

# Case study Publiacqua S.p.A

«Con la soluzione SAP® HANA™ saremo in grado di implementare reportistica operativa e direzionale riducendo i tempi di sviluppo e i costi infrastrutturali associati, migliorando le performance del reporting aziendale». Luciano Caroti, CIO, Publiacqua S.p.A.



## Il cliente

Paese: Italia  
Settore: Utilities  
Anno di costituzione: 2002  
Dipendenti: circa 650  
Website: [www.publiacqua.it](http://www.publiacqua.it)



## La sfida

*Publiacqua ha avviato un processo di revisione tecnologica per la realizzazione di un ambiente di Business Intelligence flessibile, veloce e funzionale all'ottimizzazione dei processi aziendali. L'obiettivo principale del progetto è quello di consolidare sotto un'unica architettura tecnologica di datawarehouse, reporting operativo e direzionale e pianificazione strategica, per un numero di utenti sempre maggiore.*

## La soluzione

*All'interno dei sistemi SAP è stata implementata l'appliance SAP® HANA™ in configurazione multinodo permettendo al Cliente di usufruire delle strutture dati di Business Warehouse che saranno accelerate da SAP® HANA™. Grazie agli strumenti di sviluppo sarà progressivamente sviluppata un'architettura applicativa solida e flessibile allo stesso tempo.*

## Il cliente

Publiacqua S.p.A. dal 1° gennaio 2002 è la Società affidataria della gestione del servizio idrico integrato dell'Ambito Territoriale Ottimale n.3 Medio Valdarno.

Con 648 dipendenti, un fatturato di 160 milioni di Euro, eroga i propri servizi in un ambito territoriale che comprende 4 province (Firenze, Prato, Pistoia e Arezzo), 49 comuni e circa 1.277.000 abitanti, con oltre 380.000 utenze attive.

Le attività di Publiacqua spaziano dalla produzione e vendita di acqua potabile alla depurazione alla gestione delle fognature, ai controlli di laboratorio chimici e biologici, oltre all'analisi e alla gestione di partnership funzionali al core business.

## La sfida

All'interno di un processo di miglioramento dei servizi aziendali che ha comportato un rinnovamento organizzativo rilevante, sono stati implementate misure di miglioramento nell'ambito del Project e Performance Management. I Sistemi Informativi hanno così individuato alcune aree di sviluppo a supporto della gestione strategica, tra le quali un ruolo importante è ricoperto dal Tableau de Bord e dal reporting integrato. Rapidità di sviluppo, flessibilità, prestazioni e contenimento degli investimenti sono stati i principali fattori critici per la scelta della soluzione.

La situazione di partenza vedeva una limitata informatizzazione dei processi e delle procedure di reporting aziendale e una reportistica interna non strutturata e poco diffusa tra il middle management.

Dal punto di vista tecnico, la scelta è stata orientata anche dalla necessità di evolvere l'infrastruttura SAP in ottica strategica, prevedendo l'accesso alla reportistica da parte di un sempre più ampio numero di utenti aziendali.

## La soluzione

L'implementazione della piattaforma SAP® HANA™ è stata la scelta infrastrutturale e tecnologica in grado di garantire la visualizzazione dei dati analitici e allo stesso tempo tempestivi, di qualità ed usabilità, integrando dati dislocati su sistemi diversi: SAP, GIS, SCADA. L'architettura garantisce flessibilità e velocità per adattarsi all'ottimizzazione dei processi aziendali. Nell'ambito di uno scenario evolutivo SAP® HANA™ permette di unificare sotto un'unica architettura tecnologica di datawarehouse, reporting operativo e direzionale e pianificazione strategica.

## I benefici

- Consolidamento degli ambienti di Business Intelligence
- Maggiore flessibilità e velocità della reportistica
- Utilizzo da parte di un maggiore numero di utenti
- Riduzione del TCO delle infrastrutture per la Business Intelligence
- Garanzia di ripristino dei sistemi in caso di guasto di componenti.

## I benefici

Per l'implementazione del progetto, valutate diverse alternative, Publiacqua ha optato per l'introduzione di SAP® HANA™ all'interno della propria infrastruttura SAP.

Nell'ottica di creare un ambiente che assicuri la massima stabilità in termini infrastrutturali e al contempo la massima flessibilità e velocità di elaborazione, SAP® HANA™ ha costituito la soluzione ottimale; soprattutto nei casi in cui il Business Warehouse non è standardizzato, la soluzione HANA™ permette infatti di sfruttarne le strutture e successivamente di costruire e modificare applicazioni in modo molto semplice, massimizzando l'efficacia degli investimenti aziendali e mantenendo la stessa infrastruttura.

Poiché il progetto è volto a consolidare l'infrastruttura per il reporting per il cliente è fondamentale assicurare ad un sempre più ampio numero di utenti l'accesso alla reportistica e un ripristino rapido degli ambienti anche a fronte di un malfunzionamento o di guasto di un componente. La configurazione multinodo Fujitsu permette di assecondare questa esigenza.

*"La scelta è caduta sulla tecnologia SAP® HANA™ e sui sistemi di Fujitsu Technology Solutions, che garantiscono nativamente in modo semplice e certificato il ripristino automatico degli ambienti in caso di fail "* ha commentato Mauro Cacciafani, Responsabile Infrastrutture Tecnologiche di Publiacqua.

A regime, la soluzione sarà estesa con un ulteriore nodo dedicato per la gestione degli ambienti e delle attività di test e sviluppo. La soluzione già nella configurazione attuale permetterà anche al middle management di usufruire di reportistica operativa e direzionale, accedere ai tool di pianificazione e costruire applicazioni basate sulle infrastrutture dati di Business Warehouse.

## Prodotti e servizi

- Appliance SAP® HANA™
- Server Fujitsu PRIMERGY RX600 S6 con nodo di failover
- Storage NetApp 3240
- Supporto per la progettazione dell'infrastruttura e delle sue estensioni

## Il ruolo del partner

All'implementazione del progetto SAP® HANA™ in Publiacqua ha concorso in modo significativo T.A.I. Software Solutions, Top SELECT Expert Partner di Fujitsu Technology Solutions ([www.tai.it](http://www.tai.it)), che vanta un'esperienza significativa nei settori Industry, Public e Utilities nella fornitura di soluzioni tecnologicamente avanzate a supporto del business. T.A.I. Software Solutions è un system integrator in grado di risolvere su tutto il territorio nazionale le problematiche inerenti la fornitura e la gestione dell'infrastruttura ICT, offrendo soluzioni altamente specializzate.

Infatti la missione del gruppo è quella di realizzare e fornire consulenza, soluzioni, prodotti, infrastrutture e servizi per accrescere il vantaggio competitivo del cliente mediante l'impiego di tecnologie innovative. Questo obiettivo si raggiunge attraverso la formulazione di un'offerta caratteristica basata principalmente su competenze professionali, prodotti software proprietari e gestione centro servizi.

## Conclusione

Il processo di rinnovamento dei servizi aziendali posto in essere ha richiesto un notevole sforzo di innovazione tecnologica da parte dell'Information Technology, orientato alla fornitura di performance straordinarie che fossero strettamente in linea con le linee guida definite dal piano industriale.

In questo contesto Fujitsu e TAI hanno rappresentato per Publiacqua i partner tecnologici ideali per completare con successo questo percorso evolutivo. Infatti, grazie al rinnovamento dell'infrastruttura tecnologica introdotto da Fujitsu e TAI, una base sempre maggiore di utenti oggi è in grado di navigare nel patrimonio informativo aziendale ed il management, a qualsiasi livello, dispone di tutta la reportistica necessaria in maniera facile, veloce e flessibile. Inoltre la riscontrata contrazione del TCO (Total Cost of Ownership) delle infrastrutture dedicate alla Business Intelligence ha permesso di rispettare i piani di contenimento degli investimenti definiti.

*"L'impatto del rinnovamento tecnologico dell'ambiente SAP e la mutata dinamicità della Business Intelligence è stato talmente positivo sull'intera organizzazione aziendale che abbiamo deciso di ampliare l'utilizzo di tali tecnologie anche ad altri progetti previsti dal nostro piano industriale: è per questo che ci siamo già dotati di un ulteriore nodo di test/sviluppo".* Luciano Caroti, CIO, Publiacqua S.p.A.

In collaboration with



### Contact

FUJITSU  
Fujitsu Technology Solutions S.p.A.

Phone: +39 800 466820  
E-mail: [customerinfo.point@ts.fujitsu.com](mailto:customerinfo.point@ts.fujitsu.com)  
Website: [it.fujitsu.com](http://it.fujitsu.com)  
2011/04

All rights reserved, including intellectual property rights. Technical data subject to modifications and delivery subject to availability. Any liability that the data and illustrations are complete, actual or correct is excluded. Designations may be trademarks and/or copyrights of the respective manufacturer, the use of which by third parties for their own purposes may infringe the rights of such owner. For further information see [ts.fujitsu.com/terms\\_of\\_use.html](http://ts.fujitsu.com/terms_of_use.html)