

Avantages

Grâce à Centre Productivité, vous pourrez récolter des bénéfices en ce qui a trait à l'efficacité, la qualité et la gestion des connaissances, notamment :

- une amélioration de la productivité des équipes du projet;
- une augmentation de l'efficacité et de la constance de la performance;
- une amélioration des solutions de qualité qui répondent aux attentes de l'entreprise;
- une satisfaction augmentée de l'utilisateur, un meilleur alignement à ses besoins;
- une réduction des coûts de maintenance et de développement;
- une réduction des risques d'erreur, des reprises, des dépassements de budget et des retards;
- une amélioration de l'accès aux processus et à l'expérience des meilleures pratiques de l'industrie;
- des solutions livrées à temps, selon le budget et avec le niveau de qualité attendu.

Résultat net

Centre Productivité vous aide à livrer des logiciels de qualité supérieure à des groupes d'affaires tout en contrôlant les coûts de maintenance et de développement TI. Que ce soit pour développer des applications sur mesure ou pour implanter des progiciels, Centre Productivité vous aide à gérer les changements technologiques en toute confiance.

Constatez la différence Fujitsu Consulting

Fujitsu Consulting est le fournisseur de confiance auquel font appel les entreprises et les gouvernements pour leurs services de conseil en gestion et en technologies. En tant que société de conseil et de services nord-américaine du Groupe Fujitsu, dont le chiffre d'affaires s'élève à 53 milliards de dollars, Fujitsu Consulting intègre les compétences de base des entreprises Fujitsu et de leurs partenaires pour offrir des solutions complètes en matière de gestion de l'information, de mise en œuvre de progiciels, de modernisation des systèmes patrimoniaux, de gouvernance des TI, de gérance informatique et de services d'impartition des processus d'affaires. Grâce à son éventail complet de services de conseil, de mise en œuvre et de gestion des TI, et à sa méthodologie stratégique Macroscopic^{MD} reconnue dans l'industrie, Fujitsu Consulting permet à ses clients de retirer plus de valeur de leurs investissements dans les TI et de s'affirmer comme des chefs de file sur leur marché.

Ensemble, nous pourrions créer des solutions et atteindre des résultats qui assureront l'essor de votre entreprise.

**Direction générale
et États-Unis**
343 Thomsall Street
Suite 630
Edison, NJ 08837
United States
Tél. : +1 732 549 4100
Télééc. : +1 732 549 2375

Canada
155 University Avenue
Suite 1600
Toronto, Ontario
Canada M5H 3B7
Tél. : +1 416 363 8661
Télééc. : +1 416 363 4739

Québec
1000, rue Sherbrooke Ouest
Bureau 1400
Montréal, Québec
Canada H3A 3R2
Tél. : +1 514 877 3301
Télééc. : +1 514 877 3351

Inde
A-15 MIDC Technology Park
Talwade, Pune – 412114
India
Tél. : +91 20 2769 0001
Télééc. : +91 20 2769 2924

LES POSSIBILITÉS SONT INFINIES

FUJITSU

Centre Productivité^{MC}



Livrer et maintenir les solutions de systèmes d'information

Défis du client

La plupart des chefs de l'information (CIO) et directeurs des TI gèrent leurs opérations comme si c'était une entreprise, avec un œil sur les résultats nets, en cherchant à ajouter une valeur réelle et à générer des bénéfices mesurables. Leur clientèle (leurs utilisateurs) exige une matérialisation des bénéfices le plus rapidement possible et une accélération de leur accès au marché à l'aide de nouvelles solutions. En général, les chefs de l'information et les directeurs des TI manquent de ressources. Une façon pour eux d'améliorer leur efficacité est d'implanter les meilleures pratiques de classe mondiale permettant d'assurer une capacité à toujours livrer les solutions selon le calendrier, le budget et avec le niveau de qualité attendu.

La réponse Centre Productivité : Des processus pour une maintenance et une livraison de systèmes d'information faciles à gérer et prévisibles.

Centre Productivité comprend des meilleures pratiques de classe mondiale qui sont essentielles à l'amélioration et à la maintenance d'applications existantes, ainsi qu'à la conception, au développement et au déploiement de systèmes d'information de toutes sortes, qu'ils soient orientés objet, de type client-serveur, basés sur le Web, de petite ou grande envergure.

Centre Productivité comprend des processus, des parcours et des techniques pour le développement Agile, le développement rapide, et pour la sélection, l'intégration et l'implantation de progiciels. La discipline de l'ingénierie y est intégrée, ce qui rend les processus de maintenance et de développement de systèmes plus visibles, plus faciles à gérer et prévisibles. Ceci réduit de façon considérable le risque de surprise et d'échec.

Approche

Développement itératif rapide basé sur l'ingénierie simultanée

Les méthodes traditionnelles de développement de système décrivent une approche séquentielle, ou en cascade, qui exécute successivement les étapes suivantes : analyse, conception, codage, essai et activités d'implantation. Ces méthodes mènent souvent à la conception de systèmes trop difficiles, ou trop coûteux à réaliser et à implanter, ou encore n'atteignant pas les objectifs d'affaires du client.

Centre Productivité aborde ce problème, durant les phases d'un projet, en tenant compte simultanément de différents aspects du problème relié au développement de système. Pour ce faire, Centre Productivité applique une méthode itérative de développement et de conception basée sur l'ingénierie simultanée.

La méthode va bien au-delà des applications logicielles et de la technologie, et tient compte d'aspects tels que l'organisation du travail, les processus d'entreprise, les utilisateurs, les partenaires d'affaires et les clients.

Approche progressive pour réduire le risque d'affaires

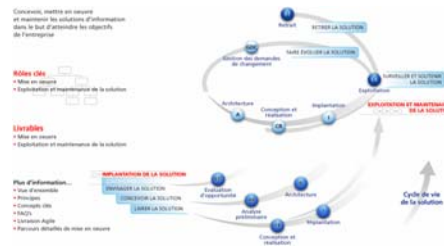
Centre Productivité utilise des techniques de prototypage selon une approche progressive et disciplinée pour réduire les malentendus, les reprises et le risque d'échec. Centre Productivité s'occupe aussi de la livraison du système par une série de sous-livraisons, ce qui permet à l'équipe de projet de segmenter des solutions complexes et de travailler en parallèle pour une livraison plus rapide.

Stratégie d'essais simultanés

Centre Productivité comprend des techniques et des livrables d'essai qui abordent divers types de projet et leurs besoins. Cette approche applique l'ingénierie simultanée et les essais effectués tôt pour chaque sous-livraison d'une application, ce qui réduit le délai de livraison de projet et de demandes de service tout en maximisant la qualité du système.

Processus

Centre Productivité offre plusieurs processus conçus pour tenir compte de buts variés. Au premier plan, se trouvent deux processus de base généralisés qu'on peut utiliser pour livrer de nouveaux systèmes d'information, et pour opérer et maintenir ceux déjà implantés. Centre Productivité fournit aussi plusieurs processus adaptés (parcours) provenant du processus de base, fournissant des approches détaillées et prêtes à l'utilisation pour des situations de livraisons Agiles, spécialisées, de maintenance et d'exploitation.

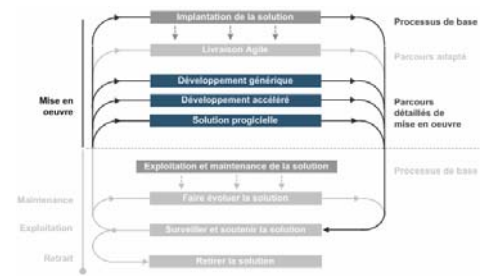


Processus de base

- **Processus de base Implantation de la solution** : Le processus de base constitue le point d'entrée principal de Centre productivité. Ce processus est utilisé pour la majorité des projets de livraison de systèmes.

Parcours détaillés de mise en œuvre

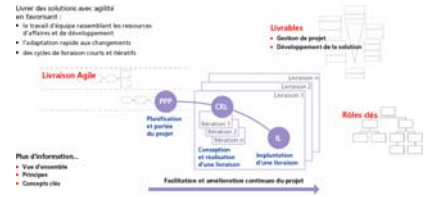
- **Parcours de Développement générique** : Il est utilisé lorsque les exigences pour le système d'information sont complexes, et lorsque ni une solution axée sur un progiciel ni une approche de développement accéléré n'est faisable.
- **Parcours de Développement accéléré** : Il optimise l'utilisation d'équipes spécialisées et bien équipées en vue de livrer des projets restreints par des échéances serrées.
- **Parcours de Mise en œuvre d'une solution progicielle** : Il est utilisé dans des situations où l'utilisation de produits et services progiciels est importante.



Parcours de maintenance de systèmes

Une fois le système dans l'environnement de production, les processus de maintenance servent à soutenir, maintenir et améliorer le système d'information afin d'en conserver la qualité, l'intégrité et la disponibilité. Les processus d'exploitation permettent d'assurer le suivi de la performance d'un système et de son évolution à la suite des modifications réalisées pour satisfaire aux exigences, nouvelles ou changeantes, du monde des affaires ou de la technologie.

Adaptation Livraison Agile



L'adaptation combine et simplifie l'information offerte par les méthodes Centre Productivité et Suite Management, et l'adapte pour répondre aux besoins des projets Agile.

Techniques O-O

Centre Productivité est une vraie méthodologie de développement et de conception orientée objet (O-O). Les techniques de modélisation orientée objet sont décrites d'après les conventions UML™. Même les techniques de modélisation données-processus, lesquelles sont aussi soutenues par la méthode, appliquent les concepts O-O.

Perspectives de gestion

Les utilisateurs, des intervenants clés

L'approche fait en sorte que les utilisateurs d'un système jouent un rôle de premier plan afin qu'ils puissent assumer la pleine responsabilité de la solution. De cette manière, ils demeurent activement impliqués durant le cycle de vie du projet, du début de la conception à l'implantation de la solution, en donnant à leur représentant, le pilote, un rôle défini de premier plan.

Centre Productivité intègre les trois perspectives de gestion essentielles à la création d'une solution d'entreprise réussie en définissant trois rôles clés correspondants : (Pilote (Besoins), Architecture et développement de la solution (Solution) et Gestion de projet (Ressources).

Plusieurs points de vue

Centre Productivité utilise une approche équilibrée qui aborde les différentes préoccupations des divers participants au projet concernant la conception. La méthode y parvient en appliquant le concept des «points de vue» à un projet de développement de système, et ce à trois niveaux : propriétaire, utilisateur et réalisateur. Elle assure ainsi une communication et une compréhension adéquates et, le plus important, permet des compromis en ce qui a trait aux questions d'entreprise, techniques et utilisateur.