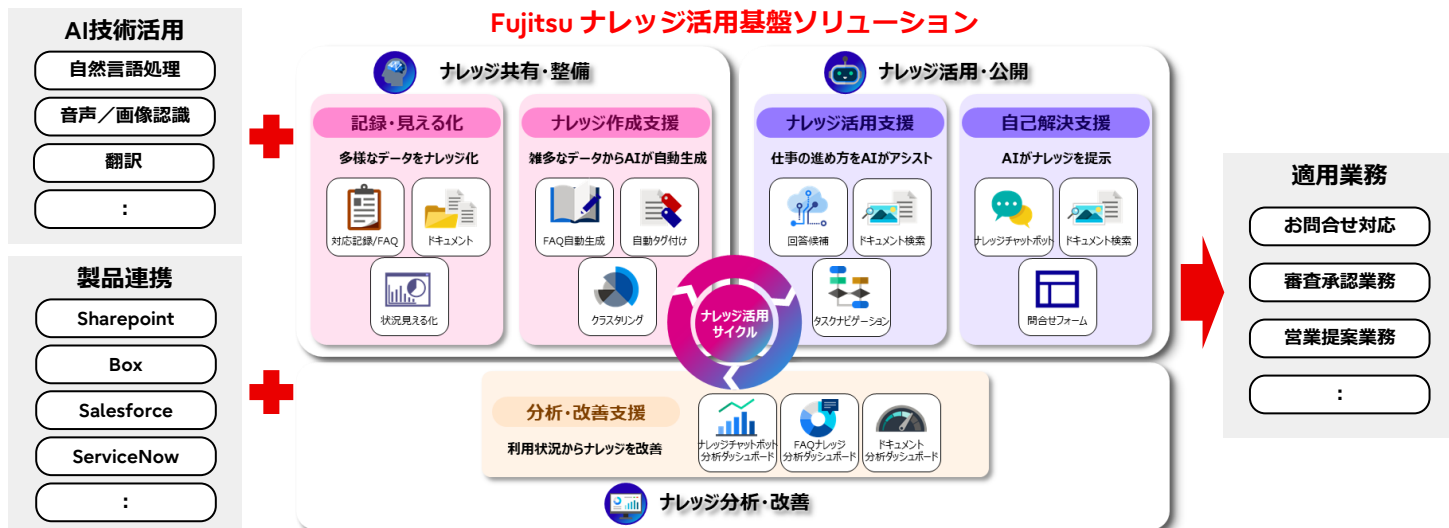
提供機能	内容
プロセス管理	インシデント管理、問題管理、要求実現、変更管理およびナレッジ管理が行えます。
プロセス状況ダッシュボード	インシデントを分類・集計し、状況や傾向を可視化します。
回答候補	問合せ文を入力するとAIが回答を自動提示し、提示された回答候補を引用することで利用者への回答を簡単に作成することができます。
タスクナビゲーション	運用作業(タスク)をフローでナビゲートします。たどるだけで運用作業が実施できます。
ナレッジ候補	ナレッジ候補を自動で提示し、ナレッジを蓄積しやすくします。また、回答候補の活用状況を分析し、整備すべきナレッジを確認できます。

## 製品ライセンス

ライセンス種別	内容	価格(税別)
基本ライセンスパック	基本ライセンスパックは、下記のライセンスをパックにした製品です。 <ul style="list-style-type: none"> <li>・1サーバライセンス(マネージャー用)(ITサービス管理機能)</li> <li>・1サーバライセンス(マネージャー用)(運用分析ダッシュボード機能)</li> <li>・10ユーザーライセンス(運用者/管理者用)</li> <li>・10ユーザーライセンス(利用者用)</li> </ul>	¥247,280/月
1ユーザーライセンス (運用者/管理者追加用)	運用者/管理者ライセンスの使用権。追加購入用のユーザーライセンスです。基本ライセンスパックに含まれる、運用者/管理者の1ライセンスの他に、追加で運用者/管理者を登録する場合にユーザー数に応じて購入します。	¥6,270/月
10ユーザーライセンス (利用者追加用)	利用者ライセンスの使用権。追加購入用のユーザーライセンスです。基本ライセンスパックに含まれる、利用者の10ライセンスの他に、追加で利用者を登録する場合にユーザー数に応じて購入します。	¥5,500/月
1サーバライセンス (マネージャーITサービス管理機能追加用)	マネージャーの使用権。追加購入用のサーバライセンスです。基本ライセンスパックに含まれる、マネージャーのサーバライセンス(ITサービス管理機能)の他に、追加で別サーバにマネージャーを導入する場合に必要なライセンスです。本1ライセンスで「ITサービス管理機能」を1つのサーバに導入可能です。	¥107,690/月

※ 別途、メディアパック(11,000円(税別))というインストール媒体のみの商品が必要です。メディアパックには使用権は付属しておりませんので、必要なライセンス商品をそれぞれ購入してください。

技術支援サービスで機能追加や他業務への適用にも対応しております。



基本機能に加え、オプション機能やAI技術活用、製品連携のカスタマイズで業務のナレッジ活用を支援いたします。  
 ※ 記載されている製品名などの固有名詞は、各社の商標または登録商標です。

## 富士通株式会社

商品・サービスについてのお問い合わせは、富士通コンタクトライン(総合窓口) 0120-933-200

受付時間 9:00~12:00および13:00~17:30(土曜・日曜・祝日・当社指定の休業日を除く)

<https://www.fujitsu.com/jp/software/systemwalker/cbservicemanagement/>