

2015年11月18日

富士通クオリティ・ラボ株式会社

IoTなど電子化による価値向上を目指すお客様の商品品質をサポート クオリティ・LCMソリューションを提供開始

ネットワーク社会の進展に伴って、全ての「もの」がインターネットに繋がるIoT(Internet of Things)時代を迎え、あらゆる商品において電気、電子分野における高いレベルでの品質担保が求められています。

富士通クオリティ・ラボは、富士通グループ製品で長年培ったノウハウと経験を基に、製品ライフサイクル全般にわたり品質改善を支援するクオリティ・LCM(Life Cycle Management)ソリューションの提供を開始します。

本ソリューションにより、電気、電子分野のお客様はもちろん、IoTなど新たに電子化による価値向上を目指すお客様に向けて、商品品質の向上を“ワンストップ”でご支援します。

品質問題は、築き上げた信頼を失墜させ顧客離れの要因になります。また問題が起きると、対応、交換、修理など多額の失敗コストが発生します。これらの損失を未然に防止することで利益の向上に繋がります。

クオリティ・LCMソリューションでは、製品ライフサイクルにわたる品質改善を“ワンストップ”でサポート、品質のプロフェッショナル「品質コンシェルジュ」が、お客様の困りごとのご相談に乗り、アドバイスをいたします。そして、お客様の課題解決に向けて「品質に対する体力向上支援サービス」および「実務代行サービス」を組み合わせ、最適なソリューションを“カスタマイズ”してご提案します。

これにより、品質問題による失敗コストを未然に防止し、利益の向上に寄与します。

【サービス・メニューと体系】

■品質コンシェルジュサービス

電子機器の品質のことなら何でもご相談いただけるコンサルティングサービスです。「品質コンシェルジュ」が、製品ライフサイクル全般を通じて、お客様の課題に対応したアドバイスをを行い、お客様の状況に合わせた最適なソリューションをご提案します。

■品質に対する体力向上支援サービス

ISO9001などの品質に関連した認証取得支援や品質教育を行います。また、品質に関するお客様の標準文書の整備などもご支援します。

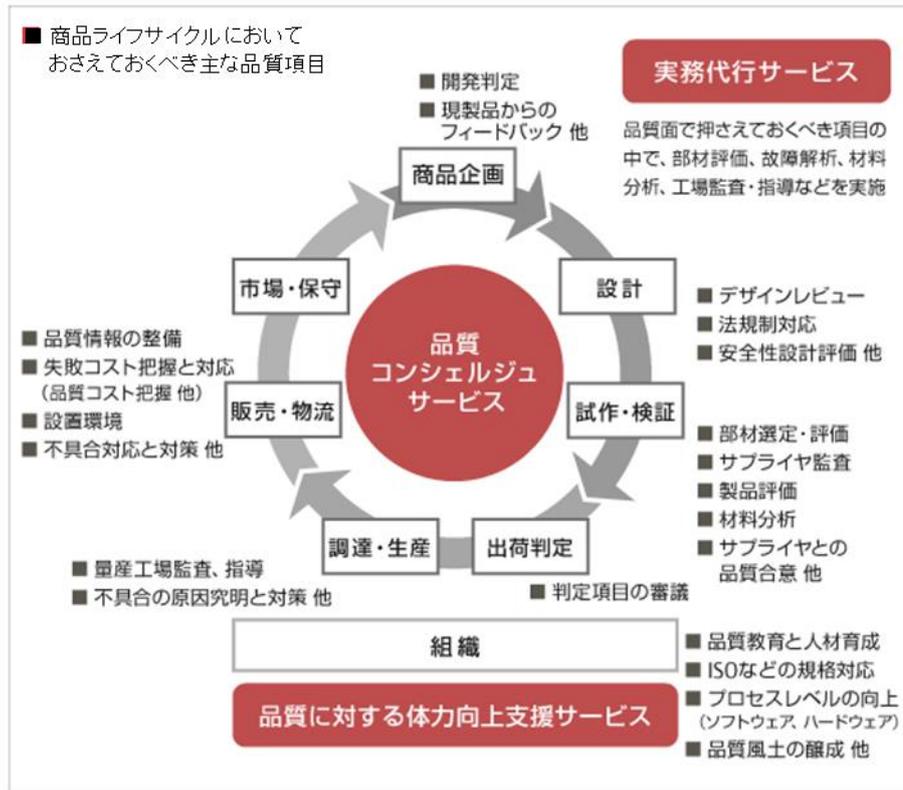
■実務代行サービス

購入部材の品質評価やサプライヤの監査、不具合原因の究明など、お客様の業務の一部を代行します。

【お客様の課題】

- ・法規制対応(化学物質など)ができていないか不安、対策に自信がもてない。
- ・早く商品化したいが、品質の専門家がいない。即戦力の採用も難しい。
- ・購入部品の目利きができない。しかし、安かろう悪かろうは、つかまされたくない。
- ・初期投資を抑えてリスタートしたい。新たな評価設備導入や人員、固定費を膨らませたくない。
- ・IoTなど、新たに電気、電子化による製品への付加価値を高めたいが、品質担保プロセスのノウハウも経験もない。

クオリティ-LCMソリューション



【導入効果】

- ・品質改善による顧客満足度の向上、ブランド価値の向上、ビジネスの拡大。
- ・品質問題によるビジネスリスクの未然防止、失敗コストの削減、利益向上。

【富士通クオリティ・ラボの特長】

- 富士通グループの品質ノウハウ(ハードウェア、ソフトウェア)を保有するスペシャリスト集団
 - ・富士通グループでの品質改善活動によって培われた技術、ノウハウ、経験を有しています。
 - ・部材から製品まで一気通貫で現場がわかる人材が、お客様の課題解決に向けて迅速、的確に対応します。
- 徹底した現場・現物主義
 - ・評価、解析、分析、診断、教育など実際の品質改善の現場での経験を基に、お客様に最適な実効性の高いご支援をします。
- 品質改善ができる人材を育成
 - ・お客様の中に品質改善ができる人材を育成し、ひいては、品質組織体力の向上に貢献します。
- 多様な分野での豊富な実績
 - ・電気、電子分野はもちろん、様々なお客様への品質支援実績があります。

【料金】

- 品質コンシェルジュサービス : 19.8万円～ /6ヶ月
- 品質に対する体力向上支援サービス : 個別見積もり
- 実務代行サービス : 個別見積もり

【販売計画】

10億円(3年間)

【商標について】 記載されている製品名などの固有名詞は、各社の商標または登録商標です。

【関連リンク】 <http://www.fujitsu.com/jp/group/fql/services/consulting/quality-lcm/>

【その他】

本ソリューションは、2015年11月18日(水)～11月20日(金)、パシフィコ横浜にて開催される「組込み総合技術展Embedded Technology 2015/IoT 総合技術展 IoT Technology2015」の富士通グループブースに出展します。

- ・当社ご紹介サイト <http://www.fujitsu.com/jp/group/fql/resources/events/et2015/index.html>
- ・展示主催者サイト <http://www.jasa.or.jp/et/about/overview.html>

以上

<お問い合わせ先>

富士通クオリティ・ラボ株式会社

メール: fql-contact@cs.jp.fujitsu.com

電話 : 044-874-2448 (9時00分～17時00分 土曜・日曜・祝日・当社指定の休業日を除く)