

Pourquoi Macroscope?

Macroscope est l'ensemble de méthodes, de techniques et d'outils intégrés le plus élaboré sur le marché de nos jours. Plus de 30 ans de savoir-faire est résumé dans des méthodes modernes et en constante évolution. Ce cadre de référence constitue le référentiel des meilleures pratiques que nos conseillers utilisent pour démarrer, implanter et gérer le changement dans votre organisation. L'utilisation de Macroscope fournit un éventail de bénéfices à votre organisation, notamment :

- un parcours vers un niveau plus élevé de conformité aux normes ISO 9000 ou au modèle de maturité (CMM) du *Software Engineering Institute* (SEI);
- un partenariat fidèle entre les utilisateurs et les groupes TI;
- une amélioration de l'approbation et de la réutilisation du savoir-faire d'un mandat à l'autre;
- une diminution du délai d'acquisition des compétences, et une amélioration de la cohérence, de l'efficacité et de la productivité;
- de meilleures estimations et une réduction des écarts dans les projets;
- un meilleur encadrement afin de choisir les projets pertinents à réaliser.

Un système complet d'apprentissage axé sur les rôles est disponible pour tous les domaines de Macroscope. Ce système comprend des événements d'auto-apprentissage Web et d'apprentissage en classe.

Options de licences

Un de nos buts premiers est d'aider le client à devenir autonome. C'est la raison pour laquelle nous prenons le transfert de compétences très au sérieux. Pour atteindre ce but, Fujitsu Consulting offre des licences, du parrainage, du coaching, de la formation et des services de transition. Une licence donne au client le droit d'utiliser des modules choisis de Macroscope et de profiter d'un programme de maintenance.

Constatez la différence Fujitsu Consulting

Fujitsu Consulting est le fournisseur de confiance auquel font appel les entreprises et les gouvernements pour leurs services de conseil en gestion et en technologies. En tant que société de conseil et de services nord-américaine du Groupe Fujitsu, dont le chiffre d'affaires s'élève à 53 milliards de dollars, Fujitsu Consulting intègre les compétences de base des entreprises Fujitsu et de leurs partenaires pour offrir des solutions complètes en matière de gestion de l'information, de mise en œuvre de progiciels, de modernisation des systèmes patrimoniaux, de gouvernance des TI, de gérance informatique et de services d'impartition des processus d'affaires. Grâce à son éventail complet de services de conseil, de mise en œuvre et de gestion des TI, et à sa méthodologie stratégique Macroscope^{MD} reconnue dans l'industrie, Fujitsu Consulting permet à ses clients de retirer plus de valeur de leurs investissements dans les TI et de s'affirmer comme des chefs de file sur leur marché.

Ensemble, nous pourrions créer des solutions et atteindre des résultats qui assureront l'essor de votre entreprise.

**Direction générale
et États-Unis**
343 Thornhill Street
Suite 630
Edison, NJ 08837
United States
Tél. : +1 732 549 4100
Télé. : +1 732 549 2375

Canada
155 University Avenue
Suite 1600
Toronto, Ontario
Canada M5H 3B7
Tél. : +1 416 363 8661
Télé. : +1 416 363 4739

Québec
1000, rue Sherbrooke Ouest
Bureau 1400
Montréal, Québec
Canada H3A 3R2
Tél. : +1 514 877 3301
Télé. : +1 514 877 3351

Inde
A-15 MIDC Technology Park
Talwade, Pune – 412114
India
Tél. : +91 20 2769 0001
Télé. : +91 20 2769 2924



LES POSSIBILITÉS SONT INFINIES **FUJITSU**

MACROSCOPE^{MD} Tirer parti des meilleures pratiques de Fujitsu Consulting

Partagez la puissance : Mettre les
meilleures pratiques de Macroscope à
contribution pour votre organisation

Macroscope met à votre disposition la puissance d'un capital intellectuel structuré. Vous aurez ainsi facilement accès aux meilleures pratiques de l'industrie que vous pourrez mettre à profit dans vos projets. L'étendue de l'expérience et des connaissances, et plus de 30 années d'expérience et de leçons apprises intégrées à Macroscope, vous permettent de vous assurer que :

- les questions fondamentales sont posées;
- les méthodes éprouvées sont suivies;
- des réponses novatrices sont choisies;
- des résultats d'entreprise sont identifiés et livrés.

Avec Macroscope, votre organisation et Fujitsu Consulting partagent un cadre de travail puissant de gestion du changement. La famille des méthodes de Macroscope établit un modèle de référence détaillé pour les initiatives clés telles la planification stratégique, la transformation organisationnelle, l'architecture TI (technologie de l'information), et la livraison, le déploiement, et la maintenance de systèmes. Votre organisation en retirera des bénéfices d'affaires et en TI durables, mesurables et répétables.

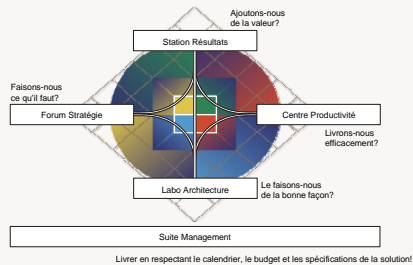
Macroscopie^{MD}

Une approche intégrée

Une approche intégrée est nécessaire quel que soit votre «point d'entrée» pour un nouveau projet, que ce soit la réingénierie des principaux processus d'entreprise, l'adoption d'un nouveau progiciel ou la création d'une nouvelle gamme de produits. On peut appliquer Macroscopie n'importe quand dans le cycle de vie d'un projet parce qu'il offre un lien solide entre ses méthodes, depuis la planification stratégique, en passant par la reconception des processus d'entreprise, jusqu'à la livraison de systèmes et la maintenance.

On accède à la base de connaissances Macroscopie par une interface Web facile à utiliser. Les domaines de Macroscopie (Forum Stratégie, Labo Architecture, Centre Productivité, Station Résultats et Suite Management) peuvent être adaptés et annotés avec des liens vers vos propres documents ou matériels de référence pour répondre aux besoins spécifiques de votre organisation. Macroscopie aide à relever les défis majeurs inhérents à toute organisation basée sur les TI, au moyen de processus structurés et d'outils éprouvés.

Macroscopie est une approche intégrée pour vous aider à gérer le changement avec confiance.



La réponse Forum Stratégie : Un processus axé sur les connaissances, se concentrant sur la manière dont l'organisation s'harmonise avec son environnement. Forum Stratégie aide l'organisation à développer des stratégies d'affaires qui assurent le renouvellement de l'ensemble de ses ressources TI, permettant ainsi une réalisation constante des bénéfices au fil du temps.



Labo Architecture^{MC}

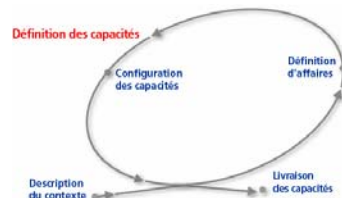
Créer les plans pour le changement

Défis

L'expérience démontre à quel point il est difficile d'élaborer clairement à l'avance le parcours qui mène à la transformation de l'entreprise. Trop souvent, les résultats sont des dépassements de coût, des délais et des échecs dans l'atteinte des bénéfices visés. La question est de savoir comment on peut gérer le changement dans le but de réaliser des percées de performance tout en contrôlant les

risques.

La réponse Labo Architecture : Concevoir et anticiper le changement. Labo Architecture permet à l'organisation des solutions intégrées qui exploitent les effets de nos TI, qu'il soit question de restructuration, de migration des processus d'entreprise, ou de création de



Centre Productivité^{MC}

Livrer, maintenir et exploiter les systèmes d'information

Défis

La plupart des chefs de l'information (CIO) et responsables des TI gèrent leurs opérations comme si elles étaient une entreprise, avec un œil sur les résultats nets, en cherchant à ajouter une valeur réelle et à générer des bénéfices mesurables. Malheureusement, leur grand défi relève souvent de la non-disponibilité des ressources.

La réponse Centre Productivité : Des processus pour une maintenance, et une livraison de systèmes d'information facile à gérer et prévisible. Centre Productivité comprend des meilleures pratiques de l'industrie pour la conception, la livraison et le déploiement de systèmes d'information de toutes sortes, qu'ils soient, orientés objet, client-serveur, ou basés sur le Web ou sur des progiciels, de petite ou de grande envergure, Agiles ou traditionnels. Centre Productivité sert aussi à l'amélioration et la maintenance d'applications existantes.



Station Résultats^{MC}

Maximiser la valeur du changement

Défis

De nos jours, trop d'organisations constatent qu'elles n'atteignent pas les résultats attendus de leurs investissements dans de nouvelles technologies et dans leurs initiatives d'améliorations reliées aux TI. Souvent, les gestionnaires ne parviennent pas à démontrer de façon convaincante que leurs investissements dans les TI produisent véritablement les résultats attendus.

La réponse Station Résultats : Gérer les investissements dans un programme de changements ou d'un portefeuille de programmes, du concept à l'exploitation (bénéfices). Station Résultats fait en sorte que vos programmes technologiques et d'affaires, qu'ils aient soit un impact sur les TI, les structures organisationnelles, la culture, le personnel ou les processus d'entreprise, livrent les changements et réaliseront les bénéfices qui vous ont décidé à investir au départ. Station Résultats aborde les questions d'identification des bénéfices, et de dynamique de réalisation du suivi et de récolte des bénéfices.



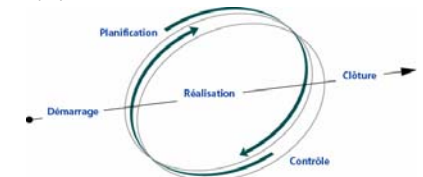
Suite Management^{MC}

Livrer en respectant le calendrier, le budget et les exigences

Défis

Les changements dans l'environnement concurrentiel mondial exigent une qualité supérieure, des coûts plus bas et un achèvement plus rapide des projets. Pourtant les entreprises font face à trop d'échecs.

La réponse Suite Management : Des processus éprouvés et reconnus pour le démarrage, la planification, le contrôle, la réalisation et la clôture d'initiatives de projets. Suite Management s'applique à une gamme étendue de types de projets (par exemple, petits, grands, Agiles, développement Web, conseil en gestion, demandes de maintenance). Suite Management se fonde sur les principes et le cadre normatif qui propose le guide *Management de projet – Un référentiel de connaissances* (PMBOK® guide) publié par le *Project Management Institute* (PMI®). Suite Management soutient aussi tous les *Key Process Areas* de niveaux 2 et 3 du CMM® (Capability Maturity Model) du SEI (Software Engineering Institute) en relation avec la gestion de projet.



Forum Stratégie^{MC}

Intégrer les stratégies TI et d'affaires

Défis

Le rythme des changements sur le marché est en accélération, à cause de la concurrence mondiale, des incessantes innovations et des nouvelles capacités des TI. Ce qu'il faut c'est une vue intégrée et dynamique de l'organisation et de son environnement où la planification stratégique fait partie d'un processus d'apprentissage continu pour la survie et la croissance organisationnelle.