

## DALIAN MARKET GROUP

富士通銷售終端系統大大改善人力資源分配並提高了收款員的工作效率



**"富士通TeamPoS的穩定性和可靠性是我們最滿意的，我們的人員和員工都覺得富士通的技術和服務是最好的。"**

### 大商集團大連商場股份有限公司

大連大商電腦有限公司是大連商場股份有限公司的附屬公司，負責大連商場及其轄下公司、百貨店的系統管理。大商集團是以零售業為主，亦是全國三大商業集團之一，利潤連續五年高居東北榜首。

### 面對的挑戰

為了配合集團快速的發展，自1998年下旬，大商集團旗下的大連商場、大連秋林女店、錦州百貨大樓、營口百貨大樓、以及與日本邁凱樂株式會社合資開設的邁凱樂大連商場都相繼採用富士通的TeamPoS系統。大連大商電腦有限公司經理王德貴先生解釋大商集團本部把原有的銷售終端系統更新為富士通 TeamPoS 的原因："自九十年代開始，隨著大連商場的不斷發展和擴充，加上市場的開放，售價浮動、變化很大，舊有系統已經不能配合商場的營運要求。以前使用的二代收款機，開發平台並不開放，數據不能實時更新，存儲器容量也相當有限。"

### 解決方案

他繼續解釋道："由於二代收款機功能適應不了市場的發展，我們開始了解三代收款機的功能。1998年4月我們更參加了國內貿易部和富士通主辦的零售流通高層管理幹部培訓班，在北京進行了一週理論培訓，然後到日本作了為期一周的實例考察，我們考察了伊勢丹、佳世客(JUSCO)和菱食物流中心，了解他們的應用情況。這次考察使我們對富士通的產品質量和技術更有信心。"此外，王經理和其他技術人員更比較及測試了多種市場流通的銷售終端系統，在眾多的品牌中，大連商場最後決定安裝富士通的TeamPoS系統。"富士通產品的穩定性和可靠性是我們最滿意的，TeamPoS4000和我們自己開發的應用軟件一起使用是相當穩定。"王經理熱情地說。

## ▣ 個案分析－零售

選定了采用富士通的產品后，大商集團本部迄今已經安裝了70台TeamPoS 4000，以及改造后的秋林女店是全店采用。1999年7月，去年收購的錦州、營口兩市的百貨大樓，裝修后並重新開業，兩店都是選用富士通的TeamPoS系統。

### 好處

自采用了富士通的TeamPoS系統后，其好處是隨處可見的。王經理表示："從經濟效益來說，新的系統提高了收款員的工作效率，加快每宗交易的時間，顧客等待付款的時間也相應減少。最重要的是加強了我們對顧客的服務，他們的購貨量也相應增加。"大連商場，錦州、營口百貨大樓的超市部更采用富士通的條碼閱讀器，收款員的操作步驟明顯簡化了，及減少操作上的失誤。另一位負責培訓收款員的人員指出："錦州百貨大樓重新開業的第一天，銷售額高達100多萬元，晚上結算時沒有一分出錯。"

錦州、營口兩市的百貨大樓，在重新裝修改造之前，收款操作模式是人工化。現在從手工核算轉為自動化的銷售終端系統，每一個收款員都是樂於使用。"我們都覺得新的系統十分方便、易用，學習時不太困難。現在，商品打折很方便，到晚上結帳時也不用花那么多時間了。"錦州百貨大樓其中一位收款員滿意地說。

富士通的TeamPoS系統，除了為前台操作帶來好處外，后台管理也明顯精簡了。交易數據不用像以前從每一個銷售終端收集，現在則可以隨時直接從服務器收集及更改數據。王經理指出："我們把以前的三級管理改為一級管理，內部管理人員的數目減少三分之二，這些人員分流到別的崗位，達到更有效的人力資源分配。"

另外，王經理對富士通的服務更是讚口不絕說："富士通北京辦事處的服務部給了我們很大的幫助和支持，他們曾多次派員來大連，為我們提供了多方面的技術性支援服務包括系統設定、開發工具的應用等。我們的人員和員工都覺得富士通的技術跟服務是最好的。"

如有任何查詢，請電郵 [webmaster@fujitsu.com.hk](mailto:webmaster@fujitsu.com.hk)