FUJITSU

P3PC-4222-03ALZ0

Soluzione dei problemi (installazione)

Introduzione

Grazie per aver scelto lo scanner di immagini a colori ScanSnap iX500 (di qui in avanti chiamato "ScanSnap").

Questo manuale offre informazioni relative alla soluzione di problemi riscontrabili durante l'installazione dei software forniti con ScanSnap, nonché alla loro modalità di installazione e disinstallazione.
L'intento del manuale è di fornire informazioni utili per l'uso di ScanSnap.

Se si usa un sistema operativo Microsoft® Windows®, per visualizzare o stampare questo manuale è richiesto Adobe® Acrobat® (7.0 o versione successiva) o Adobe® Reader® (7.0 o versione successiva).

Marchi di fabbrica

Microsoft, Windows, Windows Vista, SharePoint e Internet Explorer sono marchi di fabbrica o marchi di fabbrica registrati di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e in altri Paesi.
Apple, il logo di Apple, Mac, Mac OS, OS X e App Store sono marchi di fabbrica di Apple Inc.
Adobe, il logo di Adobe, Acrobat e Reader sono marchi di fabbrica registrati o marchi depositati di Adobe Systems Incorporated negli Stati Uniti e in altri Paesi.
Intel e Intel Core sono marchi di fabbrica o marchi di fabbrica registrati di Intel Corporation negli Stati Uniti e in altri Paesi.
ABBYY™ FineReader™ Engine © ABBYY. OCR by ABBYY
ABBYY e FineReader sono marchi di fabbrica di ABBYY.
Evernote è un marchio di fabbrica o un marchio di fabbrica registrato di Evernote Corporation.
Android e Google Play sono marchi di fabbrica o marchi di fabbrica registrati di Google Inc.
Salesforce, il logo di Salesforce e Salesforce CRM sono marchi di fabbrica o marchi di fabbrica registrati di salesforce.com, inc. negli Stati Uniti e in altri Paesi.
ScanSnap, il logo di ScanSnap, ScanSnap Manager, ScanSnap Organizer, CardMinder e Rack2-Filer sono marchi di fabbrica o marchi di fabbrica registrati di PFU LIMITED in Giappone.
I nomi di altre compagnie e di altri prodotti sono marchi di fabbrica o marchi di fabbrica registrati delle rispettive compagnie.

Produttore

PFU LIMITED

International Sales Dept., Imaging Business Division, Products Group Solid Square East Tower, 580 Horikawa-cho, Saiwai-ku, Kawasaki-shi, Kanagawa 212-8563, Giappone
Telefono: (81-44) 540-4538

© PFU LIMITED 2012-2013

Manuali

Per l'uso di ScanSnap consultare i seguenti manuali, se necessario:

Manuale	Descrizione	Posizione
Precauzioni di sicurezza	Prima di utilizzare ScanSnap, leggere questo manuale per informazioni importanti relative all'uso sicuro del prodotto.	Incluso nell'imballaggio. Quando il software è stato installato, è inoltre possibile consultare questo manuale seguendo la seguente procedura: Windows Selezionare il menu [Start] → [Tutti i programmi] → [ScanSnap Manager] → [Precauzioni di sicurezza] (per Windows 8, fare clic destro nella schermata Start e selezionare [Tutte le app] nella barra delle applicazioni → [Precauzioni di sicurezza] in [ScanSnap Manager]). Mac OS Dalla barra laterale in Finder selezionare [Applicazioni] → [ScanSnap] → [Manuale] e fare doppio clic su [Precauzioni di sicurezza].
ScanSnap iX500 Avvio rapido	Il manuale descrive il contenuto dell'imballaggio, l'installazione dei software, la connessione di ScanSnap e il controllo operativo.	Windows Selezionare il menu [Start] → [Tutti i programmi] → [ScanSnap Manager] → [Avvio rapido] (per Windows 8, fare clic destro nella schermata Start e selezionare [Tutte le app] nella barra delle applicazioni → [Avvio rapido] in [ScanSnap Manager]). Mac OS Dalla barra laterale in Finder selezionare [Applicazioni] → [ScanSnap] → [Manuale] e fare doppio clic su [Avvio rapido].

Manuale	Descrizione	Posizione
ScanSnap iX500 Guida dell'operatore	Leggere questa guida per informazioni relative alle operazioni generali di ScanSnap, all'installazione dei software, alle modalità di scansione, a varie impostazioni, alla soluzione dei problemi e alla manutenzione di ScanSnap.	Windows Selezionare il menu [Start] → [Tutti i programmi] → [ScanSnap Manager] → [Guida dell'operatore] (per Windows 8, fare clic destro nella schermata Start e selezionare [Tutte le app] nella barra delle applicazioni → [Guida dell'operatore] in [ScanSnap Manager]). Mac OS Dalla barra laterale in Finder selezionare [Applicazioni] → [ScanSnap] → [Manuale] e fare doppio clic su [Guida dell'operatore].
Soluzione dei problemi (installazione) (la presente guida)	Leggere questo manuale quando si riscontrano delle difficoltà durante l'installazione dei software o quando ScanSnap non funziona correttamente al termine dell'installazione. Riporta le soluzioni per simili problemi.	Consultare l'Aiuto in uno dei modi seguenti: Windows ● Cliccare [Manuali] → [Soluzione dei problemi (installazione)] nella finestra di dialogo [ScanSnap Setup] che si visualizza inserendo il Setup DVD-ROM nel drive del DVD-ROM. ● Selezionare il menu [Start] → [Tutti i programmi] → [ScanSnap Manager] → [Soluzione dei problemi (installazione)] (per Windows 8, fare clic destro nella schermata Start e selezionare [Tutte le app] nella barra delle applicazioni → [Soluzione dei problemi (installazione)] in [ScanSnap Manager]). Mac OS ● Fare doppio clic sull'icona [Soluzione dei problemi (installazione)] nella finestra [ScanSnap] che si visualizza inserendo il Setup DVD-ROM nel drive DVD-ROM. ● Dalla barra laterale in Finder selezionare [Applicazioni] → [ScanSnap] → [Manuale] e fare doppio clic su [Soluzione dei problemi (installazione)].

Manuale	Descrizione	Posizione
Aiuto di ScanSnap Online Update	Leggere i file di questo Aiuto quando sorgono domande o problemi relativi alle operazioni. I file di Aiuto descrivono le operazioni, le finestre e i messaggi.	Consultare l'Aiuto in uno dei modi seguenti: Windows ● Selezionare il menu [Start] → [Tutti i programmi] → [ScanSnap Online Update] → [Aiuto] (per Windows 8, fare clic destro nella schermata Start e selezionare [Tutte le app] nella barra delle applicazioni → [Aiuto] in [ScanSnap Online Update]). ● Premere il tasto [F1] sulla tastiera mentre la finestra di dialogo è visualizzata. ● Cliccare il tasto [?] in ogni finestra di dialogo. Mac OS ● Cliccare il tasto Aiuto (?) di ScanSnap Online Update. ● Dalla barra dei menu selezionare [Aiuto] → [Aiuto di ScanSnap Online Update].
Aiuto di Programma di installazione wireless di ScanSnap	Leggere i file di questo Aiuto quando sorgono domande o problemi relativi alle operazioni. I file di Aiuto descrivono le operazioni dello scanner, i problemi operativi e la loro soluzione, le finestre e i messaggi.	Consultare l'Aiuto in uno dei modi seguenti: Windows ● Premere il tasto [F1] sulla tastiera mentre la finestra di dialogo è visualizzata. ● Cliccare [Informazioni sulla schermata] o [Informazioni sul messaggio] nelle singole schermate. Mac OS ● Cliccare il tasto Aiuto (?) nelle singole finestre.

Struttura della guida

La guida è strutturata come segue:

Problemi e soluzioni in Windows

Questo capitolo descrive come risolvere i problemi quando si riscontrano delle difficoltà durante l'installazione dei software forniti con ScanSnap o quando ScanSnap non funziona correttamente dopo l'installazione.

Problemi e soluzioni in Mac OS

Questo capitolo descrive come risolvere i problemi quando si riscontrano delle difficoltà durante l'installazione dei software forniti con ScanSnap.

Installazione dei software

Questo capitolo descrive come installare i software forniti con ScanSnap.

Disinstallazione dei software

Questo capitolo descrive la disinstallazione dei singoli software.

Simboli di collegamento nella guida

Le frecce rivolte a destra (→) vengono usate per collegare le opzioni relative a icone o menu da selezionare in successione.
Esempio: Selezionare il menu [Start] → [Computer].

Schermate di esempio utilizzate nella guida

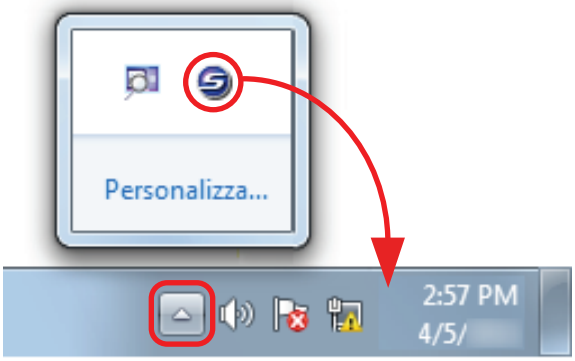
Schermate di Windows

Le schermate dei prodotti Microsoft sono riprodotte con il permesso di Microsoft Corporation.
Si riferiscono a Windows 7.
Le finestre di dialogo effettive e le operazioni potrebbero essere diverse a seconda del sistema operativo.

- Icona nell'area di notifica

  L'icona di ScanSnap Manager viene visualizzata nel menu mostrato cliccando nell'area di notifica.

  Per mantenere sempre visibile l'icona di ScanSnap Manager nell'area di notifica, trascinare e rilasciare l'icona nell'area.
  L'area di notifica è posizionata a destra della barra delle applicazioni.



Le spiegazioni riportate in questo manuale usano come esempio il caso in cui l'icona di ScanSnap Manager sia sempre visualizzata nella barra delle applicazioni.

Schermate di Mac OS

Le schermate di esempio usate nella guida si riferiscono a Mac OS X v10.7.
Le finestre effettivamente visualizzate e le operazioni potrebbero essere diverse a seconda del sistema operativo.

Le schermate riportate nella guida sono soggette a modifica senza preavviso nell'interesse del miglioramento del prodotto.
Se le schermate effettive differiscono da quelle presenti nella guida, procedere in accordo con quanto visualizzato nel proprio computer.

Avviso agli utenti di Windows 8

Usare la schermata Tutte le app per avviare le applicazioni di ScanSnap o per visualizzare Pannello di controllo.
La schermata Tutte le app si visualizza procedendo come segue:

1. facendo clic destro nella schermata Start;
2. cliccando [Tutte le app] nella barra delle applicazioni.

Abbreviazioni utilizzate nella guida

Nella guida vengono utilizzate le seguenti abbreviazioni:

Abbreviazioni utilizzate	Nome
Windows 8	Sistema operativo Windows® 8, versione italiana Sistema operativo Windows® 8 Pro, versione italiana Sistema operativo Windows® 8 Enterprise, versione italiana
Windows 7	Sistema operativo Windows® 7 Starter, versione italiana Sistema operativo Windows® 7 Home Premium, versione italiana Sistema operativo Windows® 7 Professional, versione italiana Sistema operativo Windows® 7 Enterprise, versione italiana Sistema operativo Windows® 7 Ultimate, versione italiana
Windows Vista	Sistema operativo Windows Vista® Home Basic, versione italiana Sistema operativo Windows Vista® Home Premium, versione italiana Sistema operativo Windows Vista® Business, versione italiana Sistema operativo Windows Vista® Enterprise, versione italiana Sistema operativo Windows Vista® Ultimate, versione italiana
Windows XP	Sistema operativo Windows® XP Home Edition, versione italiana Sistema operativo Windows® XP Professional, versione italiana
Windows	Sistemi operativi Windows 8, Windows 7, Windows Vista e Windows XP
Microsoft Office	Microsoft® Office
Internet Explorer	Windows® Internet Explorer® Microsoft® Internet Explorer®
.NET Framework	Microsoft® .NET Framework
Mac OS	OS X v10.8, Mac OS X v10.7 e Mac OS X v10.6
Adobe Acrobat	Adobe® Acrobat®
ABBYY FineReader for ScanSnap	ABBYY FineReader for ScanSnap™ Tutte le descrizioni nella guida presuppongono l’uso di ABBYY FineReader for ScanSnap fornito con ScanSnap. Se non è altrimenti specificato, il termine ABBYY FineReader for ScanSnap si riferisce ad ABBYY FineReader for ScanSnap fornito con ScanSnap. ABBYY FineReader for ScanSnap potrebbe essere aggiornato senza preavviso. In caso di differenze tra le descrizioni fornite nella guida e le schermate effettive, consultare l'Aiuto di ABBYY FineReader for ScanSnap.
ScanSnap	Scanner di immagini a colori ScanSnap iX500

Sommario

Introduzione 2

Marchi di fabbrica 2

Produttore 2

Manuali 3

Struttura della guida 5

Simboli di collegamento nella guida 6

Schermate di esempio utilizzate nella guida 6

Avviso agli utenti di Windows 8 7

Abbreviazioni utilizzate nella guida 7

Problemi e soluzioni in Windows 12

Ricerca di soluzioni 13

Se il primo tentativo di installazione non è riuscito 14

Se i software sono già stati installati 15

Disinstallazione dei software 15

Eliminazione delle informazioni di installazione 18

Installazione dei software dalla finestra di dialogo [ScanSnap Setup] ... 21

Installazione di un software alla volta 23

Quando non si visualizza l'icona di ScanSnap Manager 25

Visualizzazione dell'icona di ScanSnap Manager 25

Quando ScanSnap Manager non funziona correttamente 26

Eliminazione delle icone non necessarie dall'area di notifica 26

Verifica del collegamento tra ScanSnap e il computer 26

Verifica del corretto funzionamento di ScanSnap Manager 27

Eliminazione delle informazioni di connessione di ScanSnap 29

Quando non è possibile disinstallare il software 31

Problemi e soluzioni in Mac OS 32

Se i software sono già stati installati 33

Quando non si visualizza l'icona di ScanSnap Manager 34
Visualizzazione dell'icona di ScanSnap Manager 34
Quando ScanSnap Manager non funziona correttamente 35
Verifica del collegamento tra ScanSnap e il computer 35
Verifica del corretto funzionamento di ScanSnap Manager 35
Se si riscontrano problemi nell'installazione di Evernote per Mac 36

Installazione dei software 37
Installazione in Windows 38
Requisiti di sistema 38
Installazione dei software 39
Software di ScanSnap 41
Dropbox per Windows 46
Evernote per Windows 47
SugarSync Manager per Windows 49
Scan to Microsoft SharePoint 51
Software di prova 52
Adobe Acrobat 54
Installazione in Mac OS 57
Requisiti di sistema 57
Installazione dei software 58
Software di ScanSnap 59
ABBYY FineReader Express Edition per Mac 63
Dropbox per Mac 66
Evernote per Mac 67
SugarSync Manager per Mac 70

Disinstallazione dei software 72
Disinstallazione in Windows 73
Disinstallazione in Mac OS 75
ScanSnap Manager 75
CardMinder 76
ABBYY FineReader for ScanSnap 76
ScanSnap Online Update 77

ABBYY FineReader Express Edition per Mac 77
Evernote per Mac 77

Indice 79

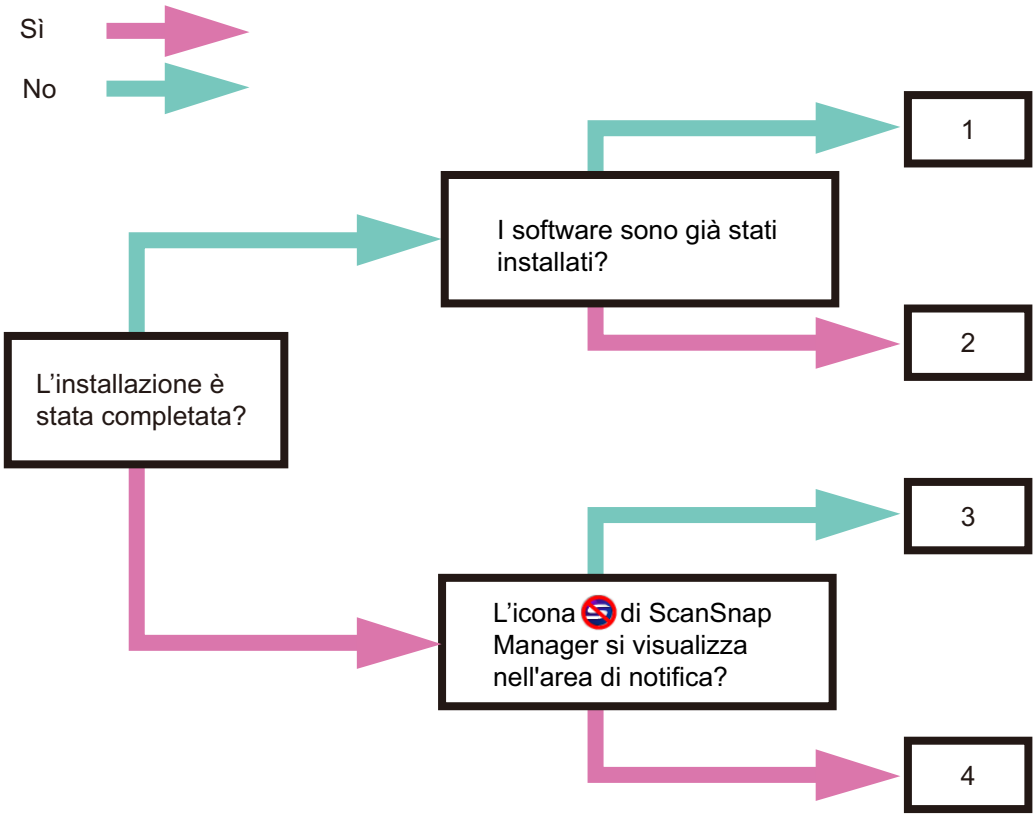
Problemi e soluzioni in Windows

Questo capitolo descrive come risolvere i problemi riscontrabili durante l'installazione o la disinstallazione in Windows dei software forniti.

Ricerca di soluzioni 13
Se il primo tentativo di installazione non è riuscito 14
Se i software sono già stati installati 15
Quando non si visualizza l'icona di ScanSnap Manager 25
Quando ScanSnap Manager non funziona correttamente 26
Quando non è possibile disinstallare il software 31

Ricerca di soluzioni

Se si riscontrano delle difficoltà durante l'installazione dei software o se ScanSnap non funziona correttamente al termine dell'installazione, risolvere il problema facendo riferimento allo schema seguente:



1 "Se il primo tentativo di installazione non è riuscito" (pag. 14)

2 "Se i software sono già stati installati" (pag. 15)

3 "Quando non si visualizza l'icona di ScanSnap Manager" (pag. 25)

4 "Quando ScanSnap Manager non funziona correttamente" (pag. 26)

Se il primo tentativo di installazione non è riuscito

Questa sezione descrive come risolvere i problemi relativi alla prima installazione dei software forniti.
Se sono già stati installati dei software forniti con ScanSnap (incluso modelli diversi da iX500), vedere "Se i software sono già stati installati" (pag. 15).

1. Riavviare il computer e accedere come utente con privilegi di amministratore.

2. Reinstallare i software.
   Per dettagli vedere "Installazione in Windows" (pag. 38).

Se i software sono già stati installati

Questa sezione descrive come risolvere i problemi di reinstallazione dei software in un computer in cui i software forniti con ScanSnap (inclusi modelli diversi da iX500) sono già stati installati.

Disinstallazione dei software

Disinstallare i software nel modo seguente:

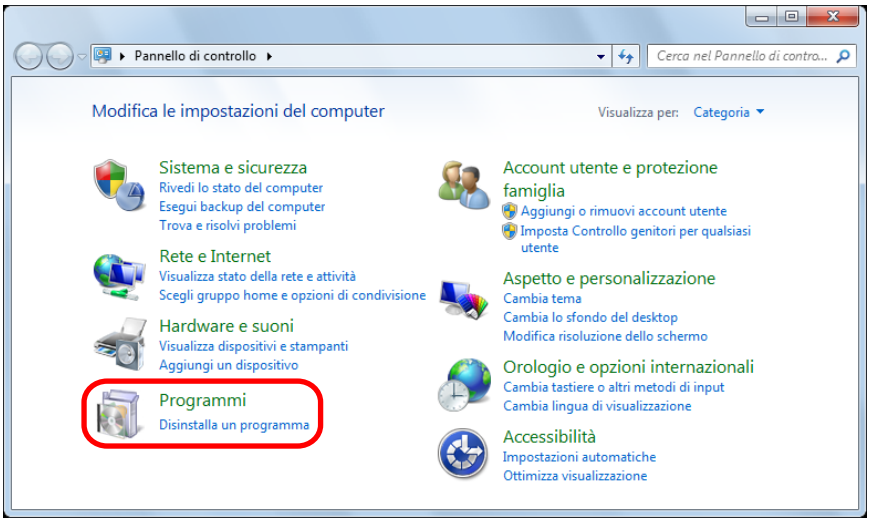
1. Se ScanSnap è collegato al computer, scollegare il cavo USB dal computer.
2. Accedere come utente con privilegi di amministratore.
3. Se è in uso un software antivirus, disabilitarlo temporaneamente.

ATTENZIONE
Se non è possibile disabilitare il software antivirus, verificare se l'impostazione del software blocca l'applicazione.

4. Disinstallare i software.

- Windows 8

1. Fare clic destro nella schermata Start e selezionare [Tutte le app] nella barra delle applicazioni → [Pannello di controllo] in [Sistema Windows] → [Disinstalla un programma] in [Programmi].



⇨Si visualizza la finestra di dialogo [Programmi e funzionalità] con una lista di software attualmente installati.

2. Selezionare il software da disinstallare.
I software da disinstallare sono i seguenti:

– ScanSnap Manager

– ScanSnap Organizer

– CardMinder

SUGGERIMENTO
Per disinstallare più software, ripetere i punti da 2. a 5. per i singoli software.

3. Cliccare il tasto [Disinstalla].

   ⇨Si visualizza un messaggio di conferma.

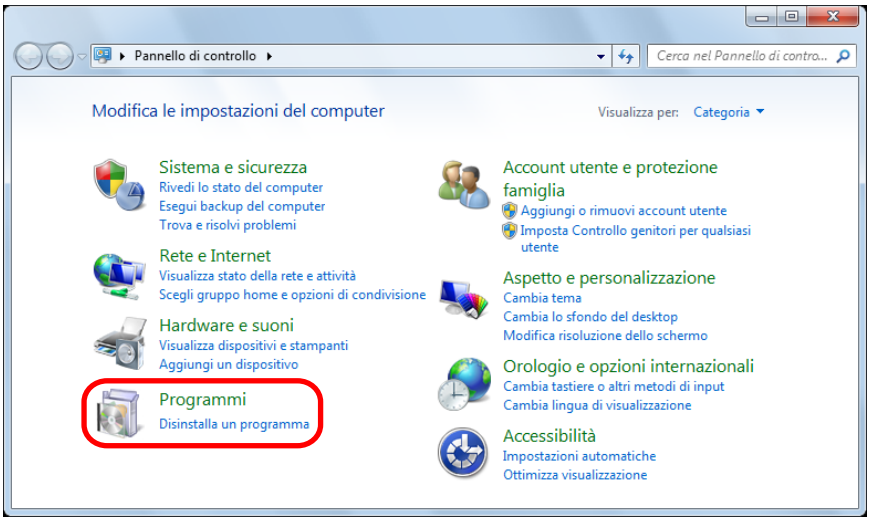
4. Cliccare il tasto [Sì].

   ⇨Il software è disinstallato.

5. Accertarsi che il software sia stato eliminato dalla lista in [Programmi e funzionalità].

- Windows 7 e Windows Vista

1. Selezionare il menu [Start] → [Pannello di controllo] → [Disinstalla un programma] in [Programmi].



   ⇨Si visualizza la finestra di dialogo [Programmi e funzionalità] con una lista di software attualmente installati.

2. Selezionare il software da disinstallare:
   I software da disinstallare sono i seguenti:

   – ScanSnap Manager

   – ScanSnap Organizer

   – CardMinder

SUGGERIMENTO
Per disinstallare più software, ripetere i punti da 2. a 5. per i singoli software.

3. Cliccare il tasto [Disinstalla].

   ⇨Si visualizza un messaggio di conferma.

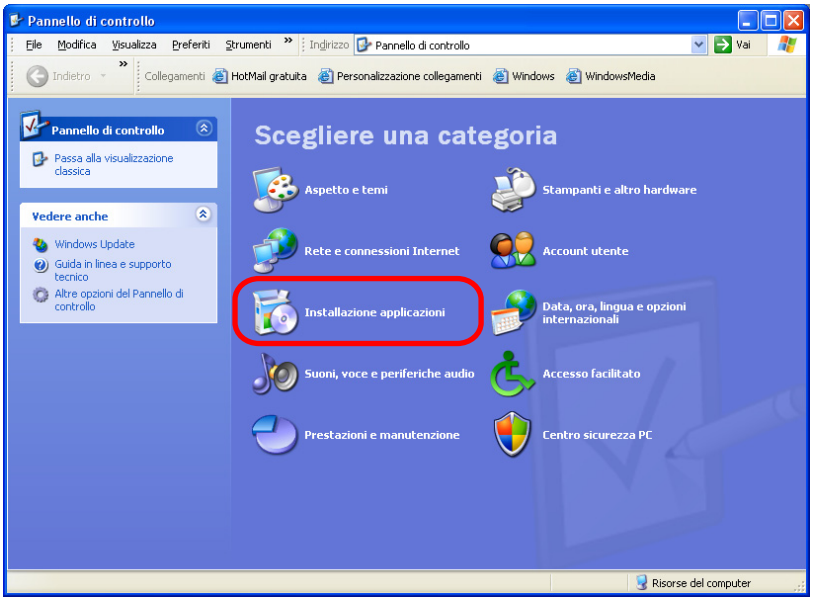
4. Cliccare il tasto [Sì].

   ⇨ Il software è disinstallato.

5. Accertarsi che il software sia stato eliminato dalla lista in [Programmi e funzionalità].

- Windows XP

1. Selezionare il menu [Start] → [Pannello di controllo] → [Installazione applicazioni].



   ⇨ Si visualizza la lista dei software installati.

2. Selezionare il software da disinstallare.
   I software da disinstallare sono i seguenti:

   – ScanSnap Manager

   – ScanSnap Organizer

   – CardMinder

   SUGGERIMENTO
   Per disinstallare più software, ripetere i punti da 2. a 5. per i singoli software.

3. Cliccare il tasto [Rimuovi].

   ⇨ Si visualizza un messaggio di conferma.

4. Cliccare il tasto [Sì].

   ⇨ Il software è disinstallato.

5. Accertarsi che il software sia stato eliminato dalla lista in [Installazione applicazioni].

- Se il software non è più presente nella lista, vuol dire che la disinstallazione è riuscita. Andare a "Installazione dei software dalla finestra di dialogo [ScanSnap Setup]" (pag. 21).
- Se il software rimane nella lista, procedere all'argomento successivo "Eliminazione delle informazioni di installazione" (pag. 18).

Eliminazione delle informazioni di installazione

Se il nome del software da disinstallare è ancora presente nella lista di [Programmi e funzionalità] del Pannello di controllo o se per altre ragioni non è possibile disinstallare il software, è necessario eliminare le informazioni di installazione.
Per eliminarle procedere come segue.

ATTENZIONE
Se non è possibile rimuovere le informazioni di installazione, contattare il rivenditore di scanner FUJITSU o un centro autorizzato di servizi scanner FUJITSU.

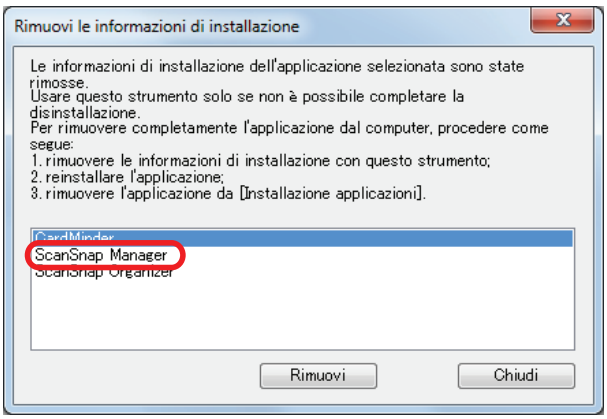
1. Accedere come utente con privilegi di amministratore.
2. Inserire il Setup DVD-ROM nel drive del DVD-ROM.

   ⇨Si visualizza la finestra di dialogo [ScanSnap Setup].
3. Cliccare il tasto [Esci] per chiudere la finestra delle impostazioni di ScanSnap.
4. Avviare lo strumento per l'eliminazione delle informazioni di installazione.
   - Windows 8, Windows 7 e Windows Vista
     1. Da Esplora risorse aprire la cartella [Strumenti] nel Setup DVD-ROM.
     2. Fare clic destro su "SSClean.exe" e selezionare [Esegui come amministratore] dal menu visualizzato.

        ⇨Si visualizza la finestra di dialogo [Controllo dell'account utente].
     3. Cliccare il tasto [Sì] (tasto [Continua] in Windows Vista).

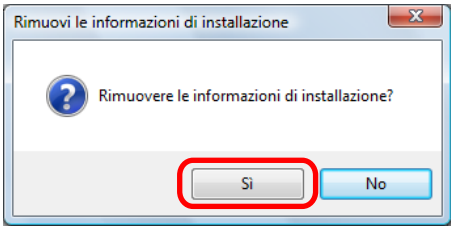
        ⇨Si visualizza la finestra di dialogo [Rimuovi le informazioni di installazione].
   - Windows XP
     1. Da Esplora risorse aprire la cartella [Strumenti] nel Setup DVD-ROM e fare doppio clic su "SSClean.exe".

        ⇨Si visualizza la finestra di dialogo [Rimuovi le informazioni di installazione].
5. Selezionare il software da cui eliminare le informazioni di installazione.
   - ScanSnap Manager
     1. Selezionare [ScanSnap Manager] e cliccare il tasto [Rimuovi].



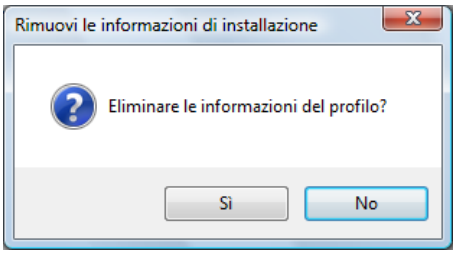
⇨Si visualizza un messaggio di conferma.

2. Cliccare il tasto [Sì].



⇨Si visualizza un messaggio di conferma dell'eliminazione delle informazioni del profilo.

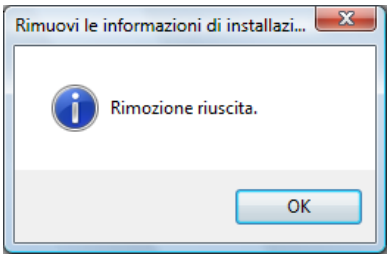
3. Cliccare il tasto [Sì] per eliminare il profilo e il tasto [No] per mantenere le informazioni.



ATTENZIONE

Se il problema persiste dopo aver installato il software mantenendo le informazioni del profilo, riprovare dopo averle eliminate.

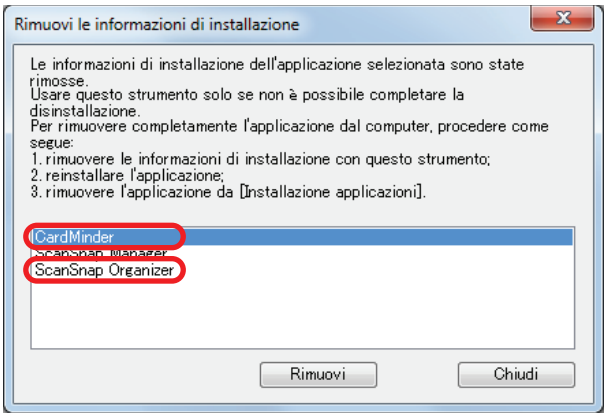
⇨Le informazioni di installazione sono eliminate e si visualizza il seguente messaggio.



4. Cliccare il tasto [OK] per chiudere la finestra di dialogo [Rimuovi le informazioni di installazione].

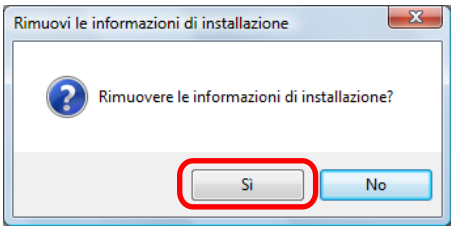
- ScanSnap Organizer e CardMinder

1. Selezionare [ScanSnap Organizer] o [CardMinder] e cliccare il tasto [Rimuovi].

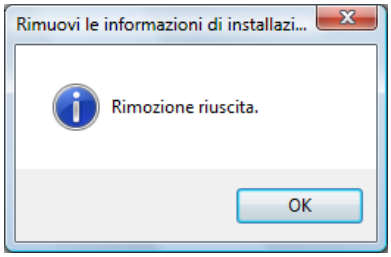


⇨Si visualizza un messaggio di conferma.

2. Cliccare il tasto [Sì].



⇨Le informazioni di installazione sono eliminate e si visualizza il seguente messaggio.



3. Cliccare il tasto [OK] per chiudere la finestra di dialogo [Rimuovi le informazioni di installazione].

6. Ripetendo il punto 5., eliminare le informazioni di installazione di tutti i software elencati nella finestra di dialogo [Rimuovi le informazioni di installazione].

7. Cliccare il tasto [Chiudi] per chiudere la finestra di dialogo [Rimuovi le informazioni di installazione].

8. Verificare che la cartella di installazione non esista più.
   Se la cartella [ScanSnap] rimane nella seguente posizione, rinominarla (per esempio [-ScanSnap]). Si può eliminare questa cartella una volta completata l'installazione.
   Percorso: *Nome drive* (per esempio "C"):\Program Files\PFU

Dopo aver completato le procedure, procedere all'argomento successivo "Installazione dei software dalla finestra di dialogo [ScanSnap Setup]" (pag. 21).

Installazione dei software dalla finestra di dialogo [ScanSnap Setup]

Una volta disinstallato il software o rimosse le informazioni di installazione, installare il software dalla finestra di dialogo [ScanSnap Setup].
Installare i software nel modo seguente:

1. Riavviare il computer.

2. Accedere come utente con privilegi di amministratore.

3. Se è in uso un software antivirus, disabilitarlo temporaneamente.

   ATTENZIONE
   Se non è possibile disabilitare il software antivirus, verificare se l'impostazione del software blocca l'applicazione.

4. Inserire il Setup DVD-ROM nel drive del DVD-ROM.

   ⇨Si visualizza la finestra di dialogo [ScanSnap Setup].

   SUGGERIMENTO
   Se la finestra di dialogo [ScanSnap Setup] non si visualizza, fare doppio clic su "ScanSnap.exe" del Setup DVD-ROM attraverso Esplora risorse.

5. Cliccare il tasto [Installa prodotti].

⇨Si visualizza la finestra di dialogo [Install Products].

6. Cliccare il tasto [ScanSnap].

⇨La finestra di dialogo [ScanSnap] si visualizza, così come la schermata [Benvenuti in InstallShield Wizard for ScanSnap].
Seguire le istruzioni sullo schermo per continuare l'installazione.

Se non si è seguita la procedura in "Eliminazione delle informazioni di installazione" (pag. 18) e se il software non si installa correttamente, ripetere le seguenti procedure:

- "Disinstallazione dei software" (pag. 15)
- "Eliminazione delle informazioni di installazione" (pag. 18)
- "Installazione dei software dalla finestra di dialogo [ScanSnap Setup]" (pag. 21)

Se la reinstallazione del software non è possibile neppure dopo aver eseguito quanto precedentemente descritto, procedere a "Installazione di un software alla volta" (pag. 23).

Installazione di un software alla volta

Installare i software uno alla volta nel modo seguente:

1. Riavviare il computer.
2. Accedere come utente con privilegi di amministratore.
3. Se è in uso un software antivirus, disabilitarlo temporaneamente.

   ATTENZIONE
   Se non è possibile disabilitare il software antivirus, verificare se l'impostazione del software blocca l'applicazione.

4. Inserire il Setup DVD-ROM nel drive del DVD-ROM.

   ⇨Si visualizza la finestra di dialogo [ScanSnap Setup].

5. Cliccare il tasto [Esci] per chiudere la finestra delle impostazioni di ScanSnap.
6. Installare i software.

   Aprire il Setup DVD-ROM da Esplora risorse e avviare "setup.exe" per ogni software.

   - ScanSnap Manager
     Drive DVD-ROM:\Software\ScanSnap\setup.exe
   - ScanSnap Organizer
     Drive DVD-ROM:\Software\Organizer\setup.exe
   - CardMinder
     Drive DVD-ROM:\Software\Card\setup.exe

   Installare uno dei software precedentemente indicati e installare la seguente applicazione:

   - ScanSnap Online Update
     Drive DVD-ROM:\Software\Online Update\setup.exe

⇨ Si visualizza la finestra delle impostazioni.
Seguire le istruzioni sullo schermo per continuare l'installazione.
Se non è possibile procedere perché si visualizza un messaggio che notifica che il software è già installato, ripartire dalla procedura riportata in "Disinstallazione dei software" (pag. 15).

7. Riavviare il computer.

Quando non si visualizza l'icona di ScanSnap Manager

Questa sezione descrive come risolvere i problemi quando l'icona di ScanSnap Manager non si visualizza nella barra delle applicazioni, nonostante si siano installati i software e ScanSnap sia collegato al computer.

Visualizzazione dell'icona di ScanSnap Manager

1. Selezionare il menu [Start] → [Tutti i programmi] → [ScanSnap Manager] → [ScanSnap Manager] (per Windows 8, fare clic destro nella schermata Start e selezionare [Tutte le app] nella barra delle applicazioni → [ScanSnap Manager] in [ScanSnap Manager]) per avviare ScanSnap Manager.

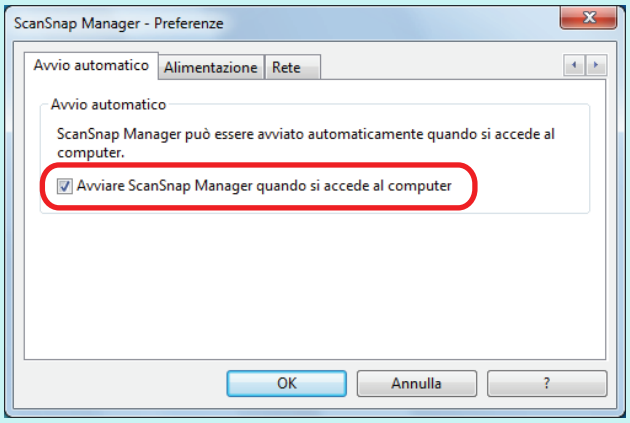
SUGGERIMENTO

Se ScanSnap Manager si avvia, è possibile configurare le impostazioni per l'avvio automatico di ScanSnap Manager dall'accesso successivo.
Eseguire le procedure riportate di seguito:

1. Fare clic destro sull'icona di ScanSnap Manager nella barra delle applicazioni e selezionare [?] → [Preferenze] dal menu visualizzato.

   ⇨Si visualizza la finestra di dialogo [ScanSnap Manager - Preferenze].

2. Selezionare la casella di spunta [Avviare ScanSnap Manager quando si accede al computer] nella scheda [Avvio automatico].



Se il problema persiste, vedere "Quando ScanSnap Manager non funziona correttamente" (pag. 26).

Quando ScanSnap Manager non funziona correttamente

Se l'icona di ScanSnap Manager è visualizzata come anche se si è installato il software e si è collegato ScanSnap al computer, eseguire le procedure riportate di seguito:

Eliminazione delle icone non necessarie dall'area di notifica

1. Verificare le icone dei software nell'area di notifica e chiudere i software non in uso.

   ⇨L'icona è eliminata dall'area di notifica.

2. Fare clic destro sull'icona di ScanSnap Manager nell'area di notifica e selezionare [Esci].

3. Selezionare il menu [Start] → [Tutti i programmi] → [ScanSnap Manager] → [ScanSnap Manager] (per Windows 8, fare clic destro nella schermata Start e selezionare [Tutte le app] nella barra delle applicazioni → [ScanSnap Manager] in [ScanSnap Manager]) per avviare ScanSnap Manager.

Se il problema persiste, vedere "Verifica del collegamento tra ScanSnap e il computer" (pag. 26).

Verifica del collegamento tra ScanSnap e il computer

1. Scollegare il cavo USB dal computer e da ScanSnap e ricollegarlo.
   Attendere almeno cinque secondi tra lo scollegamento e il ricollegamento del cavo.
   Se si usa un hub USB, collegare direttamente il cavo USB al computer.

Se il problema persiste, vedere "Verifica del corretto funzionamento di ScanSnap Manager" (pag. 27).

Verifica del corretto funzionamento di ScanSnap Manager

1. Chiudere e riaprire lo scivolo della carta ADF (coperchio) o la guida di alimentazione.
   Attendere almeno cinque secondi tra la chiusura e la riapertura.

   Se il problema persiste, procedere al punto 2.

2. Se si usa un hub USB, collegare direttamente ScanSnap al computer con un cavo USB.

   Se il problema persiste, procedere al punto 3.

3. Se un dispositivo USB diverso da ScanSnap è collegato al computer, scollegarlo.

   Se il problema persiste, procedere al punto 4.

4. Se è in uso un software antivirus, disabilitarlo temporaneamente.

   ATTENZIONE
   Se non è possibile disabilitare il software antivirus, verificare se l'impostazione del software blocca l'applicazione.

   Se il problema persiste, procedere al punto 5.

5. Se sono presenti più porte USB nel computer, collegare il cavo USB a una porta USB diversa.

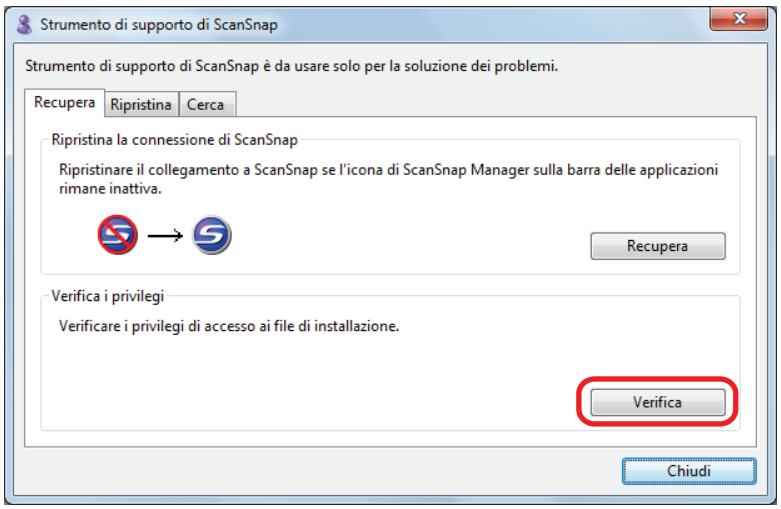
   Se il problema persiste, procedere al punto 6.

6. Verificare i privilegi di accesso per l'installazione dei file.

   1. Selezionare il menu [Start] → [Tutti i programmi] → [ScanSnap Manager] → [Strumento di supporto di ScanSnap] (per Windows 8, fare clic destro nella schermata Start e selezionare [Tutte le app] nella barra delle applicazioni → [Strumento di supporto di ScanSnap] in [ScanSnap Manager]) per avviare ScanSnap Manager.

      ⇨Si visualizza la finestra di dialogo [Strumento di supporto di ScanSnap].

   2. Cliccare il tasto [Verifica] della scheda [Recupera] e procedere seguendo le istruzioni riportate sullo schermo.



⇨Se si visualizza il messaggio "Sono stati applicati i privilegi consigliati.", chiudere e riaprire lo scivolo della carta ADF (coperchio) o la guida di alimentazione. Attendere almeno cinque secondi tra la chiusura e la riapertura.

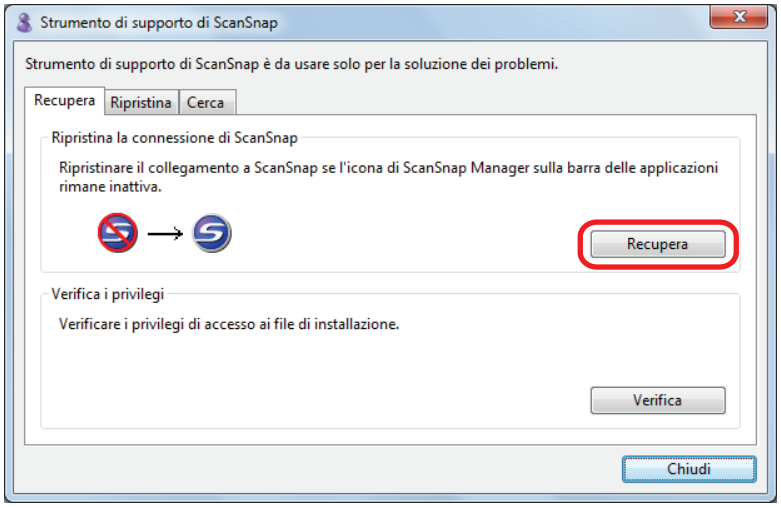
Se si visualizza il messaggio "Non è stato possibile cambiare i privilegi. Disinstallare e reinstallare ScanSnap Manager." o se il problema persiste, procedere al punto 7.

7. Riprendere la connessone a ScanSnap.

1. Selezionare il menu [Start] → [Tutti i programmi] → [ScanSnap Manager] → [Strumento di supporto di ScanSnap] (per Windows 8, fare clic destro nella schermata Start e selezionare [Tutte le app] nella barra delle applicazioni → [Strumento di supporto di ScanSnap] in [ScanSnap Manager]) per avviare ScanSnap Manager.

   ⇨Si visualizza la finestra di dialogo [Strumento di supporto di ScanSnap].

2. Cliccare il tasto [Recupera] della scheda [Recupera] e procedere seguendo le istruzioni riportate sullo schermo.



8. Chiudere lo scivolo della carta ADF (coperchio) o la guida di alimentazione e riavviare il computer.

Se il problema persiste, vedere "Eliminazione delle informazioni di connessione di ScanSnap" (pag. 29).

Eliminazione delle informazioni di connessione di ScanSnap

ScanSnap potrebbe essere stato collegato al computer prima di installare i software. In tal caso è necessario eliminare le informazioni di connessione di ScanSnap. Per eliminarle procedere come segue:

1. Collegare ScanSnap al computer e aprire lo scivolo della carta ADF (coperchio) o la guida di alimentazione.

2. Aprire Gestione dispositivi

   - Windows 8
     Fare clic destro nella schermata Start e selezionare [Tutte le app] nella barra delle applicazioni → [Pannello di controllo] in [Sistema Windows] → [Hardware e suoni] in [Gestione periferiche].
   - Windows 7
     Selezionare il menu [Start] → [Pannello di controllo] → [Hardware e suoni] → [Gestione dispositivi].
   - Windows Vista
     Selezionare il menu [Start] → [Pannello di controllo] → [Sistema e manutenzione] → [Gestione dispositivi].
   - Windows XP
     Selezionare il menu [Start] → [Pannello di controllo] → [Prestazioni e manutenzione] → [Sistema] → scheda [Hardware] → tasto [Gestione dispositivi].

3. Selezionare [Dispositivi di acquisizione immagini], fare clic destro su [ScanSnap XXXX] (o [Altri dispositivi] → [ScanSnap XXXX]) e selezionare [Disinstalla] dal menu visualizzato.
   "XXXX" indica il modello di ScanSnap collegato.

4. Se sono state usate anche altre porte USB per collegare ScanSnap, eseguire per ciascuna porta i punti da 1. a 3.

5. Chiudere lo scivolo della carta ADF (coperchio) o la guida di alimentazione di ScanSnap per spegnere ScanSnap.

6. Scollegare il cavo USB dal computer.

7. Riavviare il computer.

8. Collegare il cavo USB al computer.

9. Aprire lo scivolo della carta ADF (coperchio) o la guida di alimentazione di ScanSnap per accendere ScanSnap.

   ⇨ L'icona di ScanSnap Manager si visualizza nell'area di notifica. Accertarsi che l'icona visualizzata sia .

Se il problema persiste, vedere "Se i software sono già stati installati" (pag. 15). Se il problema non si è ancora risolto, eseguire nuovamente le procedure descritte in "Quando ScanSnap Manager non funziona correttamente" (pag. 26).
Se le procedure di cui sopra non risolvono il problema, allegare a una e-mail i dati delle informazioni di sistema e inviarla a un rivenditore di scanner FUJITSU o a un centro autorizzato di servizi scanner FUJITSU. Per dettagli sulla raccolta di informazioni di sistema, consultare "Soluzione dei problemi" nell'Aiuto di ScanSnap Manager.

Quando non è possibile disinstallare il software

Questo paragrafo spiega come risolvere i problemi quando non è possibile disinstallare ScanSnap Manager, ScanSnap Organizer o CardMinder.

1. Riavviare il computer e accedere come utente con privilegi di amministratore.

2. Eliminare le informazioni di installazione.
   Per dettagli vedere "Eliminazione delle informazioni di installazione" (pag. 18).

3. Installare i software.
   Per dettagli vedere "Software di ScanSnap" (pag. 41).

4. Disinstallare i software.
   Per dettagli vedere "Disinstallazione in Windows" (pag. 73).

Problemi e soluzioni in Mac OS

Questo capitolo descrive come risolvere i problemi riscontrabili durante l'installazione in Mac OS dei software forniti.

Se i software sono già stati installati 33
Quando non si visualizza l'icona di ScanSnap Manager 34
Quando ScanSnap Manager non funziona correttamente 35
Se si riscontrano problemi nell'installazione di Evernote per Mac 36

Se i software sono già stati installati

Questa sezione descrive come risolvere i problemi di reinstallazione dei software in un computer in cui i software forniti con ScanSnap (inclusi modelli diversi da iX500) sono già stati installati.

1. Disinstallare i software.
   Per dettagli vedere "Disinstallazione in Mac OS" (pag. 75).

2. Installare i software.
   Per dettagli vedere "Installazione in Mac OS" (pag. 57).

Quando non si visualizza l'icona di ScanSnap Manager

Questa sezione descrive come risolvere i problemi quando l'icona di ScanSnap Manager non si visualizza nel Dock, nonostante si siano installati i software e ScanSnap sia collegato al computer.

Visualizzazione dell'icona di ScanSnap Manager

1. Dalla barra laterale in Finder selezionare [Applicazioni] → [ScanSnap] e fare doppio clic su [ScanSnap Manager] per avviare ScanSnap Manager.

SUGGERIMENTO

Se ScanSnap Manager si avvia, è possibile configurare le impostazioni per l'avvio automatico di ScanSnap Manager dall'accesso successivo.
Eseguire una delle seguenti procedure:

- Nella finestra [Preferenze di Sistema] che si visualizza dal menu Apple ( ), selezionare [Utenti e Gruppi] ([Account] per Mac OS X v10.6) [Utente attuale] ([Il mio Account] per Mac OS X v10.6) → [Elementi login] → [+] → [ScanSnap] → [ScanSnap Manager].
- Dal menu che si visualizza cliccando l'icona di ScanSnap Manager nel Dock ( ) mentre si preme il tasto [ctrl] sulla tastiera, selezionare [Opzioni] → [Apri al login].

Se il problema persiste, vedere "Quando ScanSnap Manager non funziona correttamente" (pag. 35).

Quando ScanSnap Manager non funziona correttamente

Se l'icona di ScanSnap Manager è visualizzata come anche se si è installato il software e si è collegato ScanSnap al computer, eseguire le procedure riportate di seguito:

Verifica del collegamento tra ScanSnap e il computer

1. Scollegare il cavo USB dal computer e da ScanSnap e ricollegarlo.
   Attendere almeno cinque secondi tra lo scollegamento e il ricollegamento del cavo.
   Se si usa un hub USB, collegare direttamente il cavo USB al computer.

Se il problema persiste, vedere "Verifica del corretto funzionamento di ScanSnap Manager" (pag. 35).

Verifica del corretto funzionamento di ScanSnap Manager

1. Chiudere e riaprire lo scivolo della carta ADF (coperchio) o la guida di alimentazione.
   Attendere almeno cinque secondi tra la chiusura e la riapertura.

   Se il problema persiste, procedere al punto 2.

2. Se si usa un hub USB, collegare direttamente ScanSnap al computer con un cavo USB.

   Se il problema persiste, procedere al punto 3.

3. Riavviare il computer.

Se il problema persiste, vedere "Se i software sono già stati installati" (pag. 33). Se il problema non si è ancora risolto, eseguire nuovamente le procedure descritte in "Quando ScanSnap Manager non funziona correttamente" (pag. 35).

Se si riscontrano problemi nell'installazione di Evernote per Mac

Se si cerca di installare "Evernote per Mac" fornito con ScanSnap quando Evernote per Mac è già installato nel computer, potrebbe visualizzarsi un messaggio di errore.
In questo caso procedere come segue:

1. Chiudere Evernote se in uso.
   Controllare il Dock e il lato a destra della barra del menu e accertarsi che Evernote non sia avviato.

2. Installare Evernote per Mac.
   Per dettagli vedere "Evernote per Mac" (pag. 67).

Installazione dei software

Questo capitolo descrive come installare i software forniti con ScanSnap.

Installazione in Windows **38**
Installazione in Mac OS **57**

Installazione in Windows

Questa sezione descrive come installare i software in Windows.

Requisiti di sistema

Per le informazioni più recenti circa i requisiti, visitare il sito di supporto di ScanSnap:
http://scansnap.fujitsu.com/g-support/al/

Sistema operativo	Windows 8 (32 bit/64 bit) (*1) Windows 7 (32 bit/64 bit) Windows Vista (32 bit/64 bit) (*2) Windows XP (32 bit) (*2)
CPU	Intel® Core™2 Duo 2,2 GHz o superiore (consigliato: Intel® Core™i5 2,5 GHz o superiore)
Memoria	32 bit: min. 1 GB (consigliato: min. 4 GB) 64 bit: min. 2 GB (consigliato: min. 4 GB)
Risoluzione dello schermo (*4)	Windows 8: min. 1024 × 768 pixel Windows 7, Windows Vista e Windows XP: min. 800 × 600 pixel
Spazio su disco rigido	Lo spazio libero su disco richiesto per installare il software fornito con ScanSnap è il seguente: ● ScanSnap Manager: 700 MB ● ScanSnap Organizer: 670 MB ● CardMinder: 660 MB ● ABBYY FineReader for ScanSnap: 620 MB ● ScanSnap Online Update: 10 MB ● Evernote per Windows: 150 MB ● Scan to Microsoft SharePoint: 40 MB ● Adobe Acrobat XI Standard: 1,5 GB
Porta USB	USB 3.0 (*5), USB 2.0 e USB 1.1

*1 : il software fornito con ScanSnap funziona come applicazione del desktop.

*2 : è richiesto Service Pack 2 o versione successiva.

*3 : è richiesto Service Pack 3 o versione successiva.

*4 : se la dimensione dei font è grande, alcune schermate potrebbero non essere visualizzate correttamente.
Se così fosse, ridurre la dimensione dei font.

*5 : ScanSnap non viene riconosciuto da alcuni computer quando è collegato a una porta USB 3.0.

Per informazioni più aggiornate su USB 3.0, visitare il seguente sito Web: http://scansnap.fujitsu.com/g-support/al/

ATTENZIONE

- ScanSnap potrebbe non funzionare se i suddetti requisiti di sistema non sono soddisfatti.
- ScanSnap potrebbe non funzionare correttamente se collegato a una porta USB nella tastiera o nel monitor.
- Usare un hub provvisto di un adattatore di alimentazione se si usa un hub USB disponibile in commercio.
- La scansione potrebbe essere più lenta nei seguenti casi:
  - se la CPU o la memoria non soddisfa i requisiti richiesti;
  - se il tipo di porta o di hub USB è un'USB 1.1.
- A seconda della gestione del disco di sistema di Windows, l'aumento attuale nello spazio su disco usato dopo l'installazione potrebbe essere diverso dallo spazio su disco richiesto.
- Quando si scandiscono dei documenti, è richiesto approssimativamente uno spazio tre volte maggiore di quello dei file scanditi risultanti.
- Se i caratteri non si visualizzano correttamente quando si usa CardMinder, Scan to Mobile, Scan to Salesforce Chatter, Scan to SugarSync o Scan to Dropbox procedere come segue:
  - Windows XP
    - Selezionare [Panello di controllo] → [Opzioni internazionali e della lingua] → scheda [Lingue] → casella di spunta [Installa i file delle lingue dell'Asia orientale].
    - Installare un tipo di carattere universale (Arial Unicode MS) dal disco di installazione di Microsoft Office 2000 o versione successiva.
  - Windows 8, Windows 7 e Windows Vista
    Installare un tipo di carattere universale (Arial Unicode MS) dal disco di installazione di Microsoft Office 2003 o versione successiva.

SUGGERIMENTO

- Per Windows 8, Windows Vista e Windows XP, .NET Framework 3.5 SP1 potrebbe installarsi contemporaneamente al seguente software (richiesti max. 500 MB di spazio libero su disco):
  - ScanSnap Manager
  - ScanSnap Organizer
  - CardMinder
- Per Windows XP, .NET Framework 2.0 potrebbe installarsi contemporaneamente al seguente software (richiesti max. 280 MB di spazio libero su disco):
  - Scan to Microsoft SharePoint

Installazione dei software

Inserendo il Setup DVD-ROM nel drive del DVD-ROM del computer, si visualizza la finestra di dialogo [ScanSnap Setup].

Le funzioni dei singoli tasti nella finestra di dialogo [ScanSnap Setup] sono le seguenti:

Tasto	Funzione
Leggimi	Visualizza la finestra di dialogo [Readme] in cui è possibile consultare i file Readme dei software.
Installa prodotti	Visualizza la finestra di dialogo [Install Products]. ● Tasto [ScanSnap] Installa i seguenti software: – ScanSnap Manager – ScanSnap Organizer – CardMinder – ABBYY FineReader for ScanSnap – ScanSnap Online Update ● Tasto [Dropbox] Apre la pagina Web di download di Dropbox per Windows. ● Tasto [Evernote] Apre la finestra di dialogo [Evernote]. È possibile installare Evernote per Windows o visualizzare la pagina Web di download. ● Tasto [SugarSync] Apre la pagina Web di download di SugarSync Manager per Windows. ● Tasto [Scan to Microsoft SharePoint] Installa Scan to Microsoft SharePoint.
Manuali	Visualizza la finestra di dialogo [Manuali]. È possibile consultare Precauzioni di sicurezza, Avvio rapido, questo manuale, la Guida dell'operatore e i manuali del software.

Tasto	Funzione
Visualizza contenuto DVD	Apre Esplora risorse per visualizzare i file dal DVD-ROM.
Supporto	Visualizza le informazioni per contattare il centro di assistenza.
Software di prova	Visualizza la finestra di dialogo [Trial Software] da cui è possibile installare la versione di prova dei software.

Software di ScanSnap

SUGGERIMENTO
Una volta completata la scansione, si potrebbe visualizzare un messaggio a comparsa che indica la disponibilità degli ultimi aggiornamenti nel server di download. Per dettagli, consultare l'Aiuto di ScanSnap Online Update.

Installare i seguenti software:

- ScanSnap Manager
- ScanSnap Organizer
- CardMinder
- ABBYY FineReader for ScanSnap

I software precedenti si installano contemporaneamente a quello seguente:

- ScanSnap Online Update

La procedura è la seguente:

1. Avviare il computer e accedere come utente con privilegi di amministratore.
2. Inserire il Setup DVD-ROM nel drive del DVD-ROM.

   ⇨Si visualizza la finestra di dialogo [ScanSnap Setup].

   SUGGERIMENTO
   Se la finestra di dialogo [ScanSnap Setup] non si visualizza, fare doppio clic su "ScanSnap.exe" del Setup DVD-ROM attraverso Esplora risorse.

3. Cliccare il tasto [Installa prodotti].

⇨Si visualizza la finestra di dialogo [Install Products].

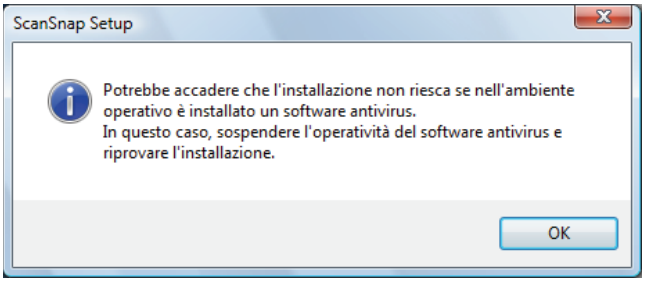
4. Cliccare il tasto [ScanSnap].

⇨La finestra di dialogo [ScanSnap] si visualizza, così come la schermata [Benvenuti in InstallShield Wizard for ScanSnap].

5. Cliccare il tasto [Avanti].

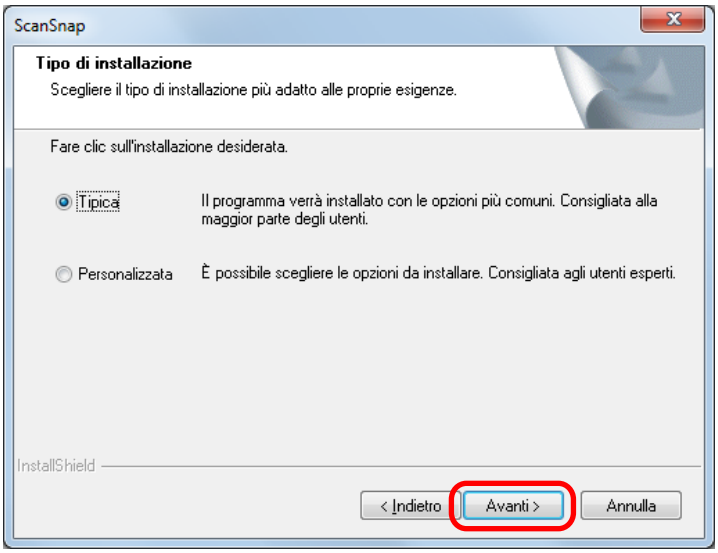
⇨Si visualizza la finestra di dialogo [ScanSnap Setup].

6. Leggere il messaggio relativo al software antivirus e cliccare il tasto [OK].



⇨Si visualizza la finestra di dialogo [Tipo di installazione].

7. Cliccare il tasto [Avanti].



SUGGERIMENTO

È possibile specificare il software da installare e la destinazione dell'installazione selezionando [Personalizzata] e cliccando il tasto [Avanti].

⇨Si visualizza la finestra di conferma dell'accordo di licenza.

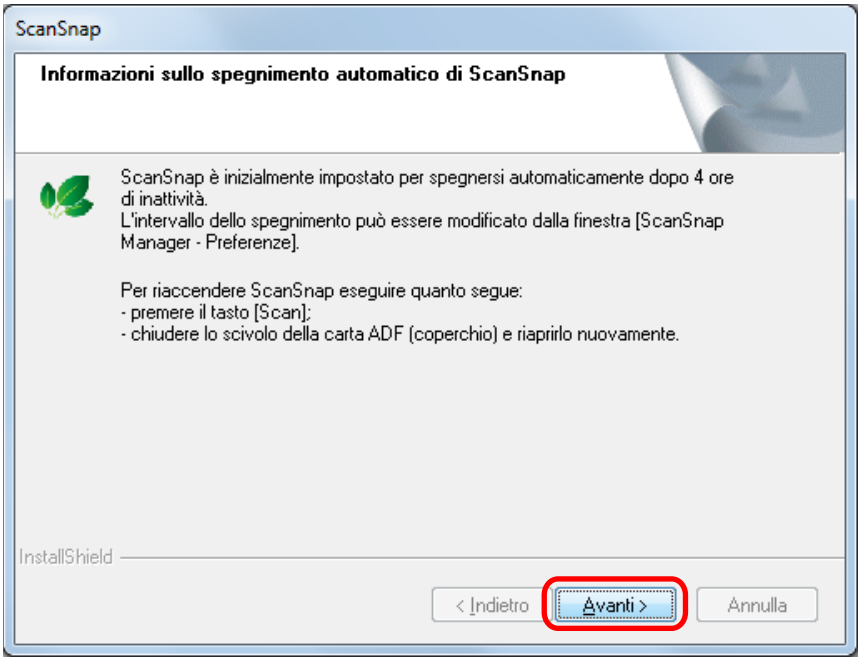
8. Leggere l'"ACCORDO DI LICENZA PER L'UTENTE FINALE", selezionare [Accetto i termini del contratto di licenza] e cliccare il tasto [Avanti].

⇨Si visualizza la schermata [Inizia a copiare i file].

9. Confermare le impostazioni e cliccare il tasto [Avanti].

⇨L'installazione si avvia. Una volta completata l'installazione, si visualizza la schermata [Informazioni sullo spegnimento automatico di ScanSnap].

10. Leggere la spiegazione e cliccare il tasto [Avanti].

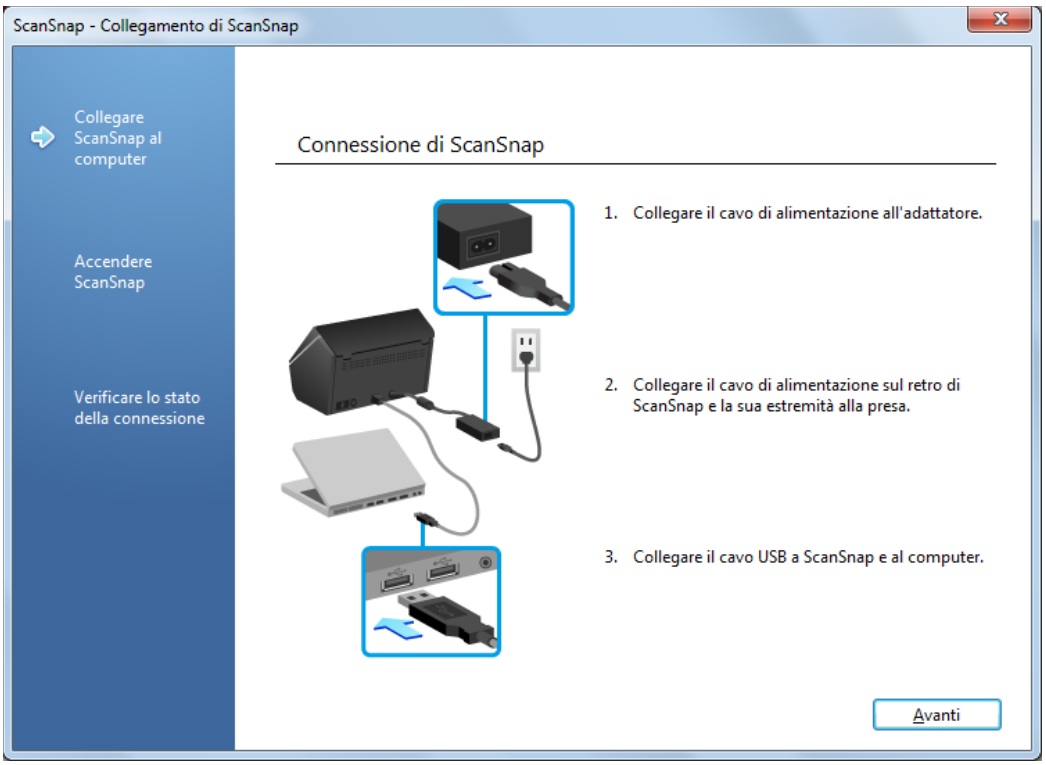


⇨Si visualizza la schermata [Installazione completata].

11. Cliccare il tasto [Fine].

⇨Una volta installato ScanSnap Manager, si visualizza la schermata [ScanSnap - Collegamento di ScanSnap].
Quando ScanSnap Manager non è installato, procedere al punto 14.

12. Seguire le istruzioni sullo schermo per verificare la connessione tra ScanSnap e il computer.

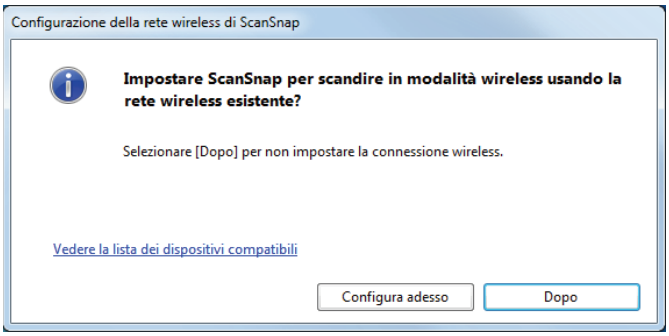


⇨Una volta completata la conferma della connessione, si visualizza la schermata [Configurazione della rete wireless di ScanSnap].

13. Selezionare se configurare le impostazioni wireless per connettere ScanSnap a una LAN wireless.

Per configurare le impostazioni wireless, cliccare il tasto [Configura adesso] e seguire le istruzioni sullo schermo. Per dettagli sulle singole schermate cliccare il link accanto a .

Altrimenti cliccare il tasto [Dopo].



SUGGERIMENTO

Per configurare le impostazioni wireless per connettere ScanSnap a una LAN wireless successivamente, consultare la Guida dell'operatore.

14. Estrarre il Setup DVD-ROM dal drive del DVD-ROM.

ATTENZIONE
Se l'installazione non è completata correttamente, vedere "Problemi e soluzioni in Windows" (pag. 12).

Dropbox per Windows

SUGGERIMENTO
Per installare Dropbox per Windows è richiesta una connessione Internet.

La procedura è la seguente:

1. Avviare il computer e accedere come utente con privilegi di amministratore.

2. Inserire il Setup DVD-ROM nel drive del DVD-ROM.

⇨Si visualizza la finestra di dialogo [ScanSnap Setup].

SUGGERIMENTO
Se la finestra di dialogo [ScanSnap Setup] non si visualizza, fare doppio clic su "ScanSnap.exe" del Setup DVD-ROM attraverso Esplora risorse.

3. Cliccare il tasto [Installa prodotti].

⇨Si visualizza la finestra di dialogo [Install Products].

4. Cliccare il tasto [Dropbox].

⇨Si avvia un browser Web e si apre la pagina Web di download di Dropbox per Windows.
Scaricare e installare Dropbox per Windows.

5. Una volta completata l'installazione, estrarre il Setup DVD-ROM dal drive del DVD-ROM.

Evernote per Windows

La procedura è la seguente:

1. Avviare il computer e accedere come utente con privilegi di amministratore.

2. Inserire il Setup DVD-ROM nel drive del DVD-ROM.

⇨Si visualizza la finestra di dialogo [ScanSnap Setup].

SUGGERIMENTO
Se la finestra di dialogo [ScanSnap Setup] non si visualizza, fare doppio clic su "ScanSnap.exe" del Setup DVD-ROM attraverso Esplora risorse.

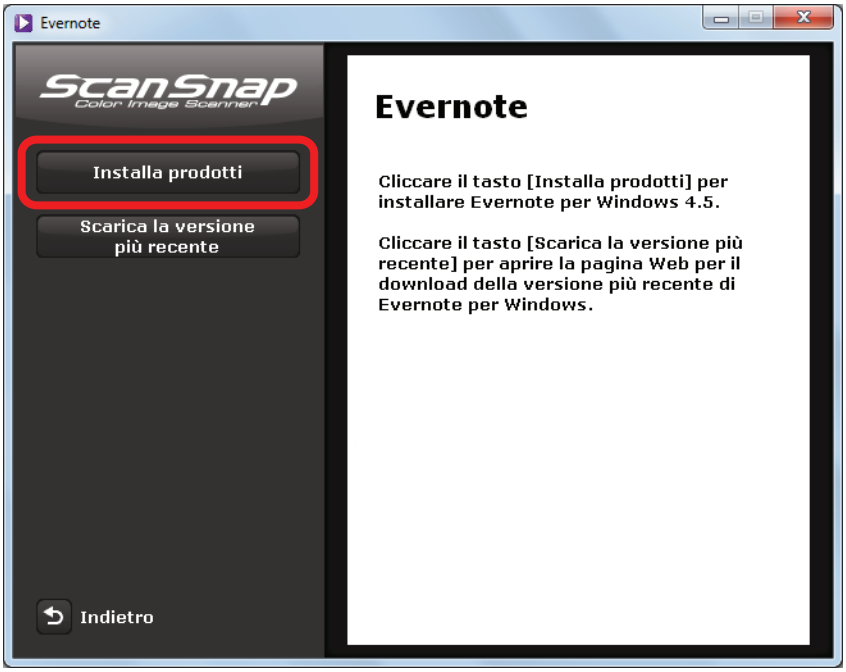
3. Cliccare il tasto [Installa prodotti].

⇨Si visualizza la finestra di dialogo [Install Products].

4. Cliccare il tasto [Evernote].

⇨Si visualizza la finestra di dialogo [Evernote].

5. Cliccare il tasto [Installa prodotti].



SUGGERIMENTO
Se è richiesta l'ultima versione di Evernote per Windows, cliccare il tasto [Scarica l'ultima versione]. Si avvia un browser Web e si apre la pagina Web di download di Evernote per Windows. Scaricare e installare Evernote per Windows.

⇨L'installazione si avvia.

6. Seguire le istruzioni sullo schermo per completare l'installazione.

7. Cliccare il tasto [Fine] quando si visualizza la notifica di completamento dell'installazione.

8. Estrarre il Setup DVD-ROM dal drive del DVD-ROM.

SugarSync Manager per Windows

SUGGERIMENTO
Per installare SugarSync Manager per Windows è richiesta una connessione Internet.

La procedura è la seguente:

1. Avviare il computer e accedere come utente con privilegi di amministratore.

2. Inserire il Setup DVD-ROM nel drive del DVD-ROM.

⇨Si visualizza la finestra di dialogo [ScanSnap Setup].

SUGGERIMENTO
Se la finestra di dialogo [ScanSnap Setup] non si visualizza, fare doppio clic su "ScanSnap.exe" del Setup DVD-ROM attraverso Esplora risorse.

3. Cliccare il tasto [Installa prodotti].

⇨Si visualizza la finestra di dialogo [Install Products].

4. Cliccare il tasto [SugarSync].

⇨Si avvia un browser Web e si apre la pagina Web di download di SugarSync Manager per Windows.
Scaricare e installare SugarSync Manager per Windows.

5. Una volta completata l'installazione, estrarre il Setup DVD-ROM dal drive del DVD-ROM.

Scan to Microsoft SharePoint

La procedura è la seguente:

SUGGERIMENTO
Per dettagli sull'ambiente operativo e sull'installazione, vedere "Readme" di Scan to Microsoft SharePoint.
Cliccare il tasto [Readme] nella finestra di dialogo [Scan to Microsoft SharePoint] per aprire il file Readme.

1. Avviare il computer e accedere come utente con privilegi di amministratore.

2. Inserire il Setup DVD-ROM nel drive del DVD-ROM.

⇨Si visualizza la finestra di dialogo [ScanSnap Setup].

SUGGERIMENTO
Se la finestra di dialogo [ScanSnap Setup] non si visualizza, fare doppio clic su "ScanSnap.exe" del Setup DVD-ROM attraverso Esplora risorse.

3. Cliccare il tasto [Installa prodotti].

⇨Si visualizza la finestra di dialogo [Install Products].

4. Cliccare il tasto [Scan to Microsoft SharePoint].

⇨L'installazione si avvia.

5. Seguire le istruzioni sullo schermo per completare l'installazione.

6. Cliccare il tasto [Chiudi] quando si visualizza la notifica di completamento dell'installazione.

7. Estrarre il Setup DVD-ROM dal drive del DVD-ROM.

SUGGERIMENTO

Per dettagli su come usare Scan to Microsoft SharePoint, consultare Scan to Microsoft SharePoint Guida dell'utente. Cliccare il tasto [Scan to Microsoft SharePoint] nella finestra di dialogo [Manuals] per aprire Scan to Microsoft SharePoint Guida dell'utente.

Software di prova

La procedura è la seguente:

SUGGERIMENTO

- Per installare la versione di prova dei software è richiesta una connessione Internet.
- Per dettagli sui requisiti di sistema e sull'installazione dei software di prova, consultare la pagina di download. Cliccare il tasto del software di prova da installare nella finestra di dialogo [Trial Software] e cliccare il banner della pagina di download a destra della schermata per aprire la pagina Web.

1. Avviare il computer e accedere come utente con privilegi di amministratore.

2. Inserire il Setup DVD-ROM nel drive del DVD-ROM.

⇨Si visualizza la finestra di dialogo [ScanSnap Setup].

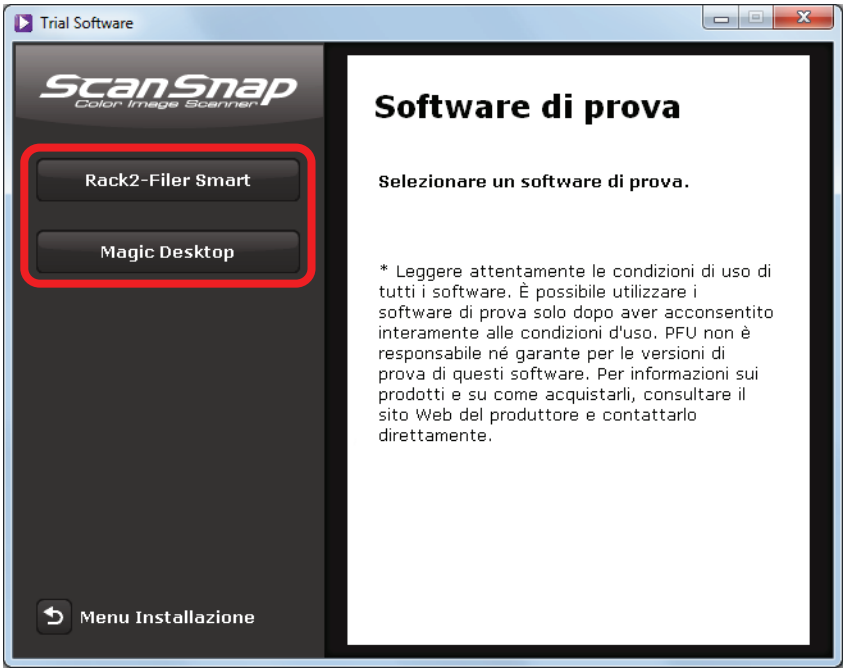
SUGGERIMENTO

Se la finestra di dialogo [ScanSnap Setup] non si visualizza, fare doppio clic su "ScanSnap.exe" del Setup DVD-ROM attraverso Esplora risorse.

3. Cliccare il tasto [Software di prova].

⇨Si visualizza la finestra di dialogo [Trial Software].

4. Cliccare il tasto del software di prova da installare.



⇨Si visualizza il banner della pagina di download del software di prova a destra dello schermo.
Scaricare il software di prova e installarlo.

5. Una volta completata l'installazione, estrarre il Setup DVD-ROM dal drive del DVD-ROM.

SUGGERIMENTO

Per dettagli sull'uso dei software di prova, consultare il manuale del software. Il manuale si installa insieme al software.
Il manuale può essere consultato nei modi seguenti:

- Versione di prova di Rack2-Filer Smart
  Selezionare il menu [Start] → [Tutti i programmi] → [Rack2-Filer Smart] → [Guida di Rack2-Filer Smart].
- Versione di prova di Magic Desktop
  Selezionare il menu [Start] → [Tutti i programmi] → [Magic Desktop] → [Guida di Magic Desktop].

Adobe Acrobat

Installare Adobe Acrobat secondo le procedure riportate di seguito.

ATTENZIONE

Adobe Acrobat può essere usato nei seguenti sistemi operativi:

- Windows 8
- Windows 7

- Windows XP (richiesto Service Pack 3 o versione successiva)

I seguenti sono ulteriori requisiti necessari:

- Internet Explorer 7.0 o versione successiva, Firefox (ESR) o Google Chrome
- risoluzione dello schermo di almeno 1024 × 768 pixel

SUGGERIMENTO

Adobe Acrobat può visualizzare l'immagine scandita collegandosi a ScanSnap Manager. Se nel computer è già installata l'ultima versione di Adobe Acrobat, non è necessario installarla nuovamente.

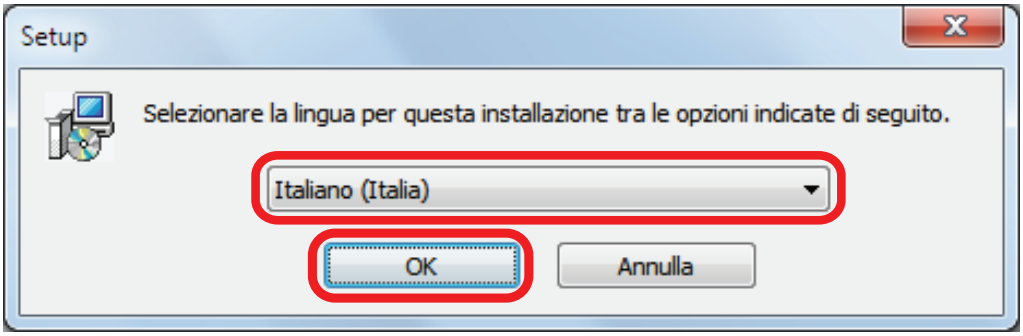
1. Inserire il DVD-ROM di Adobe Acrobat nel drive del DVD-ROM.

⇨Si visualizza la finestra di dialogo [AutoPlay].

2. Cliccare [Run Setup.exe].

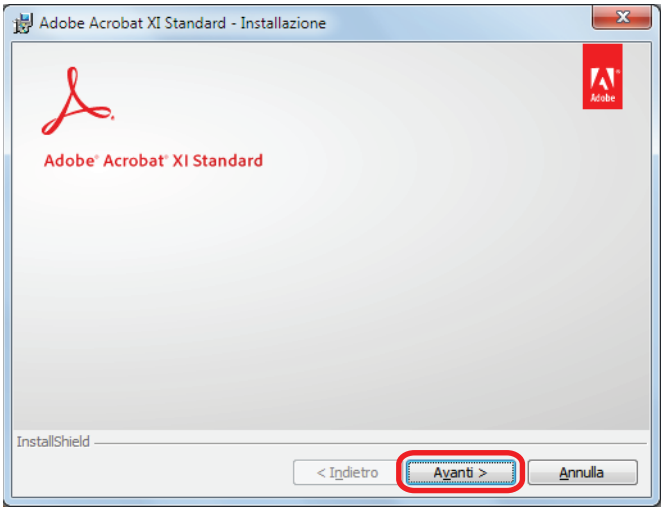
⇨Si visualizza la finestra di dialogo [Configura].

3. Selezionare [Italiano] e cliccare il tasto [OK].



⇨Si visualizza la finestra delle impostazioni di Adobe Acrobat XI Standard.

4. Cliccare il tasto [Avanti].



5. Seguire le istruzioni sullo schermo per completare l'installazione.

SUGGERIMENTO

- Per dettagli relativi all’installazione di Adobe Acrobat, consultare "Leggimi" nel DVD-ROM di Adobe Acrobat.
  Aprire Leggimi dal seguente file attraverso Esplora risorse:
  Drive DVD-ROM:\Leggimi.htm
- Per dettagli sull'uso di Adobe Acrobat, consultare l'Aiuto di Adobe Acrobat.

6. Una volta completata l’installazione, estrarre il DVD-ROM di Adobe Acrobat dal drive del DVD-ROM.

Installazione in Mac OS

Questa sezione descrive come installare i software in Mac OS.

Requisiti di sistema

Per le informazioni più recenti circa i requisiti, visitare il sito di supporto di ScanSnap:
http://scansnap.fujitsu.com/g-support/al/

Sistema operativo (*)	OS X v 10.8 (consigliato: 10.8.1 o versione successiva) Mac OS X v 10.7 (consigliato: 10.7.4 o versione successiva) Mac OS X v10.6 (consigliato; 10.6.8)
CPU	Intel® Core™2 Duo 2,4 GHz o superiore (consigliato: Intel® Core™i5 2,5 GHz o superiore)
Memoria	min. 2 GB (consigliato: min. 4 GB)
Risoluzione dello schermo	Min. 1024 × 768 pixel
Spazio su disco rigido	Lo spazio libero su disco richiesto per installare il software fornito con ScanSnap è il seguente: ● ScanSnap Manager: 980 MB ● CardMinder: 570 MB ● ABBYY FineReader for ScanSnap: 590 MB ● ScanSnap Online Update: 10 MB ● ABBYY FineReader Express Edition per Mac: 220 MB ● Evernote per Mac: 80 MB
Porta USB	USB 3.0, USB 2.0 e USB 1.1

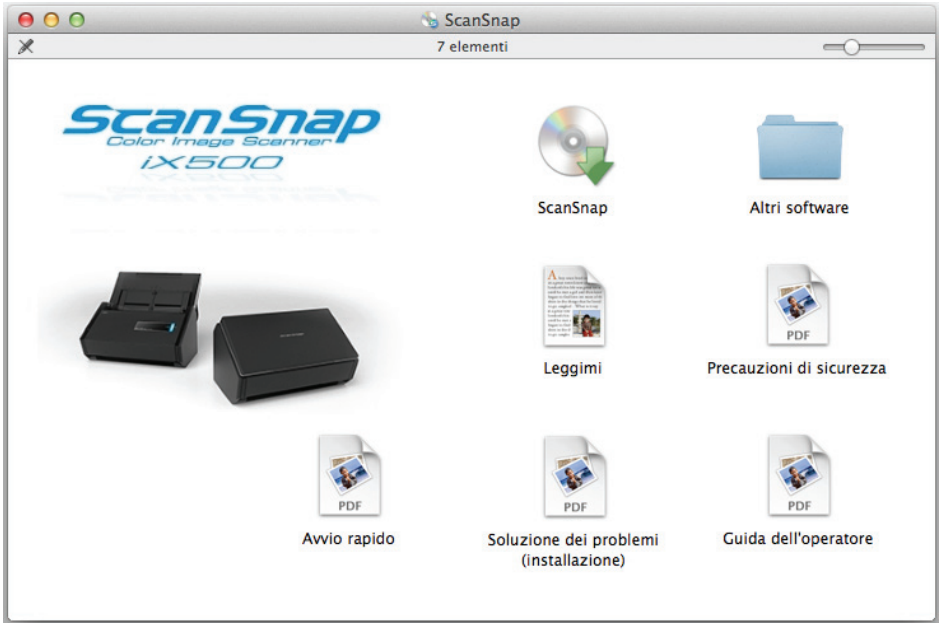
* : si consiglia di applicare a Mac OS gli ultimi aggiornamenti.

ATTENZIONE

- ScanSnap potrebbe non funzionare se i suddetti requisiti di sistema non sono soddisfatti.
- ScanSnap potrebbe non funzionare correttamente se collegato a una porta USB nella tastiera o nel monitor.
- Usare un hub provvisto di un adattatore di alimentazione se si usa un hub USB disponibile in commercio.
- La scansione potrebbe essere più lenta nei seguenti casi:
  - se la CPU o la memoria non soddisfa i requisiti richiesti;
  - se il tipo di porta o di hub USB è un'USB 1.1.
- Quando si scandiscono dei documenti, è richiesto approssimativamente uno spazio tre volte maggiore di quello dei file scanditi risultanti.

Installazione dei software

Inserendo il Setup DVD-ROM nel drive del DVD-ROM del computer, si visualizza la finestra [ScanSnap].



Le funzioni delle singole icone nella finestra [ScanSnap] sono le seguenti:

Icona	Funzione
ScanSnap	Installa i seguenti software: ● ScanSnap Manager ● CardMinder ● ABBYY FineReader for ScanSnap ● ScanSnap Online Update
Altri software	Si visualizza la finestra [Altri software]. ● Icona [ABBYY FineReader Express] Apre la finestra [ABBYY FineReader Express]. ● Icona [Dropbox] Apre la pagina Web di download di Dropbox per Mac. ● Icona [Evernote] Apre la finestra [Evernote]. È possibile installare Evernote per Mac o visualizzare la pagina Web di download. ● Icona [SugarSync] Apre la pagina Web di download di SugarSync Manager per Mac.
Leggimi	Visualizza il file Leggimi.

Icona	Funzione
Precauzioni di sicurezza	Mostra "Precauzioni di sicurezza".
Avvio rapido	Visualizza "Avvio rapido".
Soluzione dei problemi (installazione)	Visualizza questo manuale.
Guida dell'operatore	Visualizza "Guida dell'operatore".

Software di ScanSnap

SUGGERIMENTO
Una volta completata la scansione, si potrebbe visualizzare la finestra [ScanSnap Online Update]. Per dettagli, consultare l'Aiuto di ScanSnap Online Update.

Installare i seguenti software:

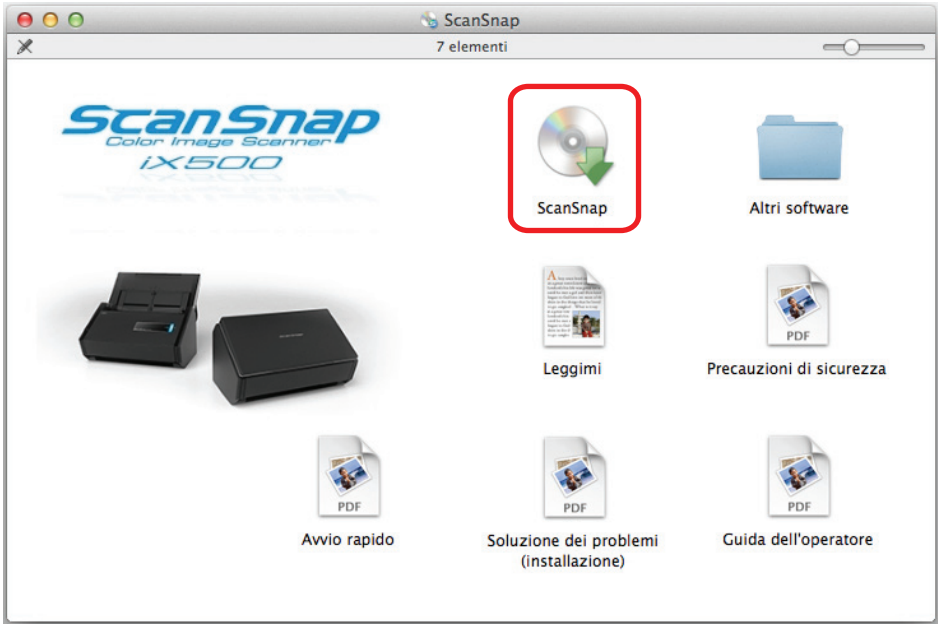
- ScanSnap Manager
- CardMinder
- ABBYY FineReader for ScanSnap
- ScanSnap Online Update

La procedura è la seguente:

1. Avviare il computer e accedere come utente con privilegi di amministratore.
2. Inserire il Setup DVD-ROM nel drive del DVD-ROM.

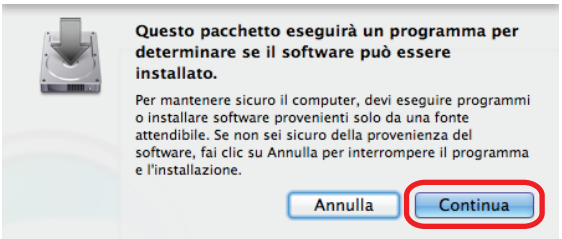
   ⇨Si visualizza la finestra [ScanSnap].

3. Fare doppio clic sull'icona [ScanSnap].



⇨Si visualizza un messaggio di conferma.

4. Cliccare il tasto [Continua].



⇨Si visualizza la finestra [Installazione di ScanSnap] così come la schermata [Benvenuto in ScanSnap Installer].

5. Cliccare il tasto [Continua].

⇨Si visualizza la schermata [Informazioni importanti].

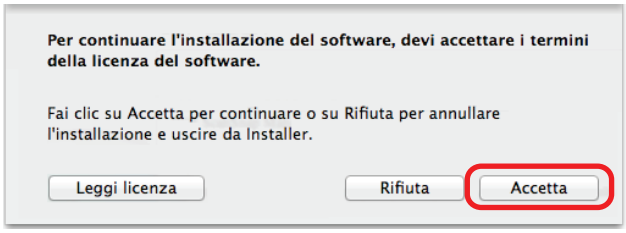
6. Leggere [Informazioni importanti] e cliccare il tasto [Continua].

⇨Si visualizza la schermata [Licenza d'uso].

7. Leggere l'"ACCORDO DI LICENZA PER L'UTENTE FINALE" e cliccare il tasto [Continua].

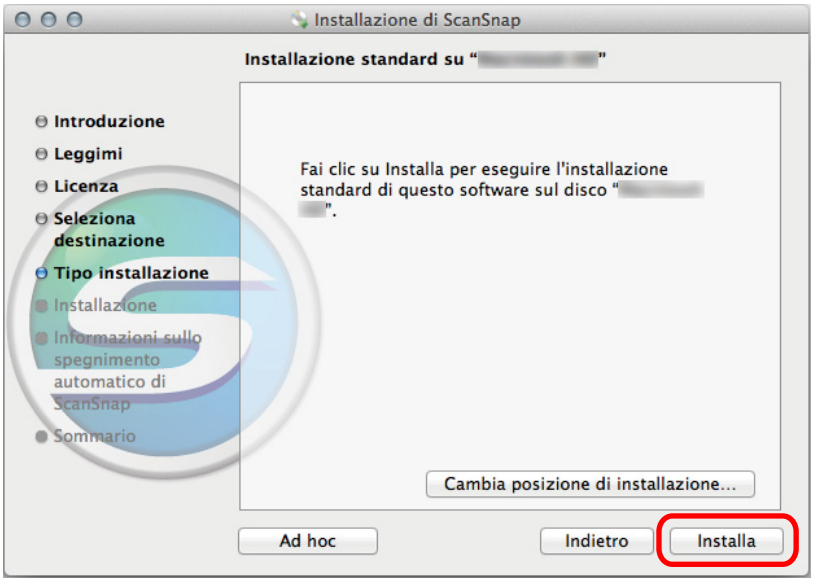
⇨Si visualizza un messaggio di conferma.

8. Per accettare i termini, cliccare il tasto [Agree].



⇨Si visualizza la schermata [Installazione standard su "*nome del disco*"].

9. Cliccare il tasto [Installa].



SUGGERIMENTO

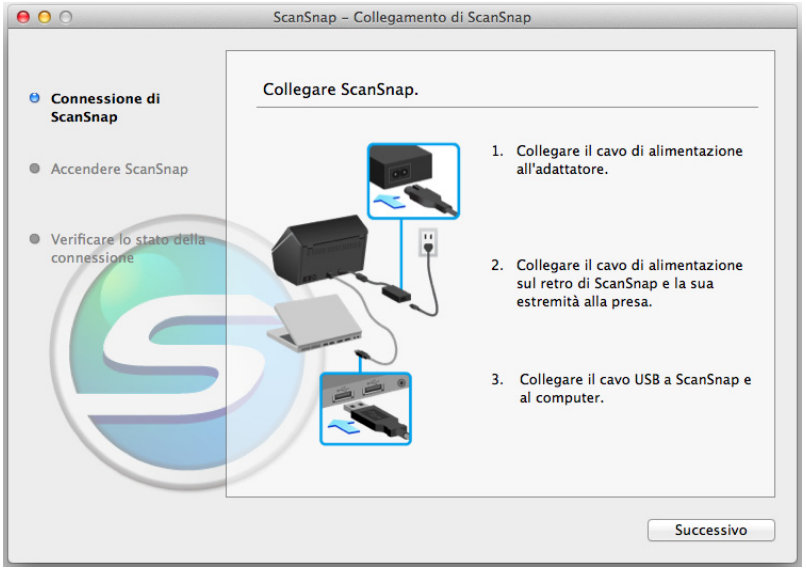
- È possibile specificare il software da installare cliccando il tasto [Ad hoc]. Le impostazioni di ScanSnap Manager e di ScanSnap Online Update non possono essere cambiate.

⇨Si visualizza la finestra per l'autenticazione.

10. Inserire il nome utente e la password dell'utente con privilegi di amministratore e cliccare il tasto [Installa software] (tasto [OK] in Mac OS X v10.6).

⇨L'installazione si avvia.
Una volta installato ScanSnap Manager, si visualizza la schermata [ScanSnap - Collegamento di ScanSnap].
Quando ScanSnap Manager non è installato, si visualizza la schermata [Informazioni sullo spegnimento automatico di ScanSnap]. Procedere al punto 13.

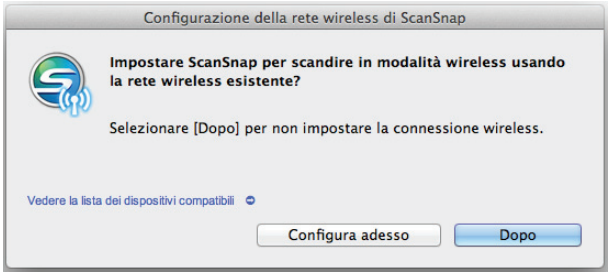
11. Seguire le istruzioni sullo schermo per verificare la connessione tra ScanSnap e il computer.



⇨Una volta completata la conferma della connessione, si visualizza la schermata [Configurazione della rete wireless di ScanSnap].

12. Selezionare se configurare le impostazioni wireless per connettere ScanSnap a una LAN wireless.

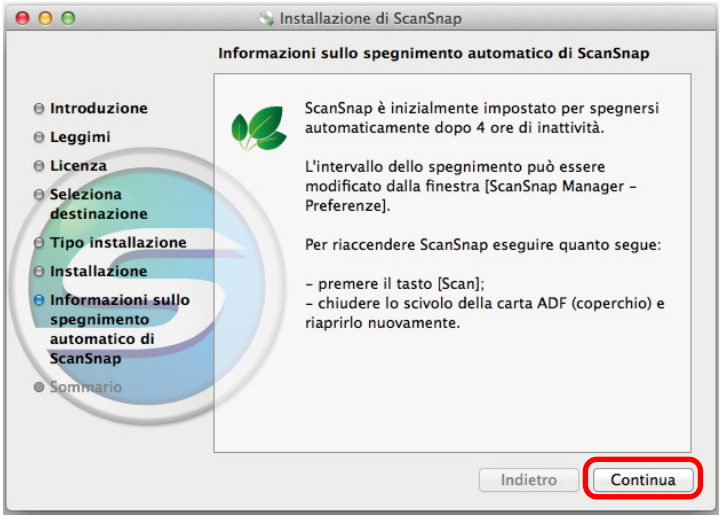
Per configurare le impostazioni wireless, cliccare il tasto [Configura adesso] e seguire le istruzioni sullo schermo. Per dettagli sulle singole finestre cliccare il tasto [?]. Altrimenti cliccare il tasto [Dopo].



SUGGERIMENTO

Per configurare le impostazioni wireless per connettere ScanSnap a una LAN wireless successivamente, consultare la Guida dell'operatore.

13. Leggere la spiegazione e cliccare il tasto [Continua].



⇨Si visualizza il messaggio "L'installazione è stata completata" sullo schermo.

14. Cliccare il tasto [Chiudi].

15. Estrarre il Setup DVD-ROM dal drive del DVD-ROM.

ABBYY FineReader Express Edition per Mac

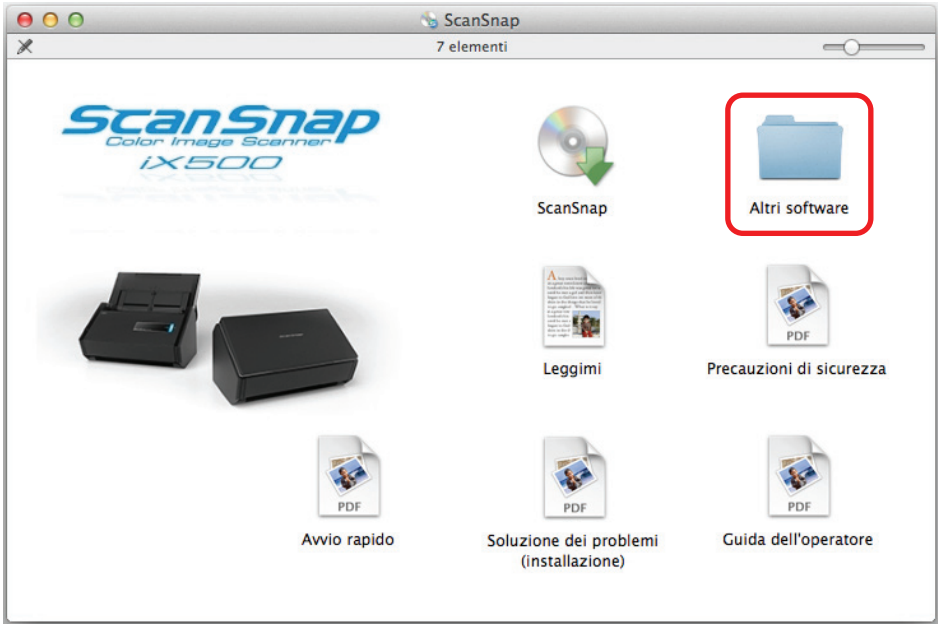
La procedura è la seguente:

1. Avviare il computer e accedere come utente con privilegi di amministratore.

2. Inserire il Setup DVD-ROM nel drive del DVD-ROM.

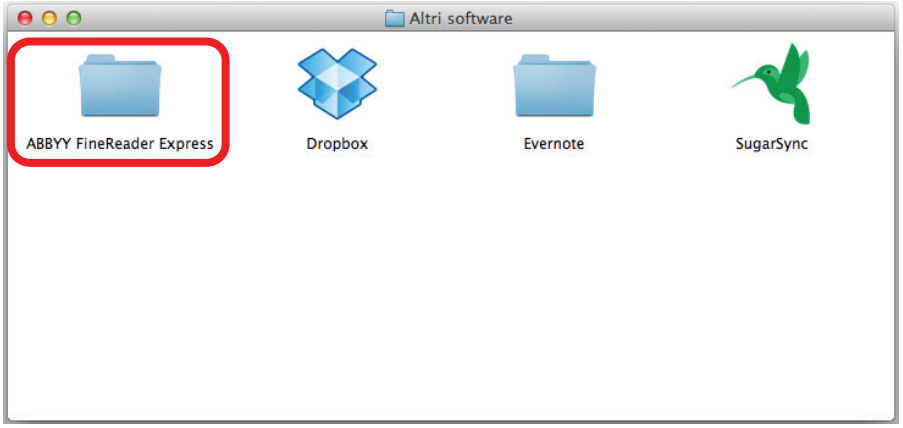
⇨Si visualizza la finestra [ScanSnap].

3. Fare doppio clic sull'icona [Altri software].



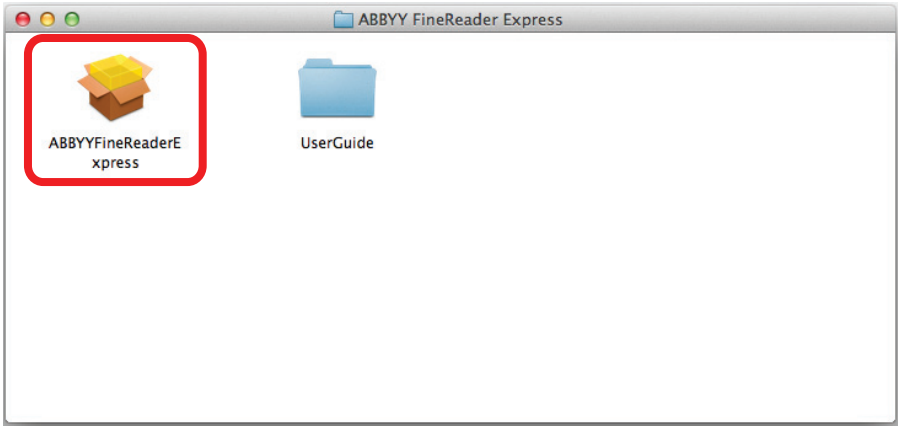
⇨Si visualizza la finestra [Altri software].

4. Fare doppio clic sull'icona [ABBYY FineReader Express].



⇨Si visualizza la finestra [ABBYY FineReader Express].

5. Fare doppio clic sull'icona [ABBYYFineReaderExpress].

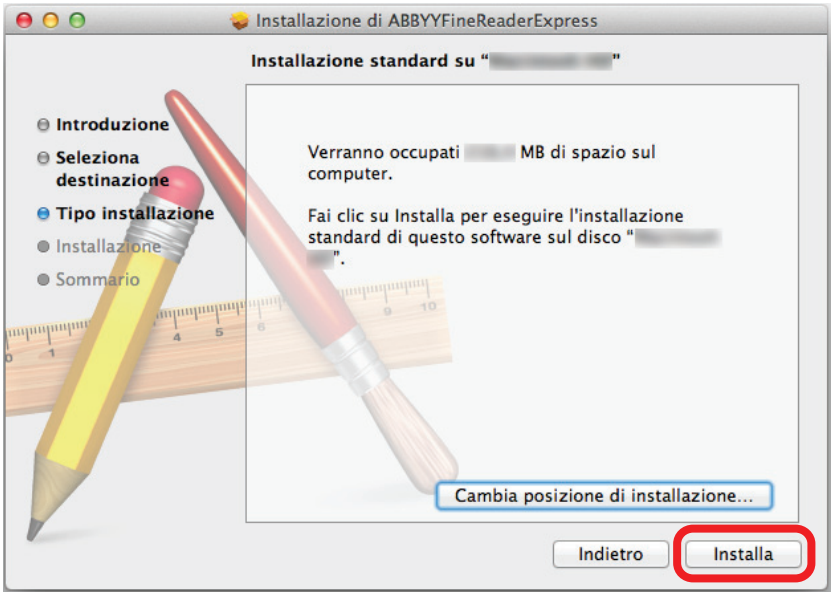


⇨Si visualizza la finestra [Installazione di ABBYYFineReaderExpress] così come la schermata [Benvenuto in ABBYYFineReaderExpress Installer].

6. Cliccare il tasto [Continua].

⇨Si visualizza la schermata [Installazione standard su "*nome del disco*"].

7. Cliccare il tasto [Installa].



⇨Si visualizza la finestra per l'autenticazione.

8. Inserire il nome utente e la password dell'utente con privilegi di amministratore e cliccare il tasto [Installa software] (tasto [OK] in Mac OS X v10.6).

⇨L'installazione si avvia.
Una volta completata l'installazione, si visualizza il messaggio "L'installazione è stata completata" sullo schermo.

9. Cliccare il tasto [Chiudi].

10. Estrarre il Setup DVD-ROM dal drive del DVD-ROM.

Dropbox per Mac

SUGGERIMENTO
Per installare Dropbox per Mac è richiesta una connessione Internet.

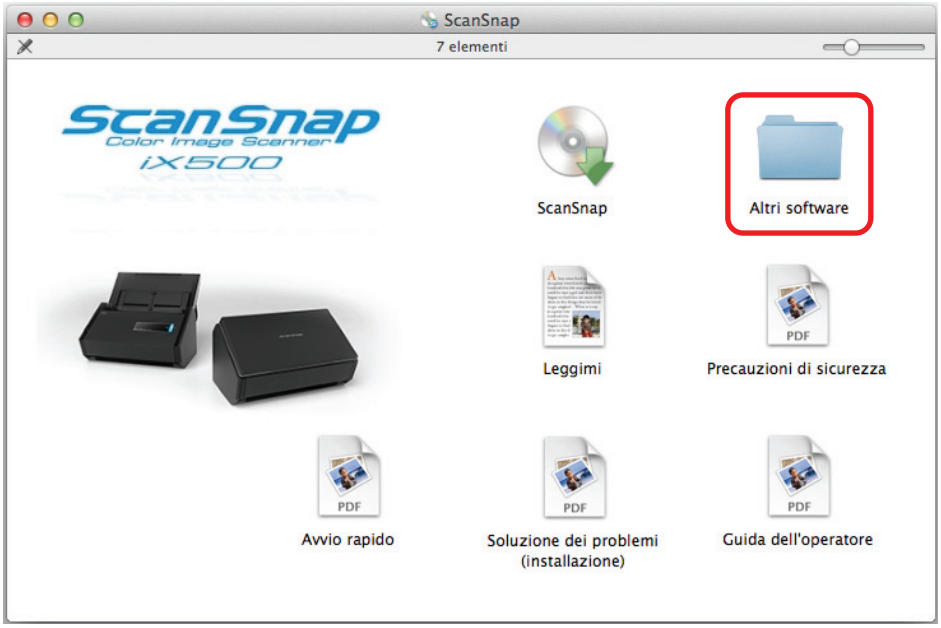
La procedura è la seguente:

1. Avviare il computer e accedere come utente con privilegi di amministratore.

2. Inserire il Setup DVD-ROM nel drive del DVD-ROM.

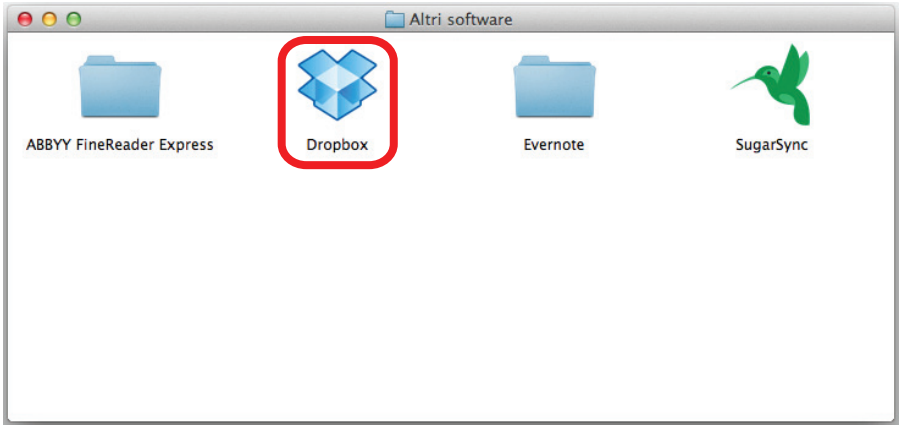
   ⇨Si visualizza la finestra [ScanSnap].

3. Fare doppio clic sull'icona [Altri software].



   ⇨Si visualizza la finestra [Altri software].

4. Fare doppio clic sull'icona [Dropbox].



⇨Si avvia un browser Web e si apre la pagina Web di download di Dropbox per Mac. Scaricare e installare Dropbox per Mac.

5. Una volta completata l'installazione, estrarre il Setup DVD-ROM dal drive del DVD-ROM.

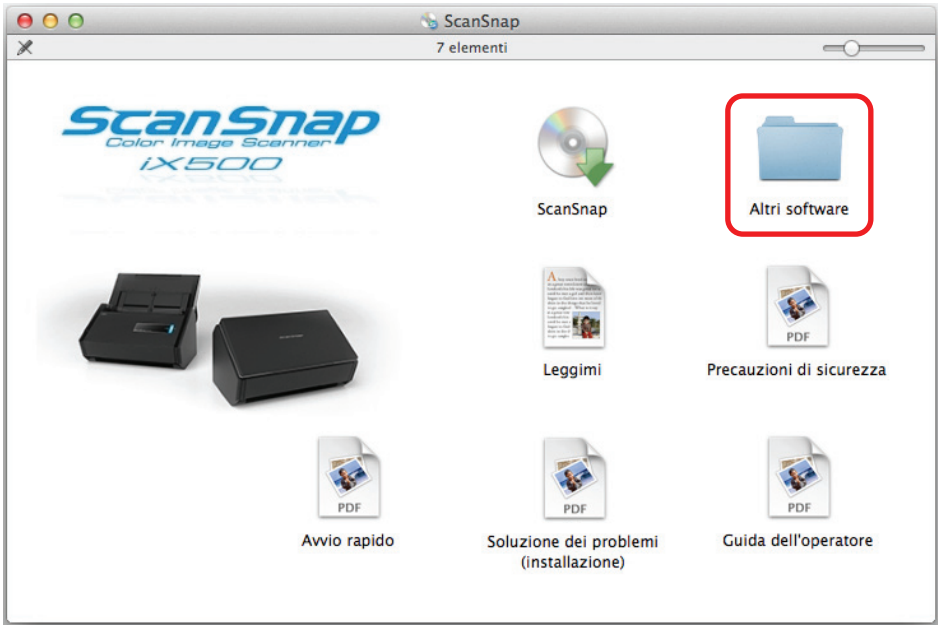
Evernote per Mac

La procedura è la seguente:

1. Avviare il computer e accedere come utente con privilegi di amministratore.
2. Inserire il Setup DVD-ROM nel drive del DVD-ROM.

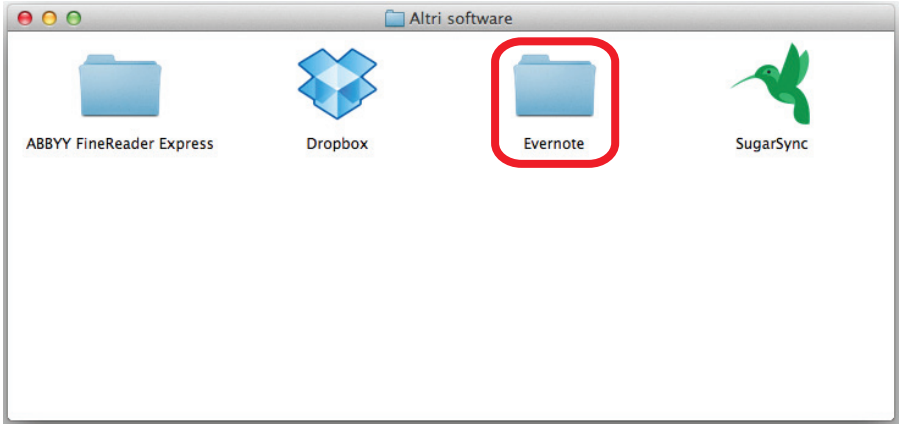
   ⇨Si visualizza la finestra [ScanSnap].

3. Fare doppio clic sull'icona [Altri software].



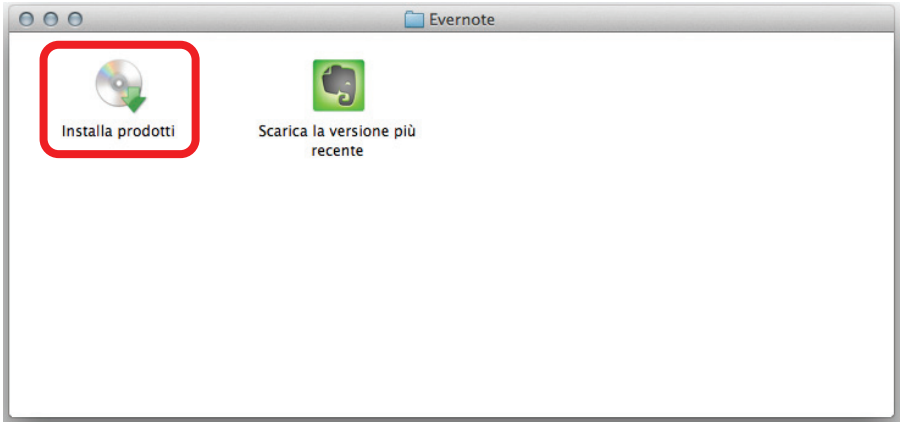
⇨Si visualizza la finestra [Altri software].

4. Fare doppio clic sull'icona [Evernote].



⇨Si visualizza la finestra [Evernote].

5. Fare doppio clic sull'icona [Installa prodotti].

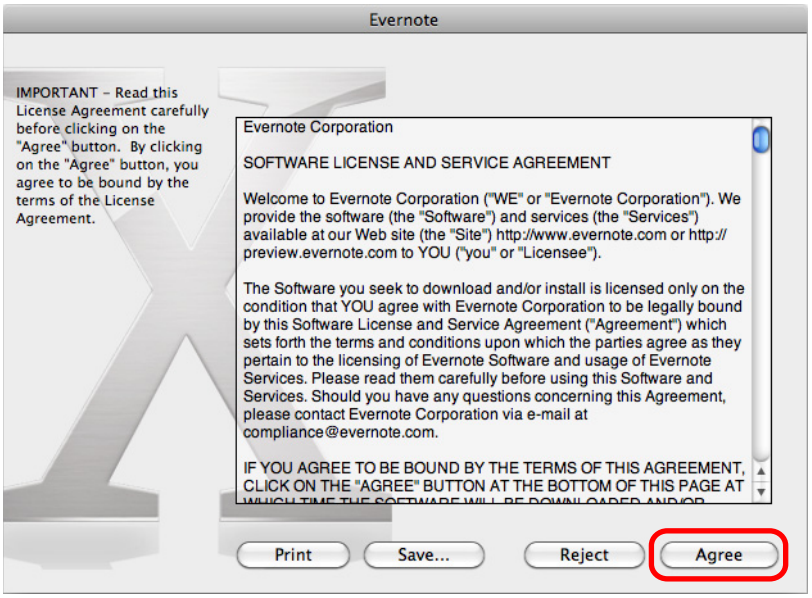


SUGGERIMENTO

Se è richiesta l'ultima versione di Evernote per Mac, fare doppio clic sull'icona [Scarica l'ultima versione]. Si avvia un browser Web e si apre la pagina Web di download di Evernote per Mac. Scaricare e installare Evernote per Mac.

⇨Si visualizza un messaggio di conferma.

6. Per accettare i termini, cliccare il tasto [Agree].



⇨Si visualizza una finestra per avviare l'installazione di Evernote per Mac.

7. Trascinare l'icona [Evernote] nell'icona [Applications].

⇨Evernote per Mac è copiato nella cartella [Applicazioni].

8. Una volta conclusa la copia, trascinare l'icona del disco di installazione di Evernote dal desktop nel Cestino.

9. Estrarre il Setup DVD-ROM dal drive del DVD-ROM.

ATTENZIONE

Se l'installazione non è completata correttamente, vedere "Problemi e soluzioni in Mac OS" (pag. 32).

10. Preparare la connessione a Evernote.

Avviare Evernote e creare un nuovo blocco note.

SugarSync Manager per Mac

SUGGERIMENTO

Per installare SugarSync Manager per Mac è richiesta una connessione Internet.

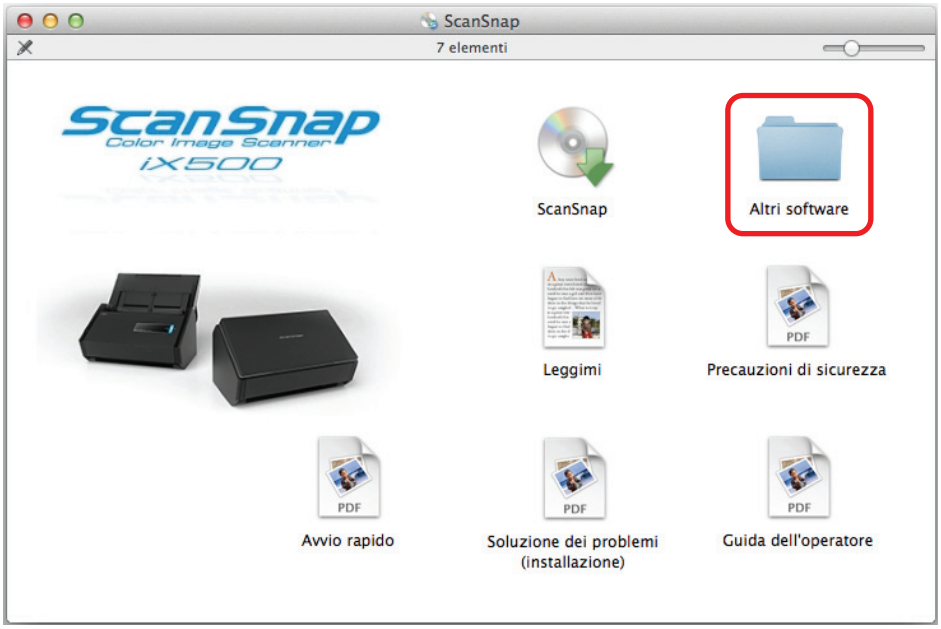
La procedura è la seguente:

1. Avviare il computer e accedere come utente con privilegi di amministratore.

2. Inserire il Setup DVD-ROM nel drive del DVD-ROM.

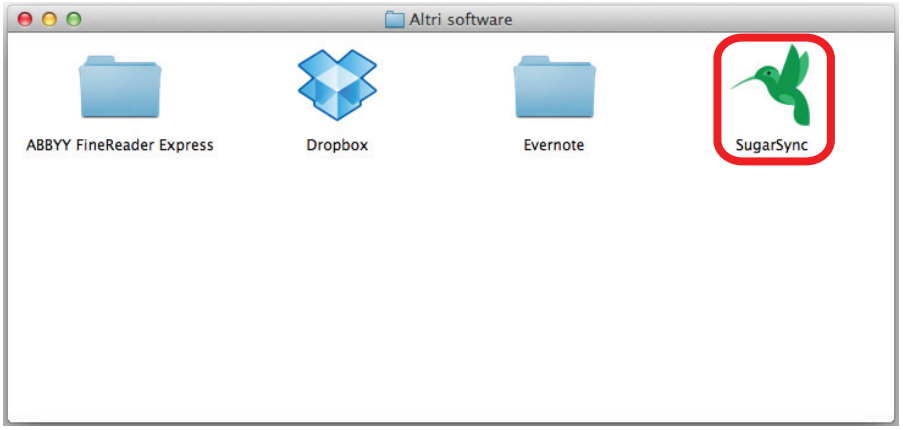
⇨Si visualizza la finestra [ScanSnap].

3. Fare doppio clic sull'icona [Altri software].



⇨Si visualizza la finestra [Altri software].

4. Fare doppio clic sull'icona [SugarSync].



⇨Si avvia un browser Web e si apre la pagina Web di download di SugarSync Manager per Mac.
Scaricare e installare SugarSync Manager per Mac.

5. Una volta completata l'installazione, estrarre il Setup DVD-ROM dal drive del DVD-ROM.

Disinstallazione dei software

Questo capitolo descrive come disinstallare i software forniti con ScanSnap.
Per dettagli sull'installazione, vedere "Installazione dei software" (pag. 37).

Disinstallazione in Windows 73
Disinstallazione in Mac OS 75

Disinstallazione in Windows

Questa sezione descrive come disinstallare i seguenti software:

- ScanSnap Manager
- ScanSnap Organizer
- CardMinder
- ABBYY FineReader for ScanSnap
- Evernote per Windows
- Scan to Microsoft SharePoint

SUGGERIMENTO

Quando tutti i seguenti software vengono disinstallati, anche ScanSnap Online Update viene disinstallato:

- ScanSnap Manager
- ScanSnap Organizer
- CardMinder

La procedura è la seguente:

1. Avviare il computer e accedere come utente con privilegi di amministratore.
2. Chiudere tutti i software in uso.
3. Selezionare il menu [Start] → [Tutti i programmi] → [Disinstalla un programma] in [Programmi] (per Windows 8, fare clic destro nella schermata Start e selezionare [Tutte le app] nella barra delle applicazioni in [Sistema Windows] → [Disinstalla un programma] in [Programmi]).

   ⇨ Si visualizza la finestra di dialogo [Disinstalla o modifica programma] con una lista di software attualmente installati.
4. Selezionare il software da disinstallare:
   - per disinstallare ScanSnap Manager
     selezionare **[ScanSnap Manager]**;
   - per disinstallare ScanSnap Organizer
     selezionare **[ScanSnap Organizer]**;
   - per disinstallare CardMinder
     selezionare **[CardMinder]**;
   - per disinstallare ABBYY FineReader for ScanSnap
     selezionare **[ABBYY FineReader for ScanSnap(TM) 5.0]**;

- per disinstallare Evernote per Windows
  selezionare **[Evernote]**;
- per disinstallare Scan to Microsoft SharePoint
  selezionare **[Scan to Microsoft SharePoint]**.

SUGGERIMENTO
Per disinstallare più software, ripetere i punti da 4. a 6. per i singoli software.

5. Cliccare il tasto [Disinstalla].

⇨Si visualizza un messaggio di conferma.

6. Cliccare il tasto [Sì].

⇨Il software è disinstallato.

ATTENZIONE

- La visualizzazione della schermata può variare a seconda del sistema operativo in uso. In tal caso, seguire le istruzioni a seconda del sistema operativo.
  Esempio:
  – [Programmi e funzionalità]
    Windows XP: [Installazione applicazioni]
  – tasto [Disinstalla]
    Windows XP: tasto [Rimuovi]
- Se la disinstallazione dei seguenti software non risulta possibile, vedere "Quando non è possibile disinstallare il software" (pag. 31):
  – ScanSnap Manager
  – ScanSnap Organizer
  – CardMinder

Disinstallazione in Mac OS

Questa sezione descrive come disinstallare i seguenti software:

- per disinstallare ScanSnap Manager (pag. 75)
- per disinstallare CardMinder (pag. 76)
- per disinstallare ABBYY FineReader for ScanSnap (pag. 76)
- Per disinstallare ScanSnap Online Update (pag. 77)
- Per disinstallare ABBYY FineReader Express Edition per Mac (pag. 77)
- per disinstallare Evernote per Mac (pag. 77)

ScanSnap Manager

1. Avviare il computer e accedere come utente con privilegi di amministratore.
2. Dalla barra laterale in Finder selezionare [Applicazioni] e fare doppio clic su [ScanSnap] → [Sub] → [ScanSnap Uninstaller].

   ⇨Si visualizza la finestra [ScanSnap Uninstaller] così come la schermata [Benvenuti in ScanSnap Uninstaller].
3. Cliccare il tasto [Continua].

   ⇨Si visualizza la schermata [Leggimi].
4. Leggere [Leggimi] e cliccare il tasto [Disinstalla].

   ⇨Si visualizza la finestra per l'autenticazione.
5. Inserire il nome utente e la password dell'utente con privilegi di amministratore e cliccare il tasto [OK].

   ⇨La disinstallazione si avvia. Una volta completata la disinstallazione, si visualizza la schermata [Disinstallazione riuscita].
6. Cliccare il tasto [Chiudi].

SUGGERIMENTO

Se ScanSnap Manager è stato configurato come elemento di accesso con un account utente diverso da quello attuale, rimuoverlo come riportato di seguito:

1. Accedere con l'account utente in cui ScanSnap Manager è impostato come elemento di accesso.
2. Dal menu Apple ( ), selezionare [Preferenze di Sistema].

   ⇨Si visualizza la finestra [Preferenze di Sistema].
3. Selezionare [Utenti e Gruppi] ([Account] per Mac OS v10.6).

⇨Si visualizza la finestra [Utenti e Gruppi] (finestra [Account] per Mac OS v10.6 o versione precedente).

4. Da [Utente attuale] ([Il mio account] per Mac OS v10.6) selezionare l'utente attualmente connesso.
5. Selezionare [Elementi login].

   ⇨Si visualizza una lista di elementi di accesso.
6. Dalla lista selezionare [ScanSnap Manager].
7. Cliccare il tasto [−] nella lista.

   ⇨ScanSnap Manager viene eliminato dalla lista.
8. Chiudere la finestra [Utenti e Gruppi] (finestra [Account] per Mac OS v10.6).

CardMinder

1. Avviare il computer e accedere come utente con privilegi di amministratore.
2. Chiudere CardMinder, se in uso.
3. Dalla barra laterale in Finder selezionare [Applicazioni] → [CardMinder] e trascinare la cartella [CardMinder] nel Cestino.
4. Svuotare il Cestino.

   ⇨La cartella [CardMinder] è eliminata.

SUGGERIMENTO
Per eliminare il database, trascinare il file del database nel Cestino.
Dalla barra laterale in Finder è possibile accedere alla posizione di memorizzazione predefinita selezionando [Documenti] → [CardMinder] → [CardMinder DB.cxdb].

ABBYY FineReader for ScanSnap

1. Avviare il computer e accedere come utente con privilegi di amministratore.
2. Chiudere ABBYY FineReader for ScanSnap se in uso.
3. Dalla barra laterale in Finder selezionare [Applicazioni] → [ABBYY FineReader for ScanSnap] e trascinare la cartella [ABBYY FineReader for ScanSnap] nel Cestino.
4. Svuotare il Cestino.

   ⇨La cartella [ABBYY FineReader for ScanSnap] è eliminata.

ScanSnap Online Update

SUGGERIMENTO
Prima di disinstallare ScanSnap Online Update, verificare che i seguenti software non siano installati:

- ScanSnap Manager
- CardMinder

1. Avviare il computer e accedere come utente con privilegi di amministratore.
2. Dalla barra laterale in Finder selezionare [Applicazioni] → [ScanSnap Online Update] → [Sub] e fare doppio clic su [AOUUninstaller].

   ⇨Si visualizza la finestra [ScanSnap Online Update Uninstaller] così come la finestra [Benvenuti in ScanSnap Online Update Uninstaller].
3. Cliccare il tasto [Continua].

   ⇨Si visualizza la schermata [Leggimi].
4. Leggere [Leggimi] e cliccare il tasto [Disinstalla].

   ⇨Si visualizza la finestra per l'autenticazione.
5. Inserire il nome utente e la password dell'utente con privilegi di amministratore e cliccare il tasto [OK].

   ⇨La disinstallazione si avvia. Una volta completata la disinstallazione, si visualizza la schermata [Disinstallazione riuscita].

ABBYY FineReader Express Edition per Mac

1. Avviare il computer e accedere come utente con privilegi di amministratore.
2. Chiudere ABBYY FineReader Express Edition per Mac se in uso.
3. Dalla barra laterale in Finder selezionare [Applicazioni] → [ABBYY FineReader Express] e trascinare [ABBYY FineReader Express] nel Cestino.
4. Svuotare il Cestino.

   ⇨[ABBYY FineReader Express] è eliminato.

Evernote per Mac

1. Avviare il computer e accedere come utente con privilegi di amministratore.

2. Chiudere Evernote se in uso.

Se l'icona Evernote ( ) è visualizzata nello stato del menu nella barra del menu, cliccare l'icona e selezionare [Esci] dal menu visualizzato.

3. Dalla barra laterale in Finder selezionare [Applicazioni] → [Evernote] e trascinare la cartella [Evernote] nel Cestino.

4. Svuotare il Cestino.

⇨[Evernote] è eliminato.

Indice

A

ABBYY FineReader Express Edition per Mac 63
ABBYY FineReader for ScanSnap
  Windows 41
  Mac OS 59
Adobe Acrobat 54

C

CardMinder
  Windows 41
  Mac OS 59

D

Disinstallazione
  Windows 73
  Mac OS 75
Dropbox per Mac 66
Dropbox per Windows 46

E

Evernote per Mac 67
Evernote per Windows 47

F

Finestra di dialogo [ScanSnap Setup] 39
Finestra [ScanSnap] 58

I

Installazione
  Windows 38
  Mac OS 57

S

ScanSnap Manager
  Windows 41
  Mac OS 59
ScanSnap Online Update
  Windows 41
  Mac OS 59
ScanSnap Organizer 41
Scan to Microsoft SharePoint 51
Software di prova 52
SugarSync Manager per Mac 70
SugarSync Manager per Windows 49

Soluzione dei problemi (installazione)
P3PC-4222-03ALZ0
Pubblicato a luglio 2013
Pubblicato da PFU LIMITED

- I contenuti di questo manuale sono soggetti a modifiche senza preavviso.
- PFU LIMITED non si assume alcuna responsabilità per danni causati dall'uso di questo prodotto né per qualsiasi altro reclamo da parte di terzi.
- La copia in parte o in toto di questo manuale e la copia delle applicazioni dello scanner sono proibite sulla base della legge per il copyright.