

- 目录 -

1. 环境依赖字符使用上的注意事项
2. 安装的注意事项
3. 操作的注意事项
4. 关于连接到ScanSnap Manager
5. 卸载的注意事项
6. 关于内置软件的许可证协议
7. 更新事项

在高安全性要求下的使用

本产品的设计和制造均以该产品将应用于办公、个人、家用、常规工业使用和普通应用为前提。本产品在设计 and 制造中未考虑直接与人身安全及健康有关的具有高安全性要求应用（以下简称“高安全性应用”）的情况。例如，未考虑用于核电厂之核反应控制、飞机的自动飞行控制、空中交通控制、大规模运输系统的运营控制、维持生命的医疗设备、武器系统中的导弹发射控制等一旦出现问题没有安全保障的情况。当应用于这些高安全性应用时，用户应采取相应措施以保证安全。株式会社PFU 对于在这些高安全性应用下的使用所导致的任何损失均不承担责任，也不赔偿或补偿用户及第三方的任何请求和损失。

1. 环境依赖字符使用上的注意事项

- o ScanSnap Organizer 不支持环境依赖字符（Unicode）。
下列情况，请不要使用统一码：
 - ScanSnap Organizer 的安装文件夹名
 - ScanSnap Organizer用户名
 - 含有在ScanSnap Organizer中处理的文件和文件夹名称的字符
 - 关键字
 - 标题
 - 主题
 - 作者
 - 要搜索的字符串
 - SharePoint网站的显示名
 - SharePoint网站中文件夹、文件及库的名称
- o 如果在ScanSnap Manager的设置对话框中选择了[将标记的文本设置为PDF文件的关键字]，可能会添加包括环境依赖字符（Unicode）的关键字至文件。由于此类关键字在ScanSnap Organizer中无法正确显示或编辑，因此要在其中显示或编辑这样的关键字，请使用诸如Adobe (R) Acrobat (R) 等支持环境依赖字符（Unicode）的应用程序。

2. 安装的注意事项

- o 有关所支持的操作系统的详细信息，请参阅您所使用的ScanSnap 机型的操作指南的“系统要求”。
 - o 在Windows (R) 中安装ScanSnap Organizer时，请以有管理员权限的用户身份登录后安装。
 - o 当安装文件夹的路径名超过121个字符时，将会被自动缩短。
安装ScanSnap Organizer时，请把安装文件夹的路径名限制在121个字符内。
 - o 在Windows (R) 7或Windows Vista (R) 中安装ScanSnap Organizer时，将会看见[用户帐户控制]对话框。请允许安装以继续进行操作。
 - o 请不要在安装文件夹的路径名中使用下列任何字符。
如果使用了这些字符，ScanSnap Organizer可能无法正常工作。

/ ; , . * ? " < > | # %
 - o 请指定本地硬盘上的一个文件夹作为安装文件夹。
 - o 若要使用以下功能，您需要先安装 .NET Framework 3.5 (SP1 或更新的版本)。
 - Scan to Mobile
 - Scan to Google 文档(TM)
 - Scan to Salesforce Chatter
 - Microsoft Office SharePoint Server 連結功能
-

3. 操作的注意事项

- 在以下任一环境中，ScanSnap Organizer的“用Adobe(R) Acrobat(R) 进行搜索”命令无法使用：
 - 未适用SP1或更新版本的Windows(R) XP系统环境
 - 未安装Adobe(R) Acrobat(R) 7.0或更新版本的环境

各操作系统所能支持的Adobe(R) Acrobat(R) 版本的相关信息请登录Adobe的主页查阅

- 在以下任一环境中，ScanSnap Organizer的“用Windows桌面搜索进行搜索”命令无法使用：
 - 未适用SP1或更新版本的Windows(R) XP系统环境
 - 未安装Windows 桌面搜索3.0.1或更新版本的Windows(R) XP系统环境

注意：可从Microsoft下载网站中下载Windows 桌面搜索 3.01或Windows Search 4.0。

Microsoft下载网站

<http://www.microsoft.com/downloads/Search.aspx?displaylang=zh-cn>

在Internet Explorer中通过指定URL打开上述网页，在搜索栏中键入“Windows 桌面搜索”或“Windows Search”以搜索可下载此产品的网页。

- 要用Windows桌面搜索功能搜索PDF文件的[关键字]或者[文本]，则必须要事先安装Adobe(R) PDF IFilter。

对32位操作系统，通过安装Adobe(R) Acrobat(R) 8.0或更新版本，或者Adobe(R) Reader(TM) 8.0或更新版本，则可使用Adobe(R) PDF IFilter。对有Adobe(R) Reader(TM) X的32位操作系统，通过安装Adobe(R) Reader(TM) X 10.1或更高版本，即可使用Adobe(R) PDF IFilter。

对比10.1版本旧的Adobe(R) Reader(TM) X版本，无法将[关键字]或[文本]设置为搜索字词，因为不会在安装这些版本时同时安装上Adobe(R) PDF IFilter。

对64位操作系统，您需要由Adobe的网站下载和安装64位平台用的Adobe(R) PDF IFilter 9：
<http://www.adobe.com/support/downloads/detail.jsp?ftpID=4025>

注意，不支持Adobe(R) PDF IFilter v6.0或更旧的版本。

- 要在ScanSnap Organizer中搜索PDF文件的关键字或内藏于SharePoint网站、数据库或文件夹的文件中的文本，需要在SharePoint server上安装Adobe(R) PDF IFilter。

对32位操作系统，通过安装Adobe(R) Acrobat(R) 8.1或更新版本，或者Adobe(R) Reader(TM) 8.1或更新版本，则可使用Adobe(R) PDF IFilter。对有Adobe(R) Reader(TM) X的32位操作系统，通过安装Adobe(R) Reader(TM) X 10.1或更高版本，即可使用Adobe(R) PDF IFilter。

对比10.1版本旧的Adobe(R) Reader(TM) X版本，无法将[关键字]或[文本和属性]设置为搜索字词，因为不会在安装这些版本时同时安装上Adobe(R) PDF IFilter。

对64位操作系统，您需要由Adobe的网站下载和安装64位平台用的Adobe(R) PDF IFilter 9：
<http://www.adobe.com/support/downloads/detail.jsp?ftpID=4025>

注意，不支持Adobe(R) PDF IFilter v6.0或更旧的版本。

- 在Windows Vista(TM) 中，如果Adobe(R) Acrobat(R) 8.0 安装在带有长路径名的文件夹中，可能出现以下问题：

当ScanSnap Organizer处理的文件被更新时(例如，当为一个文件设置了一个密码，或使用Adobe(R) Acrobat(R) 删除页面时)，ScanSnap Organizer中显示图像的性能将会降低。

通过以下的操作，可以确保避免出现这个问题：

将Adobe(R) Acrobat(R) 8.0安装在默认的文件夹或所在路径名比默认路径名短的文件夹中。

因此，当你所使用的操作系统为Windows Vista(TM) 时，将Adobe(R) Acrobat(R) 8.0安装在默认的文件夹或所在路径名比安装程序中显示的默认路径名短的文件夹中来避免上述问题。

- 只有在本地文件夹能被指定为“ScanSnap”文件夹(Windows(R) XP中，称之为“My ScanSnap”文件夹)；
要指定文件夹，选择ScanSnap Organizer中[选项]→[常用]。
要使用网络文件夹，请创建连接该文件夹的“快捷方式”。

- “文件夹快捷方式”只能用于运行Windows(R) 系统电脑的网络文件夹。
请勿指定可能引起不可预见问题的任何其他文件夹。

- ScanSnap Organizer 创建缓存数据来改善其显示性能。
PDF文件的缓存数据可以以缩略方式显示，被放置在“.organizer”的隐藏文件夹中，该文件夹位于PDF文件所在的文件夹中。缓存数据是由缩略显示页产生。
不要删除这些缓存数据。否则将会影响显示性能。

由于这种特性，保存在诸如CD-ROM等只读设备中的PDF文件的显示性能会因为无法创建缓存数据而无法改善。为了改善性能，复制PDF文件到硬盘中，并把它们和被创建的缓存文件一起重新写入到可写CD中。

- 文件路径名长度超过220个字符(一个全角字符按两个字符计算)的文件将无法处理。
请重命名并将其长度限制在220个字符内。

- 如果显示弹出缩略图时分辨率降低，弹出缩略图的部分视图可能超出屏幕范围。
此时，请将分辨率设为先前的设置，将弹出缩略图移至屏幕的左上角，然后再次调低

分辨率。

- 当打印设置为Adobe(R) Distiller(R) 或Adobe PDF时，在打印一个受密码保护的PDF文件时会发生以下的错误。这是由于Adobe(R) Acrobat(R) 规格所导致的错误。

```
This PostScript file was created from an encrypted PDF file.  
Redistilling encrypted PDF is not permitted.  
%%[ Flushing: rest of job (to end-of-file) will be ignored ]%%  
%%[ Warning: PostScript error. No PDF file produced. ] %%
```

- 当在Windows(R) 7或Windows Vista(R) 中使用ScanSnap Organizer的“用Adobe(R) Acrobat(R) 进行搜索”命令时，可能会看见[用户帐户控制]对话框。当以管理员帐户身份登录系统时，请允许使用该命令以继续进行的操作。如果是非管理员帐户身份，则请选择一管理员帐户，输入密码后单击[确定]按钮。
- 在Windows(R) XP中使用Acrobat Search时，可能显示“不能使用搜索功能。”的消息。此时，请立即注销并以具有管理员身份的帐户登录后，再启动ScanSnap Organizer。
- 如果使用[文件夹快捷方式]指定网络文件夹或子文件夹为默认文件夹，则可能无法通过Windows 桌面搜索获取正确的搜索结果。必须只能指定本地文件夹。
- 可使用在Windows 桌面搜索查找带有在[控制面板]的[索引选项]中所创建索引的文件夹。
如果在[选项]对话框的[常用]选项卡中修改了[ScanSnap]文件夹（在Windows(R) XP中为[My ScanSnap]文件夹），或是为本地文件夹创建了一个快捷方式，则无法使用在Windows 桌面搜索。只有当这些文件夹已被索引时可用。

把这些文件夹包括在索引目标中，在其被索引后运行搜索。

- ScanSnap Organizer Viewer显示网络上的PDF文件时，一旦网络断开或无效，即使网络重新连接或有效时，也可能发生图像不能显示（显示空白页面）或操作发生错误的情况。
检查网络连接条件后重新打开PDF文件。
- 不能保证在终端服务器客户端、远程桌面连接客户端或虚拟操作系统上的动作。
- 给在Adobe(R) Acrobat(R) 9.0或更高版本上打开的PDF文件设置安全密码时；如果对[兼容性]指定了[Acrobat 9.0和更高版本]，且对其指定了[文档打开口令]或[更改许可口令]，则在ScanSnap Organizer上的文件缩略图中不显示加锁标记。在此情况下，因为在试图通过SanSnap Organizer Viewer打开文件或裁剪文件标记区时不显示密码输入对话框，所以无法操作文件。

若要给PDF文件设置安全密码，请总是对[兼容性]指定[Acrobat7.0和更高版本]或更旧的版本。

- 如果在以下功能正在运行期间，无法正常显示文本：
 - Scan to Mobile
 - Scan to Salesforce Chatter
 - Scan to SugarSync
 - Scan to Dropbox

请根据以下更改设置：

对Windows(R) XP：

- 在[控制面板]->[区域和语言选项]->[语言]选项卡，选择[附加的语言支持]，之后选择[为东亚语言安装文件]。
- 用Microsoft Office 2003 或者升级版的安装光盘来安装Universal字体（Arial Unicode MS）。

对Windows Vista(TM)或Windows 7：

- 用Microsoft Office 2003 或者升级版的安装光盘来安装Universal字体（Arial Unicode MS）。

4. 关于连接到ScanSnap Manager

- 安装ScanSnap Organizer时，在[文档]下会创建“ScanSnap”文件夹。（对于Windows(R) XP 用户：创建在[我的文档]下的“My ScanSnap”文件夹中）。ScanSnap Organizer 在初始窗口中显示此文件夹。ScanSnap Manager 在此文件夹中创建文件。

5. 卸载的注意事项

- 从控制面板的[卸载程序]中卸载ScanSnap Organizer。（在Windows(R) XP中，从[添加或删除程序]中卸载）。
- 当卸载ScanSnap Organizer时，请首先以有管理员权限的用户身份登录。
- 当在Windows(R) 7或Windows Vista(R) 中卸载ScanSnap Organizer时，将会看见[用户帐户控制]对话框。当以管理员帐户身份登录系统时，请允许卸载以继续进行的操作。如果是非管理员帐户身份，则请选择一管理员帐户，输入密码后单击[确定]按钮。

- o 即使卸载了ScanSnap Organizer, 图像文件和缓存数据也不会被删除。
如果这些文件和数据不再需要, 请手动删除。
- o 在试图卸载此应用程序时, 如果要卸载的文件正在使用, 请重新启动计算机后立刻以具有管理员权限的用户身份登录, 以完成卸载。

6. 关于内置软件的许可证协议

- o ScanSnap Organizer含有以下内置软件。

- Adobe(R) XMP Toolkit Version 4.1.1

关于上述内置软件的许可证协议, 其内容如下:

The BSD License

Copyright (c) 1999 - 2007, Adobe Systems Incorporated All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- * Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- * Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- * Neither the name of Adobe Systems Incorporated, nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT OWNER OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

- GData .NET Client Library
更改Google.Gdata.Client.dll的一部分后组入。

关于上述内置软件的许可证协议, 其内容如下:

Copyright PFU LIMITED 2010-2012.

Licensed under the Apache License, Version 2.0 (the "License");
you may not use this file except in compliance with the License.
You may obtain a copy of the License at

<http://www.apache.org/licenses/LICENSE-2.0>

Unless required by applicable law or agreed to in writing, software distributed under the License is distributed on an "AS IS" BASIS, WITHOUT WARRANTIES OR CONDITIONS OF ANY KIND, either express or implied. See the License for the specific language governing permissions and limitations under the License.

7. 更新事项

- o 从V5.0L10 更新为V5.0L11的更改项目
 - * 已修正无法将文件保存到SugarSync的错误。

Microsoft、Windows、Windows Vista和SharePoint为Microsoft Corporation 在美国和/或其他国家地区的注册商标或商标。

Adobe、Adobe 徽标、Acrobat 及Reader 为Adobe Systems Incorporated 在美国和/ 或其他国家地区的注册商标或商业名称。

Evernote是Evernote Corporation的注册商标或商标。

Google和Google 文档是Google Inc. 的注册商标或商标。

Salesforce、Salesforce徽标及Salesforce CRM为salesforce.com, inc.
在美国和其他国家的注册商标或商标。

ScanSnap、ScanSnap 徽标、ScanSnap Manager 及ScanSnap Organizer 为PFU LIMITED 在日本
的注册商标或商标。

其他公司名称和产品名称均为各自公司的商标或注册商标。

Copyright PFU LIMITED 2004-2012