

Florida Suncoast 호스피스 병원



Florida Suncoast 호스피스 병원은 환자들이 병원에 있거나 집에 있거나 가능한 최상의 보살핌을 받고 있는지 확인하기 위해 Fujitsu LifeBook 태블릿 PC를 사용하고 있다.

해결과제: 언제 어디서나 환자 정보에 액세스하고 공유한다.

솔루션: 호스피스 직원들에게 기존 노트북보다 가볍고 사용하기 쉽고 덜 눈에 거슬리는 Fujitsu LifeBook 태블릿 PC를 지급한다.

이점: 이제 당장 이용할 수 있는 환자에 대한 최신 정보를 가지고 Florida Suncoast 호스피스 병원의 직원들은 어디서나 환자에게 한결같은 보살핌을 제공할 수 있다.

“제가 2년 전 이 호스피스 병원에 왔을 때는 우리 문서 작업의 50퍼센트 이하만 전자적으로 처리되었습니다. 지금은 Fujitsu LifeBook 태블릿 PC 덕분에 대략 문서 작업의 70퍼센트 정도가 컴퓨터로 처리되고 있습니다.”

- 이 호스피스 병원의 정보 시스템 부원장인 Gay Madden



Florida Suncoast 호스피스 병원은 플로리다주의 Pinellas Country에서 환자와 그들의 가족을 위한 말기 환자 보살핌에 헌신적인 자원봉사자들에 의해 거의 30년 전에 설립되었다. 오늘날 이 곳은 하루에 2,300명의 환자를 위해 봉사하는 이런 종류의 가장 큰 비영리 단체이다. 호스피스 간병인들은 가정, 병원, 호스피스 시설 및 집 없는 사람들을 위한 보호소에서 환자들을 보면서 현장에서 그들 하루의 대부분을 보낸다. “그들이 있는 곳이면 어디든지 우리가 그 곳에 갈 것입니다.”라고 이 호스피스 병원의 정보 시스템 부원장인 Gay Madden이 말한다.

해결과제: 환자 정보에 액세스하고 공유하기 위한 호스피스 직원들의 요구

어떻게 기술이 Florida Suncoast 호스피스 병원의 환자와 가족들이 질병의 경과된 단계에 대처하는 것을 도울까? 단순히 봐서, 간병인이 환자에 대한 정보를 팀 내의 다른 사람들- 의사, 간호사, 사회사업가 및 성직자들 -과 공유할 수 있을 때 환자들이 받는 보살핌의 질이 크게 향상된다.

“우리가 방문했을 때 환자에게 질문하는 것 중 하나는 ‘오늘 당신에게 가장 중요한 일이 무엇이지요?’입니다.”라고 Madden이 말한다. “우리가 그것을 파악하고 공유할 수 있다면 이 환자와 함께 하는 모든 사람들은 그나 그녀가 원하는 것을 이해할 수 있을 겁니다.”

Madden이 2년 전에 이 호스피스 병원에 참여했을 때, 호스피스 직원들은 환자의 호스피스 팀 내의 다른 사람들과 조직적으로 정보를 공유하기 위한 효과적인 도구를 가지고 있지 않았습니다. “호스피스 직원들은 무겁고 방해가 되는 구식 노트북을 사용하고 있었습니다.”라고 그녀는 말한다. “많은 사람들이 노트북이 눈에 거슬리고 환자들을 불편하게 만든다고 말했습니다.”

결과적으로 직원들은 그들 환자에 대한 정보를 기록하거나 받기 위해서 노트북을 정기적으로는 사용하지 않았다. 사실 모든 문서들의 절반 이하만 전자적으로 처리되었다.

솔루션: Fujitsu LifeBook 태블릿 PC는 가볍고 휴대 가능하고 사용하기 쉽다.

2004년 이후부터, 이 호스피스 병원은 구식 노트북을 Fujitsu LifeBook® T3000/T4000 태블릿 PC 500대로 교체했다. “나는 LifeBook이 굉장히 가볍고 휴대가 가능하기 때문에 구입했습니다.”라고 Madden이 말한다. 단지 4.3파운드에 LifeBook T4000은 호스피스 팀이 이전에 사용했던 노트북에 비해서 덜 눈에 거슬린다.

LifeBook 태블릿 PC는 Madden과 그녀의 팀이 제품 박스에서 꺼낼 때부터 사용하기 쉽다는 것이 입증되었다. “우리는 스스로 LifeBook을 적용할 수 있었습니다.”라고 Madden이 말한다. “설명서는 훌륭합니다.”

LifeBook 태블릿 PC의 많은 사용하기 쉬운 기능들은 가장 단호하게 기술을 겁내는 사람들조차 끌어들이도록 도왔다고 Madden이 말한다. 기존 노트북 상의 화면이 단순히 열고 닫히는 반면 LifeBook 태블릿 PC의 12.1인치 화면은 옆에서 옆으로

회전하고 화면을 위로 뒤집어서 화면이 디지털 노트패드가 될 수 있게 할 수 있다. 호스피스 직원들은 키보드로 정보를 입력하거나 화면 상에 직접 필기 노트를 작성하고 다이어그램을 작성하기 위해 디지털 펜을 사용할 수 있다.

“나는 LifeBook이 굉장히 가볍고 휴대가 가능하기 때문에 구입했습니다.”

- Hospice의 정보 시스템 부원장인 Gay Madden

이 호스피스 병원에 의해 개발된 전용 소프트웨어인 Suncoast 솔루션을 사용하면서 직원들은 일간 스케줄을 체크하고 환자에 관한 최신 정보에 액세스하고 새로운 환자들을 받고 환자의 상태를 차트화하고 몇 가지 응용프로그램을 지명하기 위해 그들의 LifeBook 태블릿 PC를 켜다. 최근 이 호스피스 병원 직원의 50퍼센트가 환자의 침상 옆에서 LifeBook 태블릿 PC로 그들의 문서작업을 마쳤다. 다른 50퍼센트는 집이나 차에서 그들의 문서작업을 끝냈다. Madden은 이 호스피스 병원의 목표는 결국 침상 옆에서 문서작업을 100퍼센트 수행하는 것이라고 Madden이 말한다. “간호사들은 이 PC가 정말로 눈에 거슬리지 않는다는 것을 깨닫고 있습니다.”라고 Madden이 말하며 원터치 버튼으로 직원들이 쉽게 응용프로그램을 실행하고 화면을 위 아래로 스크롤하며 화면 방향을 전환한다고 특별히 언급한다.

서버상에서 실시간으로 작업하기 위해 150대의 LifeBook 태블릿 PC에 무선통신카드를 사용하지만 대부분의 간병인들은 집이나 사무실에 있는 동안 정보를 입력하거나 복사한다. “우리는 다음 단계의 무선통신을 기다리고 있습니다.”라고 Madden이 말한다. “제 목표는 통신 기술이 끊임없는 통신을 지원할 수 있을 때 100퍼센트 무선화하는 것입니다.”

대부분의 호스피스 직원들이 환자들과 현장에 있거나 하루의 대부분을 이동 중이라고 가정하면 긴 배터리 사용시간이 필수적이다. LifeBook 태블릿 PC는 배터리 하나에 5시간에 가까운 전원 사용이 평균적이며 2차 배터리가 지원된다. “우리는 심지어 2차 배터리를 사용해야 할 필요도 없습니다.”라고 사용하지 않을 때는 밤에 충전 플러그를 연결하고 절전 모드로 하라고 직원들에게 교육했던 Madden이 말한다. “우리는 배터리가 다 소진될 때까지 6시간에서 7시간 정도 사용할 수 있습니다.”



이점: 더 훌륭한 연속성은 환자와 그 가족을 위한 더 나은 보살핌을 의미한다.

이 호스피스 병원이 LifeBook 태블릿 PC를 적용한 이후 환자 정보를 디지털 방식으로 문서작업을 하는 간병인 수는 극적으로 늘어났다. “제가 2년 전 이 호스피스 병원에 왔을 때는 우리 문서 작업의 50퍼센트 이하만 전자적으로 처리되었습니다. 지금은 Fujitsu LifeBook 태블릿 PC의 부분 중 일부 기능 덕분에 대략 문서 작업의 70퍼센트 정도가 컴퓨터로 처리되고 있습니다.”라고 Madden이 설명한다.

현장에서 더 많은 간병인이 PC를 사용하고 있을 뿐 아니라 그들은 과거에 사용했던 것보다 더 많은 응용프로그램을 위해서 LifeBook 태블릿 PC를 사용하고 있다. 이것의 이점은 보살핌에 있어서 더 훌륭한 연속성이라고 Madden이 설명한다. “팀 내의 한 명이 환자를 방문할 때 그들은 무슨 일이 있었는지 정확히 알고 있으며 환자에게 ‘간호사나 사회 사업가가 여기에 왔었고 이것이 이번 주에 당신에게 중요한 일이라는 것을 알고 있습니다.’라고 말할 수 있습니다.”라고 Madden이 말한다. “여러 면에서 이 기술은 우리 환자들에게 안전 망이 되었습니다.”

사실 많은 환자들이 LifeBook 태블릿 PC가 그들의 보살핌에 있어서 중대한 역할을 하고 있다는 것을 인식하고 있다. “간호사 중 한 명이 늦게 도착했고 차에 LifeBook을 놓아 두었습니다.”라고 Madden이 말한다. “그녀의 환자가 그녀에게 돌아가서 PC를 가져오라고 했고 환자는 다른 간병인에게 자신에 대해서 다시 얘기해야 할 필요가 없었습니다.”

보살핌의 질을 향상시키는 것이 이 호스피스 병원의 주요 목표였지만 LifeBook 태블릿 PC를 도입함으로써 다른 분야에서의 개선사항도 알게 되었다. 그 중 하나로 Madden의 부서는 태블릿 PC로 표준화함으로써 유지보수 비용을 절감했다. 새로운 노트북을 유지보수하는 것에 비용이 덜 든다는 것 외에 Madden은 단일 공급업체의 솔루션을 지원하고 유지보수하는 것이 비용이 덜 든다는 것을 또한 알게 된다. LifeBook 태블릿 PC는 스케줄링 및 비용 청구와 같은 관리 업무의 능률을 향상시켰다. "우리는 보험 회사, 노인 의료 보험, 국민 의료 보조에 비용을 청구하기 위해 간병인의 기록이 필요합니다."라고 Madden이 말한다. "오래 전에는 그런 기록들은 제출되기까지 며칠 동안 누군가의 차 뒷 자석에 놓여 있었을 겁니다. 이제는 그런 기록들은 자동화되었으며 우리는 보험 청구를 더 빨리 처리하고 그 수익을 받을 수 있습니다."

"우리는 보험 회사, 노인 의료 보험, 국민 의료 보조에 비용을 청구하기 위해 간병인의 기록이 필요합니다. 오래 전에는 그런 기록들은 제출되기까지 며칠 동안 누군가의 차 뒷 자석에 놓여 있었을 겁니다. 이제는 그런 기록들은 자동화되었으며 우리는 보험 청구를 더 빨리 처리하고 그 수익을 받을 수 있습니다."

어떻게 기술이 Florida Suncoast 호스피스 병원의 환자와 가족들이 질병의 경과된 단계에 대처하는 것을 도울까? "대부분의 우리 환자들은 누군가가 항상 그들을 돌보고 있도록 하지 않습니다."라고 Madden이 말한다. "하지만 우리 직원이 바로 응답하는 장치를 갖고 있기 때문에 그들은 정보를 문서화하고 팀 안의 다른 사람들에게 가져와서 환자에 대한 더 나은 경험을 습득할 수 있습니다. 우리가 우리 환자에 대한 보살핌의 질을 향상시킬 수 있다면 우리는 성공한 것입니다."



Fujitsu Computer Systems Corporation

Enterprise Sales:

1.800.831.3183
us.fujitsu.com/computers

Consumer Sales:

1.800.Fujitsu (available 24/7)
www.shopfujitsu.com

Fujitsu, Fujitsu 로고 및 LifeBook은 Fujitsu Limited의 등록상표입니다.

© 2006 Fujitsu Computer Systems Corporation. All rights reserved.

FPC58-1543-01

태블릿 PC(펜 PC) 관련 한국 내 문의처

한국후지쯔주식회사 (<http://kr.fujitsu.com>)
PC사업부 : 02-3787-5502~9