

Avantages

Le parcours Livraison Agile permet de récolter des bénéfices en termes d'efficacité, de qualité et de gestion des connaissances, notamment :

- une amélioration de la productivité des équipes du projet;
- une adaptation rapide face au changement;
- de courts cycles itératifs de livraison basés sur les éléments fonctionnels;
- une amélioration de la qualité des solutions qui répondent aux attentes de l'entreprise;
- une plus grande satisfaction de l'utilisateur, un meilleur alignement à ses besoins;
- une réduction des coûts de maintenance et de développement;
- une réduction des risques d'erreur, des reprises, des retards et des dépassements de budget;
- une amélioration de l'accès aux processus et à l'expérience des meilleures pratiques de l'industrie;
- des solutions livrées à temps, selon le budget et avec le niveau de qualité attendu.

Résultat net

Le parcours de livraison Agile vous aide à livrer des logiciels de qualité supérieure à l'organisation tout en contrôlant les coûts reliés à la maintenance et au développement TI. Que ce soit pour développer des applications sur mesure ou des applications Web, le parcours Livraison Agile vous permet de gérer les changements technologiques en toute confiance.

Constatez la différence Fujitsu Consulting

Fujitsu Consulting est le fournisseur de confiance auquel font appel les entreprises et les gouvernements pour leurs services de conseil en gestion et en technologies. En tant que société de conseil et de services nord-américaine du Groupe Fujitsu, dont le chiffre d'affaires s'élève à 53 milliards de dollars, Fujitsu Consulting intègre les compétences de base des entreprises Fujitsu et de leurs partenaires pour offrir des solutions complètes en matière de gestion de l'information, de mise en œuvre de progiciels, de modernisation des systèmes patrimoniaux, de gouvernance des TI, de gérance informatique et de services d'impartition des processus d'affaires. Grâce à son éventail complet de services de conseil, de mise en œuvre et de gestion des TI, et à sa méthodologie stratégique Macroscopic^{MD} reconnue dans l'industrie, Fujitsu Consulting permet à ses clients de retirer plus de valeur de leurs investissements dans les TI et de s'affirmer comme des chefs de file sur leur marché.

Ensemble, nous pourrions créer des solutions et atteindre des résultats qui assureront l'essor de votre entreprise.

**Direction générale
et États-Unis**
343 Thornhill Street
Suite 630
Edison, NJ 08837
United States
Tél. : +1 732 549 4100
Télééc. : +1 732 549 2375

Canada
155 University Avenue
Suite 1600
Toronto, Ontario
Canada M5H 3B7
Tél. : +1 416 363 8661
Télééc. : +1 416 363 4739

Québec
1000, rue Sherbrooke Ouest
Bureau 1400
Montréal, Québec
Canada H3A 3R2
Tél. : +1 514 877 3301
Télééc. : +1 514 877 3351

Inde
A-15 MIDC Technology Park
Talwade, Pune – 412114
India
Tél. : +91 20 2769 0001
Télééc. : +91 20 2769 2924

LES POSSIBILITÉS SONT INFINIES



Centre Productivité^{MC} Parcours de livraison Agile



Livrer les solutions de systèmes
d'information avec agilité sans
sacrifier la qualité

Les défis

Les organisations doivent devenir de plus en plus agiles afin de maintenir leur compétitivité et d'augmenter leur efficacité dans un environnement d'affaires qui évolue rapidement. Les responsables de la fonction TI de l'entreprise sont souvent à court de ressources, devant assurer la pérennité et l'évolution des actifs informationnels tout en répondant aux exigences de leurs clients (les utilisateurs) qui veulent capitaliser de la valeur le plus rapidement possible et accélérer leur temps d'accès au marché à l'aide de nouvelles solutions. Une façon d'augmenter leur efficacité repose dans l'exploitation des meilleures pratiques qui leur permettraient de toujours livrer les solutions à temps, selon le budget et d'après le niveau de qualité attendu.

La réponse Macroscopic^{MD} : Une adaptation de Centre Productivité et de Suite Management^{MC} répondant aux besoins spécifiques des projets agiles.

Le parcours de livraison Agile combine et simplifie les processus et livrables de Centre Productivité et de Suite Management en y intégrant les techniques développées par la communauté Agile. Comme pour tous les autres processus de Macroscopic, toutes les composantes du parcours de livraison Agile peuvent à leur tour être adaptées davantage pour répondre aux besoins d'un projet spécifique.

Le parcours de livraison Agile comprend un processus spécialisé, un ensemble de livrables, des principes, des concepts, des rôles, des techniques et des outils tels que des plans de projet permettant de démarrer un projet Agile sans délai. Le caractère prédéfini de la discipline d'ingénierie rend les processus de gestion de projet et de développement de systèmes prévisibles, ce qui réduit les risques d'un projet agile de façon significative.

Approche

Adaptation spécifique à un projet agile

Le parcours de livraison Agile est une adaptation de Centre Productivité et de Suite Management traitant les besoins spécifiques d'un projet Agile. Il fournit une version «allégée» des processus des deux méthodes qui combine les activités de gestion de projet et de développement de système, et met l'accent sur :

- le **travail d'équipe** à l'aide d'ateliers réunissant les ressources d'affaires et de mise en œuvre de la solution;
- la **flexibilité** et la **capacité de s'adapter** aux exigences changeantes tout au long du projet;
- l'accélération de la livraison graduelle de la fonctionnalité grâce à de **courts cycles itératifs** (livraisons et itérations), pour permettre une utilisation rapide du système, ainsi qu'un **feed-back** rapide du client à intervalles réguliers.

Pratiques agiles uniformisées

Le parcours de livraison agile exploite les pratiques agiles uniformisées suivantes :

Cycles itératifs courts à longueur fixe : De nouvelles fonctionnalités opérationnelles sont livrées au client à intervalles réguliers. Ces intervalles sont appelés cycles, itérations ou jalons fixes.

Planification des items fonctionnels : Le client participe à l'établissement des priorités et à la livraison de petits lots de fonctionnalités à la fois.

Feed-back régulier : Les groupes de pilotage (supervision) et de prestation (gestion de projet) collaborent étroitement au développement du système. Un groupe de clients élargi peut évaluer la fonctionnalité à intervalles réguliers.

Tolérance au changement : On s'attend à ce qu'il y ait des changements aux fonctionnalités, et que ceux-ci soient incorporés rapidement au cycle de livraison.

Proximité de l'équipe : Les membres de l'équipe travaillent ensemble, souvent dans le même espace physique.

Intimité avec le client : Les représentants d'entreprise et le personnel de développement TI travaillent conjointement à la conception de l'application.

Culture d'équipe : Une philosophie et une culture d'équipe commune œuvrant pour le succès de l'équipe, lequel se traduit par une livraison réussie à l'entreprise d'une solution de qualité.

Prototypage : L'utilisation du prototypage est essentielle et permet de valider les décisions d'architecture et de conception.

Caractéristique de l'approche Agile

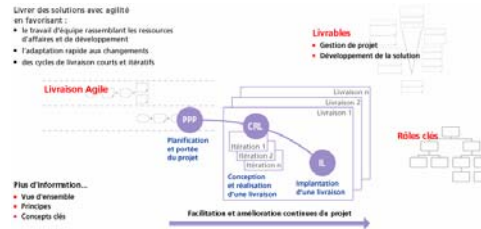
Un principe agile clé adopté par l'adaptation de livraison Agile repose dans le fait que le temps et les ressources sont fixes, mais que les fonctionnalités ne le sont pas. Ce principe représente un facteur différenciateur clé par rapport à l'approche traditionnelle des projets, dans laquelle la fonctionnalité est fixe, mais le temps et les ressources peuvent varier.



Processus

Le parcours de livraison Agile commence dès la réception de l'«approbation» du projet. Cette approbation peut provenir de l'acceptation d'une proposition de projet ou d'une recommandation suite à une évaluation d'opportunité. Le parcours de livraison Agile se termine habituellement une fois que le système est déployé et fait l'objet d'une maintenance et d'un soutien opérationnel réguliers. Toutefois, il peut aussi être utilisé pour effectuer les activités de maintenance et de soutien.

Le processus de livraison Agile est composé des trois phases suivantes :



Planification et portée du projet : Développer une compréhension commune du but et de la portée de la solution d'affaires, ébaucher son architecture et planifier sa livraison. On y définit le squelette de l'architecture du système d'après les exigences actuelles (par opposition à celles prévues) et on établit un plan préliminaire de livraison du système.

Conception et réalisation d'une livraison : Produire les composantes du système fournissant la fonctionnalité d'affaires planifiée pour la livraison et les valider en effectuant les essais d'acceptation.

Implantation d'une livraison : Déployer le logiciel dans l'environnement de production du client et préparer l'organisation en vue de la livraison.

Livraison Agile : application

Le parcours de livraison Agile peut être utilisé pour réaliser une variété d'initiatives qui répondent aux caractéristiques décrites ci-dessous, et même plus, en adaptant davantage l'approche proposée.

Caractéristiques du projet

- Petite équipe afin de faciliter la collaboration.
- Ressources expérimentées et efficaces dans un environnement de collaboration.
- Portée du projet non fixée dans un contrat.
- Ressources du projet familières avec la technologie.
- L'équipe du projet peut travailler à un rythme pouvant se maintenir tout au long du projet.

Caractéristiques de la solution

- Exigences et processus d'affaires connus bien que sujets à de fréquents changements.
- La solution n'exige pas de changements significatifs aux processus d'affaires du client.
- Système relativement simple ou complexe, mais divisible en parties de complexité gérable.
- Système ayant un faible héritage patrimonial, autonome ou qui peut être développé de façon isolée, ne nécessitant pas de changements significatifs aux systèmes existants.

La livraison Agile s'applique bien aux cas suivants:

- Projets devant être livrés rapidement à l'utilisateur.
- Projets exploratoires et innovateurs. Ces types de projets ont des exigences volatiles et doivent être extrêmement adaptables.
- Applications de gestion et interactives.
- Application essentielle ou non à la mission de l'entreprise pour laquelle les aspects critiques sont considérés comme des exigences dès le début et sont gérés avec une attention spéciale tout au long du projet.

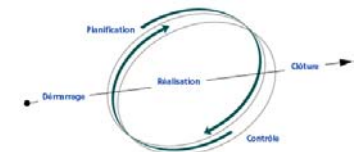
Tirer profit de Centre Productivité et de Suite Management

Bien que l'approche Agile puisse être utilisée de façon autonome dans Macroscope, les équipes de projet peuvent rechercher davantage de détails et de conseils pour des domaines spécifiques. C'est ici que le processus de livraison Agile de Macroscope se distingue, en fournissant des liens à Centre Productivité et à Suite Management pour les processus, les activités, les techniques et les outils pratiques connexes.

Par exemple, le fait qu'une approche Agile n'exige qu'une documentation minimale durant le processus de développement n'empêche pas quelqu'un de documenter l'architecture et les spécifications du système plus à fond à la fin du projet, comme on le ferait pour un projet plus «traditionnel», afin de faciliter les activités de maintenance ultérieures ou la réutilisation des composantes du système.



Centre Productivité offre plusieurs processus adaptés, appelés «parcours», qui fournissent des approches détaillées et prêtes à l'utilisation pour divers types de projets de livraisons, y incluant la maintenance et l'exploitation.



Le processus de gestion de projet de **Suite Management** se fonde sur les principes et le cadre d'applications que propose le guide *Management de projet – Un référentiel de connaissances* (PMBOK®) publié par le *Project Management Institute* (PMI®). Fujitsu Consulting est un «*PMI Registered Education Provider*».