

製品・サービスの品質ガバナンス強化に向けた  
**第三者視点の品質監査機能の構築支援サービスの提供**

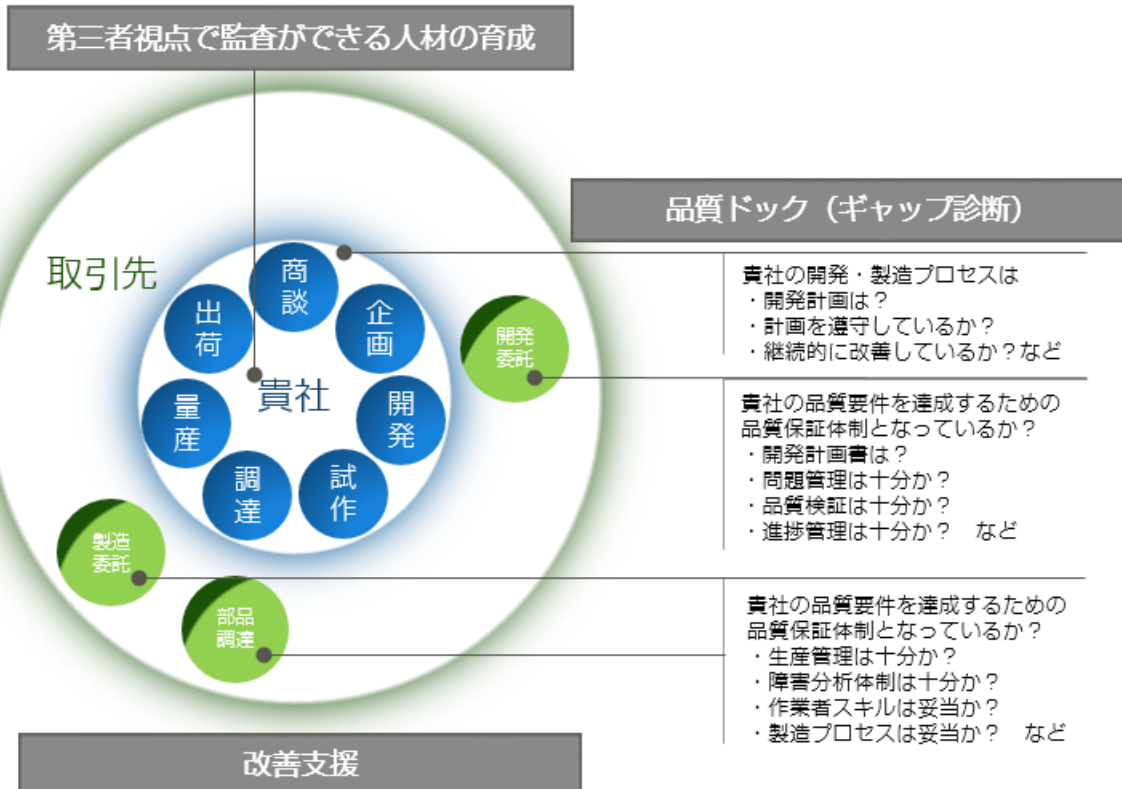
相次ぐ、コンプライアンスに反した不適切な品質問題。ISO 9001 等公的な品質規格を取得していても、長年培われた企業の組織風土や、チェックプロセスの緩みで思わぬ事態を引き起こしています。

このような品質不正を招かないためには、事業当事者の視点に加え、客観的な視点（第三者視点）で品質を支える「人」「プロセス」「マネジメント」を適正に監査する必要があります。

当社は、富士通グループの製品開発を支えてきた知見を元に、「第三者視点で監査ができる人材の育成」から、開発・製造委託先を含めた現行プロセス・マネジメントの診断を行う「品質ドック（ギャップ診断）」、それに基づく「改善支援」を本日より提供します。

本サービスをご利用頂くことにより、商談、企画・開発から、試作、量産・出荷、保守に至るまで、製品・サービスのライフサイクル全般に渡って、高い品質を実現する品質保証プロセスの確立を図り、品質におけるガバナンス（企業統治）強化に貢献します。

【支援範囲イメージ】



## 【サービス内容】

### 1. 第三者視点で品質監査ができる人材の育成

- ・チェックシートに○×を付けるだけのルール適合性確認の内部監査から脱却し、顧客要求を満たす品質を確保するために、ルールの有効性を含めた監査ができ、継続的なプロセス改善を実現できる人材を育成。
- ・豊富な模擬演習を通じて、製品ライフサイクルの各フェーズで確認すべき品質保証プロセスの肝（観点）を学び、その観点で内部監査を実行できる技術を習得。

### 2. 品質ドック（設計・開発、製造プロセスにおけるギャップ診断）

自社の設計・開発/製造部門、委託先の現場を確認し、潜在する品質リスクを抽出

#### 〔設計・開発〕

- ・開発企画から、出荷判定までのプロジェクトごとに定めたルールと開発活動内容に対し、Global なプロセス基準と比較し、ルールの妥当性/マネジメントの適切性を点検

#### 〔製造〕

- ・製造現場の品質管理観点のみならず、設計開発時から開始している製造保証プロセスを含めて品質の作りこみの観点が構築されているかを点検

#### 〔委託先管理〕

- ・委託元が求める品質を実現可能な品質保証プロセスを構築しているか、委託先を点検

### 3. 改善支援

品質ドックの診断結果を基に、プロジェクトおよび組織の品質プロセスの改善を支援

#### （1）プロジェクトの品質プロセスの改善支援

- ・開発中のプロジェクトが持つプロセス課題の解決
- ・次期プロジェクトに向けた振り返り分析および、計画策定

#### （2）組織プロセスへの品質改善支援

- ・組織傾向の分析に基づく組織規定の見直し
- ・教育による品質マインドの醸成

## 【お客様の課題】

- ・内部監査は従来から計画的に実施しているが、効果があるか確信できない。今のやり方、見方で効果があるのか不安である。
- ・内部監査が形骸化していると感じるため、客観的視点（第三者視点）を持つ監査員を養成したい。
- ・不正等の品質問題で、長年築いてきた会社の信頼を損なわないため、自社点検を強化したい。
- ・開発・製造委託先の取引企業の品質が、安定しないため、品質診断を行いたい。
- ・自社点検した際に効果的な改善提案を出せない状態が続いている。

## 【サービスの特長】

- ・富士通グループ内で10年以上、毎年100製品以上の開発現場、15以上の製造工程を担当事業部門とは別の第三者視点による監査（Globalな観点と、最新の事例を基にした監査）で、改善項目の抽出と改善を支援してきた現役監査員によるサービス
- ・開発規模の大小、開発内容（ハード、ソフト、組み込み等）、開発スタイル（ウォーターフォール、アジャイル等）に関わらず、様々な製品・サービスに対応
- ・お客様の開発・製造状況に合わせた品質プロセス改善支援、品質教育の提案

## 【価格及び提供時期、販売目標】

- ・価格 人材の育成（教育サービス）：20万円\*+テキスト代～  
品質ドック（ギャップ診断）：38万円\*～  
改善支援：支援内容により、個別見積もり  
\*価格については、消費税を含みません。
- ・提供 即日
- ・販売目標 今後3年間で、20ユーザへの販売を目指します。

## 【関連リンク】

<http://www.fujitsu.com/jp/group/fql/services/consulting/third/>

以 上

## 〈お問い合わせ先〉

富士通クオリティ・ラボ株式会社

<http://www.fujitsu.com/jp/fql/>

メール：fql-contact@cs.jp.fujitsu.com

電話：044-280-9949（土曜・日曜・祝日・当社指定の休業日除く）