

会社案内  
Company Profile



株式会社富士通エフサス

〒211-0012

神奈川県川崎市中原区中丸子13-2 野村不動産武蔵小杉ビルN棟

Tel. 044-874-6200 Fax. 044-434-5033

[www.fujitsu.com/jp/fsas/](http://www.fujitsu.com/jp/fsas/)

※本パンフレットに記載されている会社名、商品名は、各社の登録商標または商標です。

2017.06

shaping tomorrow with you

社会とお客様の豊かな未来のために

株式会社富士通エフサス

## 富士通グループの一員として、 「デジタル革命」に積極果敢に挑戦する

近年、ICTの高度化により社会は大きく変わりました。特に情報機器、ネットワークの進化はすさまじく、スマートフォン、クラウドなどが生活やビジネスに密着する時代をもたらしたと考えています。この潮流は今なお加速しており、2020年にはIoTの普及によりネットワークに500億個の「モノ」がつながり、2045年には人間の知能を上回る究極のAIが誕生するシンギュラリティ(=技術的特異点)を迎えると言われていています。まさに「デジタル革命」が進展し続けています。

当社の使命は、富士通グループの中で最もお客様の現場に近い企業として、社会システムの安心・安全を支え、何より社会に貢献することだと考えています。これからはデジタル革命の時代に対応し、豊かで夢のある未来の創造に向け、快適で安心して活用出来るICTインフラの構築・運用、サービスの提供に努めてまいりたいと思っています。

また、“No.1 Service Front Company”に向けた新たな宣言として、「support & innovate」というキーワードとともに、お客様を「支え」「変え」、そして「共に創る」ことを目指すという企業メッセージを発信しました。デジタル革命の牽引役として、当社自身が常に進化し続けることで、お客様の革新を加速し、一緒に成長出来ればと考える次第です。

私は、当社を、よりやりがい、働きがいのある会社とするとともに、富士通グループの一員として、デジタル革命に積極果敢に挑戦する会社になりたいと考えています。常に現場起点で考え、行動することで“No.1 Service Front Company”を実現するとともに、さらなる飛躍を目指し、弛まぬ挑戦を続けてまいります。

デジタル革命に向け、新たなステージに踏み出す富士通エフサスのこれからにご期待ください。



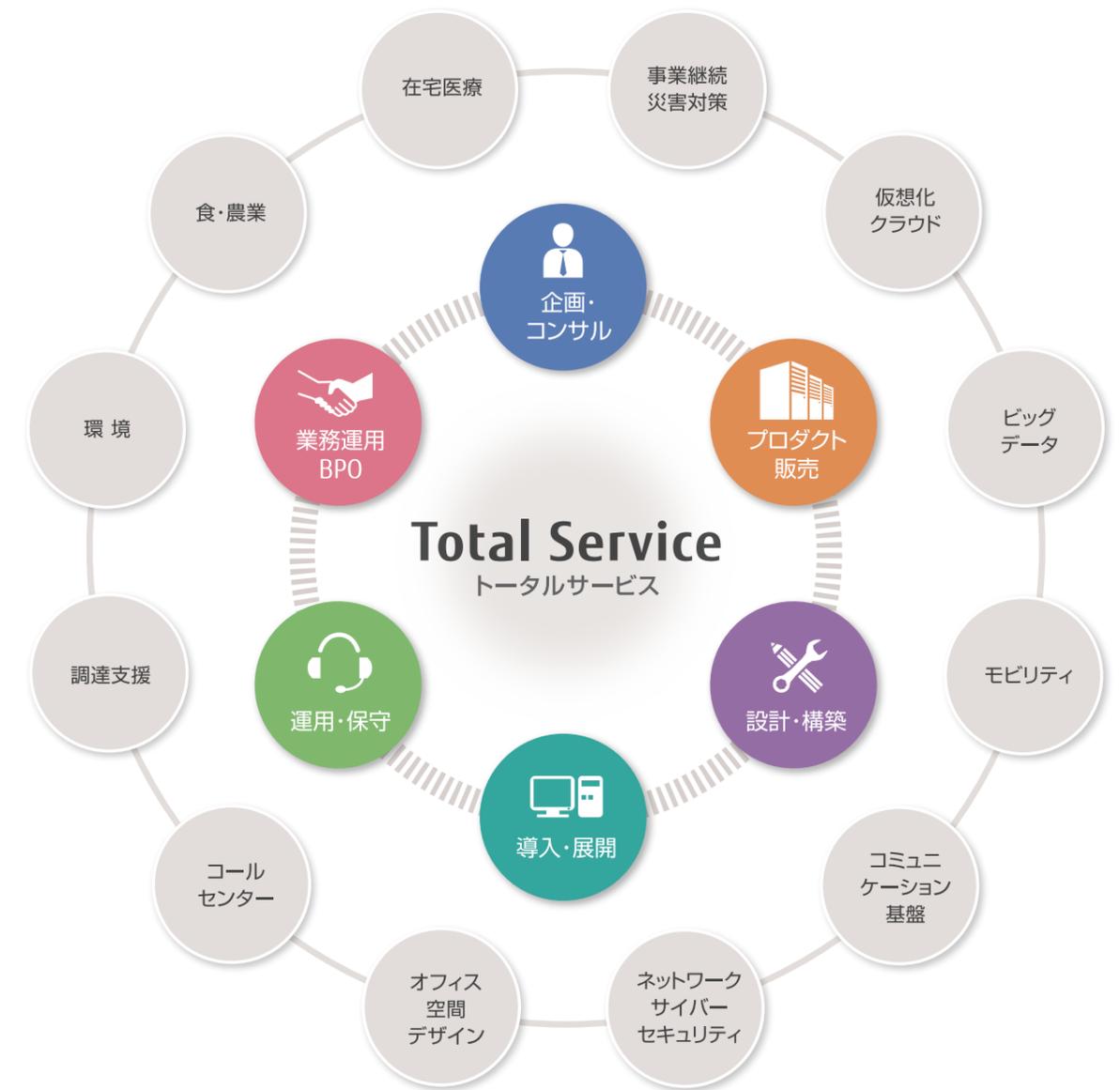
2017年4月  
株式会社 富士通エフサス  
代表取締役社長 濱場 正明

## ICTをコアとした「トータルサービス」で、 お客様の新たな価値創造を支える。

当社は、お客様のICTシステム最適化に向け、上流の企画・コンサルティングから、マルチベンダー環境を前提としたプロダクト販売、設計・構築、導入・展開、運用・保守といったライフサイクル全般をカバーするとともに、お客様の業務そのものの運用もBPOサービスとして受託します。

また、これまでICTを十分に活用出来ていなかった食・農、医療・介護、さらにはオフィスを始めとするワークプレイスの空間デザインなどの新領域にもサービスを拡大しており、あわせて中長期的な観点でお客様とともに付加価値の高い新たなビジネス創出に取り組みます。

当社は、ICTをコアとした「トータルサービス」の提供を通じ、お客様の事業の発展と新たな価値創造を支えるとともに、快適で安心できる社会の実現に貢献してまいります。



## お客様システム環境の安心と快適の両立に向けた最適なソリューションを提案いたします。

当社は、上流の企画・コンサルティングから、プロダクト販売、設計・構築、導入・展開、運用・保守にいたるまで、ICTシステムのライフサイクル全般をトータルにサポートします。

マルチベンダーを前提に、セキュリティ、クラウド、ビッグデータ、モバイル、ソーシャル、IoTなどの最新の技術動向も踏まえ、高品質かつスピーディーなワンストップサービスで、お客様に安心して活用いただける最適なシステムを目指します。



### 企画・コンサルティング

お客様との密接な対話、各種診断・調査／分析サービス、当社がファシリテートするワークショップなどによりお客様システムの要件を導出するとともに、最新の技術動向を踏まえた「あるべき姿」について企画・提案を行います。

またICT領域以外の分野においても、新たなイノベーション創出に向けたお客様との「共創」に積極的に取り組み、お客様の経営・事業に貢献してまいります。



### プロダクト販売

サーバ、ストレージ、パソコン、スマートデバイスなどのICT機器や各種クラウドサービス、さらには什器から各種サプライ品、消耗品にいたるまで、幅広く取り扱いしております。

当社が窓口となることで、富士通製品とマルチベンダー製品を組み合わせ、お客様のご要望に合った商品を選定させていただき、ワンストップで提供します。



### 設計・構築

クラウドやモバイル活用、ネットワーク・セキュリティ強化をはじめ、運用・保守サービスが一体となった旬のソリューションの品揃えを強化しており、お客様の要件に応じ、最適な設計・構築サービスを提供します。

なかでも仮想化・クラウド関連では、VMware、Citrix、NetApp製品それぞれで国内外トップクラスの技術者数を誇ります。



### 導入・展開

システム導入・展開時においては、約850拠点、約8,000名のグループCE網と「カスタマイズセンター」からなる強力なサポート体制で、全国均一の高品質なサービスを提供します。特にカスタマイズセンターでは、パソコン、スマートデバイス、POS、ネットワーク機器などのキッティング・展開サービスを提供し、お客様システムの早期かつ安定稼働を支えます。



### 運用サービス

ICTシステムの運用設計・運用支援・予防保守やヘルプデスクサービスなど、お客様システムの日々の維持管理を行います。富士通館林LCMサービスセンターでは、リモートでお客様システムを監視するとともに、情報セキュリティ格付ランク「AA+is」\*の「富士通LCMサービスセンター」がお客様システムを守ります。また、これまでの「インフラ運用」から「業務運用（業務代行）」、「BPO」など、ICT領域以外へもサービスを拡大しています。



情報セキュリティ格付けランクを東京センターにて取得

\*「AA+is」株式会社アイ・エス・レーティングによる情報セキュリティ格付ランク



### 保守サービス

国内最大級のサービス網により、ICTシステムのトラブル未然防止から迅速な障害対応を実施します。また専門のソフトサポート技術者を育成・配置し、ハードウェア・ソフトウェアのワンストップサービスを提供しています。多種多様なオープン製品、マルチベンダー製品については、One-stop Solution Centerを中核に、お客様システムの「安心・安全・安定」稼働を支えています。

## お客様のご要望に応じ、当社が取り扱う豊富な商品群の中から最適な製品・サービスをマッチング。

当社は、「マルチベンダーのエフサス」として、仮想化・クラウド、ネットワーク、セキュリティなど、ICTインフラ・サービスの導入に際し、富士通のみならず、業界各社の優れた製品・サービスを組み合わせお客様に最適なソリューションを提供します。その際、企画、販売はもとより、設計・構築、運用・保守などライフサイクル全般をワンストップでサポートします。なお年間約1,000社、約11,000品目の製品を取り扱っており、お客様の様々なご要望にお応えすることが可能です。

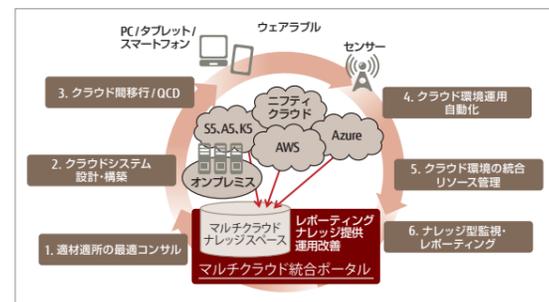


製品・サービス導入後は、当社が誇る国内最大級の全国約160ヶ所の拠点網、約5,200名のサービスアカウントエンジニア\*により、富士通製品とマルチベンダー製品をあわせて高品質な運用サービス、迅速な保守対応が可能です。  
\*サービスアカウントエンジニア：営業・CE・SEという従来の職種の枠を超え、お客様起点で考え、行動する当社の技術者。

分野	社名	資格名
仮想化・クラウド	日本マイクロソフト	Implementing Microsoft Azure Infrastructure Solutions
	アマゾン データ サービス ジャパン	AWS Certified Solutions Architect
	VMware	VCP (VMware Certified Professional)
	VMware	VCAP (VMware Certified Advanced Professional)
	シトリックス・システムズ・ジャパン	CCA-V (Citrix Certified Associate - Virtualization)
ストレージ	シトリックス・システムズ・ジャパン	CCP-V (Citrix Certified Professional - Virtualization)
	ネットアップ	NATSP (NetApp Accredited Technical Sales Professional)
ネットワーク	EMCジャパン	EMC Proven Professional
	シスコシステムズ	CCIE (Cisco Certified Internet Expert)
OS	シスコシステムズ	CCNP (Cisco Certified Network Professional)
	日本マイクロソフト	MCSE (マイクロソフト認定システムエンジニア)
	日本マイクロソフト	MCTS-Windows Server 2008 R2 仮想化
データベース	日本オラクル	ORACLE MASTER Platinum Oracle Database
	運用管理	日立製作所

当社は、高品質なサービスを提供するため、先進的で高度なスキルを持つ技術者の育成に力を入れており、特に、仮想化分野で著名なVMware社、Citrix社、NetApp社の資格では、それぞれ国内外トップクラスの認定技術者数を擁しています。

## スピーディで最適なクラウドのコンサル・導入・運用を実現。クラウドサービスをライフサイクル全般でサポート。



当社は、仮想化・クラウドにおける豊富な導入実績・社内実践をベースに、パブリッククラウド、プライベートクラウドを適材適所で組み合わせ、スピーディで最適なクラウドサービスの企画・設計、導入、運用管理までをワンストップで提供します。  
2015年には「クラウドファースト」「クラウドネイティブ」の流れを踏まえ、「FUJITSU Managed Infrastructure ServiceマルチクラウドLCMサービス」を発表し、多くのお客様に複数クラウドを活用した新しいICTシステムの提案・導入を行っています。

## ICTをあらゆる現場に。最先端技術でお客様のイノベーションに貢献。



### ICT×農業の現場、ICT×高齢者医療・福祉の現場

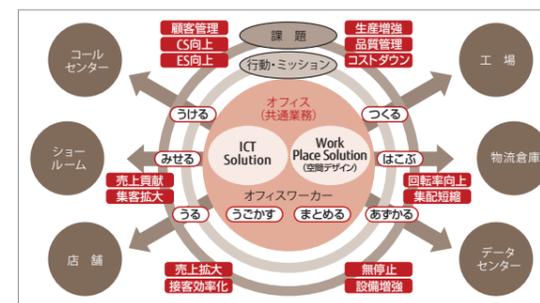
ICTで効率化するだけでなく、お客様の真の課題とは何か、どうすれば解決出来るかを真摯に考え、ICTを活用した最適なソリューションを提案します。業務の現場に入り込み、お客様とともに課題と対策の実証を行い、新たな価値を生むサービスを提供することで、お客様の発展に貢献してまいります。



### IoT時代に向け、最新テクノロジーでお客様を支える

IoTの潮流を受け、富士通が提案する新たなアプローチ「ヒューマンセントリック・イノベーション」。これを支えるビッグデータ、セキュリティ、モバイル、クラウド、SDNなどの先進技術をお客様にいち早く安心してご活用いただくべく、富士通、富士通研究所などと連携し、すべての技術領域で新しい運用サービスの開発に取り組んでいます。

## ICTとファシリティの両面からワークスタイルの変革を。ワンストップで提供できるのが最大の強みです。



業種共通のオフィスを基点に、当社の全国拠点展開の強みを活かし、お客様の業種ごとに配置される多種多様なワークプレイスでのワークスタイル変革をお手伝いします。



現場の行動観察・調査や、ワークショップを通じてお客様とともにワークスタイルのあるべき姿を描き、ワークプレイスの企画、設計・構築、運用・保守のライフサイクルをトータルにサポートします。

## 「Innovation & Future Center」を共創の場として活用。 お客様、社会とともに、豊かな未来を創る。

当社は、オープンな対話とコラボレーションの場である3つの「Innovation & Future Center」を活用し、お客様や社会の多様なパートナーとの新たな価値の「共創」に取り組んでいます。これまでもお客様の経営課題や地域社会の課題を切り口に、様々な業種の企業、学生、自治体やNPOとの対話により新たな発想やアイデアが生まれてきました。当社は、これまで培ってきたお客様、社会の安心・安全を支える姿勢を大切にしながら、さらにその先の豊かな未来を共に創るイノベーション企業を目指します。

### みなとみらいInnovation & Future Center



「Innovation & Future Center」の中核拠点であり、「フューチャーセンター」と「研修センター」を融合した施設。100名を超える大規模なワークショップを開催可能なCamping Studio、ステージやグループ討議用の小部屋

を備えた機能的空間のStudio「TOPOS」、ゆとりある作業スペースを備えプロトタイピングにも活用できるFureka Labなど、様々な空間があります。

場所：神奈川県横浜市西区みなとみらい2-3-3  
クイーンズタワーB棟 9・10階

### Tokyo Innovation Lounge



「Innovation & Future Center」の首都圏地区サテライト拠点。首都圏地区の営業、SE、サポート部門のオフィスに併設し、劇場のような円形空間に階段状の特徴的なベンチを備えたコラボレーション空間です。

場所：東京都中央区銀座7-16-12  
G-7ビルディング 5階

### Osaka Knowledge Wharf



「Innovation & Future Center」の西日本地区サテライト拠点。波止場を意味するWharfを名に持ち、「水の都」大阪らしく、水の流れをコンセプトにデザインされた施設で、西日本地区の営業、SE、サポート部門のオフィスに併設しています。

場所：大阪府大阪市中央区城見2-2-22  
マルイトOBPビル 10階

## 全国のサービスアカウントエンジニアと各センターが、 お客様をしっかりとサポート。

全国約160ヶ所の拠点、約5,200名のサービスアカウントエンジニアが、お客様のICTを支えるとともに、ICT機器の導入・展開、運用、トラブル対応、リモート監視、さらにはBPO受託まで、以下のセンターで、各プロフェッショナルが万全のサポートを行います。

### 01. カスタマイズセンター

サーバ、パソコン、スマートデバイス、POS、ネットワークなどの高品質・短期間での導入・展開を支える。

### 02. One-stop Solution Center (OSC)

サーバ、ストレージから、OS、各種ミドルウェアまで、多種多様なオープン製品、マルチベンダー製品のトラブルに迅速に対応。

### 03. 富士通LCMサービスセンター

富士通と共同で全国4ヶ所に設置。24時間365日の監視やグローバルヘルプデスク、トラブル対応、セキュリティ運用などを実施。

### 04. 富士通エフサスLCMサービスセンター

富士通LCMサービスセンターと連携し、全国4ヶ所に設置。地域密着のヘルプデスク、トラブル対応などを実施。

### 05. BPOサービスセンター

パソコンの個人ユーザー向け問合せ・修理受付業務のほか、企業・団体の問合せ業務を受託。



### サービスアカウントエンジニア約5,200名体制 「全国約160ヶ所のサービス拠点」

#### 富士通エフサスグループ

サービスアカウントエンジニア 約5,200名

富士通CE/パートナーを含む富士通グループのCEの拠点数及び人数は、約850拠点、約8,000名。



## 「ICTの力」により、お客様とイノベーションを共創し、持続可能な社会の実現に貢献。

当社のCSRの基本は、「ICTの力」により、持続可能な社会の実現に貢献することです。そのためには、お客様との共創によるイノベーション(詳細はP.7)を通じた社会課題の解決が重要であり、同時にそれを担う高度な技術力と高い社会意識を有する多様な人財の育成(詳細はP.11~12)が不可欠です。2014年より作成している、「富士通エフサス CSR Report※」記載の通り、全社活動として、「ISO26000」に準拠した活動を開始するなど、新たな取り組みを始めています。

※URL: <http://fujitsu.com/jp/fsas/about/csr/>

### 社会貢献



#### 武蔵野東学園様との交流

武蔵野東学園様の特色は、健全児と自閉症児の共学体制、自閉症児への「生活療法」の実践です。当社はその教育理念に賛同し、パソコンの寄贈などを行っています。



#### 障がい者の雇用を促進する富士通エフサス太陽

富士通エフサス太陽は、社会福祉法人「太陽の家」との共同出資により設立された特例子会社で、障がいを持つ人々の社会参加と自立の場を提供しています。



#### ラオスの学校教育に貢献

当社は、労働組合とともに、ラオスの学校教育支援に取り組んでいます。これまで小学校2校の寄贈、奨学金による就学支援などを実施しています。



#### 地域コミュニティへの参画

当社は、地域の皆様への日頃の感謝を示すとともに、当社への理解を深めていただくため、祭、花火大会といった地域イベントなどに参画しています。



#### 文化事業・スポーツ協賛

当社は、文化・スポーツ振興の一環として、美術展などを後援するとともに、川崎フロンターレに協賛しています。2015年は「Dance Dance Dance@YOKOHAMA 2015」などに協賛。



#### 各地域での清掃活動

地域の自治体などと協力して、海岸や河川、公園、駅周辺などで、当社社員が清掃活動を行っています。その活動は、北海道から沖縄まで全国に及びます。

### 復興支援



当社は、富士通グループ一丸となり、お客様の現場に最も近いICT企業として、東日本大震災の被災地の一日も早い復旧・復興に向け、全力を挙げて行動しています。

### 防災訓練



毎年、防災の日に、富士通グループの防災訓練に参画し、具体的な被災ケースを想定して災害対策や事業継続対策の徹底確認を実施しています。

### 環境貢献

富士通エフサスグループは、富士通グループの一員として、地球環境保全が人類共通の重要課題と認識し、「More Secure & More Creative」の理念のもと、トータルサービスを提供する企業として、自らとお客様および社会の環境負荷低減と改善に向けた取り組みを継続的に推進します。

なお、当社は、ISO14001の認証を取得するとともに、全世界の富士通グループ会社を統合した環境マネジメントシステム認証組織「富士通グループ WORLD-WIDE」に合流して活動しています。

#### 01. 地球にやさしい企業経営

私たちは、環境との調和・共生を目指し、事業活動にともなう環境への影響を最小限に抑えるため、資源とエネルギーの有効利用や環境汚染の予防を通して、「地球にやさしい企業経営」を推進します。

#### 03. 環境意識の高揚

私たちは、社内啓発活動や環境教育および環境活動の実践を通して、環境に対する意識高揚に努めます。

#### 02. 企業責任の遂行と社会への貢献

私たちは、良識ある社会の一員として、環境側面に関わる法律や規制、その他の同意する行動規約などを順守するとともに、行政機関や環境団体に協力し、地球環境や生物多様性の保全および社会貢献活動に積極的に取り組みます。

私たちは、自社およびお客様の社会の環境負荷低減のための環境行動計画と目標を設定し、計画的に施策を実行するとともに、定期的な見直しにより環境マネジメントシステムの継続的な改善に努めます。

## 真のパートナーであり続けるために。

当社は、「お客様の満足こそ企業活動のすべてである」という考えのもと、お客様の声を大切に、お客様の期待を身近で感じ取りながら、その期待に全力でお応えすることをお客様満足の基本としています。

さらに、社会やシステムが高度・複雑化、多様化している今日においては、お客様の立場で真の課題を捉え、解決のためのサービスをデザインできる「プロデュース力」と「ダントツの技術力」によって、お客様と新たな価値を共創していくことがお客様の喜び(発展)につながると考え、全社一丸となって取り組んでいます。

そのための従業員一人ひとりの価値基準となる「CS行動指針」を定めています。

#### CS行動指針

- 1 お客様の近くにいるいつでもどこでも駆けつけます。
- 2 お客様の声に耳を傾け、お客様の視点で考え行動します。
- 3 お客様の期待を超える、卓越した技術力と人間力を追求し続けます。
- 4 お客様の未来に向けて、新たな価値を共創します。

## 最大の魅力はと聞かれたら、それは社員ですと答えられる。

当社は、「人」こそが最も重要な財産と考えており、変化への対応力、行動力、対話力／観察力、高度な技術力を兼ね備えた「変革にチャレンジする人財」の育成、ならびに常にお客様起点でより高いサービス品質を追求する姿勢＝「未来に伝えるべきエフサスDNA」の継承に努めてまいります。当社は、この二つを両輪に、ICTをコアとした「トータルサービス」を実現する人財を育成し、お客様、社会の課題解決に貢献してまいります。



### 新人育成

当社では、新入社員が、社会人としての意識の切り替えを図り、多様化するお客様のニーズにお応えする「サービスアカウントエンジニア」として活躍できるようにするため、ほぼ1年かけてICTスキルに加えて、ビジネススキル、ヒューマンスキルを身につける研修を実施しています。

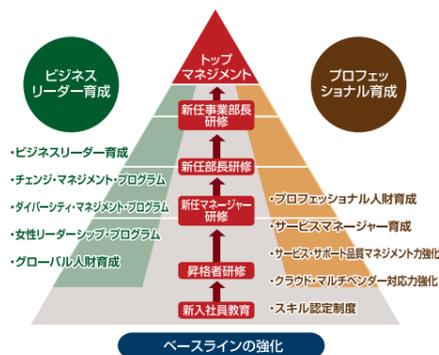
また新人全員が、東日本大震災の復興支援のために宮城県に赴いて、被災地を直接肌で感じ、被災された方々の体験談をうかがうプログラムを取り入れています。



### 技術教育

当社では、「共通ICTスキル」「専門ICTスキル」「ヒューマン／ビジネススキル」それぞれにおいて求められるレベルを定義し、半期ごとに所属長と面談してスキル習得計画を立案するとともに、その実践・評価によりスキル認定を行っています。

また、当社は「マルチベンダーのエフサス」として、お客様のいかなるご要望にもお応えできるよう、外部ベンダーの「仮想化」を始めとする高度技術資格の取得を推進しています。



### マネジメント教育

社会やお客様の課題に踏み込むためには、多様な文化を踏まえたパブリックな視点で物事を考え、ビジネスをリードしていくことが不可欠であるため、マネジメント力・人間力強化に向けた研修も積極的に行っています。変革を目指す組織風土醸成のキーとなるのはミドルの幹部社員であることから、ベースラインを強化するための階層別研修とともに、将来の事業経営を担うビジネスリーダー育成のためのプログラムにも注力しています。

## 働きがいのある組織風土を創ること、これがお客様起点の原点です。

当社は、新たなビジネスや高付加価値サービスを創出する「サービスイノベーション」の実現に取り組んでいます。人が学び、成長できる企業であることを人財開発の目指すべき姿として掲げる当社においては、育ち育てる企業風土を醸成するとともに、現場起点のイノベーション創出を促すため、職場そのものを「やりがい・働きがい」のある場とし、社員一人ひとりの潜在力を引き出すことのできる組織風土づくりを目指しています。



※当社は、「次世代育成支援対策推進法」に基づく各種施策への取り組みにより、神奈川県より子育てサポート企業として認定を受けています。

### ダイバーシティ&インクルージョン (多様性の受容と促進)

当社では、女性や障がい者、グローバル人材の活用に積極的に取り組んでいます。「次世代育成支援対策推進法」に基づく各種施策により、子育てサポート企業としての認定を受けるとともに、女性社員、周囲の社員の意識改革を推進しています。また1995年に社会福祉法人 太陽の家との共同出資により、富士通エフサス太陽を設立し、障がい者の社会参加を実現しています。さらに新卒、キャリア採用においても積極的に外国籍の方を採用しています。



### やりがい向上ワークショップ

当社では、一人ひとりの「やりがい」を重視した組織風土への変革により、組織を健全にし、潜在的な活力を引き出すため、職場のミドルマネージャーが、組織のありたい姿・自らがなすべきことをテーマとしたワークショップを継続的に開催しています。職場が、ビジョンやミッションの共有、多様性の受容、尊敬と信頼に基づく人間的つながりにあふれた、「やりがい・働きがい」のある場となることで、「知の創発」が生まれる組織風土づくりを目指しています。



### ワークスタイル変革

当社は、ワーク・ライフ・バランスの推進や、場所にとらわれない柔軟な働き方を実践するため、当社商品である「長時間残業抑止ソリューション」の導入や「在宅勤務制度」を開始しています。また、こうした先進的な取り組みをリファレンスモデル化して、お客様にご提案いたします。

## 会社概要

**社名** 株式会社富士通エフサス  
**本社所在地** 〒211-0012  
 神奈川県川崎市中原区中丸子13番地2  
 野村不動産武蔵小杉ビル N棟  
 Tel:044-874-6200 Fax:044-434-5033  
**設立** 1989年(平成元年)3月1日  
**資本金** 94億175万円  
**従業員** 6,576名(2016年6月20日現在、連結ベース)  
**事業内容** ・ICTインフラの企画・コンサルティング、設計・構築、設置・工事、導入・展開  
 ・ICTインフラの運用・保守サービス、ならびにその他業務などトータルサービス  
 ・ハードウェア、ソフトウェア、サービスなどの販売  
 ・トータルサービスに付随する各種サービス  
**年商** 2,738億円(2017年3月期、連結ベース)

## 会社沿革

- 1989年 3月 富士通(株)CE本部から通信・情報処理機器の保守・修理部門の一部を分離し、富士通カスタマエンジニアリング(株)を設立
- 1995年 5月 (財)日本品質保証機構より「ISO9001」(サービスの提供とその設計)登録認定を取得(2004年7月、認証機関を(株)日本環境認証機構に変更)
- 1996年 4月 (株)富士通サポート・テクノロジーと合併し、社名を富士通サポートアンドサービス(株)に変更
- 1998年 9月 東京証券取引所市場第二部に上場
- 2000年 3月 (財)日本品質保証機構から「ISO14001」(環境マネジメントシステム)登録認定を取得
- 6月 東京都港区(浜松町)のFsasサポートセンターをリニューアルし、トータルアウトソーシングの拠点として、同サービスの提供を開始
- 2001年 9月 東京証券取引所市場第一部に上場
- 2004年10月 富士通(株)との株式交換により、100%子会社となる
- 2005年 1月 本社事務所および本店を東京都港区(芝公園)に移転
- 2006年 8月 プライバシーマーク認定を取得
- 2007年 7月 社名を、(株)富士通エフサスに変更
- 2010年 5月 本社事務所を川崎市中原区、本店を東京都港区(浜松町)に移転
- 2012年 8月 世界初、事業継続マネジメントシステムの国際規格「ISO22301」の第三者認証を取得
- 12月 コールセンター業界初の情報セキュリティ格付ランク「AA+is」を取得
- 2013年 6月 「みなとみらいInnovation & Future Center」を設立
- 2014年 7月 「まるごとイノベーション」シリーズ発表
- 2015年 7月 「マルチクラウドLCMサービス」を発表

## 広告宣伝

当社は、テレビ東京系列6局ネット「未来世紀ジパング」(毎週月曜日 22:00~22:54)などのスポンサーとして番組提供を行っており、あわせて当社サービスに関するテレビCMを放映しています。また、日本経済新聞や工業紙、ビジネス誌、その他へも広告を掲載しています。

## グループ会社一覧

- 富士通エフサス・クリエ(株)**  
 本社所在地: 神奈川県川崎市中原区  
 設立: 1996年6月  
 業務内容: ICT関連業務を中心とする人材派遣、請負、人材紹介サービスの提供
- 富士通エフサスシステムズ(株)**  
 本社所在地: 神奈川県横浜市  
 設立: 2000年2月  
 業務内容: インフラ構築・システム運用を中心とした、トータルソリューションの提供
- 富士通エフサス・カスタマサービス(株)**  
 本社所在地: 東京都千代田区  
 設立: 1998年1月  
 業務内容: 公営競技場のシステムおよび金融端末などの情報処理機器のメンテナンス、ならびに情報処理システムの構築・運用
- 富士通エフサス東日本カスタマサービス(株)**  
 本社所在地: 埼玉県さいたま市  
 設立: 2007年10月  
 業務内容: 東日本地域における金融端末などの情報処理機器のメンテナンスならびに情報処理システムの構築・運用
- 富士通エフサス東海カスタマサービス(株)**  
 本社所在地: 愛知県名古屋市  
 設立: 2000年12月  
 業務内容: 東海地域における金融端末などの情報処理機器のメンテナンスならびに情報処理システムの構築・運用
- 富士通エフサス北陸カスタマサービス(株)**  
 本社所在地: 富山県富山市  
 設立: 2003年10月  
 業務内容: 北陸地域における金融端末などの情報処理機器のメンテナンスならびに情報処理システムの構築・運用
- 富士通エフサス関西カスタマサービス(株)**  
 本社所在地: 大阪府大阪市  
 設立: 2002年4月  
 業務内容: 関西地域における金融端末などの情報処理機器のメンテナンスならびに情報処理システムの構築・運用
- 富士通エフサス四国カスタマサービス(株)**  
 本社所在地: 香川県高松市  
 設立: 2009年4月  
 業務内容: 四国地域における金融端末などの情報処理機器のメンテナンスならびに情報処理システムの構築・運用
- 富士通エフサス太陽(株)**  
 本社所在地: 大分県別府市  
 設立: 1995年7月  
 業務内容: 障がい者の社会参加と自立支援を目的に、システム運用、マニュアルの電子化や翻訳ならびに情報処理機器・部品の修理



# More Secure & More Creative もっといい明日へ、安心力と創造力の富士通エフサス

**事業領域** 私たちのビジネス  
**安心力と創造力で、ICTをコアとした「トータルサービス」のリーディング・カンパニーを目指します。**

**企業理念** 私たちのミッション(社会的役割)  
 卓越した技術力を基盤に、お客様と共に、安心できるICTインフラ環境の追求と、未来につながる価値の創造を通じて、豊かな社会の発展に貢献します。

**私たちのポリシー(経営姿勢)**  
**お客様と共に**  
 ▶お客様起点で考え行動する、かけがえのないパートナーを目指します。  
 ▶絶えざる革新とスピード重視の経営で、品質と信頼を高めます。

**社員を大切に**  
 ▶社員の自主・自律性を尊重し、生き生きと働ける環境を創ります。  
 ▶社員の社会的価値の向上を支援し、活動の努力と成果を評価します。

**社会との調和**  
 ▶社会の一員として、志を高く遵法精神と倫理観を深めます。  
 ▶地球市民として、環境保全と地域社会への貢献に努めます。

**私たちのアクション(行動指針)**  
**お客様と共に、つねに先を見つめ、成長・進化し続けます。**  
 ▶大きな夢を語ろう  
 ▶大きな仕事に挑戦しよう  
 ▶大きなカタチをつくろう  
 ▶大きな喜びを分かち合おう

## 品質保証活動

-  「ISO9001」取得  
1995年5月、品質管理マネジメントシステムの国際規格である「ISO9001」を取得
-  「プライバシーマーク認定」取得  
2006年8月、個人情報の取り扱いについて、適切な保護の体制を整備している事業者に対し付与するプライバシーマーク認定である「JIS Q 15001」を取得
-  「事業継続マネジメントシステム ISO22301」取得  
2012年8月、富士通インフラサービスグループとして、保守サービス事業が、「ISO22301(事業継続マネジメントシステム)」の第三者認証を世界で初めて取得
-  「ISMS適合性評価制度 ISO27001」取得  
2005年4月、富士通の製品保守サービスの分野にて取得し、2016年3月から、富士通エフサス単独での製品保守、サービス部門にて、情報セキュリティマネジメントシステム(ISMS)の国際規格である「ISO27001」を取得
-  「ITサービスマネジメントシステム ISO20000」取得  
2006年11月、お客様の情報システムのライフサイクルを支えるシステム運用サービスの分野にて、ITサービスマネジメントシステム(ITSMS)の国際規格である「ISO20000」を取得