

Lean-mallin avulla hyvästä tulee paras

Fujitsun Lean-konsultointi auttaa kehittämään liiketoimintaa asiakaslähtöisesti. Lean-menetelmät tukevat yrityksen strategian toteuttamista käytännön tasolla. Ne ottavat huomioon ihmisten, prosessien ja tietotekniikan välisen vuorovaikutuksen, ja tunnistavat samalla kehityskohteita ja liiketoiminnan digitalisointimahdollisuuksia. Lean-menetelmät sopivat kaikille toimialoille. Fujitsun Lean-asiantuntijat palvelevat kaiken kokoisia yrityksiä ja organisaatioita.



Lean tukee liiketoimintaa

Yritysten täytyy reagoida nopeasti asiakkaiden muuttuviin odotuksiin ja tarpeisiin. Fujitsun Lean-konsultointi auttaa kehittämään liiketoimintaa ja virtaviivaistamaan prosesseja. Lean-menetelmät tuovat arvoketjuun läpinäkyvyyttä ja auttavat keskittymään asiakkaille tärkeisiin alueisiin, luoden pohjan optimoiduille prosesseille. Leanin avulla työntekijöiden osaamista hyödynnetään tehokkaasti ja samalla heidät saadaan sitoutumaan muutokseen.

Näin työskentelemme

Fujitsun Lean-konsultointi yhdistää ihmiset, prosessi- ja teknologianäkökulmat toiminnan tarkastelussa. Tämä mahdollistaa erinomaisen asiakaskokemuksen syntymisen, koska asiakas on muutoksen keskiössä.

Konsultointiprojektin aikana valittu prosessi ja nykyinen toimintatapa katsotaan yhdessä läpi työntekijöiden kanssa ja tarpeettomat tehtävät kyseenalaistetaan. Kehitystyöpajassa ideoidaan uusia ratkaisuja ja digitalisaatiomahdollisuuksia, joilla nykyprosessia voisi kehittää. Asiakas saa listan muutosehdotuksista ja ehdotuksen mahdollisista digitaalisatiaoalueista. Selkeästi määritellyt aktiviteetit ja roolit takaavat, että tärkeät muutokset voidaan viedä lävitse ja toteuttaa tarvittaessa nopeasti hankkeen jälkeen.

Lean-konsultoinnin avulla on aiemmissa hankkeissa saavutettu seuraavia hyötyjä:

- Tuottavuus parani 15–50 prosenttia
- Odotusajat lyhenivät 20–80 prosenttia
- Laatu parani 10–30 prosenttia
- Tuotantoaika lyheni 30–90 prosenttia
- Varastoarvo pieneni 30–80 prosenttia

Vahva globaali verkosto takaa parhaan tuen

Fujitsu on käyttänyt Lean-menetelmiä jo vuosikymmeniä ja ollut yksi palvelutoimialan edelläkävijöistä. Fujitsulla on maailmanlaajuinen Lean-konsulttiverkosto, joka tarjoaa parhaat käytännöt ja resurssit käyttöönnne. Voimme tukea liiketoimintaa pienistä parannuksista aina kokonaisvaltaisiin muutoksiin asti. Fujitsun ainutlaatuinen Lean-malli yhdistää ihmiset, prosessit ja tietojärjestelmät tavalla, joka mahdollistaa hyötyjen täysimittaisen saavuttamisen.

Fujitsu palveluksessa

Fujitsu tarjoaa joustavan ja modulaarisen tavan tehostaa olemassa olevaa prosessia. Tarjouspyynnön jälkeen teemme ehdotuksen sopivasta asiakaskohtaisesta palvelukokonaisuudesta. Esimerkkejä Lean-palveluistamme.

- Kehitystarpeiden kartoitus, joka auttaa löytämään haastealueet
- Lean-koulutus perehdyttää osallistujat Lean-ajatteluun
- Lean-hankkeet tehostavat nykyprosessien toimintatapoja
- Yksilö- ja ryhmävalmennus auttaa viemään toimenpiteet käytännön työhön

XpressWay-lean-hankkeen sisältö

- Vaiheistettu malli olemassa olevan prosessin parantamiseen
- Toiminnan tarkastelu yhdistää ihmiset sekä prosessi- ja teknologianäkökulmat
- Valtuuttaa ja sitouttaa työntekijät innovoimaan uusia toimintatapoja
- Malli asettaa loppuasiakkaan keskiöön ja tarkastelee toimintaa asiakkaan näkökulmasta. Tulokseksi saadaan tehokkaampi prosessi, nopeampi läpimenoaika, vähemmän virheitä ja pienemmät kustannukset.
- Lean-hanke olemassa olevan liiketoimintaprosessin tehostamiseen. Hanke sisältää data-analyysin, kaksi työpajaa ja konkreettisen listan muutosehdotuksista.
- Hinta 9 500 euroa + alv

Mitä asiakkaalta odotetaan?

Onnistunut kokonaisuus vaatii seuraavia elementtejä:

- Sitoutunut prosessin omistaja ja sponsori
- Apua oikeiden datalähteiden löytämiseen ja pääsy informaatioon
- Prosessien tarkkailun mahdollistamisen
- Resurssien varaaminen työpajoihin ja tarvittaviin toimenpiteisiin
- Avointa ja myönteistä ajattelutapaa

Näin pääsemme alkuun

Jos sinulla on jo ajatus Lean-hankeesta, voit edistää sitä nopeasti yhdessä Fujitsun asiantuntijoiden kanssa. Jos haluat kehittää toimintaa, mutta et tiedä mistä voisit aloittaa, suosittelemme kehitystarpeiden kartoitusta. Sen avulla etsitään potentiaaliset kehitysalueet, jotka tukevat päätöksentekoa oikeista kehittämishankkeista.

Kerromme mielellämme lisää Lean-ajattelun mahdollisuuksista. Lähetä sähköpostia: virva.patomo@fi.fujitsu.com tai ota yhteyttä omaan yhteyshenkilösi Fujitsussa.



Yhteystiedot

Fujitsu Finland Oy
virva.patomo@fi.fujitsu.com
<http://www.fujitsu.com/fi>