

건설에서의 성공을 위해 태블릿을 도입한다.

Hunter 지역의 주택 건설 회사는 관리자들에게 이동성을 제공하기 위해 태블릿 PC를 사용한다.



태블릿 PC는 서 있는 상태에서 가지고 다니면서 사용하는데 노트북보다 더 적합하다.

솔루션 개요 :

고객명	: McDonald Jones Homes
업종	: 거주용 건물 및 건설
직원 규모	: 대략 36명
문제점	: 현장이나 현장 밖에 있는 관리자 및 애프터서비스 직원은 사무 지원 시스템과 연결된 상태에서 실시간으로 건축 직원 및 다른 프로젝트 근로자와 업무 정보를 커뮤니케이션해야 할 필요가 있었다.
솔루션	: Companion Systems의 Onsite Companion 건설업 소프트웨어를 설치한 8대의 Fujitsu 태블릿 PC
비용	: 태블릿에 소프트웨어만 추가한 것에 대해 \$300,000. 별도 AirCard에 대해 매월 \$60 혹은 \$70
적용 기간	: 태블릿이 1년 이상 적용되었음

결과 : 태블릿 PC가 McDonald Jones의 건설 현장을 더 능률적으로 만들었고 증가된 영업 수요에 대응하는데 도움이 되었음.

지역 NSW에서 건설업이 어려움을 겪고 있었을 때 Hunter Valley 지역의 McDonald Jones Homes는 모바일 기술 덕분에 손익 증가를 위한 방법을 발견했다.

McDonald Jones Homes의 사전 건설 관리자이자 IT 관리자인 Michael Schofield는 주택 건설 회사는 광고와 Australia developer Companion Systems사의 건축업 소프트웨어를 사용하는 태블릿 PC 도입에 따른 더 큰 능률의 결과로 강하게 성장해 왔다고 말한다.

“확실히 작년보다 영업 실적이 더 높습니다. 하지만 나는 그것이 이 분야에서 일반적인 시장 상황을 반영한 것이라고 생각하지 않습니다. 나는 그것이 우리 자신을 더 반영한 것이라고 생각합니다.”

경쟁사 중 누가 성공했고 그렇지 않았는지 정확히 지적하는 것은 불가능하지만 그는 일반적으로 시드니 바깥의 주택 건설 업체들은 고전하고 있다고 말한다.

Schofield는 개인적으로 광고가 큰 역할을 했다고 믿는다. “사업은 확실히 강하게 성장하고 있습니다.”라고 그는 말한다.

“회사의 입장이 아닌 내 입장은 실제 광고 자체가 확실히 우리의 성장을 도왔다는 것입니다.”

2005년 중반 이후부터 이 회사가 8대의 태블릿 PC를 도입함으로써 건설 현장이 보다 능률화 되었기 때문에 McDonald Jones Homes가 증가된 영업 수요에 대응할 수 있다고 Schofield는 말한다.

건설 현장 관리자에게 태블릿 PC와 해당 소프트웨어를 지급하는 것은 비싼 업무 집행이었지만 그럴만한 가치가 있었다. “이것은 관리자들이 현장에서 일하는 방식을 완전히 바꿨습니다. 그리고 그들은 최소한의 컴퓨터 사용 경험만 있었습니다. 그들은 모두 현재 더 강력한 힘을 가지고 있습니다.”라고 Schofield가 말한다.

태블릿 PC를 도입하기 전에 McDonald Jones Homes의 관리자들은 종이를 사용하고 있었다. 그들은 기록, 저장, 검색 및 말할 것도 없이 모든 팀 멤버들이 올바른 정보와 데이터 모음을 업데이트하는데 시간이 걸리는 회사의 여러 프로젝트에 관한 종이 다이어리 노트 및 업무 폴더를 무수히 많이 모아 놓고 있었다.



“우리는 이제 상황을 더 잘 컨트롤할 수 있게 되었습니다. 우리는 폴더를 찾으러 트럭 뒤로 가서 뒤질 필요가 없습니다.”라고 Schofield가 말한다. 예전에 관리자들은 필요한 업무 폴더나 다른 서류를 구하기 위해 실제로 돌아다녀야 했다. 인터넷에 접속된 태블릿 PC를 사용해서 모든 것들을 이메일로 처리할 수 있다.

“우리는 또 고객으로부터 태블릿에 디지털 방식으로 서류에 서명을 받고 있습니다. 그런 다음 이 메일로 사무실에 전송할 수 있습니다.”라고 그가 말한다. 태블릿 PC는 CDMA+나 EV-DO 방식의 Sierra Wireless AirCard를 사용하고 있다.

“그것들은 Newcastle의 일부 지역에서만 자동으로 연결할 수 있습니다. 그리고 연말에는 Hunter Valley에 3G 서비스가 지원될 것으로 기대하고 있고 그걸로 전환할 수 있을 것입니다.”라고 그가 말한다.

Schofield는 CDMA 서비스가 꽤 괜찮은 서비스 적용 범위를 제공하기는 하지만 태블릿 PC의 외장 안테나를 사용하면서 관리자들이 운전을 하고 다닐 때는 끊긴다고 말한다. 몇 가지 업무에 대해서만 적용 범위에 있어서 어려움이 있었습니다. “당신은 거기에 앉아서 당신이 있는 곳이 어디이든지 선택된 다른 업무에 대한 자세한 사항을 받고 소매상에게 이 메일을 보낼 수 있습니다.”라고 Schofield가 말한다. “소매상들은 사무실에 돌아갈 필요가 없습니다. 그래서 시간이 절약됩니다.”

다른 컴퓨터 하드웨어처럼 태블릿 PC는 필수 소프트웨어가 없이는 누구에게도 별로 소용이 없다. McDonald Jones Homes의 경우에는 이것은 스프레드시트 소프트웨어인 Microsoft Excel, 회계 프로그램, 인터넷 브라우저 및 이 메일을 주고 받기 위한 Outlook 클라이언트, Companion Systems의 건설업 모니터링 관리 솔루션을 의미한다.

“Companion Systems는 실제 업무를 모니터링하기 위해 사용됩니다.”라고 Schofield가 말한다.

건설 관리 소프트웨어 솔루션 전문업체인 Companion Systems의 이사인 Matthew Camenzuli는 McDonald Jones Homes의 응용프로그램이 OnSite Companion이라고 불리며 어떤 회사의 태블릿 PC에서도 동작한다고 말한다.

“그 시스템은 업무 절차 상의 모든 업무를 다룹니다.”라고 그가 말한다. “그것은 건축업에서 내부 활동이 외부 활동을 견인하기 때문에 그것은 사무실 안에서도 영향을 미칩니다.”

광대역 인터넷에 연결해서 고객과 프로젝트 정보는 다른 곳에 있는 것들과 쉽고 빠르게 동기화될 수 있다. OnSite Companion은 VPN을 통해서 원격으로 사용되거나 사무실에서 이용될 수 있으며 사무실로 돌아가 유선으로 사용자가 접속할 수도 있다. 이것의 목적은 현장의 관리자들이 현장에서 머물러서 더 많은 일을 할 수 있도록 돕는 것이다. “현장 직원들은 대부분 기술에 대해 알지 못하는 목수들입니다. 만약 그들에게 그들의 삶을 쉽게 해주는 가치와 이점을 보여준다면 그들은 그걸 사용할 겁니다.”라고 Camenzuli가 말한다.

건설에서의 이동성은 현장에서 현장으로의 이동뿐 아니라 현장 내에서의 이동성도 의미한다. 슬레이트 타입의 태블릿 PC는 용도에 맞게 충분히 튼튼하다. “그것들은 사실 군사용으로 업그레이드될 필요가 없습니다. 여러분은 대개 진흙이나 심한 먼지 속에 있는 것이 아닙니다. 우리는 또 먼지 및 충격을 방지하는 상자 안에 태블릿 PC를 넣어둡니다.”라고 Camenzuli가 말한다. Schofield는 “그들이 [노트북 보다] 손상을 입을 가능성이 낮습니다. 우리는 덮개와 본체를 열 필요가 없습니다.”라고 덧붙인다.

McDonald Jones Homes는 노트북을 1대 가지고 있지만 주로 사무실에 둡니다. 태블릿 PC 도입 비용이 높지만 적용 후에 문제가 없었으며 이 회사는 태블릿 PC 사용을 늘릴 계획이다. “우리는 애프터서비스 직원에게 적용을 확대하고 있습니다. 이 소프트웨어는 [최적화를 위해] 수정되고 있습니다. 우리는 다음 달이나 2개월 안에 완료될 것으로 기대하고 있습니다.”라고 Schofield가 말한다.



태블릿 PC는 서 있는 상태에서 가지고 다니면서 사용하기에 노트북보다 더 적합하다.

Fujitsu에 대해서

Fujitsu PC Asia Pacific Pte Ltd는 일본 Fujitsu Limited의 PC 사업을 위한 APAC 지역의 본사다. 이 회사는 APAC 지역에서 기업 및 일반 사용자 시장을 위한 광범위한 개인용 컴퓨터의 마케팅 및 판매를 책임지고 있다.

Fujitsu PC Asia Pacific은 브랜드 명예 제품과 서비스의 우수성을 고객이 확신할 수 있도록 하기 위해 모든 제품에 대한 "신뢰 구축"을 약속한다. 고 성능 부품부터 엄격한 품질 관리 및 전문적인 사후 서비스까지 Fujitsu는 신뢰와 만족을 상징한다.



FUJITSU PC ASIA PACIFIC LIMITED

www.pc-ap.fujitsu.com

태블릿 PC(펜 PC) 관련 한국 내 문의처

한국후지쯔주식회사 (<http://kr.fujitsu.com>)

PC사업부 : 02-3787-5502~9