

LifePath 호스피스 & 고통 완화 의료 시설



LifePath 호스피스 병원은 24 x 7(7일 24시간 내내) 고통 완화 의료 서비스 제공을 돕기 위해 Fujitsu에 의지한다.

해결과제: 현장에 있는 직원들이 보다 신속하고 정확한 환자 의료 서비스를 제공하도록 돕기 위해 그들이 최신 환자 정보에 액세스할 수 있게 한다. 환자에게 의료 서비스를 전달하는데 있어 컴퓨터 시스템에 대한 의존성이 높아짐에 따라 LifePath 호스피스 병원은 신뢰성 있는 플랫폼과 24 x 7 내내 시스템에 액세스할 수 있고 재난 발생시에도 견딜 수 있는 재난 복구 솔루션을 구축해야 했다.

솔루션: Fujitsu LifeBook® T4215 태블릿 PC가 의료 서비스업자들에게 최신 환자 정보를 제공하며, 조직의 데이터센터에 파워를 부여하고 완전한 재난 복구 기능을 제공하는 35대의 Fujitsu PRIMERGY® 서버에서 운용되는 중요 의료 어플리케이션에 액세스할 수 있게 해 준다.

이점: 보다 신속하고 일관되며 정확한 환자 관리를 위해서 직원들이 환자에 관한 중요 정보에 신뢰성 있고 빠르게 액세스할 수 있도록 Fujitsu LifeBook T4215 태블릿 PC가 LifePath 호스피스 병원의 데이터 집약 의료 관리 소프트웨어를 구동시키기 위해 필요한 파워 및 속도를 제공한다. PRIMERGY 서버는 24x7 내내 의료 기록에 액세스할 수 있다는 것을 확신하기 위해 요구되는 신뢰성, 성능 및 99.999퍼센트의 시스템 가용성을 제공해 왔다.

“Fujitsu 태블릿 PC와 SunCoast Solutions를 사용함으로써 우리 직원들이 최신 환자 정보에 액세스하고 새로운 환자를 접수하며 환자의 경과를 빠르고 쉽게 추적할 수 있습니다.”

- LifePath 호스피스 & 고통 완화 의료 시설의 CIO인 Larry Witt



Fujitsu PRIMERGY 서버는 24x7 내내 의료 기록에 액세스할 수 있다는 것을 확신하기 위해 요구되는 신뢰성, 성능 및 99.999퍼센트의 시스템 가용성을 제공해 왔다.

Fujitsu가 환자 의료 서비스 강화를 돕는다.

환자 정보의 디지털 문서화를 위한 SunCoast Solutions의 의료 관리 소프트웨어에 힘을 실기 위해 LifePath 호스피스 병원은 의사, 간호 종사자 및 접수 직원들이 보다 신속하고 정확한 환자 의료 서비스를 제공할 수 있도록 그들에게 80대의 Fujitsu LifeBookT4215 태블릿 PC를 지급했다. “Fujitsu 태블릿 PC와 SunCoast Solutions를 사용함으로써 우리 직원들이 최신 환자 정보에 액세스하고 새로운 환자를 접수하며 환자의 경과를 빠르고 쉽게 추적할 수 있습니다.”라고 LifePath 호스피스 & 고통 완화 의료 시설의 CIO인 Larry Witt가 설명한다. “팀원들이 환자의 최신 정보에 함께 액세스하기 때문에 우리는 더 큰 의료 서비스의 연속성을 제공하고 전체적인 환자 관리를 크게 향상시킬 수 있습니다.” 환자에 관한 최신 중요 정보에 모든 직원들이 액세스할 수 있도록 LifePath 호스피스 병원은 내년까지 나머지 조직에 추가적으로 400대의 LifeBook T시리즈 태블릿 PC를 지급할 것이다.

LifePath 호스피스 병원은 또한 의료 기록 부서에 호스피스 직원이 종이 서류를 전자 기록으로 스캔하기 위해 사용할 2대의 Fujitsu fi-5900C 용지 공급형 스캐너를 지급했다. “우리에게는 전자 의료 기록으로 스캔할 필요가 있는 엄청난 미처리 양식들이 있었습니다.”라고 Witt가 설명한다. “시장에서 가장 좋고 빠른 Fujitsu fi-5900C 스캐너를 사용해서 우리는 신속하게 처리할 수 있었고 그 방식을 유지하고 있습니다.”

컴퓨터 시스템에 대한 조직의 증가되는 요구에 보다 효과적으로 대응하기 위해 LifePath 호스피스 병원은 더 나은 신뢰성, 성능 및 시스템 가용성을 확신하기 위해 서버 플랫폼을 업그레이드하기로 결정했다. Tampa Bay에 있는 주 생산 센터에서 LifePath 호스피스 병원은 SunCoast Solutions 의료 관리 소프트웨어, 약학 어플리케이션, 인력 관리 시스템, 재정 소프트웨어 및 Electronic Medical Records (EMR) 소프트웨어, 기증자 데이터베이스 및 지원자 관리 소프트웨어를 포함한 더 작은 어플리케이션들까지 포함하는 어플리케이션들을 운용하기 위해 Microsoft® Windows Server® 2003이 설치된 23대의 Fujitsu PRIMERGY RX200 서버와 4대의 PRIMERGY RX300 서버를 도입했다. 1대의 PRIMERGY RX600 서버에는 시스템이 셧다운될 때 재난 극복 추가 단계로서 모든 데이터 센터를 가상화하기 위한 VMware 가상 인프라스트럭처 소프트웨어를 운용한다.

LifePath 호스피스 병원은 38대의 PRIMERGY 서버 중 다른 절반을 플로리다 Auburndale에 있는 Forsythe Hospice House에 위치한 재난 복구 사이트에 할당했다. SAN을 이용해서 LifePath 호스피스 병원은 야간에 데이터 복제를 하기 위한 재난 복구 사이트에 위치한 PRIMERGY RX200과 RX300 서버에 접속성을 제공하고 있다. “이제 우리는 주 데이터 센터가 다운된 후 몇 시간 이내에 작동을 재개할 수 있습니다.”라고 Witt가 설명한다.

재난 대책

심각한 허리케인 대피 구역에 본사를 둔 LifePath 호스피스 병원은 시스템 가용성에 대해 걱정했었다. “환자 의료 서비스 제공을 지원하기 위해 우리의 컴퓨터 시스템에 점점 더 많이 의존하게 되었기 때문에 우리는 허리케인이 닥쳤을 때를 위한 더 나은 백업 시스템이 필요했습니다.”라고 Witt는 말한다. “4개 County에 걸친 18개 사이트에서 우리 직원들은 도움이 필요한 환자들을 위한 지속적인 의료 서비스를 주야로 제공하기 위해 환자에 대한 최신 중요 정보에 액세스할 필요가 있습니다.” 보다 철저한 재난 극복 계획에 대한 필요성은 환자들을 대피시키고 운영에 대한 중이들을 줄여야 하는 2차례의

허리케인이 LifePath 호스피스 병원에 닥쳤던 2004년에 처음으로 제기되었다. "우리는 어느 경우에도 데이터 센터에 손실을 입지는 않았습니다. 하지만 그 경험은 큰 재앙이 발생할 때 보조 사이트에 극복 방안을 제공할 수 있는 재난 복구 계획이 우리에게 몹시 필요하다라는 것을 입증했습니다."

LifePath 호스피스 병원은 어플리케이션이 다운될 경우에 대비한 여분의 추가 단계를 제공하기 위한 가상 시나리오 하에 생산 사이트에 위치한 PRIMERGY RX600 서버를 사용하고 있다. "만일 우리 시스템의 일부만 다운된다면 우리는 즉각적인 복구를 위해 현장에 위치한 가상 서버로 극복할 수 있습니다."라고 Witt가 설명한다. 모든 생산 센터가 다운될 경우에 LifePath 호스피스 병원은 현장에서 떨어진 곳에 위치한 재난 복구 센터로 극복한다. 이런 경우에 지불 및 인력 시스템 같은 보조 어플리케이션들이 PRIMERGY RX300 서버에서 가상화되는 동안 중대한 업무용 어플리케이션들은 재난 복구 사이트에 있는 전용 서버에서 백업된다. "서버 가상화 기술은 우리의 자원을 가능한 효율적으로 사용하는 한 편 보조 백업 대책에 대해 확신할 수 있게 해 줍니다."라고 Witt가 말한다. 기존 PRIMERGY 서버에서 보조 어플리케이션들을 가상화함으로써 LifePath 호스피스 병원은 동일한 높은 수준의 보조 백업 대책을 유지하면서도 재난 복구 사이트에서 생산 센터의 서버에서 서버로 복제해야만 하는 비용을 절감하고 있다.

기술로 의료를 개선한다.

LifePath 호스피스 병원은 대단히 데이터 집중적인 어플리케이션인 SunCoast Solutions를 얼마나 잘 구동시키는지 하는 면에서 특별히 Fujitsu LifeBook T4215 태블릿 PC의 처리 속도에 감명을 받았다. 무선 통신 네트워크가 LifePath 호스피스 병원이 의료 서비스를 제공하는 1,600 제곱 마일에 걸쳐 항상 신뢰할만하지는 않기 때문에 의료 서비스 제공자는 각 태블릿 PC마다 Progress Relational Database Management System (PRDMS)을 설치했으며 그로 인해 의료 서비스 제공자는 환자 정보에 신뢰성을 가지고 액세스할 수 있다. 이전 노트북으로는 데이터베이스의 상당한 크기가 중대한 성능 제한을 드러냈다. "우리 직원들은 PRDMS 운용 시 기존 노트북보다 Fujitsu T4215 태블릿 PC에서 훨씬 나은 성능 결과를 보여준다는 것에 대해 알게 되었습니다."라고 Witt가 언급한다. "게다가 매일 업무 종료 시에 LifeBook T4215 태블릿 PC로 몇 분 정도만 걸리는데 반해 메인 시스템과 오래된 노트북을 동기화시키는데 몇 시간이 걸리곤 했습니다." 지금은 데이터 액세스가 50퍼센트 더 빨라지고 관리 업무를 위해 더 적은 시간이 필요하게 됨으로써 의료 서비스 제공자들은 환자들의 요구를 만족시키는데 초점을 맞출 수 있다.

LifeBook T4215 태블릿 PC 도입은 굉장히 순조로웠다. LifePath 호스피스 병원은 자체 내부 교육을 실시했으며 시스템이 향상되고 즉시 운용되도록 할 수 있었다. 대부분의 사용자는 기술적인 경험이 거의 없기 때문에 사용 편의성은 LifePath 호스피스 병원에 있어 중요 요구사항이었다. Witt가 만족할 수 있을 정도로 사용자들의 반응은 대단히 긍정적이었다. "모두가 Fujitsu 장비를 좋아합니다."라고 Witt가 언급한다. 현장에서 의료 서비스 제공자들이 심하게 사용하는 LifeBook 태블릿 PC는 견고성과 수명에 대한 엄격한 요구사항을 만족해야 했으며 Fujitsu가 그것을 만족시켰다. "우리 종업원들은 대단히 이동이 많은 사용자들이지만 우리들은 기록할 어떤 손상도 접한 적이 없습니다."라고 Witt가 덧붙인다.

환자에 관한 중요 정보에 빠르고 쉬우며 신뢰할 수 있는 액세스를 제공함으로써 Fujitsu LifePath T4215 태블릿 PC는 LifePath 호스피스 병원이 그들 목적의 No. 1인 생애의 마지막 순간에 있는 사람들에게 24 x 7의 의료 서비스를 제공하는 것을 이루도록 돕는다. "가장 최신 정보와 경과 보고에 액세스하게 됨으로써 우리의 의료 서비스 제공자들은 환자들의 여생을 편안하게 해 주기 위해서 최대한 정보에 근거하고 효과적인 결정을 내릴 수 있도록 잘 준비된 상태가 됩니다."라고 Witt가 말한다. "결국은 우리 모두 이익을 얻게 됩니다."

시스템 가용성 및 확장성이 중요하다.

LifePath 호스피스 병원은 Fujitsu의 차세대 서버 기술의 품질, 속도 및 신뢰성에 매우 감명을 받았다. "PRIMERGY 서버의 성능은 밤낮으로 우리의 기존 시스템과 비교가 됩니다."라고 Witt가 언급한다. LifePath 호스피스 병원은 또한 PRIMERGY 서버를 도입한 이후로 99.999퍼센트의 시스템 가용성을 달성해왔다. "우리 업무 선상에서 보면 적시에 알맞은 데이터에 액세스한다는 것은 우리 환자들의 웰빙에 절대적으로 중요하고 시스템 가용성은 기본사항이며 Fujitsu가 그것을 지원하고 있습니다."

“우리 네트워크 관리자는 쉽게 서버를 모니터링하고 최대한의 성능과 신뢰성을 확신하도록 조기에 잠재적인 이슈들을 발견해 낼 수 있습니다.”라고 Witt가 말한다. “새로운 PRIMERGY 서버에서 우리는 시스템 신뢰성에 있어서 주목할만한 향상에 대해 알게 되었습니다.”

LifePath 호스피스 병원은 지역 사회에서 커져가고 있는 고통 완화 치료에 대한 요구를 만족시키기 위해 새로운 서비스를 끊임없이 추가하고 있다. 그와 같은 입장에서 의료 서비스 제공자들은 발전되고 있는 요구사항을 다루기 위해 쉽게 확장할 수 있는 기술 플랫폼이 필요했다. “우리는 미래의 요구를 만족시키기 위해 쉽고 비용 효율적으로 PRIMERGY 서버를 확장할 수 있습니다. 이것은 우리가 굉장히 빠빠한 예산으로 중요한 서비스를 환자들에게 끊임없이 전달해야 하기 때문에 특히 중요합니다.”라고 Witt가 언급한다.

최대 성능을 위한 간단한 관리

PRIMERGY 서버는 또한 IT 팀으로부터 최소한의 노력만이 필요하도록 설치하기에 쉬웠다. Fujitsu의 가이드를 가지고 LifePath 호스피스 병원은 서버를 기동시키고 재빨리 작동하도록 하고 쉽게 ServerStart 소프트웨어를 사용할 수 있었으며, 간단한 시스템 관리 및 컨트롤을 위한 Fujitsu의 ServerView 소프트웨어를 사용해서 문제 없이 작동하고 있는지를 확신할 수 있습니다. “우리 네트워크 관리자는 쉽게 서버를 모니터링하고 최대한의 성능과 신뢰성을 확신하도록 조기에 잠재적인 이슈들을 발견해 낼 수 있습니다.”라고 Witt가 말한다. “새로운 PRIMERGY 서버에서 우리는 시스템 신뢰성에 있어서 주목할만한 향상에 대해 알게 되었습니다.”

위기에 빠진 가족들을 지원한다.

임종에 관한 이슈들에 부딪치는 환자들을 위해 가능한 최고 수준의 의료 서비스를 제공하기 위한 탐구에 있어서 LifePath 호스피스 병원은 전반적인 환자 의료 서비스 계획의 가장 중요한 요소로서 Fujitsu의 기술을 받아들였다. “기술은 우리가 우리 환자들의 생을 좀 더 편안하게 해 주기 위한 신속하고 효과적인 의료 서비스를 전달할 수 있도록 돕고 있습니다.”라고 Witt는 결론을 짓는다. “우리 인프라스트럭처의 심장부에 있는 Fujitsu 덕분에, 우리는 삶을 제한하는 병과 임종에 관한 이슈를 갖고 있는 우리 환자들이 가능한 충만하고 편안하게 살아가도록 돕기 위한 보다 나은 준비가 되어 있습니다.”



Fujitsu Computer Systems Corporation

Enterprise Sales:

1.800.831.3183

us.fujitsu.com/computers

Consumer Sales:

1.800.Fujitsu (available 24/7)

www.shopfujitsu.com

Fujitsu, Fujitsu 로고 및 LifeBook은 Fujitsu Limited의 등록상표입니다.

© 2005 Fujitsu Computer Systems Corporation. All rights reserved.

FPC58-1413-01

태블릿 PC(펜 PC) 관련 한국 내 문의처

한국후지쯔주식회사 (<http://kr.fujitsu.com>)

PC사업부 : 02-3787-5502~9