

Caso de éxito

Optimización instrumental quirúrgico del Hospital Universitario Marqués de Valdecilla.

“La metodología Lean nos ha permitido, no sólo optimizar el uso y configuración de las cajas de instrumental, sino conseguir que los diferentes colectivos de profesionales sanitarios y no sanitarios trabajen bien juntos buscando beneficios comunes y que pongan en marcha una cultura de mejora continua clara trasladable a todos los ámbitos de la organización”

César Pascual Fernández, Director Gerente Hospital Universitario Marqués de Valdecilla.



El cliente

El Hospital Universitario Marqués de Valdecilla, es una institución de titularidad pública, dependiente de la Consejería de Sanidad del Gobierno de Cantabria e integrado en el Servicio Cántabro de Salud.

Consolidado como Hospital Terciario y empresa líder en número de empleados en Cantabria, es un referente esencial y la institución de mayor influencia en el ámbito científico, social e incluso económico de la Comunidad Autónoma.

Con una población asignada de aproximadamente 300.000 habitantes, muchas de sus especialidades Médico/Quirúrgicas son de nivel regional para Cantabria, además, varios Servicios del Centro han sido considerados referentes de otras áreas sanitarias del Norte de España y del resto del estado.

Ofrece un servicio médico integral puntero e innovador, para ello apuestan por impulsar la investigación e incorporar los últimos avances tecnológicos, buscando diagnósticos y tratamientos eficaces.

El reto

Los nuevos avances en las técnicas quirúrgicas, pasando de cirugías abiertas a procedimientos más precisos llevados a cabo, entre otros, por técnicas endoscópicas, han provocado la necesidad de redefinir el instrumental quirúrgico utilizado. Sin embargo, la mayor parte de hospitales, a día de hoy aún no han adecuado el contenido y configuración de las cajas de instrumental a estas nuevas técnicas demandadas por los avances en la cirugía.

Ante esta situación el Hospital Universitario Marqués de Valdecilla, se planteó la necesidad de comprobar el estado de su instrumental y de ajustar las cajas a los nuevos procedimientos quirúrgicos adecuando a estos tanto los niveles de uso como el coste asociado.

En este sentido, el Hospital Universitario Marqués de Valdecilla decidió comenzar por tres especialidades: Cirugía General, Urología y Traumatología, ya que representaba un importante porcentaje del volumen de intervenciones totales y a su vez son especialidades que han experimentado importantes cambios en las técnicas de intervención.

Ante esta situación, se plantearon los siguientes objetivos:

- Optimizar el uso del material quirúrgico,
- Diseñar cajas que se ajustaran a las nuevas técnicas,
- Disminuir la variabilidad de prácticas quirúrgicas existente
- Conseguir una reducción de costes asociados.

El cliente

Cliente: Hospital Universitario Marqués de Valdecilla
Industria: Sanidad
Fundado: 1929
Website: <http://www.humv.es/>



El reto

El HUMV se enfrentaba a varios retos en su proceso de optimización y adecuación del material a las nuevas técnicas quirúrgicas existentes:

- Redimensionar las cajas de instrumental quirúrgico.
- Definir nuevo modelo de cajas alineados con los avances en la práctica quirúrgica
- Disminuir la variabilidad de uso intensivo del instrumental.
- Asentar las bases metodológicas para la revisión del instrumental quirúrgico.
- Reducir el coste económico asociado a la gestión del instrumental.

La solución

El uso de la metodología Lean permitió dotar a los profesionales del bloque quirúrgico de las herramientas y conocimiento necesario para una toma de decisiones informada y consensuada acerca del instrumental óptimo a emplear en los procedimientos seleccionados. Las técnicas Lean permitieron alinear los diferentes tipos de cajas con las nuevas prácticas quirúrgicas.

Metodología

- Formación en metodología para el redimensionamiento del resto de cajas de instrumental quirúrgico (Kaizen, Vaule Stream Mapping,...)

La solución

La amplia experiencia de Fujitsu tanto en entornos sanitarios como en metodología Lean, fueron determinantes para resultar elegidos por el HUMV para llevar a cabo la optimización de su instrumental quirúrgico.

De esta manera, el proyecto comenzó por la selección de tres especialidades que resultaran en mayor medida afectadas por los cambios en las técnicas quirúrgicas para posteriormente elegir determinadas cajas que se utilizaran en un elevado volumen de intervenciones. Así, en Cirugía General se eligieron las cajas de Apendicitis y la de Laparotomía, en Urología la caja de Riñón y en Traumatología la caja de Común Pinzas.

Se realizó un diagnóstico operativo con el objetivo de identificar los posibles puntos de mejora del proceso. Para ello, se analizó el instrumental desde el punto de vista cuantitativo y cualitativo:

- instrumental realmente utilizado,
- observaciones en quirófano y en esterilización,
- entrevistas con profesionales,
- etc.

Se llevaron a cabo sesiones Kaizen o sesiones plenarios de redimensionamiento con equipos multidisciplinares formados por profesionales de todas las áreas: cirujanos, enfermería, auxiliares y personal de esterilización. En ellas se consensó el instrumental a conservar en cada una de las cajas seleccionadas así como la configuración que cada una de ellas debería tener en el futuro inmediato, pasando a una estrategia de caja básica y caja satélite. De la misma manera, se definieron los próximos pasos a seguir en materia de revisión y redimensionamiento del resto de especialidades quirúrgicas de las que dispone Valdecilla.

Una vez definido el contenido de cada una de las cajas, Fujitsu, junto con el equipo de enfermería y esterilización del Hospital identificó el instrumental quirúrgico que era necesario reponer y aquel que se encontraba en buen estado y era posible reutilizar en otras cajas de la misma o distinta especialidad.

Para la planificación de la implantación se creó un calendario consensado para la puesta en marcha del redimensionamiento de las cajas que contaría con el apoyo de Fujitsu.

Adicionalmente, y debido a la fragilidad propia del material endoscópico, éste estaba experimentando importantes niveles de roturas e incidencias, implicando el consiguiente alto coste de reposición y/o reparación. En este sentido, Fujitsu propuso una nueva forma de trabajar para mejorar en el uso y cuidado del mismo.

Para ello se decidió llevar a cabo una formación con la totalidad del

personal de enfermería y esterilización del Hospital, para sensibilizarles sobre el correcto uso y manipulación de este tipo de instrumental. Ello redundó en una mejora del tratamiento del mismo.

Beneficios

- Optimización del contenido de instrumental quirúrgico en un 25% e identificación del material en buen estado a reutilizar en otras cajas
- Definición de nuevas cajas que se ajustan a las nuevas técnicas quirúrgicas.
- Consenso de los diferentes colectivos en lo que respecta al instrumental a eliminar
- Metodología para continuar con el redimensionamiento de otras cajas y otras especialidades
- Mejora de comunicación entre los diversos colectivos

Beneficios

Este primer paso del Hospital hacia la mejora continua de procesos en base a la metodología Lean ha permitido obtener de forma rápida y eficiente el consenso entre cirujanos, enfermeras y personal de esterilización sobre el instrumental realmente necesario de las cajas seleccionadas, pudiendo eliminar un 25% de las piezas analizadas e identificando un 85% de piezas en buen estado que han podido ser reutilizadas en otras cajas de diversas especialidades.

Se dotó al Hospital Universitario Marqués de Valdecilla de los conocimientos necesarios para continuar con la nueva forma de trabajar. Con esta metodología de análisis y mejora continua global, la práctica del redimensionamiento se extiende al resto de cajas y especialidades quirúrgicas del Hospital.

Se diseñaron nuevas tipologías de cajas para las tres especialidades seleccionadas, en base a las nuevas prácticas quirúrgicas, reconvirtiendo o ajustando algunas de las existentes.

Las relaciones y la comunicación entre los diversos colectivos del Hospital mejoró considerablemente.

En resumen

La forma de trabajar de Fujitsu ha permitido al Hospital Universitario Marqués de Valdecilla comenzar con el redimensionamiento de las cajas de instrumental quirúrgico para adaptarlas a las nuevas técnicas quirúrgicas mediante el consenso de todos los colectivos, con el consiguiente ahorro y reducción del trabajo diario que supone.

Acerca de Fujitsu

Fujitsu lleva 40 años ofreciendo servicios y soluciones para el sector sanitario. Colabora con los principales Servicios Nacionales de Salud, lo que nos ha dotado de una experiencia y conocimiento del entorno de la Sanidad que nos permite adaptar nuestro portafolio a las necesidades y requerimientos de nuestros clientes.

Contacto

FUJITSU Technology Solutions
Camino Cerro de los Gamos, 1
28224, Pozuelo de Alarcón (Madrid)
Tfno.: +34 91 784 9000
Website: www.fujitsu.com/es

© Copyright 2014 Fujitsu Technology Solutions, the Fujitsu logo, are trademarks or registered trademarks of Fujitsu Limited in Japan and other countries. Other company, product and service names may be trademarks or registered trademarks of their respective owners. Technical data subject to modification and delivery subject to availability. Any liability that the data and illustrations are complete, actual or correct is excluded. Designations may be trademarks and/or copyrights of the respective manufacturer, the use of which by third parties for their own purposes may infringe the rights of such owner.