

## Emory 정형외과 & 척추 센터



뛰어난 의사가 Fujitsu Stylistic ST5000 태블릿 PC 기반 솔루션으로 환자 관리를 강화하고 능력을 향상시킨다.

### *해결과제:*

환자 결과에 대한 의료 문서화와 종합적인 데이터를 모으는 것에 대한 부담을 더는 한 편 환자를 검사하고 치료하는 굉장히 능률적이고 일관되며 비용 효율적인 방법을 만든다.

### *솔루션:*

환자 접수 및 치료를 자동화하고 쉽게 하기 위해 SpineChart 소프트웨어가 동작하는 Fujitsu Stylistic 태블릿 PC를 도입한다.

### *이점:*

Fujitsu Stylistic 태블릿 PC 기반의 솔루션이 시간을 절약해 주고 환자 의료 서비스를 강화하며 환자 결과를 추적하고 의료 필사 비용에 있어 의사 별로 연간 \$30,000까지 절약해 준다.

“모든 사업에서처럼 의료 행위를 위한 비용은 꾸준히 증가하고 있습니다. 모든 의사들은 비용 절감을 위한 기회를 계속 찾아야만 합니다. 만약 당신이 동시에 환자에 대한 의료 서비스를 개선하고 환자 결과 데이터를 제공하는 한 편 비용 절감을 위한 방법을 찾을 수 있다면 당신은 이익을 위한 놀라운 정도의 강력한 조합을 가지게 됩니다.”

- 의료진 뿐만 아니라 환자로부터 직접 의료 정보를 수집하는 Fujitsu Stylistic ST5000 태블릿 PC의 능력을 활용하는 소프트웨어 툴인 SpineChart에 대해 말하는 정형외과 교수이자 Emory 정형외과 & 척추 센터의 이사인 Scott Boden 박사



환자들에게 접수 양식을 작성하기 위한 보다 쉽고 빠른 방법

정형외과 교수이자 Emory 정형외과 & 척추 센터의 이사인 Scott Boden 박사는 오늘날의 복잡한 건강 관리 환경에서 최적의 환자 관리를 제공하는 성공적인 의학적 업무를 수행하기 위해 필요로 하는 것에 대해 깊이 이해하고 있다. 칭송받는 의사 및 연구자인-그는 인간 골격의 성장을 유발하는 유전자를 발견했다.-Boden 박사는 매년 수 천명의 환자를 치료하면서 이러한 직관을 갖게 되었다.

Boden 박사에 따르면 환자를 검사하고 치료하는 굉장히 능률적이고 일관되며 비용 효율적인 방법을 만드는 것이 성공의 핵심이다. 그는 또한 의료 문서화에 대한 부담을 더는 한 편 환자 결과에 대한 종합적인 데이터를 모으는 것에 높은 우선순위를 둔다.

### Fujitsu Stylistic 태블릿 PC는 의사들의 이슈에 대응한다.

이런 이슈들을 다루기 위해 Boden 박사는 비영리 통합 척추 등록 및 의료 시도 네트워크이며 그 구성원들이 미국 내 뛰어난 많은 훌륭한 척추 센터를 포함하는 National Spine Network (NSN)과 밀접하게 일해왔다. NSN의 사명은 척추 환자를 위한 관리의 품질, 비용 효율성 및 일관성을 향상시키는 것이다.

NSN의 회장인 Boden 박사는 Fujitsu Stylistic® 태블릿 PC에서 작동되는 소프트웨어 도구인 SpineChart를 NSN이 개발하도록 도왔다. 하드웨어/소프트웨어 솔루션으로 환자 접수 과정을 자동화하며 그럼으로써 Boden 박사가 개요를 말한 필요성에 대응한다. SpineChart는 또한 “종이없는” 의학 조사 시도를 지원하기도 했다.

“이전에 환자들은 7에서 10페이지에 이르는 종이 접수 서류를 작성해야만 했습니다. 모든 질문이 적절하지는 않았고 모든 질문에 답을 하고 있는지 관리할 방법도 없었습니다. 그것은 정보를 수집하는 비교적 비능률적인 방법이었습니다.”라고 Boden 박사가 설명한다.

환자가 검사실에 있으면 의사나 보조자는 병력을 확인하고 검사하고 나중에 의료 필사 서비스를 사용해서 사무실 방문 노트와 환자 치료 계획을 받아 적게 했을 것이다.

오늘날 그 과정은 매우 다르다. 새로 온 환자나 재진 환자가 프론트 데스크에서 접수하고 가벼운 Fujitsu Stylistic 태블릿 PC가 건네진다. 부드러운 잉크 표현을 위해 디자인된 펜을 사용해서 환자들은 그들의 주요 불만, 현재의 병력 및 의료 이력에 대해 다루는 질문에 답을 한다. 질문들이 큰 글씨로 화면에 나타나고-노인에게 도움이 되는-덜 압도적인 질문을 한 번에 하나씩 표시한다. 재진 환자에게는 몇 가지 질문이 지난 번 방문시에 주어진 답변과 관련이 있다. 시스템이 간단해서 환자들이 Fujitsu Stylistic 태블릿 PC에 대해 훈련될 필요가 없다.

“Fujitsu Stylistic 태블릿 PC의 단순함이 매력적입니다.”라고 Boden 박사는 말한다. “그것은 실 사용자가 컴퓨터를 잘 알도록

요구하지 않습니다. 그것은 ATM처럼 화면 상의 버튼을 터치하는 것 이상을 필요로 하지 않습니다.”라고 Boden 박사는 말한다. 그는 이 솔루션을 위해서 PDA나 노트북 또한 고려되었지만 Fujitsu Stylistic 태블릿 PC가 뛰어난 사용 편의성 때문에 선택되었다고 특별히 언급한다. Boden 박사는 그의 직원이 IT 직원 없이 그 솔루션을 설치할 수 있었다라는 점이 Fujitsu 기술을 잘 말해준다고 부연한다.

환자 진찰이 끝나면 병원의 무선 네트워크를 통해서 데이터가 시스템의 파일 서버로 전달된다. 환자 데이터는 서버에 보관되고 인터넷을 통해서 주기적으로 NSN의 전국적 데이터베이스에 제출된다. 지난 방문 시에 데이터를 발췌한 환자 보고서가 환자가 진찰받을 준비가 되었다는 신호를 내면서 의사의 작업 공간에서 즉시 출력된다.

“그것은 환자의 흐름을 가지고 도움을 주고 의사가 진찰실로 걸어오기 전에 우리는 보고서를 훑어볼 수 있으며 환자와 보다 집중해서 진료 시간을 가질 수 있습니다.”라고 Boden 박사가 말한다.

### 솔루션이 고비용의 의료 필사 서비스 필요성을 없앤다.

자동화 솔루션은 Boden 박사가 구술을 처리하는데 비용이 들고 며칠이 걸릴 수 있는 의료 필사 서비스 사용을 멈출 수 있도록 해 주었다. “치료 마지막에 내 진료실 노트, 의사를 추천하는 서한 및 사전 구현하는 H+P [이력 및 신체] 노트가 즉시 준비되며, 이것이 추천인과 과정에 대한 사전 승인을 용이하게 합니다. 보너스로 결과 데이터는 자동으로 내 수술 환자에 대한 모든 것이 수집됩니다.”라고 Boden 박사가 설명한다.

Fujitsu Stylistic 태블릿 PC는 Boden 박사의 실사용에서 사용 편의성 뿐만 아니라 견고성에서도 높은 점수를 받았다. 2002년 이후로 Fujitsu Stylistic 태블릿 PC가 Boden 박사의 실사용에 처음 도입되었을 때 수천 명의 환자에게 의해서 기기가 다루어졌다. 현재까지 몇 대의 Fujitsu Stylistic 태블릿 PC에 문제가 생겼지만 1대를 제외한 전부가 여전히 사용되고 있다.



*“Fujitsu Stylistic 태블릿 PC의 단순함이 매력적입니다. 그것은 실 사용자가 컴퓨터를 잘 알도록 요구하지 않습니다. 그것은 ATM처럼 화면 상의 버튼을 터치하는 것 이상을 필요로 하지 않습니다.”라고 Boden 박사는 말한다.*

### Stylistic 태블릿 PC가 더 나은 관리와 결정적 이점으로 안내한다.

새로운 시스템의 이점이 멀리 퍼졌고 환자 관리를 강화하는 한편 돈을 절약하고 정확성과 능률을 늘리는 데까지 범위가 펼쳐져 있다.

“의료 필사에 대한 필요성 제거에 의해 의사 1인당 연간 \$15,000에서 \$30,000까지 절감되며 1주일에 5일을 구술해야 하는 특별한 상황하에 있다면 그 이상도 가능합니다.”라고 Boden 박사가 말한다. 사실 의사들이 새 시스템을 그들의 실사용 상황에 이용하도록 격려하기 위해 Boden 박사는 이제 의사들이 실사용 상황에서 비용을 공유하기 보다는 각자 자신의 필사 서비스에 대해 비용을 지불하도록 한다.

Boden 박사에게는 시간 절감이 계량화하기가 더 어렵지만 그는 진료실 노트나 의사 추천서 작성과 같은 활동들이 자동화됨으로써 지금이 더 절대적으로 능률적이라고 말한다. “나는 몇 몇 의사들이 10에서 20퍼센트 정도 시간을 절약할 수

있다는 것을 알게 되었다고 생각합니다.”

환자 관리에 집중하는 추가적인 시간과 진료실에 들어갈 때 입수된 더 나은 정보 덕분에 환자 방문이 보다 생산적이고 깊이가 있다고 Boden 박사가 말한다. “우리는 대개 그럴 시간이 없는 교육이나 다른 것에 대해 얘기할 수 있습니다.”

게다가 치료 결과 추적-환자 치료 결정에 있어서 이 데이터가 매우 유용하기 때문에 오늘날 의료에서 주요 관심사인- 이제 상당히 쉬워졌다.

---

*“대개 결과 데이터 수집은 귀찮은 일입니다. 종이 양식과 데이터베이스에서 정보를 얻는 방법을 이해하는 것이 간단한 일이 아닙니다. SpineChart와 Fujitsu Stylistic 태블릿 PC 솔루션은 정상적으로 매일 실사용에 적용되기 때문에 정말로 결과 데이터 수집을 못 믿을 만큼 단순하게 해 줍니다.”*

---

“대개 결과 데이터 수집은 귀찮은 일입니다. 종이 양식과 데이터베이스에서 정보를 얻는 방법을 이해하는 것이 간단한 일이 아닙니다. SpineChart와 Fujitsu Stylistic 태블릿 PC 솔루션은 정상적으로 매일 실사용에 적용되기 때문에 정말로 결과 데이터 수집을 못 믿을 만큼 단순하게 해 줍니다.”

Boden 박사가 부딪치는 한가지 이슈는 어떤 의사들은 실사용에서 새로운 것을 시도하는데 소극적이라는 것이다. 하지만 그들이 그 시스템을 더 많이 사용하고 기존 Electronic Medical Records (EMR) 및 약속 스케줄링 소프트웨어와 얼마나 잘 통합되는지 보기 때문에 사용을 시작하고 있다. 가장 중요하게 그들은 결정적 이점을 즐기기 시작하고 있다.

“모든 사업에서처럼 의료 행위를 위한 비용은 꾸준히 증가하고 있습니다. 모든 의사들은 비용 절감을 위한 기회를 계속 찾아야만 합니다. 만약 당신이 동시에 환자 관리를 개선하고 환자 결과 데이터를 제공하는 한 편 비용 절감을 위한 방법을 찾을 수 있다면 당신은 이익을 위한 놀라운 정도의 강력한 조합을 가지게 됩니다.”라고 Boden 박사가 결론내린다.



#### Fujitsu Computer Systems Corporation

##### Enterprise Sales:

1.800.831.3183

us.fujitsu.com/computers

##### Consumer Sales:

1.800.Fujitsu (available 24/7)

www.shopfujitsu.com

Fujitsu, Fujitsu 로고 및 LifeBook은 Fujitsu Limited의 등록상표입니다.

© 2006 Fujitsu Computer Systems Corporation. All rights reserved.

FPC58-1455-02

#### 태블릿 PC(펜 PC) 관련 한국 내 문의처

한국후지쯔주식회사 (<http://kr.fujitsu.com>)

PC사업부 : 02-3787-5502~9