

U-Scan-itsepalvelukassa

Ostoksilla omaan tahtiin – nopeasti ja joustavasti.

Uuden ajan itsepalvelua

Ajatus itsepalvelukassoista on houkutteleva niin kiireisille kuluttajille kuin niukkojen resurssien kanssa kamppaileville kaupoillekin. Itsepalvelukassat parantavat asiakastytyväisyyttä ja vapauttavat henkilökuntaa tuottavampiin tehtäviin. Asiakaspalvelun laatu ei ole enää vain kassahenkilön harteilla.

Kehityksen liikkeellepanevana voimana ovat olleet kuluttajat. Nyt myös kaupat Suomessa ovat vauhdilla ottamassa erilaisia itsepalvelua lisääviä ratkaisuja käyttöönsä.

Fujitsun U-Scan – luotettavaa ja joustavaa asiointia

Fujitsun U-Scan-itsepalvelukassa toimii kuten perinteinen kassapääte, sillä erotuksella että ostettavat tuotteet rekisteröi, pakkaa ja maksaa sama ihminen eli asiakas – ei siis kassahenkilö. Selkeän käyttöliittymän ansiosta toimenpiteet onnistuvat asiakkailta ilman apua, ja kaupan henkilökunta voi keskittyä asiakaspalveluun ja muihin tehtäviin.

Järjestelmä opastaa asiakasta itsepalvelukassan läpi. Se hyödyntää yleisesti käytettyjä tekniikoita, esimerkiksi kosketusvalikkoja, opastetekstejä ja ääniopasteita, jotka toimivat asiakkaan valitsemalla kielellä. Järjestelmässä on runsaasti käyttöä tukevia ominaisuuksia, se on joustavasti laajennettavissa ja asentaminen on helppoa. Järjestelmä voidaan myös räätälöidä erilaisiin myymäläympäristöihin sopivaksi ilman, että suorituskyvystä ja tehokkuudesta joudutaan tinkimään.

Uuden sukupolven U-Scan-itsepalvelukassajärjestelmä vie asiakaspalvelun uusiin ulottuvuuksiin. Se mahtuu pieneen tilaan ja toimii reaaliajassa saumattomasti muiden kaupan järjestelmien kanssa, mikä helpottaa ostotietojen keräämistä. Se välittää asiakkaalle ajantasaiset hintatiedot ja tekee ostostapahtumasta miellyttävän.



Hyödyt

Fujitsun U-Scanin avulla kauppa erottuu kilpailijoista erinomaisella asiakaspalvelullaan.

- **Nopeampi palvelu:** Asiakas pääsee kassalle jonottamatta.
- **Asiakasuskollisuus:** Asiakkaalla on mahdollisuus valita nopeampi ja tehokkaampi palvelu, tapahtuma on omassa hallinnassa ja yksityisyys säilyy.
- **Optimoitu kassojen käyttö:** Kassapäätteet ovat tehokkaassa käytössä, erityisesti hiljaisina ja kiireisinä aikoina.
- **Parempi tuottavuus:** U-Scan vapauttaa henkilöstöä muihin tehtäviin, esimerkiksi asiakaspalveluun ja esillepanojen hallintaan.
- **Myyntipinta-alan optimointi:** Samaan tilaan mahtuu enemmän kassoja ja/tai tuotehyllyjä.
- **Rahan säästö:** Kassojen määrää voidaan lisätä palkkaamatta lisää kassahenkilöitä, mikä vähentää merkittävästi henkilöstökuluja.
- **Liitettävyyt:** U-Scan on suunniteltu toimimaan saumattomasti ja reaaliajassa asiakkaan olemassa olevan kassajärjestelmän kanssa.
- **Hävikin minimointi:** Järjestelmän turvallisuusominaisuudet estävät varkaudet ja inhimilliset erehdykset.
- **Nopea ROI:** Järjestelmä maksaa itsensä takaisin 9–12 kuukaudessa.

Fujitsu kaupan alalla

Fujitsu on jo 30 vuoden ajan tehnyt menestyksestä yhteistyöstä johtavien vähittäiskaupan yritysten kanssa ympäri maailmaa. Ratkaisumme ja palvelumme edistävät tavaroiden myyntiä ja hyllysaatavuutta, parantavat asiakkaittemme toiminnan kustannustehokkuutta sekä mahdollistavat kuluttaja-asiakkaalle miellyttävän ostokokemuksen.

Lisätietoja: <http://www.fujitsu.com/fi/solutions/industry/retail/>

Yhteydenotot

Fujitsu Finland Oy
PL 100, 00012 FUJITSU
Valimotie 16, 00380 Helsinki
Puh. 045 788 00
Internet: www.fujitsu.com/fi
Email: info@fi.fujitsu.com