



ドットインパクトプリンター

fit シリーズ

インストールガイド

(プリンタードライバー, プリンターユーティリティ)



対象機種

fit7650Pro-H

fit7850Pro-H

はじめに

このたびは、ドットインパクトプリンター「f i tシリーズ」をご利用頂きありがとうございます。
本書は、セットアッププログラムを使用したプリンタードライバー、および各種ソフトウェアのインストール方法について、記載しています。

ご使用前に本書をよくお読みいただきますようお願い致します。

-
- 本書の内容は、改善のため事前連絡なしに変更することがあります。
 - 本書に記載されたデータの使用に起因する第三者の特許権、およびその他の権利の侵害については当社はその責を負いません。
 - 無断転載を禁じます。
-

お使いになる前に

■ 本書中の略語について

本書、各製品を以下のように略記しています。

製品名称	略記
Microsoft® Windows® 10	Windows 10
Microsoft® Windows® 11	Windows 11
Microsoft® Windows Server® 2016	Server 2016
Microsoft® Windows Server® 2019	Server 2019
Microsoft® Windows Server® 2022	Server 2022
Microsoft® Windows Server® 2025	Server 2025

POINT!

- 日本語版以外の、Windows オペレーティングシステムには対応していません。
また、モバイルや RT、Server Core など、一部のエディション、上表以外の Windows オペレーティングシステム、および Windows 以外のオペレーティングシステムには対応していません。
- 64 ビット版のハードウェアは、64 ビット拡張機能を含む x86 命令セットに基いた 64 ビットアーキテクチャーをサポートするパソコンとし、Intel® Itanium® プロセッサファミリーをサポートするパソコンでは動作しません。
- Server Core 環境には対応しておりません。
事前に必要なサービスをインストールしてください。
- Windows をアップグレードまたはダウングレードする場合
現在お使いの Windows OS を、異なる Windows OS へアップグレードまたはダウングレードするときは、プリンタードライバー及び各ソフトウェアを削除してから行ってください。
また、アップグレードまたはダウングレード終了後、再度プリンタードライバー及び各ソフトウェアをセットアップしてください。
インストールされた状態で Windows のアップグレードやダウングレードを行うと、正しい印字が行えない、各ソフトウェアが提供している機能が使用できないなどの現象が発生する場合があります。
- Windows 11 24H2 / Server 2025 をご使用の場合
「Windows で保護された印刷モード」(WPP) が有効の場合、Microsoft 製以外のプリンタードライバーは削除され、新しいドライバーをインストールすることはできません。そのため、WPP は無効にしてご使用ください。

■ 商標について

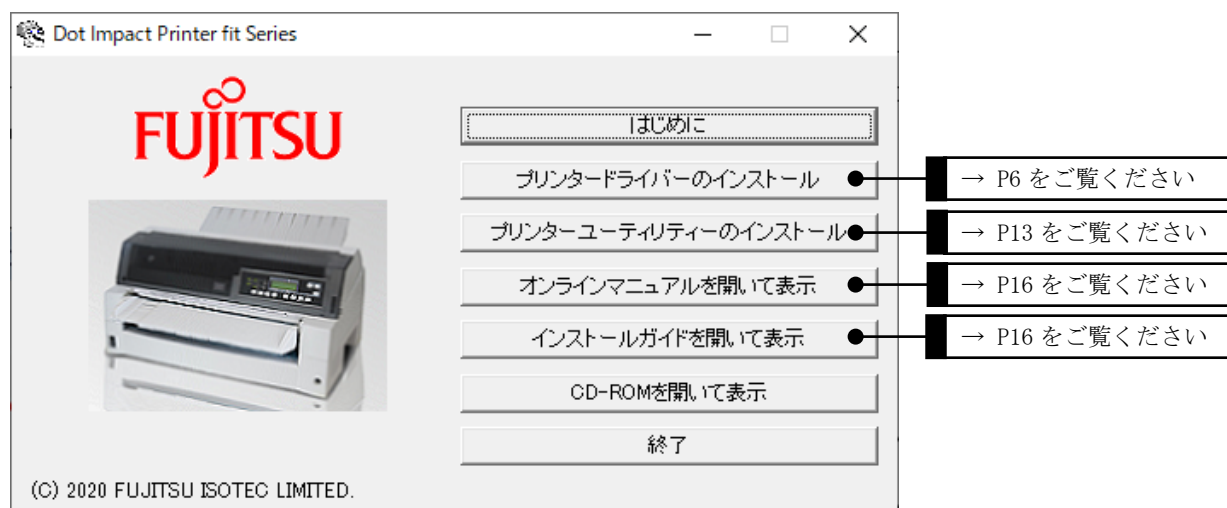
本書内に記載されている、各製品名、社名は、該当する各社の登録商標、または商標場合があります。

目 次

はじめに	1
お使いになる前に	2
■ 本書中の略語について	2
■ 商標について	2
1. セットアッププログラムについて	4
■ 対象ソフトウェア	4
■ 動作環境	4
2. インストール	5
■ インストールする前に	5
■ プリンタードライバのインストール	6
■ プリンターユーティリティのインストール	13
■ オンラインマニュアルとインストールガイドの表示	16
3. アンインストール	18
■ プリンタードライバのアンインストール	18
■ プリンターユーティリティのアンインストール	21
4. こんなときは	23
■ テストページが印刷されないとき	23
■ USB インターフェイス接続のとき	24
■ セットアップ時のトラブルシューティング	25

1. セットアッププログラムについて

本セットアッププログラムは、Windows 環境で印刷を行うためのプリンタードライバー、およびプリンターをより使い易くするプリンターユーティリティのインストールと、オンラインマニュアルの参照を行うソフトウェアです。



■ 対象ソフトウェア

以下の、プリンタードライバー、ソフトウェアを対象としています。

ソフトウェア名	内容
プリンタードライバー	Windows アプリケーション (Word や Excel など) から印刷するためのプリンタードライバーです。
プリンターユーティリティ	Windows 環境でプリンター装置をより使いやすくするソフトウェアで、プリンター装置の機能設定と消耗品管理を行う fit リモートパネルとプリンター装置の状態を監視する fit ステータスマニターがあります。

■ 動作環境

本セットアッププログラムは、「本書中の略語について」に記載しているオペレーティングシステムがインストールされている富士通製パソコン、および PC/AT 互換機で動作します。

2. インストール

■ インストールする前に

- ◇ プリンタードライバー、およびプリンターユーティリティのインストールを行う際には、必ず Administrator 権限をもったアカウントでログオンしてください。
- ◇ 異なる版数のプリンタードライバー、プリンターユーティリティがインストールされている場合は、アンインストール(削除)してからセットアップしてください。
アンインストール(削除)方法は、「3. アンインストール」(P18)を参照してください。
- ◇ 32 ビット版 Windows オペレーティングシステムをお使いのときも、本書記載の方法でインストールしてください。
- ◇ LAN 環境でプリンターをお使いになるときは、あらかじめ接続するネットワークポートを作成してから本セットアッププログラムを実行してください。
ネットワークポートの作成方法は、Windows オペレーティングシステムのヘルプ、および LAN カード PR-LN1-H(オプション)の取扱説明書を参照してください。
- ◇ プリンタードライバーをインストールする前に、パラレルインターフェイスや USB インターフェイスで接続すると、プリンターの電源を入れたときやパソコンを再起動したときに、プリンタードライバーのインストールを求める画面や、「デバイスドライバーソフトウェアは正しくインストールされませんでした。」などのメッセージが表示される場合がありますので、予めプリンタードライバーをインストールしてください。
- ◇ Windows® 10 Mobile, Windows® 10 Mobile Enterprise ,Windows® 10 IoT Core には対応しておりません。
- ◇ Server Core 環境にプリンタードライバーをインストールするときは、事前にプリントサービスなど印刷に必要な役割や機能をインストールしてください。

■ プリンタードライバーのインストール

以下の手順で、プリンタードライバーをインストールします。

POINT!

- ここでは、Windows 11 での画面を例に説明します。
- プリンタードライバーのインストール中に、エラーメッセージが表示されたときは、「4. こんなときは」―「セットアップ時のトラブルシューティング」(P25)を参照してください。
- 本書では、マウス操作による手順を記載しています。
タッチ操作のときは、「クリック」を「タップ」などと置き換えて読んでください。
- ここでは、fit7650Pro-H(0mm)プリンタードライバーをインストールする手順で説明します。
他のプリンタードライバーをお使いのときは、“fit7650Pro-H(0mm)”をお使いになるプリンタードライバーに読み替えてください。

1



セットアップディスクをパソコンの CD または DVD ドライブにセットします。

POINT!

- 「自動再生」ウィンドウが表示されたときは、実行されるプログラムを確認し、[SETUP.EXE の実行]をクリックします。



- セットアップディスクをパソコンの CD または DVD ドライブにセットすると、「このディスクに対して行う操作を選んでください。」などのメッセージ画面が表示されます。このメッセージをクリックして表示される画面で、「フォルダーを開いてファイルを表示」を選択すると、デスクトップ画面に切り替わり、セットアップディスクの一番上の階層が表示されますので、「SETUP.EXE」をダブルクリックしてください。

** 「～操作を選んでください。」の画面はしばらくすると消えてしまいます。そのときは、「エクスプローラー」などを使用して CD または DVD ドライブを開き、一番上の階層にある「SETUP.EXE」をダブルクリックしてください。

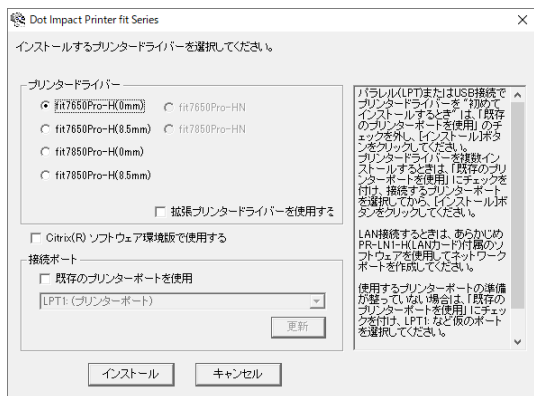
- 本セットアッププログラムが自動的に表示されないときは、「エクスプローラー」などを使用して CD-ROM を開き、一番上の階層にある SETUP.EXE をダブルクリックしてください。
- 「ユーザーアカウント制御」ウィンドウが表示されたときは、[はい]または[許可]をクリックしてください。

2



[プリンタードライバーのインストール]をクリックします。

3



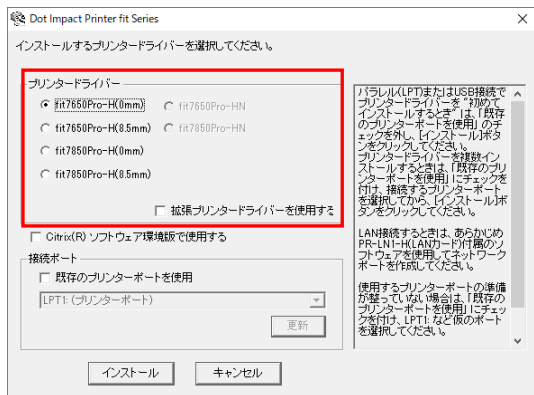
「インストールするプリンタードライバーを選択してください。」の画面が表示されます。

POINT!

- 拡張プリンタードライバーをインストールするときは、「拡張プリンタードライバーを使用する」にチェックを付けます。



4



お使いになるプリンタードライバーを選択します。

- ・パラレル(LPT)またはUSB 接続で、プリンタードライバーを初めてインストールするとき
⇒ 手順 5 に進みます。
- ・給紙口や用紙サイズなどプリンタードライバーを切り替えて使用するとき
⇒ 手順 11 に進みます。

POINT!

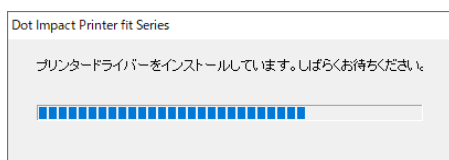
- Citrix® ソフトウェア環境版のプリンタードライバーを使用するときは、「Citrix® ソフトウェア環境版を使用」にチェックを付けます。
尚、プリンターユーティリティは、Citrix® ソフトウェア環境版プリンタードライバーとの組み合わせでは動作しません。

5



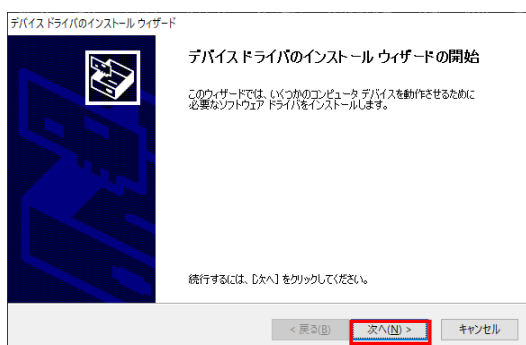
「既存のプリンターポートを使用」のチェックが外れていることを確認し、[インストール]をクリックします。

6



インストール中を表す画面が表示されます。
手順 7 の画面が表示されるまでお待ちください。

7



[次へ]をクリックします。

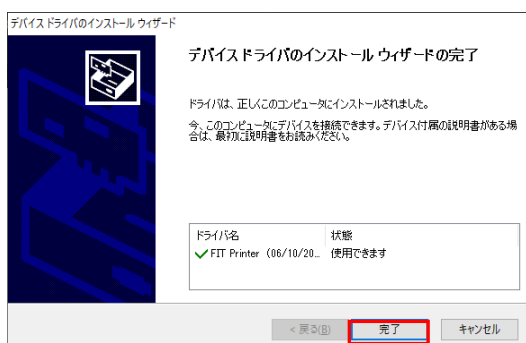
8



プリンタードライバーのインストール中に、確認を求める画面が表示される場合があります。
左記画面が表示されたときは、下記の操作を行ってください。

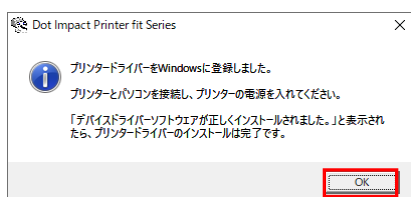
- お使いの Windows によっては、[→ このドライバーソフトウェアをインストールします]や[インストール]と表示されたボタンをクリックします。

9



[完了]をクリックします。

10



内容を確認して、[OK]をクリックします。

⇒ 手順 17 に進みます。

POINT!

- [OK]をクリックすると、手順 2 の画面に戻りますので、[終了]をクリックします。



11



「既存のプリンターポートを使用」にチェックを付けます。

12



使用するインターフェイスを、一覧から選択します。

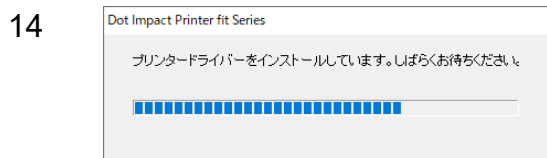
POINT!

- [] をクリックすると、使用可能なポートの一覧が表示されます。ここには、お使いの Windows オペレーティングシステムに登録されているプリンターポートを表示します。
- [更新] ボタンをクリックすると、接続ポート情報を更新します。最新のポート情報を取得するときは、本ボタンをクリックしてください。
- どのインターフェイスを使用するかは、お使いのパソコンやプリンターが備えるインターフェイスによって変わります。お使いのパソコンやプリンターに適合したインターフェイスを選択してください。
- USB ポートは新しく作成されるたびに番号 (USB に続く 3 桁の数値) が大きくなります。USB インターフェイスで接続ポートの指定に迷ったときは、一番大きな番号のポートを選択してください。プリンタードライバーインストール後、印刷が行えないなどの現象が発生したときは、「4. こんなときは」-「USB インターフェイス接続のとき」(P24) を参照してください。
- 本プログラムから、LPR ポートを指定してプリンタードライバーをインストールすることはできません。LPR ポートを使用して印刷するときは、仮のポートを指定してプリンタードライバーをインストールしてください。インストールが終了したらプリンタープロパティの「ポート」シートで、印刷するポートの設定を変更してください。
- 使用するポートの準備が整っていないときは、仮のポートとして、LPT1: (プリンターポート) などを選択してください。

13



準備ができたなら、[インストール]をクリックします。



インストール中を表す画面が表示されます。
インストールが完了するまで、お待ちください。



プリンタードライバーのインストール中に、確認を
求める画面が表示される場合があります。
左記画面が表示されたときは、[インストール]ボタンを
クリックします。



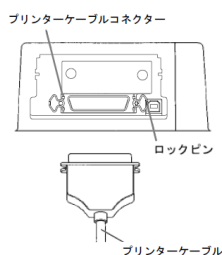
左記画面が表示されたら、内容を確認して、[OK]をク
リックします。

POINT !

- [OK]をクリックすると、手順 2 の画面に戻りますの
で、[終了]をクリックします。



17 [パラレルインターフェイス]

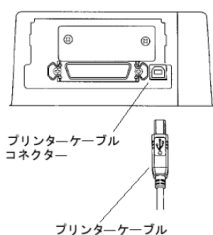


プリンターとパソコンを接続します。

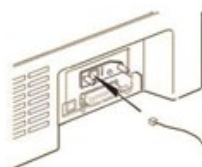
POINT !

- プリンターとパソコンを接続する方法については、
オンラインマニュアルの「第 1 章 お使いになる前
に」-「プリンターを設置する」-「パソコンとの接
続」、または、LAN カード PR-LN1-H(オプション)の取
扱説明書を参照してください。

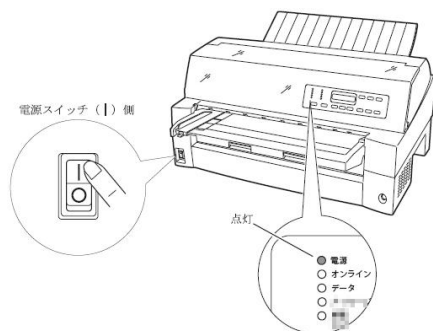
[USB インターフェイス]



[LAN インターフェイス]



18



トップカバーが閉じていることを確認して、プリンターの前面にある電源スイッチを（I）側に倒し、プリンターの電源を入れます。

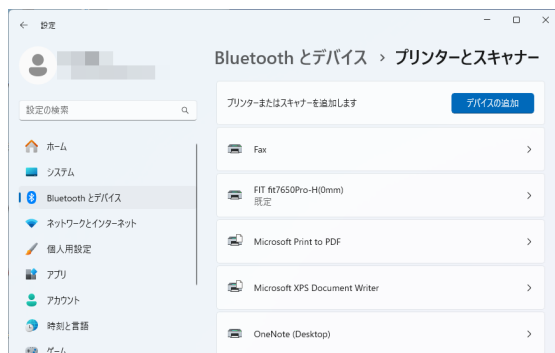
POINT!

- プリンターとパソコンを接続する方法についてはオンラインマニュアルの「第1章 お使いになる前に」-「プリンターを設置する」-「パソコンとの接続」、または、LAN カード PR-LN1-H(オプション)のマニュアルを参照してください。
- LAN 接続のときは、手順 20 に進みます。

19



USB またはパラレルをご使用の場合、プリンター電源 ON 後、自動でインストールが開始されますので、10 秒程度お待ちください。

20



プリンターフォルダーを開きます。

POINT!

- Windows オペレーティングシステム毎の、プリンターフォルダーを開く方法は、以下の通りです。
 - ・Windows 11 / Server 2025
 - (1) デスクトップ画面の Windows ロゴがついたボタン  をクリックします。
 - (2) [設定] → [Bluetooth とデバイス] → [プリンターとスキャナー] をクリックします。
 - ・Windows 10 / Server 2016 ~ 2022
 - (1) デスクトップ画面の Windows ロゴがついたボタン  をクリックします。
 - (2) [設定] → [Bluetooth とデバイス] → [プリンターとスキャナー] をクリックします。

21



「FIT fit7650Pro-H(0mm)」の[プリンターのプロパティ]を開きます。

POINT!

- 「ユーザーアカウント制御」ウィンドウが表示されたときは、[はい]または[続行]をクリックしてください。
- プリンターのプロパティを開く方法は、以下の通りです。
 - ・Windows 11 / Server 2025

「FIT fit7650Pro-H(0mm)」プリンターをクリックし、[プリンターのプロパティ] をクリックします。
 - ・Windows 10 / Server 2016 ~ 2022

「FIT fit7650Pro-H(0mm)」プリンターをクリックし、[管理] → [プリンターのプロパティ] をクリックします。
- インストールされていない場合は、パソコンを再起動します。シャットダウン(電源切断)し、再度起動する操作でもかまいません。再起動を行う際、編集中のファイルがあるときは、保存操作を行ってください。

22



プリンターが オンライン であることを確認して、
[テストページの印刷]をクリックします。

POINT!

- プリンタードライバーの初期値は、「給紙方法:自動選択」、「用紙サイズ:A4」となっていますので、A4 単票を準備の上、テストページ印刷を行ってください。
- 初期値以外の用紙を使用するときは、設定を変更した後で、テストページ印刷を行ってください。
- 正しくテストページ印刷が行われなかったときは、「4. こんなときは」-「テストページが印刷されないとき」(P23)、および「USB インターフェイス接続のとき」(P24)を参照してください。
- 手順 12 で仮のポートを指定したときは、「ポート」シートで印刷に使用するポートの設定を変更してからテストページ印刷を行ってください。

23

これで、プリンタードライバーのインストールは完了です。

■ プリンターユーティリティのインストール

以下の手順で、プリンターユーティリティをインストールします。

1



セットアップディスクをパソコンの CD または DVD ドライブにセットします。

POINT!

- 「自動再生」ウィンドウが表示されたときは、実行されるプログラムを確認し、[SETUP.EXE の実行]をクリックします。



- セットアップディスクをパソコンの CD または DVD ドライブにセットすると、「このディスクに対して行う操作を選んでください。」などのメッセージ画面が表示されます。このメッセージをクリックして表示される画面で、「フォルダーを開いてファイルを表示」を選択すると、デスクトップ画面に切り替わり、セットアップディスクの一番上の階層が表示されますので、「SETUP.EXE」をダブルクリックしてください。

** 「～操作を選んでください。」の画面はしばらくすると消えてしまいます。そのときは、「エクスプローラー」などを使用して CD または DVD ドライブを開き、一番上の階層にある「SETUP.EXE」をダブルクリックしてください。

- 本セットアッププログラムが自動的に表示されないときは、「エクスプローラー」などを使用して CD-ROM を開き、一番上の階層にある SETUP.EXE をダブルクリックしてください。
- 「ユーザーアカウント制御」ウィンドウが表示されたときは、[はい]または[許可]をクリックしてください。

2



[プリンターユーティリティのインストール]をクリックします。

3



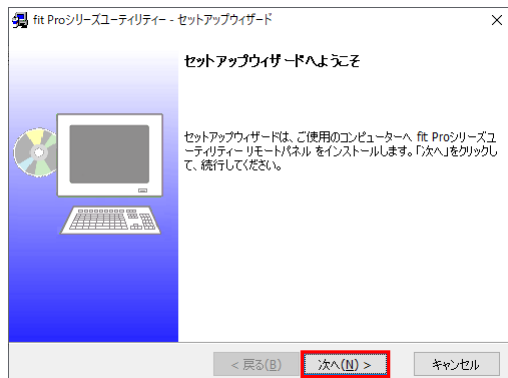
「インストールするプリンターユーティリティを選択してください。」の画面が表示されます。

4



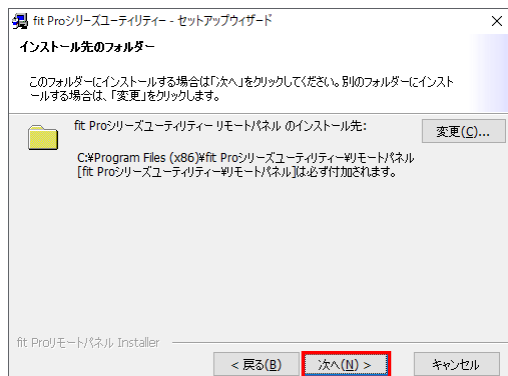
お使いになるプリンターユーティリティを選択し [インストール]をクリックします。

5



プリンターユーティリティのセットアッププログラムが起動します。
[次へ]をクリックしてください。

6

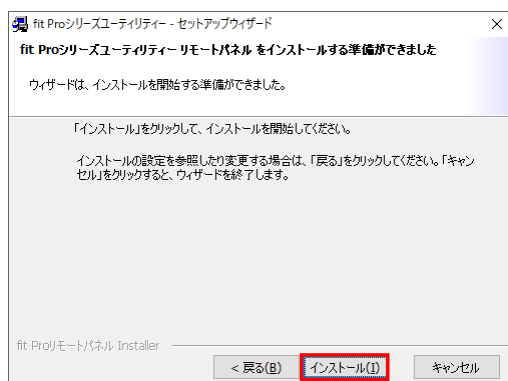


インストール先のフォルダー名を確認して、[次へ]をクリックします。

POINT!

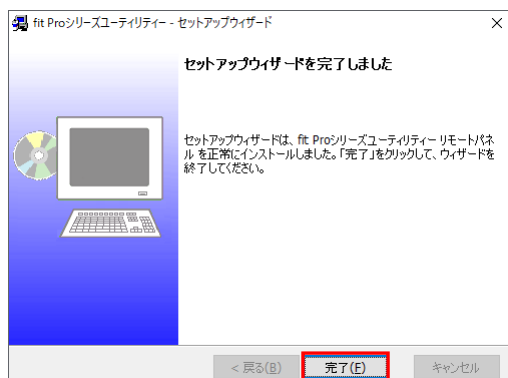
- [変更]をクリックすると、インストール先のフォルダーを変更することができます。

7



インストールする準備ができたことを示す画面が表示されますので、[インストール]をクリックします。

8



完了すると、左記画面が表示されます。
[完了]をクリックします。

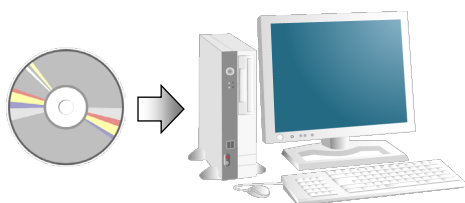
■ オンラインマニュアルとインストールガイドの表示

本セットアッププログラムから、プリンターのオンラインマニュアルと、本書を参照することができます。

POINT!

- オンラインマニュアルは、ドットインパクトプリンター「f i tシリーズ」の設置・運用に必要な手順、および本プリンターの持つ機能について説明しています。
本プリンターをお使いになる前や、目的に応じて参照してください。
- オンラインマニュアルおよび本書を参照するには、「Adobe Reader」というソフトウェアが必要です。
お使いのパソコンに Adobe Reader がインストールされていない場合は、アドビシステムズ社のウェブサイトよりダウンロードの上、ご利用ください。
Adobe Reader の入手方法およびその他の情報につきましては、アドビシステムズ社にお問い合わせください。

1



セットアップディスクをパソコンの CD または DVD ドライブにセットします。

POINT!

- 「自動再生」ウィンドウが表示されたときは、実行されるプログラムを確認し、[SETUP.EXE の実行]をクリックします。



- セットアップディスクをパソコンの CD または DVD ドライブにセットすると、「このディスクに対して行う操作を選んでください。」などのメッセージ画面が表示されます。このメッセージをクリックして表示される画面で、「フォルダーを開いてファイルを表示」を選択すると、デスクトップ画面に切り替わり、セットアップディスクの一番上の階層が表示されますので、「SETUP.EXE」をダブルクリックしてください。

** 「～操作を選んでください。」の画面はしばらくすると消えてしまいます。そのときは、「エクスプローラー」などを使用して CD または DVD ドライブを開き、一番上の階層にある「SETUP.EXE」をダブルクリックしてください。

- 本セットアッププログラムが自動的に表示されないときは、「エクスプローラー」などを使用して CD-ROM を開き、一番上の階層にある SETUP.EXE をダブルクリックしてください。
- 「ユーザーアカウント制御」ウィンドウが表示されたときは、[はい]または[許可]をクリックしてください。

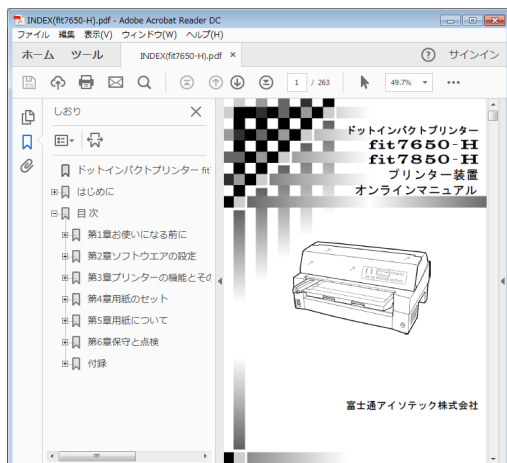
2



参照したい文書のボタンをクリックします。

- オンラインマニュアルを参照するときは、[オンラインマニュアルを開いて表示]をクリックします。
- 本書を参照するときは、[インストールガイドを開いて表示]をクリックします。

3



選択したオンラインマニュアル、また本書(セットアッププログラムの操作説明書)が表示されます。

POINT!

- オンラインマニュアルが正しく表示されると、手順2の画面に戻りますので、[終了]をクリックします。



3. アンインストール

■ プリンタードライバーのアンインストール

プリンタードライバーのアンインストール(削除)は、以下の手順で行います。

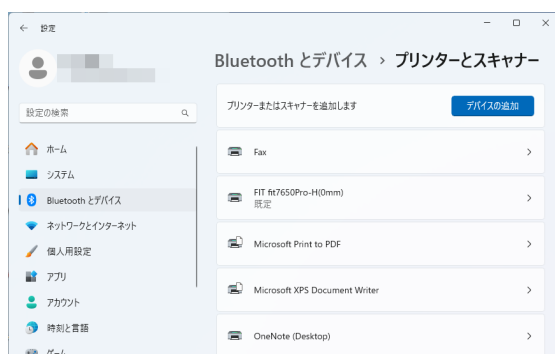
ここでは、fit7650Pro-H(0mm) プリンタードライバーをアンインストールする手順で説明しています。

他のプリンタードライバーをお使いのときは、“fit7650Pro-H(0mm)” をお使いのプリンタードライバーに読み替えてください。

POINT!

- プリンタードライバーをアンインストールするときは、プリンタードライバーが未使用であることを確認してください。
印刷中のときは、印刷ジョブをキャンセルするか、印刷が完了するまでお待ちください。
- ここでは、Windows 11 の画面で説明します。
- [ユーザーアカウント制御] ウィンドウが表示されたときは、[はい]をクリックしてください。

1




プリンターフォルダーを開きます。


POINT!

- Windows オペレーティングシステム毎の、プリンターフォルダーを開く方法は、以下の通りです。

・Windows 11 / Server 2025

- (1) デスクトップ画面の Windows ロゴがついたボタン  をクリックします。
- (2) [設定] → [Bluetooth とデバイス] → [プリンターとスキャナー] をクリックします。

・Windows 10 / Server 2016 ~ 2022

- (1) デスクトップ画面の Windows ロゴがついたボタン  をクリックします。
- (2) [設定] → [Bluetooth とデバイス] → [プリンターとスキャナー] をクリックします。

2



「FIT fit7650Pro-H(0mm)」をクリックし、[削除]をクリックします。

3



「デバイスの削除」ウィンドウが表示されます。
[はい]をクリックします。

4



プリンターとスキャナーにある、[プリントサーバー プロパティ] をクリックします。

5

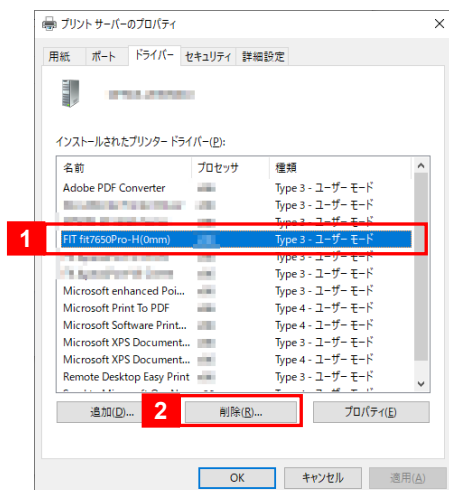


「ドライバー」シートに移動し、[ドライバー設定の変更]をクリックします。

POINT!

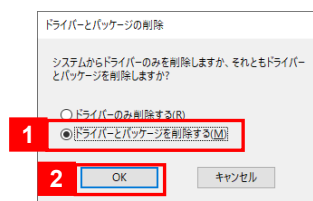
- お使いの環境によっては、[ドライバー設定の変更] ボタンが表示されていない場合があります。次の手順に進みます。

6



「インストールされたプリンタードライバー」の一覧から、「FIT fit7650Pro-H(0mm)」を選択し、[削除]をクリックします。

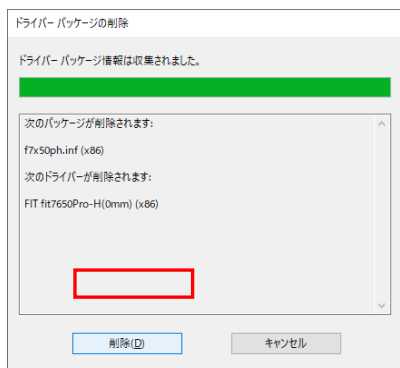
7 [ドライバーとパッケージを削除する]を選択し、[OK]をクリックします。



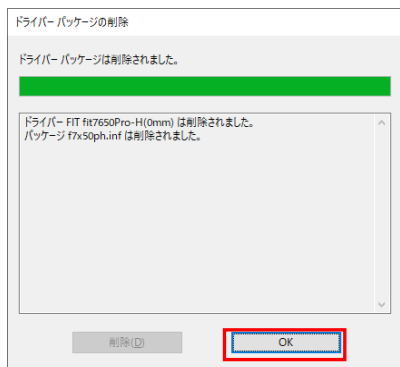
8 [はい]をクリックします。



9 [削除]をクリックします。



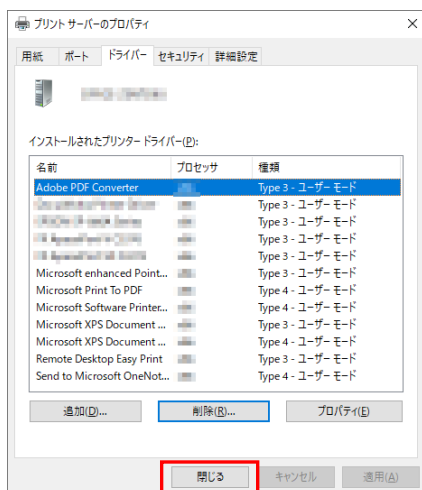
10 [OK]をクリックします。



POINT!

- 「指定されたプリンタードライバーは現在、使用中です。」と表示されたときは、パソコンを再起動して、再度プリンタードライバーの削除を行ってください。

11 [閉じる]をクリックし、「プリントサーバーのプロパティ」ウィンドウを閉じます。



プリンターの電源を切って、パソコンを再起動します。
これで、プリンタードライバーの削除は終了です。

■ プリンターユーティリティのアンインストール

プリンターユーティリティのアンインストール(削除)は、以下の手順で行います。

POINT!



- プリンターユーティリティをアンインストールするときは、プリンターユーティリティを全て終了してください。
- ここでは、Windows 11 の画面で説明します。
- [ユーザーアカウント制御] ウィンドウが表示されたときは、[はい]または[続行]をクリックしてください。

1

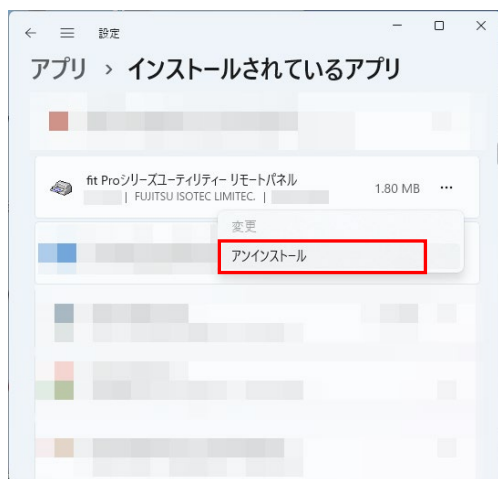


プログラムのアンインストール画面を開きます。

POINT!

- Windows オペレーティングシステム毎の、アンインストール画面を開く方法は、以下の通りです。
 - Windows 11 / Server 2025
 - (1) デスクトップ画面の Windows ロゴがついたボタン  をクリックします。
 - (2) [設定] → [アプリ] → [インストールされているアプリ] をクリックします。
 - Windows 10 / Server 2016 ~ 2022
 - (1) デスクトップ画面の Windows ロゴがついたボタン  をクリックします。
 - (2) [設定] → [アプリ] → [アプリと機能] をクリックします。

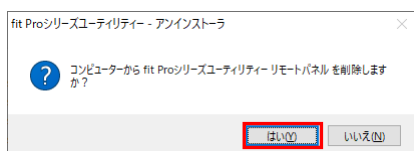
2



「fit Pro シリーズユーティリティ リモートパネル」の横にある、: をクリックし、「アンインストール」をクリックします。

ここでは、リモートパネルをアンインストールする手順で説明します。ステータスモニターをアンインストールするときは、「fit Pro シリーズユーティリティ リモートパネル」を「fit Pro シリーズユーティリティ ステータスモニター」に読み替えてください。

3



確認画面が表示されますので、[はい]をクリックします。

4



完了画面が表示されます。
[完了]をクリックします。
これで、プリンターユーティリティーの削除は終了です。

4. こんなときは

POINT!



- お使いのオペレーティングシステムによっては、下記説明文中の表記と異なる場合があります。長音表記(例:プリンター → プリント)など、読み替えてください。

■ テストページが印刷されないとき

テストページ印刷が行えないときは、以下の確認を行ってください。

- ◇ プリンターの状態とプリンターケーブルの接続を確認してください。
 - ・ プリンターの電源が入っていますか。
 - ・ パラレルケーブル/USB ケーブル/LAN ケーブルは、正しく接続されていますか。
 - ・ プリンターがエラー状態になっていませんか。
- ◇ プリンタードライバの設定を確認してください。
 - ・ 印刷先ポートの設定は正しいですか。
「プリンターのプロパティ」の「ポート」シートで、印刷先ポートを確認します。
 - ・ プリンタードライバが、「停止中」、「一時停止」、または「オフラインで使用する」と表示されていませんか。




以下の方法で、プリンタードライバの状態を確認します。

1. プリンターフォルダーを開きます。プリンターフォルダーを開く方法は、以下の通りです。
 - ・ Windows 11 / Server 2025
 - (1) デスクトップ画面の Windows ロゴがついたボタン  をクリックします。
 - (2) [設定] → [Bluetooth とデバイス] → [プリンターとスキャナー] をクリックします。
 - ・ Windows 10 / Server 2016 ~ Server 2022
 - (1) デスクトップ画面左下の Windows ロゴがついたボタン  をクリックします。
 - (2) [設定] → [デバイス] → [プリンターとスキャナー] をクリックします。
2. エラーが発生しているプリンタードライバのプリンターキューを開きます。
 - ・ Windows 11 / Server 2025
 - (1) エラーが発生しているプリンタードライバをクリックし、[その他のデバイスとプリンターの設定] をクリックします。
 - (2) デバイスとプリンター画面からエラーが発生しているプリンタードライバを右クリックし、メニューから[印刷ジョブの表示]をクリックします。
 - ・ Windows 10 / Server 2016 ~ Server 2022
エラーが発生しているプリンタードライバをクリックし、[キューを開く] をクリックします。
3. 表示されたウィンドウや状態に、[停止中]、[一時停止]、または[オフラインで使用する]と表示されていないか確認します。
 - ・ [停止中]、[一時停止]と表示されている
「プリンター」メニュー、および「ドキュメント」メニューの、「一時停止」をクリックして解除します。
 - ・ [オフラインで使用する]と表示されている
「プリンター」メニューの、「プリンターをオフラインで使用する」をクリックして解除します。

■ USB インターフェイス接続のとき


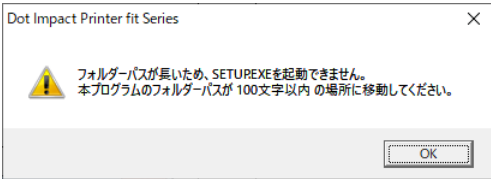
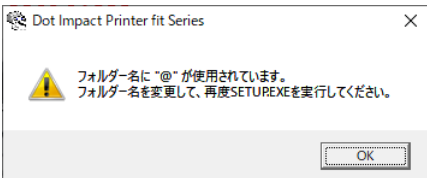
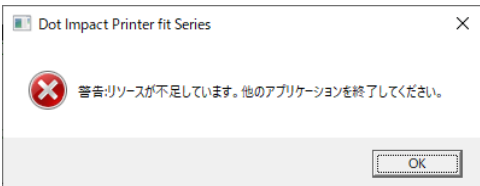

お使いの環境によっては、USB ポートが異なる場合があります。

以下の手順で、印刷先ポートを変更してください。 変更し終わったら、テストページ印刷で確認してください。

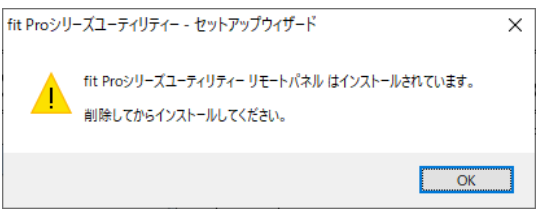

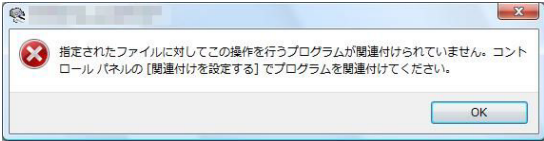
1. プリンターフォルダーを開きます。プリンターフォルダーを開く方法は、以下の通りです。
 - Windows 11 / Server 2025
 - (1) デスクトップ画面の Windows ロゴがついたボタン  をクリックします。
 - (2) [設定] → [Bluetooth とデバイス] → [プリンターとスキャナー] をクリックします。
 - Windows 10 / Server 2016 ~ Server 2022
 - (1) デスクトップ画面左下の Windows ロゴがついたボタン  をクリックします。
 - (2) [設定] → [デバイス] → [プリンターとスキャナー] をクリックします。
2. お使いのプリンターの「プリンターのプロパティ」を開きます。プリンターのプロパティを開く方法は、以下の通りです。
 - Windows 11 / Server 2025
お使いのプリンターをクリックし、[プリンターのプロパティ] をクリックします。
 - Windows 10 / Server 2016 ~ 2022
お使いのプリンターをクリックし、[管理] → [プリンターのプロパティ] をクリックします。
3. プロパティ画面が表示されたら、「ポート」シートをクリックします。
4. 「印刷するポート」一覧で、印刷先ポートを変更します。
 -  **POINT!**
 - USB ポートは、「USB XXX」(XXX は、001 など 3 桁の数値) で表されています。
テストページ印刷が行えなかった接続先ポートが「USB001」だったときは、「USB002」などに変更してください。
5. [適用] をクリックします。
6. プリンター電源を OFF → ON します。
7. 「全般」シートをクリックし、[テストページの印刷] をクリックします。


■ セットアップ時のトラブルシューティング

本セットアッププログラムが表示するエラーメッセージと、その対処方法について説明します。
 操作中にエラーメッセージが表示されたら、本書記載の方法でリカバリーしてください。

エラーメッセージ	原因と対処方法	
	原因	・本セットアッププログラムを複数起動しました。
	対処方法	・複数起動されているセットアッププログラムを終了します。
	原因	・フォルダーパスが既定の文字数を超過しています。
	対処方法	・セットアッププログラムまでのフォルダーパスを、100文字以内の場所に移動します。 フォルダーパスを変更したら、再度セットアッププログラムを実行します。
	原因	・セットアッププログラムへのフォルダーパスに、“@”が使用されています。
	対処方法	・セットアッププログラムへのフォルダーパスを、“@”を含まないパスに変更します。 フォルダーパスを変更したら、再度セットアッププログラムを実行します。
	原因	・セットアッププログラムを実行するためのリソースが不足しています。
	対処方法	・実行されている他のアプリケーションを終了します。 ・パソコンを再起動し、再度セットアッププログラムを実行します。
	原因	・セットアッププログラムを実行する権限がありません。
	対処方法	・Administrator 権限を持ったアカウントでログインし、セットアッププログラムを実行します。

エラーメッセージ	原因と対処方法	
	原因	<ul style="list-style-type: none"> 本セットアッププログラムを、サポート外の Windows オペレーティングシステムで実行し、[プリンタードライバーのインストール]を選択しました。
	対処方法	<ul style="list-style-type: none"> セットアッププログラムを起動したオペレーティングシステムを確認します。本セットアッププログラムを使用してプリンタードライバーをインストールするには、Windows 7 / Server 2008 以降の Windows オペレーティングシステムが必要です。その他の Windows オペレーティングシステムでは使用できません。
	原因	<ul style="list-style-type: none"> プリンタードライバーのインストールを中断しました。 プリンタードライバーインストール中に確認を求める画面で、[インストールしない]、[→ このドライバーソフトウェアをインストールしない]、[インストールの停止]をクリックしました。
	対処方法	<ul style="list-style-type: none"> 再度、[プリンタードライバーのインストール]をクリックし、プリンタードライバーをインストールします。
	原因	<ul style="list-style-type: none"> プリンタードライバーのインストールに必要なファイルに誤りがあります。 <ol style="list-style-type: none"> セットアッププログラムのフォルダーパスに環境依存文字 (Unicode) が使用されています。 プリンタードライバーファイルが不足している可能性があります。 プリンタードライバーファイルが壊れている可能性があります。
	対処方法	<ul style="list-style-type: none"> セットアッププログラムのフォルダーパスを、環境依存文字 (Unicode) を含まないパスに変更します。フォルダーパスを変更したら、再度セットアッププログラムを実行します。 <p> POINT!</p> <ul style="list-style-type: none"> 環境依存文字は、入力した文字を変換するときに表示されます。 
	原因	<ul style="list-style-type: none"> システムエラーが発生しました。
	対処方法	<ul style="list-style-type: none"> パソコンを再起動し、再度セットアッププログラムを実行します。

エラーメッセージ	原因と対処方法	
	原因	<ul style="list-style-type: none"> ・プリンターユーティリティは既にインストールされています。
	対処方法	<ul style="list-style-type: none"> ・[終了]をクリックし、セットアッププログラムを終了します。 ・インストールされているプリンターユーティリティをアンインストール(削除)します。 ・アンインストールし終わったら、再度セットアッププログラムを実行し、[プリンターユーティリティのインストール]をクリックします。
	原因	<ul style="list-style-type: none"> ・選択したオンラインマニュアル、または本書を表示することができませんでした。 (1) システムエラーが発生している可能性があります。 (2) ファイルが不足、または壊れている可能性があります。
	対処方法	<ul style="list-style-type: none"> ・パソコンを再起動し、再度セットアッププログラムを実行します。
	原因	<ul style="list-style-type: none"> ・オンラインマニュアル、または本書を表示するために関連付けられたアプリケーションありません。
	対処方法	<ul style="list-style-type: none"> ・オンラインマニュアル、または本書を表示するためのソフトウェアをインストールします。


FUJITSU