

ASSURANCE PROGRAM

Una vasta gamma di servizi per gli scanner Fujitsu per proteggere il vostro investimento per un massimo di 3 anni, aiutando la vostra azienda a essere più produttiva e competitiva.



Descrizione del servizio: Scanner specialistici, fi-65F

Sostituzione Anticipata

Il nostro servizio di sostituzione (Advance Exchange) consiste nella rapida e permanente sostituzione di uno scanner guasto e include :

- Consegna di uno scanner sostitutivo (diventa proprietà del cliente)
- Prelievo dello scanner guasto (diventa proprietà di Fujitsu)
- Costi di spedizione Consegna/Prelievo
- Le parti e la manodopera per la riparazione dello scanner difettoso

Il prodotto sostitutivo viene spedito in un apposito contenitore, con imballaggio interno in espanso appositamente realizzato per lo scanner, per garantire un trasporto sicuro dell'apparecchio e prevenire possibili danni. Questo apposito contenitore riutilizzabile non elimina solo la possibilità di danni in transito, ma riduce in modo significativo l'uso dei materiali d'imballaggio sul nostro servizio. Questo aiuta a ridurre il nostro impatto ambientale.

Programma di assistenza offerto dal produttore

- Tranquillità assoluta - fidati di Fujitsu, un leader globale nel settore dei prodotti e servizi ICT.

Comparazione dei livelli di assistenza: Scanner specialistici

Caratteristiche	Garanzia	Bronze
Tipo di servizio	Sostituzione Anticipata	Sostituzione Anticipata
Assistenza telefonica diretta	✓	✓
Assistenza on-line	✓	✓
Sostituzione anticipate del prodotto	entro 1-2 giorni ³	entro 1-2 giorni ³
Parti di ricambio, manodopera e spedizione/viaggio inclusi (consumabili esclusi)	✓	✓
Disponibile per	1 anno ¹	3 anni ²

¹ Garanzia standard inclusa nel prezzo di acquisto del prodotto.

² Aggiornamento a 3 anni della garanzia, disponibile su nuovi scanner o entro 30 giorni dalla data di acquisto.

³ Entro 3 - 4 giorni in Estonia, Lettonia e Lituania.

Definizioni:

Sostituzione Anticipata "Advance Exchange" : Lo scanner sarà sostituito in modo permanente da uno scanner ricondizionato* come nuovo* dello stesso modello.

Copertura geografica e disponibilità

Servizi di assistenza sono attualmente disponibili in :

Austria	Lettonia*	Portogallo
Belgio	Lituania*	Slovacchia
Danimarca	Lussemburgo	Slovenia
Estonia*	Norvegia	Spagna
Finlandia	Paesi Bassi	Sudafrica
Francia	Polonia	Svezia
Germania	Regno Unito	Svizzera
Grecia	Repubblica Ceca	Ungheria
Italia	Repubblica d'Irlanda	

*Limitazioni sono applicabili.



PFU (EMEA) Limited
Hayes Park Central
Hayes End Road, Hayes
Middlesex UB4 8FE
Regno Unito

Tel: +44 (0)20 8573 4444

PFU (EMEA) Limited
Frankfurter Ring 211
80807 Munich
Germania

Tel: +49 (0)89 32378 0

PFU (EMEA) Limited
Viale Monza, 259
20126 Milano (MI)
Italia

Tel: +39 02 26294 1

PFU (EMEA) Limited
Camino Cerro de los Gamos, 1
28224 Pozuelo de Alarcón
Madrid
Spagna

Tel: +34 91 784 90 00

<http://emea.fujitsu.com/scanners>