

Fujitsu Services Oy toimitti Kaakon Taitoa Oy:lle palveluna SAP-ratkaisun parantamaan kuntatoimijoiden talous- ja henkilöstöhallintoa. Ratkaisun avulla on saavutettu merkittäviä kustannussäästöjä sekä lisätty tehokkuutta ja virheettömyyttä. Yhtenäiset järjestelmät ja toimintamallit helpottavat kuntien toimintaa ja päätöksentekoa.

PAREMPIA PALVELUITA KUNTATOIMIMIJOILLE

Kaakon Taitoa Oy (entinen Seutulaskenta Oy) kuuluu Taitoa-konserniin, joka tuottaa talous- ja henkilöstöhallinnon palveluita omistajinaan toimiville kunnille, kuntayhtymille sekä kuntien omistamille osakeyhtiöille.

Taitoa kehittää yhdessä omistaja-asiakkaidensa kanssa yhtenäisiä prosesseja ja niitä tukevia tietojärjestelmäratkaisuja tuottamaan vertailukelpoista, luotettavaa ja oikea-aikaista informaatiota kuntien toiminnan ohjaamiseen. Taitoon verkostomaisesti toimiva organisaatio muodostuu useammasta alueesta.

”Taitoa etsii valtakunnallisesti parhaat hallinnon tietojärjestelmä-ratkaisut ja monistaa ne yhteiseen käyttöön. Kenttää yhtenäistetään keskitettyjen järjestelmien ja toimintamallien avulla”, Kunnan Taitoa Oy:n kehitysjohtaja Olli Ainasvuori kertoo.

Tavoitteena yhtenäiset toimintamallit ja saumaton integraatio

Kaikkia kuntatoimijoita yhdistävät samanlaiset tarpeet ja perustoiminnot, mutta talous- ja henkilöstöhallinnon järjestelmät ovat perinteisesti olleet hyvin erilaisia. Päätöksenteko on ollut vaikeaa hajallaan olevien resurssien sekä vertailukelpoisen datan puutteen takia.

”Kuntakentällä on erittäin hajanaiset toimintamallit ICT- ja taloushallintoratkaisuissa – toteutustapoja on ollut lähes yhtä monta kuin kuntiakin”, kehitysjohtaja Olli Ainasvuori valottaa.

Vuonna 2006 perustettu Kaakon Taitoa Oy aloitti yhdessä Medi-IT Oy:n kanssa organisaatiokohtaisen SAP-pohjaisen talous- ja henkilöstöhallinnon järjestelmän kehittämisen heti toimintansa alussa palvelukeskustoiminnan





mukaiseksi. Palvelukeskuskäyttöön tuotteistetun SAP-ratkaisun ansiosta Taitoa voi tarjota pienillekin kuntatoimijoille laajoja palveluja.

”Halusimme kehittää tehokkaan palvelukeskusmallin, joka integroituu asiakasorganisaatioiden toimintaan ja operatiivisiin järjestelmiin. Ratkaisua kehitettäessä tavoittelimme parhaita käytäntöjä, vakioituja prosesseja sekä kustannussäästöjä”, Kaakon Taitoa Oy:n toimitusjohtaja Kati Kälviäinen kertoo.

Tehokkuutta, virheettömyyttä ja mittakaavaetuja

Yhtenäinen SAP-ratkaisu on lisännyt merkittävästi asiakkaiden talous-, materiaali- ja henkilöstöhallinnon tehokkuutta ja virheettömyyttä. Resurssit on saatu paremmin käyttöön ja kohdistettua oikeisiin asioihin. Turhat työvaiheet on karsittu ja järjestelmä tarjoaa jatkuvasti ajantasaista tietoa helpottamaan päätöksentekoa.

”Ihmisten ei tarvitse tehdä enää niin paljon käsityötä ja kone hoitaa tylsät hommat”, toimitusjohtaja Kati Kälviäinen toteaa.

Palvelukeskusmalli tarkoittaa asiakkaille vakioitua, selkeää ja nopeaa palveluiden käyttöönottoa sekä keskitettyä koulutusta. SAP-ratkaisu tuo myös mittakaavahyötyjä volyymiedun sekä integraatioasteen ansiosta.

”Kun on useita käyttäjiä niin myös kustannukset jakautuvat useammalle. Toisaalta yksi integroitu järjestelmä tuottaa palvelut huomattavasti edullisemmin kuin usea pienempi järjestelmä”, toimitusjohtaja Kati Kälviäinen kertoo.

Taitoa on tyytyväinen yhteistyömalliin. Medi-IT Oy:n ja Taitoan oman SAP-tiimin suunnitelmallisuus ja laaja osaaminen eri aloilta mahdollistivat uusien prosessien kehittämisen ja hallinnan yhteistyössä Fujitsun kanssa.

”Fujitsulla oli järjestelmää kehittäessä tehokkaat projektihallinnan välineet ja menetelmät. Osaavat konsultit toimivat hyvin yhdessä SAP-tiimimme kanssa”, Kati Kälviäinen korostaa.

Jatkossa hankkeita viedään eteenpäin Taitoa-konsernin puitteissa. Taitoa on myös mukana Kuntien Tiera Oy:n hallinnoimassa hankkeessa kuntien yhtenäisen toiminnan ohjausjärjestelmän, Kunta-ERP:n, kehittämiseksi. Hankkeessa tehdään verkosto- maista yhteistyötä kuntien sekä muiden julkisten ja kaupallisten toimijoiden kanssa.

”Kunta-ERP:n tavoitteena on yhtenäisesti määritelty ja konfiguroitu toiminnanohjausjärjestelmä, jonka avulla saadaan monia merkittäviä hyötyjä”, kehitysjohtaja Olli Ainasvuori kertoo.

”YKSI INTEGROITU JÄRJESTELMÄ TUOTTAA PALVELUT HUOMATTAVASTI EDULLISEMMIN”

KATI KÄLVIÄINEN, TOIMITUSJOHTAJA, KAAKON TAITOA OY