

## 基本サービス

サービス名	<b>CRMate/お客様接点力SaaS (多言語対応)</b>		
価格	月額	型番 (月額)	S V S 000070
	<b>7,500円/ユーザ</b> (※1)	型番 (年額)	S V S 000071
主な機能			
オリジナル画面作成 (作成例: 問合せ管理、商談管理、顧客管理など)、掲示板、データ出力、セルフカスタマイズ			
基本ディスク容量	1 GB または 50 MB×契約ユーザライセンス数 (※2)		

## ライセンスパックのご案内

	価格	型番 (月額)	型番 (年額)
<b>60</b> ライセンスパック	月額 <b>390,000円</b>	S V S 000072	S V S 000073
<b>100</b> ライセンスパック	月額 <b>450,000円</b>	S V S 000074	S V S 000075
<b>150</b> ライセンスパック	月額 <b>525,000円</b>	S V S 000076	S V S 000077
<b>200</b> ライセンスパック	月額 <b>600,000円</b>	S V S 000078	S V S 000079
<b>250</b> ライセンスパック	月額 <b>675,000円</b>	S V S 000080	S V S 000081
<b>300</b> ライセンスパック	月額 <b>750,000円</b>	S V S 000082	S V S 000083
<b>400</b> ライセンスパック	月額 <b>900,000円</b>	S V S 000084	S V S 000085
<b>500</b> ライセンスパック	月額 <b>1,050,000円</b>	S V S 000086	S V S 000087

※1: 60ライセンス以上お買い求めのお客様には、上記ロット割引をご用意しておりますので、ご相談ください。

※2: 基本ディスク容量は、容量が大きい方とします。

- 契約期間1ヶ月、1ユーザライセンスを最小契約単位とします。
- 課金は1ヶ月単位 (1日～末日) とし、日割り課金はいたしません。
- 年額でのご契約も可能です。
- CRMateでは、レコード毎のセキュリティ設定とアクセスログの取得対応を実施しております。
- 自社設置型のご対応も可能です、別途お問い合わせ下さい。

## オプションサービス

オプションとして以下のサービスを用意しています。必要に応じてご利用ください。

サービス名	サービス内容	価格 (月額)	型番 (月額)	型番 (年額)
ディスク容量追加 (1 GB)	1 GB単位でディスク使用量を追加	5,000円/1テナント (※1)	S V S 000009	S V S 000010
グループテナント追加	1 GBの新たなテナントを追加	50,000円/1テナント (※2)	S V S 000021	S V S 000022
1 同時接続ライセンス追加	1 同時接続の利用ライセンスを追加	27,000円/1ライセンス	S V S 000094	S V S 000095
ダッシュボード (2千件) (※3)	ダッシュボード機能を提供	5,000円/1テナント (※1)	S V S 000040	S V S 000041
ダッシュボード (1万件) (※3)		20,000円/1テナント (※1)	S V S 000042	S V S 000043
ダッシュボード (3万件) (※3)		30,000円/1テナント (※1)	S V S 000044	S V S 000045
ダッシュボード (5万件) (※3)		50,000円/1テナント (※1)	S V S 000046	S V S 000047
ダッシュボード (10万件) (※3)		100,000円/1テナント (※1)	S V S 000048	S V S 000049

※1: テナントとは、基本サービスまたはグループテナント追加オプションご契約時に提供するデータベースを共有するひとつの利用環境を指します。

※2: グループテナント追加における1テナントとは、基本サービスご契約時に提供するテナントとは別に新たに提供するテナントを指します。

※3: 括弧内の数値は、集計対象となるデータの上限件数です。集計対象データは、データの種類 (問合せ案件データなど) ごとにカウントされます。詳細はお問合せ下さい。

※本価格表に記載されている価格は税抜価格です。

## スタートアップサービス

C R Mateをより有効にご活用していただくために、必要に応じて以下のサービスをご提供いたします。  
価格や詳しい内容をご希望の方は、下記の間合せ先までご連絡ください。

サービス名	サービス内容	型番(一括)
システム要件化支援サービス	お客様要件をもとに標準機能と追加すべき機能を選別し要件定義を支援します。	SVS011900
カスタマイズ支援サービス	お客様で実施する画面レイアウト作成や初期データセットアップ作業を支援します。	SVS011901
カスタマイズ実施サービス	お客様に代わって画面レイアウト作成や初期データセットアップ作業を実施します。	SVS011902
オンサイト教育サービス	システム管理者または一般利用者向けにオンサイトで教育(研修会)を行います。	SVS011903

サービス名	サービス内容	型番(月額)	型番(年額)
アドバンスドサポートサービス	カスタマイズ支援サービスまたは実施サービスによって作成された画面等の利用方法やトラブル等に関するサポートを実施します。	SVS011904	SVS011905

## サポートデスクサービス

C R Mateを利用する中で発生したお問合せやトラブル時には専用のサポートデスクで対応いたします。  
当サービスは、基本サービス内で提供いたしております。

問合せ応答時間	2 営業日内
問合せ受付時間	平日 9:00~17:00
質問方法/回答方法	電話、e-mail
上限質問数	月間 10件

## 正式契約までの流れ (概要)



※Webサイトからのお申込みをお考えの方は、問合せフォームより問合せください。

## 動作環境 (推奨)

### 【パソコン】

- インターネット接続環境
- OS Windows 7、Windows8.1、Windows10
- Webブラウザ
  - Windows版Internet Explorer 11
  - Windows版Microsoft Edge
  - Windows版Google Chrome

※Windows ストアアプリ版のInternet Explorer 11は除きます。  
※Windows版Microsoft Edgeの動作保証対象はデスクトップ版のみです。  
※Windows版Google Chromeでは、システム管理者の機能(利用者管理やセルフカスタマイズなど)はご利用いただけません。

### 【セキュリティに関して】

- ・契約企業様ごとの情報は、他企業様から参照されることはありません。
- ・通信はSSL での暗号化を行い、通信経路上でのデータ漏洩を防止します。
- ・サーバは耐震施設に設置し、入退室管理など厳重なセキュリティ対策・監視の下運営しております。
- ・お客様の操作はすべてアクセスログにより記録しています。

### 【スマートフォン/タブレット】

対応する機種は以下の通りとなります。

- Apple iOS 10 / 11
- Android Android 5 / 5.1 / 6 / 7 / 7.1 / 8 / 8.1  
(Androidの動作保証ブラウザはChrome for Android)  
(動作検証機種は富士通Arrowsシリーズ)

※機種によっては一部ご利用いただけない機能があります。  
※システム管理者の機能(利用者管理やセルフカスタマイズなど)はご利用いただけません。

## お問合せ先

富士通コンタクトライン(総合窓口)  
電話：0120-933-200  
受付時間 9:00~17:30  
(土・日・祝日・当社指定の休業日を除く)

CRMate Webサイト

検索サイトも  
ご利用下さい

CRMate

検索

<http://www.fujitsu.com/jp/crmate/>

※記載されている会社名、製品名は一般に各社の商標または登録商標です。 ※記載されている内容は予告無く変更する場合があります。