

ASSURANCE PROGRAM

Con una amplia gama de Servicios para los Escáneres, Fujitsu protegen su inversión durante más de 5 años, contribuyendo a que su empresa sea productiva y competitiva.



Descripciones de los Servicio para:

Escáneres de Bajo Volumen de Producción, fi-6750S, fi-6670 y fi-6770

Servicios de reparación In Situ

Orientados hacia el soporte empresarial, crítico en aquellos clientes para los cuales el escaneado es una parte integral de sus operaciones empresariales. Los Servicios de reparación in situ de Fujitsu, están centrados en la reparación de su equipo en la primera visita.

Alcance de los Servicios de reparación In Situ:

- Visita de un técnico capacitado que llevará un kit de piezas de repuesto específicas para el escáner.
- Reparación del equipo en sus instalaciones.
- Costes de las piezas de reparación, la mano de obra y los desplazamientos incluidos.

Existen distintos niveles de servicio, entre los que se incluyen:

- Respuesta al siguiente día laborable.
- Respuesta en 8 horas, Reparación en 8 horas.
- Respuesta en 4 horas, Reparación en 4 horas (bajo petición).
- Vaya a la siguiente página para más detalles y comparaciones.

Nuestro enfoque exclusivo permite al técnico reparar cualquier defecto en la primera visita, cumpliendo o superando el nivel de servicio de la Garantía del Producto o el Plan de Servicio que se haya adquirido.

Mantenimiento preventivo

Los Planes de Servicio Oro y Platino para Escáneres de Baja Producción incluyen, el Mantenimiento preventivo. Este es un servicio proactivo del producto, que protege contra la degradación del rendimiento que puede derivar en una parada de la actividad no programada y provocando mayores costes operativos. Los beneficios incluyen una calidad de imagen sistemáticamente más elevada, mejor rendimiento de alimentación, mayores índices de reconocimiento, menores índices de rescaneados, incremento de la productividad, eliminación de los costes no presupuestados y una mayor duración del equipo. El Mantenimiento preventivo debe ser programado con antelación, para evitar la parada de la actividad y la pérdida de productividad.

Alcance del Mantenimiento preventivo:

El Mantenimiento preventivo consiste en una visita programada por parte de un técnico para llevar a cabo los siguientes trabajos:

- Desmontaje.
- Limpieza profunda del escáner (eliminación de grapas, clips de papel, fragmentos de papel, polvo, colorantes, disolventes).
- Lubricación de las piezas móviles.
- Sustitución de piezas desgastadas o degradadas por el rendimiento.
- Implementación de cambios técnicos y actualizaciones de firmware, según convenga.
- Montaje.
- Recalibración de las ópticas y los niveles de luz.
- Ajustes y pruebas.

Ventajas de los servicios de Fujitsu

Amplia gama de planes de servicio:

- Para adaptarse a los distintos niveles de criticidad y uso de los procesos empresariales.

Kit de piezas de repuesto específicas del modelo en cada visita:

- Permite un índice de reparación en la primera visita superior al 95%.
- Reduce las paradas de la actividad, la pérdida de productividad y los costes operativos.
- Mejora su productividad y sus resultados finales.

Los Servicios Oro y Platino incluyen el Mantenimiento preventivo:

- Las paradas de la actividad por Mantenimiento pueden ser programadas para llevarse a cabo en el momento más conveniente para usted.
- Mantiene un nivel óptimo de calidad y rendimiento.
- Prolonga la duración de su equipo.

Programa de Servicio de los fabricantes

- Tranquilidad – Confíe en Fujitsu, un líder global en Productos y Servicios ICT.



Compare los Planes de Servicio: Escáneres para un volumen de producción bajo

| Características | Garantía | Bronce | Plata | Oro | Platino ⁵ |
|---|---|---|-----------------------------------|-----------------------------------|-----------------------|
| Tipo de servicio | Servicio in situ | Servicio in situ | Servicio in situ | Servicio in situ | Servicio in situ |
| Teléfono de soporte | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Soporte online | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Soporte remoto | | | ✓ | ✓ | ✓ |
| Visita por parte de un técnico con un kit de piezas de repuesto | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Reparaciones in situ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Respuesta / Tiempos de reparación | Respuesta al ⁴ día siguiente | Respuesta al ⁴ día siguiente | 8 Horas + ⁴ 8 Horas | 8 Horas + ⁴ 8 Horas | 8 Horas + 8 Horas |
| Piezas de repuesto, mano de obra y desplazamientos incluidos | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Sustitución del escáner si la reparación no es posible | | | ✓ | ✓ | ✓ |
| Visitas de Mantenimiento preventivo | | | | 1 Al Año | 2 Al Años |
| Mejoras periódicas de producto (durante PM) | | | | Firmware & Hardware | Firmware & Hardware |
| Cobertura daños accidentales | | | | | ✓ |
| Disponible para | 1 Año ¹ | 2-5 Años ² | 1-5 Años ² | 1-5 Años ² | 1-5 Años ² |
| Renovar a la expiración de | Ver bronce | 1-2 Años ³ | 1-2 Años ³ | 1-2 Años ³ | 1-2 Años ³ |

Modelos aplicables:

¹ Garantía estándar incluida en el precio de compra del producto.

² Actualizaciones de 1-5 años disponibles para nuevos escáneres en el momento de la compra del escáner o dentro de los 30 días posteriores a la compra, actualizaciones de garantía.

³ Renovaciones de 1-2 años disponibles cuando la Garantía o el Plan de Servicio previos caduque.

⁴ Respuesta en 3 días en Estonia, Letonia y Lituania.

⁵ No disponible en Estonia, Letonia y Lituania.

Definiciones:

Servicio In Situ: El escáner será reparado por un técnico en sus instalaciones.

Respuesta al día siguiente: Un técnico con un kit de piezas de repuesto acudirá en horario laborable entre las 9 de la mañana y las 5 de la tarde, dentro del siguiente día hábil e intentará repararlo.

8 Horas + 8 Horas: Un técnico con un kit de piezas de repuesto acudirá dentro de las 8 horas posteriores a la comunicación del fallo e intentará repararlo. Si la reparación no es posible dentro de las primeras 8 horas, Fujitsu reparará el escáner en un nuevo plazo de 8 horas o procederá a la sustitución mientras su escáner se repara.

Cobertura geográfica y disponibilidad

Planes de Servicio mejorados actualmente disponibles en:

Alemania

Austria

Bélgica

República Checa

Dinamarca

Eslovaquia

Eslovenia

España

Estonia*

Finlandia

Francia

Grecia

Italia

Holanda

Hungría

Letonia*

Lituania*

Luxemburgo

Noruega

Polonia

Portugal

Reino Unido

República de Irlanda

Sudáfrica

Suecia

Suiza

*Se aplican limitaciones.



**PFU Imaging Solutions
Europe Limited**
Hayes Park Central
Hayes End Road, Hayes
Middlesex UB4 8FE
United Kingdom

Tel: +44 (0)20 8573 4444
Fax: +44 (0)20 8573 2643

**PFU Imaging Solutions
Europe Limited**
Frankfurter Ring 211
80807 Munich
Germany

Tel: +49 (0)89 32378 0
Fax: +49 (0)89 32378 100

**PFU Imaging Solutions
Europe Limited**
Via Nazario Sauro, 38
20099 Sesto San Giovanni (MI)
Italy

Tel: +39 0226294 1
Fax: +39 0226294 201

<http://emea.fujitsu.com/scanners>