

CASE STUDY

Per le società del gruppo e per i clienti gestiti in outsourcing le potenzialità della virtualizzazione applicata a PC e server

PRIMERGY BladeFrame, la tecnologia che ottimizza il Data Center



»All'interno dell'avveniristico Data Center di Pont Saint Martin a virtualizzazione introdotta dai PRIMERGY BladeFrame, abbinati allo storage NetApp, ci consente di lavorare al meglio, di gestire i server dei clienti in maniera flessibile, con un orientamento al time to market. «

Manfredi Caizzi, Production Director Managed Operation Server & Storage Management, Engineering

La sfida

Il gruppo Engineering, con 16 società, **37 sedi operative in Italia** e all'estero, 6.000 professionisti IT e uno dei maggiori Data Center europei per l'outsourcing, è la prima azienda nazionale di consulenza e servizi. Opera con le sue società in molteplici mercati: finanza, Pubblica Amministrazione centrale e locale, sanità, telecomunicazioni, energia e utilities, industria, oil & servizi. In particolare, la società Engineering.it gestisce servizi continuativi per i clienti, sia presso di loro sia presso Data Center di proprietà. Il Centro Servizi di Pont Saint Martin, vicino ad Aosta, è uno dei più evoluti in Europa: 40.000 posti di lavoro, oltre 3.000 linee, 1.000 connessioni remote, 10.000 caselle di posta elettronica, 7.000 utenti SAP, per oltre 100 contratti di outsourcing e più di 3.800 server gestiti. Il tema della virtualizzazione è stato introdotto in azienda già nel 2003, ma è dal 2006 che i professionisti di Engineering hanno testato la bontà di questa nuova offerta tecnologica.

“Il nostro intento – spiega Manfredi Caizzi, Production Director Managed Operation Server & Storage Management di Engineering – era proporre un servizio innovativo ai nostri clienti e contestualmente diminuire il valore degli investimenti in hardware”. È stato creato un laboratorio per studiare il campo di applicazione della virtualizzazione, risultata idonea sia per le aziende che utilizzavano la tecnologia SAP, sia per piccole e medie imprese. Il laboratorio ha operato per circa sei mesi, sino all'autunno del 2007: al suo interno, professionisti di Engineering hanno lavorato in collaborazione con risorse Fujitsu Siemens Computers (ora conosciuta come Fujitsu Technology Solutions) provenienti dal Competence Center tedesco dell'azienda testando l'offerta PRIMERGY BladeFrame di Fujitsu”.

La soluzione

L'azienda ha deciso di affidarsi alla virtualizzazione, scegliendo un'infrastruttura PRIMERGY BladeFrame 400 abbinata alla componente di storage aggregata NetApp (FAS 2050 in evoluzione a 3020), società di cui Fujitsu Siemens Computers* è Star Partner. Negli ultimi sei mesi del 2008 Engineering ha più che raddoppiato il numero di lame del PRIMERGY BladeFrame, passate da 8 a 23. Dopo aver virtualizzato, attraverso PRIMERGY BF400, alcune applicazioni aziendali interne di Engineering, la società ha proposto questa nuova frontiera di gestione del Data Center anche ai propri clienti. L'accordo stipulato con Fujitsu Siemens Computers* prevede un costo non per macchina, ma per valore di ogni lama del PRIMERGY BF 400 utilizzata. Attualmente sono virtualizzati su BladeFrame applicazioni per clienti di media dimensione: sistemi Web, soluzioni di back office, file sharing, posta elettronica. “Vi è inoltre un altro utilizzo strategico del PRIMERGY BladeFrame: la macchina è utilizzata come 'fast prototyping'. Quando è necessario customizzare un ERP e realizzare un prototipo da mostrare al cliente, si riesce a essere operativi con un progetto in breve tempo”. In un secondo momento Engineering ha provveduto a dotarsi di un ulteriore PRIMERGY BladeFrame 200, abbinato allo storage NetApp FAS 2020, dedicato a un unico cliente, sul quale sono ospitati tutti i siti Web e diversi sistemi informativi dell'infrastruttura di back end.

Benefici per il cliente

- Possibilità di fornire servizi personalizzati e flessibili ai clienti di ogni dimensione, rispondenti alle evoluzioni del loro business
- Sensibili risparmi sui consumi di energia, sullo spazio dedicato ai server, sui costi di gestione
- Agevolazione nella modalità di pagamento scelta, pay per use (per singola lama)
- Risorse Engineering (sistemisti) in grado di gestire e mantenere un numero più elevato di server

Componenti della soluzione

- PRIMERGY BF 400 abbinato alla componente di storage aggregata NetApp (FAS 2050 in evoluzione a 3020)
- PRIMERGY BF 200, abbinato allo storage NetApp FAS 2020

I benefici

Rispetto alle architetture blade similari presenti sul mercato, PRIMERGY BladeFrame di Fujitsu garantisce una serie di plus, che Engineering ha saputo sfruttare nel proprio Data Center di dimensioni rilevanti. Spiega Manfredi Caizzi: "Il BladeFrame consente un risparmio nei tempi di realizzazione dell'infrastruttura, dunque un ottimo time to market. Questo si riflette sia sui clienti, sia sul personale che opera in azienda.

Da non trascurare poi il risparmio sui costi di gestione: la struttura di virtualizzazione è 'annegata' in un sistema di gestione molto facile, che può essere coordinato da pochi sistemisti. Si pensi che, **grazie all'introduzione del BladeFrame, Engineering è riuscita ad aumentare del 30-40% il numero di macchine gestite da ogni sistemista**".

Anche la modalità di contratto stabilita con Fujitsu Siemens Computers* è particolarmente versatile, in quanto è previsto il pagamento della manutenzione solo delle lame effettivamente attive. Altro tema sensibile per le aziende è quello dello spazio, abbinato al consumo di energia: "Attraverso la virtualizzazione siamo riusciti a mantenere bassi i costi dell'energia impiegata per alimentare e raffreddare le macchine. Va dato atto a Fujitsu Siemens Computers* di aver introdotto il tema del Green IT in tempi non sospetti, quando ancora poche aziende avevano iniziato a intuire che i processi legati ai sistemi informativi possono essere studiati avendo a cuore anche l'ambiente e il consumo".

L'abbinamento strategico con lo storage NetApp

Un vantaggio competitivo portato dall'utilizzo dei PRIMERGY BladeFrame abbinati a NetApp è dato dalla facilità con cui si realizzano soluzioni di disaster recovery. "Questa variabile è fondamentale, specie in un periodo come quello che si sta attraversando, in cui poter replicare una soluzione in tempi rapidi su una macchina remota è garanzia di continuità del business, a tutto vantaggio della soddisfazione dei nostri clienti. Siamo di fronte a una macchina a dischi di qualità elevata, abbinata a una forte versatilità. Inoltre è aperta a diversi protocolli e consente molteplici connessioni". Parlando poi del connubio Fujitsu Siemens Computers*-NetApp, Caizzi conferma che: "È un fattore estremamente positivo. Con questa modalità, Fujitsu Siemens Computers* fornisce ai clienti soluzioni di tipo chiavi in mano". La presenza dell'architettura virtualizzata pone oggi Engineering sul mercato con un'offerta competitiva e completa, costituita da un catalogo di servizi standard che possono essere applicati, per conto dei clienti, su queste macchine: "La virtualizzazione consente di contenere i costi, di mantenere elevato il livello di servizio offerto. È ideale per una struttura come la nostra, chiamata spesso a fungere da outsourcer per i propri clienti e a garantire un'elevata flessibilità, anche quando il business del cliente si modifica. Engineering riesce infatti a sfruttare al massimo le risorse di ogni singola lama, e questo rende la nostra offerta competitiva".

Contatti

Fujitsu Technology Solutions
Elena Bellini
Marcom Division
Tel.: +39 02 26593 233
Fax: +39 02 26593 4793
elena.bellini@ts.fujitsu.com

Imageware
Alessandra Merini – Stefania Paganardi
Tel.: +39 39 02 70025.1
amerini@imageware.it –
spaganardi@imageware.it

Tutti i diritti riservati, inclusi i diritti legati alla proprietà intellettuale.
I dati tecnici sono soggetti a modifiche e l'offerta è soggetta alla disponibilità.
I dati potrebbero non essere completi, aggiornati o corretti. Le denominazioni possono essere marchi registrati e/o copyrights dei rispettivi produttori; il loro uso da parte di terze per propri scopi può infrangere i diritti di detti proprietari.
Per maggiori informazioni: ts.fujitsu.com/terms_of_use.html
Copyright © Fujitsu Technology Solutions SpA 2009

