

FIPのDNA

クラウド時代のお客様のかけがえのないベストパートナーへ。 ～ICT活用の新しい時代を「お客様との共創」と「全方位クラウド」で支える～

今、ICTの活用は新しいステージに移行しようとしています。クラウド化の進展は、お客様のICTインフラ構築・運用の負荷を軽減し、モバイルやビッグデータ、ソーシャル、IoT (Internet of Things) などの新しい技術を活用することで、ICTを中心に据えた、今までにないビジネスの構築や社会の変革を実現する「攻めのICT」へとシフトしつつあります。

富士通エフ・アイ・ピーは、1963年の創業以来、時代のニーズに応え、全国にデータセンターを展開し、先進のICTサービスで企業や社会の様々な情報化に貢献してまいりました。お客様のシステムをお預かりし日々の運用を支えるという、お客様に最も近いところにある強みを生かして、お客様の課題やニーズを読み取り、これまで培ってきた業種・業務ノウハウやソフトウェア技術などを活用し、システム構築からシステム運用、さらには業務運用まで踏み込んだ最適なサービスを提供しております。

今後は「お客様との共創」を深め、お客様のニーズに応じた様々なサービスを提供していくという「全方位クラウド」によって、お客様のICTの新しい活用を実現し、お客様への価値提供の拡大に取り組んでまいります。

新しいICT活用の時代に、富士通エフ・アイ・ピーは「Challenge & Sustainability」を経営指針に掲げ、お客様や社会とともに歩み、お客様のICTのベストパートナーにとどまらずビジネスのベストパートナーとして、お客様のビジネスの成功を支えるため、日々邁進してまいります。

代表取締役社長 米倉 誠人



- 2000 ● ビジネスオペレーションセンター開設
● 廃棄物情報管理システム
「CLENALIFE」シリーズの販売開始
- 2002 ● 横浜港北データセンター開設
- 2003 ● 長野・北海道データセンター開設
- 2004 ● 九州・東北データセンター開設
- 2005 ● 上下水道料金管理システム
「AQUASTAFF」の販売開始
- 2006 ● ギフトカードASPサービスの提供開始
- 2007 ● BPOサービスを提供する中核センター
ビジネスサポートセンター開設
● 中四国データセンター開設
● 大阪BPOセンター開設
● 流通BMS対応EDIサービス
「TradeFront/AE」の提供開始
- 2009 ● ValueFront ポイントサービスの提供開始
- 2010 ● クラウドサービス
「オンデマンド仮想環境ホスティング」の提供開始
● 横浜データセンター開設
- 2012 ● 暗号化ファイル伝送ツール
「Confidential Posting」の提供開始
- 2013 ● 大阪データセンター(第二ビル)
(現大阪千里データセンター(第二センター))開設
- 2014 ● 小売業向け基幹パッケージ
「ValueAnswer MD」の販売開始
● 仮想ネットワーク「サービスバス」と
3種類のIaaS「HyConnect」の提供開始
- 2015 ● 横浜データセンター(B棟)開設

- 1963 ● ファコム株式会社設立
前身の有隣電機精機(株)が運営していたわが国初の電算センターを継承し、受託計算業務を実施。



ファコム本社ビル

TSSターミナルセンター



- 1972 ● 商用のTSS[※]サービスの提供開始
※多数の端末機が1台のホストコンピュータを同時に利用する計算処理システム
- 1977 ● 富士通(株)の全額出資により
(株)エフ・アイ・ピー設立

1990

- 1982 ● VANサービスの提供開始
流通業の受発注データ交換業務を開始
- 1987 ● 金融VANサービス「FIRST」の提供開始
- 1989 ● 川崎市に第1号の東京センター
(現東京データセンター(第一ビル))開設
ITアウトソーシングサービスでは日本で草分け

2000

- 1992 ● 中部データセンター開設
- 1994 ● 土木設計計算システム「FCENA」シリーズ(斜面安定計算システム「COSTANA」)の販売開始
- 1995 ● 館林システムセンター開設(現館林データセンター)
- 1996 ● 製薬の安全管理業務支援システム「パーシヴ」シリーズの販売開始
- 1997 ● 明石システムセンター開設(現明石データセンター)
- 1998 ● 大阪アウトソーシングセンター(現大阪千里データセンター)開設
- 1999 ● 環境パフォーマンスデータ記録管理システム
「SLIMOFFICE(現SaaS型環境経営情報サービス「Eco Track」)」の販売開始

2010

2015

ビジネス体系

データセンターをベースにシステムの企画から
設計・開発・運用・保守まで、
ライフサイクル全般をLCMサービスでサポート。

当社は、北海道から九州まで全国に展開されている安全性の高い富士通のデータセンターにおいて、お客様の大切なデータをしっかりと守り運用しています。

そして、これらのデータセンターを基盤に「アウトソーシング」、「クラウド」、「ソリューション」の3つのサービスにおいて、システムの企画から設計、開発、運用、保守まで、ライフサイクル全般を支援し、お客様に安心・安全で、高品質かつ高コストパフォーマンスのLCM^(注)サービスを提供します。

(注) LCM: Life Cycle Management

LCMサービス

ソリューション
サービス

アウトソーシング
サービス

クラウドサービス

データセンター

富士通エフ・アイ・ピーのサービス

これまでICTサービスの提供で培ってきた業種・業務ノウハウやソフトウェア技術など、様々な素材・資源・技術を組み合わせ、お客様のご要望にマッチした最適なサービスを提供するLCMサービスベンダーとして、データセンターを基盤にアウトソーシング、クラウド、ソリューションの3つのサービスを提供しています。

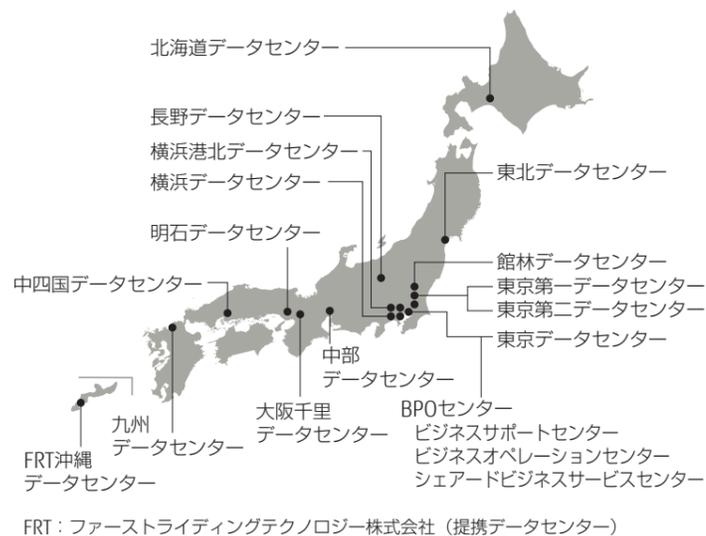
データセンター

富士通のデータセンターは、各種安全対策基準や独自の強化基準をクリアすることにより、ハイレベルなセキュリティ環境を実現しています。お客様システムをあらゆる脅威から、24時間365日体制でお守りし、企業経営や社会生活を支援しています。



全国にあるデータセンター

お客様の利用形態や希望の立地にあわせて最適なデータセンターでサービスを利用いただけます。



アウトソーシングサービス



全国に展開する高水準の安全対策・セキュリティ対策を施した富士通のデータセンターとITIL®に準拠した最新のサービスマネジメントをベースに、お客様システムのライフサイクルをトータルにサポートします。高品質なサービスを幅広く提供するため、お客様の業務に精通した専任のサービスマネージャーを設置し、最高の技術と万全の体制でお客様システムをお預かりし、センターを安定稼働させる豊富な経験とノウハウで24時間365日安定した運用を提供しています。

システムの企画から設計、開発、運用、保守まで。
お客様業務を熟知した技術者がライフサイクルをトータルサポート。

クラウドサービス



お客様が求める幅広いニーズに「全方位」で対応。
お客様のご要望に応じたICTシステムの最適化をサポート。

当社が長年培ってきたアウトソーシングやソリューション等のサービスノウハウを融合し、お客様が安心して利用できるクラウドサービスを提供いたします。オープンパブリックからプライベートまで、お客様のご要望に応じたクラウド環境をスピーディーかつ低価格で利用することができます。また、流通、製薬、医療、官庁・自治体、セキュリティ等の様々な分野のソフトウェアをSaaSサービスとして提供し、お客様が求める幅広いニーズに全方位でお応えいたします。

ソリューションサービス



豊富なノウハウと最新の開発技術を組み合わせ、
社会の利便性向上や豊かな暮らしを実現するソフトウェアを提供。

業種・業務ノウハウ、高度なシステム開発技術を持ったシステムエンジニアが、常にお客様の視点に立ち、お客様と一体となったものづくりを行っています。官庁・自治体をはじめ製薬、医療、流通等、幅広い分野のお客様にソリューションを提供し、人々の安心・快適で豊かな暮らしを支えています。そのノウハウを活かし、様々なパッケージソフトウェアも開発し、お客様に導入するとともに、クラウド型でのサービス提供も進めています。

ICTを通じてお客様に価値を提供します。

富士通エフ・アイ・ピーのソリューションは、
人々の安心・快適・豊かな暮らしを支えるため、様々なシーンで活躍しています。



宇宙

Eco Trackで、
環境マネジメントを
効率化。

環境

通信

報道

AQUASTAFFで、
上下水道料金管理の
ICT化を支援。

官庁

土木 建築

物流

製薬

事業継続
防災

自治体

百貨店

学校

PostMaNetで、
医薬品の製造販売後調査を
サポート。

HyConnect/
オープンパブリックで、
スピーディーな環境構築と
コスト最適化。

工場

石油

スーパー

Confidential Postingで、
大容量データや機密データを
安心・安全・便利に送受信。

保険

銀行

病院

HOPE Cloud Chartで、
院内のICT化を支援。

ValueFront
ポイントサービスで、
クラウド利用により
ポイント残高を
簡単管理。

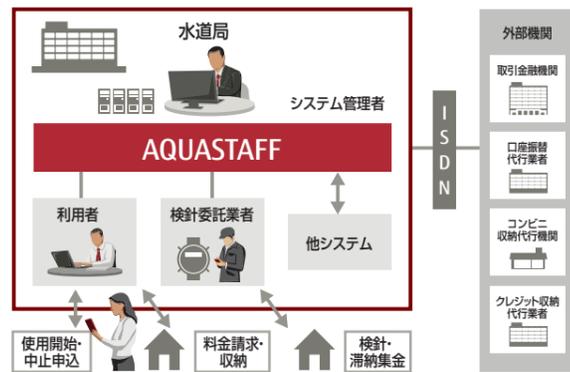
FIPのソリューション

人々の安心・快適で豊かな暮らしの実現を支援するため、豊富なノウハウと最先端の技術を組み合わせたシステムやサービスを提供しています。ここでは、その一部を紹介します。

官庁・自治体

上下水道料金管理システム「AQUASTAFF」

水道事業における開始・中止受付等の窓口業務や検針、料金計算、請求、収納、滞納管理といった上下水道料金に関する管理業務をトータルで支援します。ハンディターミナルを使用した現場システムの他、アウトソーシングや各種BPOサービスも提供しています。

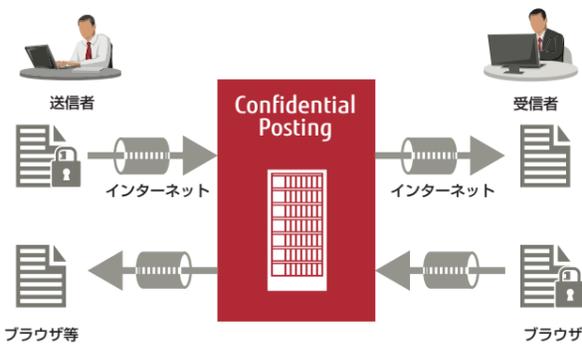


※オンサイト型の例です。アウトソーシング、クラウドも可能です。

セキュリティ

暗号化ファイル伝送ツール「Confidential Posting」

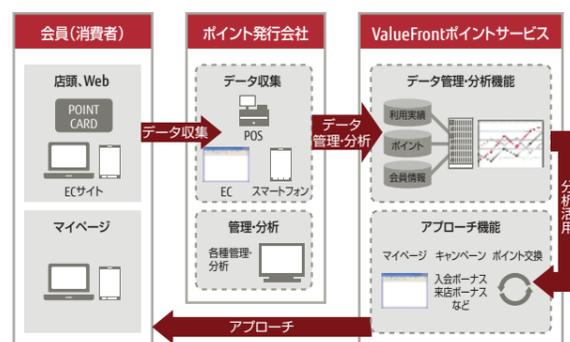
機密データや大容量データを、インターネットを経由して、安心・安全に、かつ簡単に伝送可能にするビジネスユースのデータ伝送ツールです。当社独自の「ラッピング技術(特許取得済)」により、受信者側でID登録やセットアップをすることなく、高セキュリティのデータ送受信・返信を実現します。データの授受に高度なセキュリティを必要とする金融業界などを中心に、約12万ユーザーにご利用いただいています。



流通

ValueFrontポイントサービス

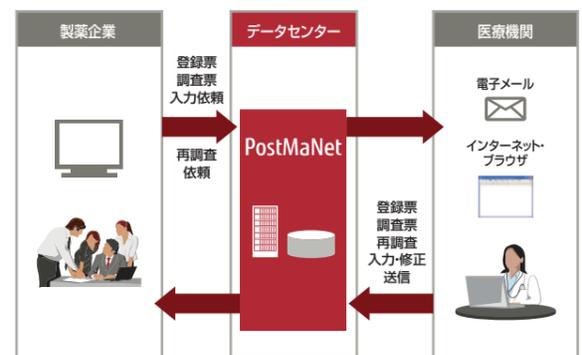
「会員管理」「ポイント管理」「会員アプローチ」などのポイントサービスに必要な機能をSaaS型で低コスト・短納期でご提供いたします。ポイントサービスを使った販促施策の実施や、既存システムとの連携をすることができるため、お客様に最適なシステム導入のご提案が可能です。また、信頼性・安全性の高い富士通のデータセンターでシステム運用しており、安心/安全な高セキュリティ環境による、個人情報等各種データの運用管理を実現しています。



製薬

製造販売後調査データ収集システム「tsClinical PostMaNet」

医薬品の製造販売後調査における症例データを、インターネットを介して医療機関から製薬企業に送信し、データの収集・管理をするサービスです。なお当社はGPSP省令に基づく受託体制をEDCベンダーとしていち早く整備し、万全の態勢でお客様の製造販売後調査業務の効率化・迅速化を強力にサポートしています。



CSR活動

お客様に安心して製品・サービスをご利用いただくため、そして、社会の持続的な発展のため、様々な活動に取り組んでいます。

富士通エフ・アイ・ピーは、富士通グループの理念・指針である“FUJITSU Way”に則り、内部統制や品質強化、情報セキュリティ対策、環境問題への取り組み、法令順守などのコンプライアンス強化や、災害などに対して事業継続計画(BCP)を作成し、社内体制の強化とルールの整備を図るなど、社会を支える一企業として、「持続可能な社会」の実現に向けて積極的に取り組んでいます。

品質強化活動

日本初「プレミアム・ステージ」証明書

アプリケーションの開発・保守と全国のデータセンターにおけるアウトソーシングサービス全般について、一般財団法人日本品質保証機構(JQA)が提供する「マネジメントシステム統合プログラム」の最高レベルである「プレミアム・ステージ」の証明書を日本で初めて取得しました。



「プレミアム・ステージ」証明書

情報セキュリティ対策

チェック体制の確立

製品や各種サービスの信頼性と安全性向上のため、システムや機器類からの情報漏えい、ウイルス防止対策を含め、情報セキュリティチェック体制を確立しています。また、急増している標的型攻撃対策として、不正通信検知設備を導入し、侵入の兆候を発見する取り組みを実施しています。



セキュリティ推進会議

事業継続活動

BCP対策訓練

不測の事態発生時においても重要な事業を継続し、社会的責任を遂行するとともに、高性能・高品質なプロダクト・サービスの安定的供給を実現するため、事業継続計画(BCP)の継続的な見直しと改善を行っています。



本部対策訓練

環境問題への取り組み

森林再生支援

2010年7月より神奈川県森林再生パートナーとなり、丹沢大山地区の約9ヘクタールを「富士通エフ・アイ・ピーの森」と命名し、継続的に間伐などのボランティア活動を行い、森林再生を支援しています。



富士通エフ・アイ・ピーの森

社会貢献活動

ボランティア活動

全国各拠点の従業員が、事業所周辺、公園、河川等において清掃活動や遊歩道整備等の自然維持活動に積極的に参加し、地域の方々とともに社会貢献活動を推進しています。



清掃ボランティア

富士通は東京2020オリンピック・パラリンピックを応援しています。

富士通は国内最高水準のゴールドパートナー(データセンター)として、オリンピック・ムーブメント、パラリンピック・ムーブメント促進に貢献し、データセンターに必要なサーバ、ストレージやサービスを通じて、東京2020大会をサポートしていきます。



わたしたちは
富士通のグループ企業です