

# Provena Health



Provena Health의 홈 케어 에이전시들은 Fujitsu LifeBook 노트북으로 환자 의료 서비스 및 회사의 수익성에 있어 극적인 개선을 실현한다.

**해결과제:** 환자 의료 서비스의 능력과 품질을 향상시킨다. Medicare의 Prospective Payment System에 따라서 환자 정보 수집을 효율화한다.

**솔루션:** 환자를 돌보는 시점에서 환자 정보 수집이 가능하도록 홈 케어 간호사들에게 Fujitsu LifeBook P1500 시리즈 노트북과 환자 정보 시스템을 갖추게 한다.

**이점:** 실시간 환자 정보 수집은 Provena Health의 홈 케어 에이전시 5곳이 일률적으로 환자와 사업 성과 품질에서 국내 백분위 순위를 향상시킬 수 있게 했다. 간호사들은 보다 신속하게 정보를 기록할 수 있다.

“모든 것이 환자 의료 서비스로 귀결됩니다. 우리의 디지털 환자 정보 시스템과 함께 Fujitsu LifeBook® 노트북은 시행 중인 의료 서비스 품질 및 환자가 그 의료 서비스에 대해 어떻게 반응하고 있는가에 관한 보다 정확한 정보를 간호사들이 수집하고 추적할 수 있게 해 줍니다. 그 결과는 보다 효율적이고 나은 환자 의료 서비스로 나타났습니다.”

- Provena Senior Services & Provena **홈 케어의 정보 서비스 시스템 관리자인 Paul Fabbi**



시카고의 대도시 지역에 위치한 Provena Health는 6개의 응급 병원, 14개의 장기(長期) 치료 및 거주 센터, 28개의 주요 의료, 전문 및 진단 병원, 5개의 홈 케어 에이전시, 2개의 호스피스 및 Private Duty Corporation을 포함하는 카톨릭 통합 의료 네트워크다. Provena Health에 근무하는 10,000명 이상의 종업원과 직원 중 1,700명 이상의 의사들이 모든 환자들에 대한 안전하고 효과적이고 환자 중심의 신속하고 효율적이며 공정한 의료 서비스에 전념하고 있다.

### 효율적이고 고 품질의 환자 의료 서비스를 제공하기 위한 환자 정보 추적

분주한 대도시의 의료 네트워크로서 Provena Health는 끊임없이 환자 의료 서비스의 효율성과 품질을 향상시키는 것에 직면하고 있다. 그 외에 Provena의 홈 케어 에이전시들은 2가지의 관련 해결과제에 직면했다. : 병원의 부서에서 독립적인 비영리 운영 주체로의 이행 및 Medicare의 Prospective Payment System (PPS) 도입.

모든 홈 케어 조직처럼 Provena 홈 케어는 CMS Outcome Assessment Information Set (OASIS)의 일부로서 정보를 수집하도록 Medicare and Medicaid Services (CMS) 센터로부터 요구된다. 수집된 정보는 의료 현황이나 환자 경과, 홈 케어에서의 변화를 측정하기 위한 것이다.

OASIS 데이터는 치료 시작, 자격 갱신, 이전 시작 시점 및 개입의 효율성을 평가하고 결정하기 위한 수행 시점에서 변화를 위해 수집된다. 새로운 지불 시스템 하에서 Medicare는 제공된 서비스, 환자 건강 상태 및 환자 경과에 근거해서 Provena 홈 케어에 지불한다. Provena 홈 케어의 환자 치료 및 사업 목표를 만족하기 위해서 이 환자 정보를 정확하게 추적할 수 있는 능력은 극히 중대하다.

### Fujitsu LifeBook 노트북: 치료 시점에서 환자 정보를 수집한다.

Provena 홈 케어의 의사들은 매일 가정에 있는 평균 6명의 환자들을 보통 45분 정도씩 방문한다. 방문하는 동안 내내 의사들은 증상, 제공된 의료 서비스 및 일반적인 관찰 내용과 같은 정보를 지속적으로 문서화한다. 원래 의사들은 환자 정보를 모바일 핸드헬드 장치에 기록해 왔었다. 의사들은 그 장치가 너무 느리다고 느꼈으며 작고 흐린 화면이 읽기에 너무 어렵다는 것을 알게 되었다.

그 집행 팀은 효율, 환자 및 지불 정보의 정확성과 궁극적으로 환자 치료 품질을 향상시키기 위한 최선의 방법 중 하나는 홈 케어 의사들이 디지털 방식으로 환자 정보와 실제 환자 방문시의 관찰 내용을 기록할 수 있게 하는 것이라고 느꼈다. 홈 케어 에이전시들이 개별 운영 주체로 이행하고 있었기 때문에 Provena 홈 케어는 새롭고 더 효율적인 모바일 기술 솔루션을 도입하기 위한 기회를 갖게 되었다.

Provena 홈 케어는 처음에 터치스크린 기반의 환자 정보 시스템과, 의사들이 환자 방문시에 환자 정보와 의료 문서 작업 소프트웨어에 액세스할 수 있게 하기 위해서 Fujitsu LifeBook P1000 시리즈 노트북을 도입했다. 엄격한 테스트 과정을 거친 후에 Provena 홈 케어는 우수한 휴대성 및 밝고 읽기 쉬운 스크린 때문에 Fujitsu 노트북을 선택했다.

*“많은 간호사들이 노트북 화면을 여는 것이 환자들에게 벽을 만든다고 느낍니다. Fujitsu LifeBook P1500 시리즈 노트북은 클립보드처럼 보이고 느껴지기 때문에 그것들은 환자와 의사와의 관계에 방해가 되지 않습니다.”*

*– Provena Senior Services & Provena 홈 케어의 정보 서비스 시스템 관리자인 Paul Fabbi*

독창적인 Fujitsu 노트북의 성능에 대단히 만족한 Provena 홈 케어는 최근에 훨씬 더 유연하고 파워풀한 제품에 동일한 휴대성을 제공하는 Fujitsu LifeBook P1500 시리즈 노트북을 업그레이드했다. 더 작은 폼 팩터 외에 간호사들은 컨버터블 방식의 스크린이 기존 노트북 스크린보다 덜 방해가 된다고 느낀다. “많은 간호사들이 노트북 화면을 여는 것이 환자들에게 벽을 만든다고 느낍니다.”라고 Provena Senior Services & Provena 홈 케어의 정보 서비스 시스템 관리자인 Paul Fabbi가 설명한다. “Fujitsu LifeBook P1500 시리즈 노트북은 클립보드처럼 보이고 느껴지기 때문에 그것들은 환자와 의사와의 관계에 방해가 되지 않습니다.”

그 외에도 IT 직원과 의사들을 막론하고 의사들이 암호를 입력하지 않고도 보호되어 있는 환자 정보 시스템에 빠르고 쉽게 액세스할 수 있게 해 주는 생체 보안 기능에 감명을 받았다. 단순히 손가락을 스캔함으로써 의사들은 환자 정보에 빠르고 쉽게 액세스할 수 있게 해 주는 그들의 노트북에 로그인 할 수 있다. “생체 보안 기능은 의사들이 시스템에 빨리 로그인 할 수 있게 해 주기 때문에 환자에게 훨씬 덜 방해가 됩니다. 동시에 우리는 환자 정보가 안전하다고 확신하게 됩니다.”라고 Fabbi가 설명한다.



#### **보다 정확한 정보가 환자 의료 서비스와 사업 성과의 개선을 가져온다.**

Provena 홈 케어는 제공하고 있는 치료와 서비스를 어떻게 향상시킬지 결정하기 위해 데이터와 프로세스를 끊임없이 리뷰한다. Provena 홈 케어는 비교 분석을 위해 지역이나 국가 데이터베이스에 데이터를 제출함으로써 고품질의 결과에 초점을 맞춘 다양한 외부 프로젝트들에도 참여한다. 이러한 벤치마크 또는 결과에 근거한 최선의 실행 형태는 Provena 홈 케어가 제공하는 의료 서비스를 지속적으로 개선할 수 있게 해 준다.

치료하는 시점에서 의사들이 정보를 모을 수 있게 함으로써 환자 정보 시스템과 Fujitsu LifeBook P1500 시리즈 노트북은 Provena 홈 케어가 환자 및 지불 정보의 정확성을 향상시킬 수 있게 해 주었다. OASIS는 전국의 홈 케어 에이전시들로부터 데이터를 수집하고 환자 및 사업 결과에 있어서 다른 에이전시들과 비교해서 순위를 부여한다. Fujitsu 솔루션과 환자 정보 시스템을 도입한 이후 모든 5곳의 의료 에이전시들은 환자 및 사업 결과에

있어서 최상위 홈 케어 에이전시 중 하나로 랭크되어 왔다.

가장 중요하게도 이 솔루션은 Provena 홈 케어가 환자 의료 서비스 품질을 향상시킬 수 있게 도왔다. “모든 것이 환자 의료 서비스로 귀결됩니다.”라고 Fabbi가 설명한다. “우리의 디지털 환자 정보 시스템과 함께 Fujitsu LifeBook® 노트북은 시행 중인 의료 서비스 품질 및 환자가 그 의료 서비스에 대해 어떻게 반응하고 있는가에 관한 보다 정확한 정보를 간호사들이 수집하고 추적할 수 있게 해 줍니다. 그 결과는 보다 효율적이고 나은 환자 의료 서비스로 나타났습니다.”

---

*“의료 조직들은 Provena Health의 Fujitsu 노트북 및 환자 정보 시스템 솔루션과 유사한 기술적이고 기능적인 통합 시스템을 개발함으로써 상당한 이익을 거둘 수 있습니다. 결국 이런 시스템들은 임상 결과와 직원 및 환자의 만족을 향상시킬 뿐 아니라 직원과 의사들의 생산성을 향상시키고 조직의 수익성을 향상시킵니다.”*

---

새로운 Fujitsu P1500 시리즈 노트북을 도입한 이후 효율성은 훨씬 더 개선되었다. "더 빠른 Fujitsu P1500 시리즈 노트북으로 우리는 의사들이 더 효율적으로 일할 수 있게 해 주는 정보를 훨씬 더 빨리 저장할 수 있습니다."

## Fujitsu LifeBook T4000 시리즈 태블릿 PC: 과거의 성공 위에 구축

독창적인 Fujitsu 노트북 도입은 매우 성공적이어서 Provena Health는 장기(長期) 의료 시설에 모바일 컴퓨팅 장비와 디지털 차트 어플리케이션 솔루션 도입을 확대했다. Provena Senior Service의 장기(長期) 의료 시설에서 근무하는 간호 직원들은 증상, 관찰 내용, 평가 내용을 기록하고 일간 환자의 활동 내용을 기록하기 위해 Fujitsu LifeBook T4000 시리즈 태블릿 PC와 터치 스크린이 지원되는 디지털 차트 솔루션을 사용하고 있다. 이 정보는 병원의 무선 네트워크를 통해서 다른 간호사들과 병원 직원들이 액세스할 수 있는 중앙 데이터베이스에 기록된다. 중앙집중식 디지털 환자 정보 저장소와 환자 정보에 대한 무선 모바일 액세스의 이러한 조합이 환자와 함께 근무하는 여러 의료 봉사자들이 보다 효율적으로 협력할 수 있게 해 준다.

"의료 조직들은 Provena Health의 Fujitsu 노트북 및 환자 정보 시스템 솔루션과 유사한 기술적이고 기능적인 통합 시스템을 개발함으로써 상당한 이익을 거둘 수 있습니다."라고 Fabbi가 결론 짓는다. "결국 이런 시스템들은 임상 결과와 직원 및 환자의 만족을 향상시킬 뿐 아니라 직원과 의사들의 생산성을 향상시키고 조직의 수익성을 향상시킵니다."



### Fujitsu Computer Systems Corporation

#### Enterprise Sales:

1.800.831.3183  
us.fujitsu.com/computers

#### Consumer Sales:

1.800.Fujitsu (available 24/7)  
www.shopfujitsu.com

Fujitsu, Fujitsu 로고 및 LifeBook은 Fujitsu Limited의 등록상표입니다.

© 2006 Fujitsu Computer Systems Corporation. All rights reserved.

FPC58-1548-01

#### 태블릿 PC(펜 PC) 관련 한국 내 문의처

한국후지쯔주식회사 (<http://kr.fujitsu.com>)  
PC사업부 : 02-3787-5502~9