

싱가폴 Great Eastern 생명



해결과제: Electronic Mobile Advisory Solutions (E-MAS) 시스템을 지원하고 신뢰성, 이동성, 유연성 및 무선 접속에 관한 요구사항을 만족하는 기술 플랫폼을 Great Eastern에 제공한다.

솔루션: 10년 이상의 펜 컴퓨팅 경험을 보유하고 있는 Fujitsu는 20 세대 이상의 차별화된 펜 컴퓨팅 제품을 개발해 왔다. Fujitsu LifeBook T4010은 바쁘게 근무하는 동안 그들의 생산성을 강화시키고자 하는 Great Eastern 보험 설계사의 요구를 만족시키기에 충분히 다재다양한 컨버터블 형태의 태블릿 PC다.

이점: Intel® Centrino™ 모바일 기술을 지원하고 DVD Super Multi Drive와 월등한 보안 기능을 내장한 컨버터블 형태의 LifeBook T4010은 보험 설계사들이 고객과 효율적이고 효과적으로 정보를 나눌 수 있게 한 번에 빠르게 돌려서 노트북에서 태블릿으로 편리하게 전환된다. 전자 디지털 잉크 기술은 자동으로 필기 내용을 텍스트로 전환해 주는 필기 인식 기능을 지원한다. 영어 및 중국어까지 지원되므로 관련된 관리적인 업무를 최소화하면서 응용프로그램을 곧바로 실행할 수 있다.

“Fujitsu는 개척자이며 13년 이상의 디자인 및 개발 경험을 가진 태블릿 PC 선두 제조업체입니다. 우리는 보다 크게 능률과 생산성을 촉진하도록 보험 설계사와 고객 간의 정보 교류 수준을 강화하는 것에 있어 LifeBook T4010을 가지고 Great Eastern을 지원하고 있는 것을 자랑스럽게 생각합니다.”

- Fujitsu PC Asia Pacific의 영업 부사장인 Mr. Mok Wai Tong



Great Eastern의 역사

1908년 설립된 Great Eastern은 3백 6십억 달러 이상의 자산과 2백 4십만명 이상의 보험 가입자를 가지고 있으며 싱가포르와 말레이시아에 있는 가장 큰 보험 그룹이다. 이 회사는 싱가포르와 말레이시아에서 각각 27.8%와 21.1%의 시장 점유율을 가진 업계 선두주자이다.

Great Eastern은 다양한 사업 프로세스를 강화해서 지속적으로 고객 서비스 수준을 향상시키기 위해 IT가 기여할 수 있다고 믿는다. 전반적인 고객 만족을 향상시키기 위한 이러한 노력으로 인해 보험 설계사가 고객의 요구에 효율적이고 충분히 대응할 수 있도록 회사는 종이가 없는 제안 업무를 시작했다.

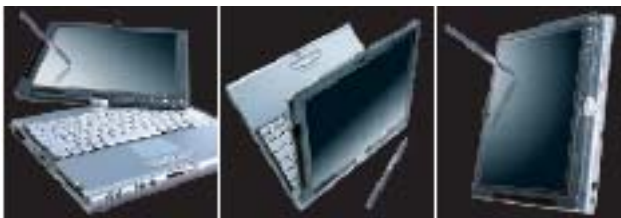
종이가 없는 제안

종이가 없는 제안을 추진하기 위해서 Great Eastern은 E-MAS 시스템을 개발했다. 이것은 백엔드 시스템과 완전히 결합된 복잡하고 커스터마이징된 Straight-through 프로세싱 POS 시스템이다. E-MAS는 보험 설계사가 정보 제공이나 재무 수요 분석부터 전자 보험 제안서 제출 생성과 같은 그들의 영업 프로세스를 한결같이 수행할 수 있게 해 준다. 이로써 시간과 비용의 많은 절약이 이루어진다.

Great Eastern의 고객 모집 부문 책임자인 Mr Tan Jiak Hiang은 "종이를 없애는 것은 발전을 위한 길입니다. 우리는 고객에 대한 서비스 품질과 보험 설계사들의 전문적인 이미지를 향상시키기 위해 E-MAS에 우리의 리소스를 상당 부분 투자했습니다. 상담은 이제 한 번의 약속으로 마무리될 수 있으며 우리 보험 설계사들의 생산성은 최소 3배 정도 증가되었습니다."

이 제안을 한층 더 추진하기 위해 Great Eastern은 보험 설계사들을 위한 노트북을 선택하는데 있어 까다로운 조건을 설정했다. 이동이 많은 보험 설계사의 특성상 노트북은 가볍고 휴대 가능하며 E-MAS 시스템의 기능들에 최적화될 수 있어야 했다.

제품의 우수성과 고품질 기준의 오랜 역사 덕분에 Fujitsu는 당연한 선택이었다. Great Eastern의 보험 설계사들의 요구사항을 만족하는 휴대성, 유연성, 신뢰성 및 디지털 잉크 기술로 인해 LifeBook T4010이 특별히 선택되었다. "Fujitsu의 품질 관리 철학인 'Qfinity'가 반영되어 세계 수준의 제품만이 우리의 고객에게 전달된다는 것을 확신하기 위해 Fujitsu에 의해 만들어지는 모든 노트북은 엄격한 테스트를 거칩니다."라고 Mr Mok이 말한다. "T4010은 바쁜 만남을 갖고, 고객에게 서비스하고 있는 보험 설계사들에 맞게 충분히 다재다양합니다. 이것의 인터랙티브한 기능들은 그들이 가능하다고 절대 생각해 보지 못한 방식으로 고객에 대응할 수 있도록 돕는데 큰 도움이 됩니다."라고 Mr Tan이 덧붙인다.



Fujitsu와 함께 쉬워진 보험 설계

Fujitsu는 1000명에 가까운 보험 설계사에게 제안서 생성 및 제출 절차를 용이하게 하기 위한 기술적인 솔루션을 제공하는 LifeBook T4010을 공급해 왔다. T4010은 하나의 제품 안에 산뜻하고 멋진 태블릿 PC와 노트북이 복합된 제품이다. 이동이 잦은 라이프 스타일에서의 충격을 견딜 수 있게 대단히 견고하면서도, 탁월한 휴대성은 바쁘고

근면한 보험 설계사를 위한 소중한 자산이다.

T4010이 있으면 보험 설계사들이 약속을 위해서 양식이나 제품 관련 정보 더미를 가지고 다닐 필요가 없다. 잘 설계된 이 휴대형 태블릿 PC 덕분에 보험 설계사들이 영업 프리젠테이션, 디지털 노트 기록, 제안 양식 마무리 및 전자적으로 문서를 파일링하는 작업을 수행할 수 있다.



“태블릿 PC 사용은 제가 고객과 정보를 교류하는 방법을 정말로 바꿔 놓았습니다. 상담을 끊임없이 진행하면서 필요한 모든 문서들은 하드 디스크에서 직접 찾을 수 있습니다. 내게 필요한 모든 정보를 가지고 있다는 확신이 있기 때문에 고객의 재무 수요에 대한 설계에 더 집중할 수 있습니다.”

- 선임 보험 설계사인 Mr. Vincent Chang,

보험 설계사와의 하루

Great Eastern의 선임 보험 설계사인 Mr Vincent Chang은 LifeBook T4010을 사용해 온 많은 보험 설계사 중 한 명이다. 항상 이동하면서 그는 고객들의 다양한 재무 수요에 관해서 귀를 기울이고 다양한 고객들 사이를 이동하면서 매일 만남을 갖게 된다. T4010은 그의 고객에게 전문적이고 효율적으로 서비스하는 가볍고 휴대 가능한 솔루션을 제공함으로써 그의 소모적인 라이프 스타일을 완화시켜준다. “태블릿 PC 사용은 제가 고객과 정보를 교류하는 방법을 정말로 바꿔 놓았습니다. 상담을 한결같이 진행하면서 필요한 모든 문서들은 하드 디스크에서 직접 찾을 수 있습니다. 내게 필요한 모든 정보를 가지고 있다는 확신이 있기 때문에 고객의 재무 수요에 대한 설계에 더 집중할 수 있습니다.”라고 Mr Chang은 말한다.

Fujitsu 하드웨어 기술과 Great Eastern의 종이 없는 제안을 용이하게 하는 중요 기능은 디지털 서명 지원이다. 보험 설계사와 고객 모두 태블릿 PC에 직접 서명할 수 있기 때문에 즉석에서 계약을 체결할 수 있다. 보험 설계사에게 완전한 이동성을 제공하므로 언제 어디서나 계약이 처리될 수 있다. Sign-it 소프트웨어의 사용은 사실상 조작이 불가능한 보안을 보증하며 문서를 전자적으로 승인하고 처리하는 가장 신뢰성 있고 효율적이며 효과적인 방법이다.

“우리는 LifeBook T4010이 보험 설계사들의 프로 근성, 생산성 및 경쟁력을 강화할 거라고 확신하고 있습니다. 긴 배터리 사용 시간, 월등한 보안 기능 및 무선 기능을 갖추고 우리는 Great Eastern과 다른 파트너들이 태블릿 PC 기술에 있어서 최고 제품만을 받게 될 것이라고 믿습니다.”라고 Mr Mok은 말했다.

Fujitsu에 대해서

Fujitsu PC Asia Pacific Pte Ltd는 일본 Fujitsu Limited의 PC 사업을 위한 APAC 지역의 본사다. 이 회사는 APAC 지역에서 기업 및 일반 사용자 시장을 위한 광범위한 개인용 컴퓨터의 마케팅 및 판매를 책임지고 있다.

Fujitsu PC Asia Pacific은 브랜드 명에 제품과 서비스의 우수성을 고객이 확신할 수 있도록 하기 위해 모든 제품에 대한 “신뢰 구축”을 약속한다. 고 성능 부품부터 엄격한 품질 관리 및 전문적인 사후 서비스까지 Fujitsu는 신뢰와 만족을 상징한다.

FUJITSU PC ASIA PACIFIC LIMITED

www.pc-ap.fujitsu.com

태블릿 PC(펜 PC) 관련 한국 내 문의처

한국후지쯔주식회사 (<http://kr.fujitsu.com>)

PC사업부 : 02-3787-5502~9