

Étude de cas



La méthode de migration de systèmes patrimoniaux de Fujitsu aide un organisme albertain à établir sa stratégie d'abandon des applications sur ordinateur central

Profil

Le client est un organisme indépendant du gouvernement de l'Alberta au Canada. Dans le cadre de ses activités, cet organisme recueille et diffuse des renseignements sur l'exploitation des ressources énergétiques dans la province.

Problématique

Pour remplir sa mission, cet organisme utilise d'efficaces processus de collecte et de diffusion de l'information qui lui permettent d'atteindre ses clients internes et externes. Maintenant, la clé consiste à adapter ces processus en vue du commerce électronique sur Internet et à assurer la disponibilité d'informations exactes, complètes et à jour.

Depuis 1982, l'organisme avait investi à long terme dans des applications sur ordinateur central. La plupart de ces applications ont été développées au moyen du système de gestion de bases de données IDMS. À partir des années 90, de nouvelles applications furent créées en utilisant les technologies client/serveur et Web de Microsoft. Bien que certaines applications sur ordinateur central aient été abandonnées, les complexes relations entre ces applications et les données ont fait obstacle au changement. Cette complexité s'est accrue en raison de la circulation quotidienne des données entre les environnements, et de l'incapacité d'accéder en temps réel aux actifs informationnels des divers environnements.

En 2001, le client a entrepris une évaluation du coût et de la somme de travail requise pour remplacer toutes les applications restantes sur ordinateur central. L'organisation a alors reconnu que la complexité occasionnée par l'utilisation de multiples environnements informationnels augmentait les délais requis pour répondre aux changements.

Depuis 1997, l'orientation privilégiée par le client consiste à abandonner les applications sur ordinateur central au fur et à mesure que de nouvelles applications sont créées pour soutenir les importantes initiatives de son organisation. Toutefois, l'organisme est de plus en plus aux prises avec une pénurie de personnel expérimenté, ne parvenant pas à trouver les personnes possédant les compétences requises pour assumer la maintenance des applications développées sur ordinateur central. En outre, le mal nécessaire que constituent la maintenance et l'amélioration de ces vieilles applications restreint la possibilité d'acquérir de nouvelles compétences dans de plus récentes technologies comme .NET Framework et SQL Server de Microsoft.

Pour compliquer la situation, la plate-forme était aussi utilisée par un ministère du gouvernement de l'Alberta, qui évaluait aussi la possibilité de la mettre au rancart. L'organisme ne voulait surtout pas demeurer le seul et unique utilisateur de cet environnement d'ordinateur central, et était intéressé à élaborer un plan commun de migration avec ce ministère. Pour ces raisons, l'organisme planifiait l'abandon de ses applications sur ordinateur central et leur migration vers un matériel basé sur Intel utilisant les technologies Windows Server et .NET Framework de Microsoft.

Approche et envergure du projet

Pour résoudre son problème, l'organisme devait élaborer une stratégie d'abandon fondée sur une solide évaluation de son portefeuille d'applications sur ordinateur central. Cette évaluation porterait sur les applications utilisées par un seul département, représentant plus de 50 % du portefeuille d'applications et comportant des interfaces avec la plupart des autres applications. L'évaluation viserait par ailleurs à établir les différentes options de migration des applications sur ordinateur central pour déboucher sur un plan de migration plus détaillé fournissant une estimation plus précise du coût de la migration.

Fujitsu Consulting a conçu une approche sur mesure répondant aux besoins précis du client. En plus d'utiliser la méthode éprouvée Modernisation des systèmes patrimoniaux de MacroScope^{MD} pour élaborer la stratégie nécessaire, Fujitsu Consulting s'est basée sur ses modèles d'architecture d'entreprise étendue pour déterminer l'architecture applicative nécessaire aux applications actuelles sur ordinateur central. Dans le cadre de cette tâche, nous avons fait ressortir la nécessité de mettre en œuvre de nouvelles normes Web pour que les applications comportent des fonctionnalités de commerce électronique. En se fondant sur son approche et sur son expérience, Fujitsu Consulting a élaboré des scénarios d'abandon des applications sur ordinateur central en vue d'analyser diverses options avec le personnel clé du client.

Le premier scénario étudié consistait en une mise au rancart de l'ordinateur central par une migration des applications qui s'y trouvent en fonction de leurs fonctionnalités et de leur portée. Le deuxième scénario comportait d'évaluer les flux de travaux pour les informations traitées par les applications visées. Le troisième scénario regroupait les applications par secteurs prédéfinis, alors que le quatrième scénario amorçait la migration par un examen des fonctions de collecte, de traitement et de communication de données au sein de l'organisme. La solution finale recommandée fut hybride : elle tirait profit des forces de chacun des scénarios, tout en permettant d'en gérer les risques.

Ayant atteint un consensus sur la stratégie d'abandon des applications sur ordinateur central, Fujitsu Consulting a ensuite fixé et validé les critères selon lesquels serait ordonnancé l'abandon des diverses applications; ces critères ont par ailleurs été appliqués au moment de l'élaboration d'un plan pour lancer le processus d'abandon des applications.

Résultats atteints

Le résultat de cette démarche fut l'établissement d'un programme d'abandon des applications sur ordinateur central échelonné sur plusieurs années. Ce programme détaillait aussi les activités requises pour compléter les normes d'entreprise dans divers secteurs.

Les principales parties prenantes du client dans les secteurs utilisant les applications visées sont maintenant en faveur d'une seule et même stratégie d'abandon. Dans le cadre de cette stratégie, l'organisme élabore actuellement un plan pour obtenir le financement et les ressources nécessaires à la mise en œuvre sur plusieurs années du programme d'abandon des applications sur ordinateur central.

Grâce à l'abandon progressif des applications sur ordinateur central, le client estime que son nouvel environnement informationnel lui permettra :

- de réduire la complexité de son portefeuille d'applications;
- de réagir plus rapidement aux besoins du marché;
- d'éliminer les frais qu'entraînent le soutien des applications et l'exploitation de l'ordinateur central;
- d'éliminer la nécessité d'avoir des compétences spécialisées dans les ordinateurs centraux au sein de son personnel informatique;
- d'améliorer l'accès en temps réel aux données en réduisant les délais occasionnés par la circulation des données.

Aperçu de Fujitsu Consulting

Fujitsu Consulting est le fournisseur de confiance auquel font appel les entreprises et les gouvernements pour leurs services de conseil en gestion et en technologies. En tant que société de conseil et de services nord-américaine du Groupe Fujitsu, dont le chiffre d'affaires s'élève à 40,6 milliards de dollars, Fujitsu Consulting intègre les compétences de base des entreprises Fujitsu et de leurs partenaires pour offrir des solutions complètes en matière de gouvernance des TI, de gestion de l'information, de modernisation des systèmes patrimoniaux, d'impartition des applications et d'impartition des processus d'affaires. Grâce à son éventail complet de services de conseil, de mise en œuvre et de gestion des TI, et à sa méthodologie stratégique MacroScope^{MD} reconnue dans l'industrie, Fujitsu Consulting permet à ses clients de retirer plus de valeur de leurs investissements dans les TI et de s'affirmer comme des chefs de file sur leur marché.

Ensemble, nous pourrons créer des solutions et atteindre des résultats qui assureront l'essor de votre entreprise.

Direction générale et États-Unis

343 Thornall Street
Bureau 630
Edison, NJ 08837
États-Unis
Tél. : +1 732 549 4100
Télé. : +1 732 549 2375

Canada

Simcoe Place
200 Front Street West
Bureau 2300
Toronto, Ontario
Canada M5V 3K2
Tél. : +1 416 363 8661
Télé. : +1 416 363 4739

Quebec

1000, rue Sherbrooke Ouest
Bureau 1400
Montréal, Québec
Canada H3A 3R2
Tél. : +1 514 877 3301
Télé. : +1 514 877 3351

Inde

A-15, MIDC Technology Park
Talwade, Pune – 412 114
Maharashtra, Inde
Tél. : +91 20 2769 0001
Télé. : +91 20 2769 2924

