

## CASO DE SUCESSO VISITING NURSE SERVICE OF NEW YORK

*“Como resultado da implementação deste sistema, os nossos clínicos podem focar-se em fornecer cuidados efectivos e consistentes, em vez de estarem a preencher papeis.”*

– Director sistemas informação, Rick Stazesky, VNSNY



### FACTORES CHAVE

#### Desafio:

Reduzir o trabalho administrativo e melhorar o processo de troca de informação para melhorar eficiências e facilitar o fornecimento de cuidados consistentes, de alta qualidade em todas as comunidades.

#### Solução:

Desenvolvimento de solução móvel, baseada no Fujitsu Stylistic ST4000 Tablet PC, para automatizar todos os processos administrativos e fornecer acesso a informação sobre os pacientes valiosa, para melhorar ainda mais os cuidados

#### Benefícios

O Stylistic ST4000 Tablet PC oferece ao VNSNY o poder e flexibilidade para melhorar os cuidados aos pacientes - desde automatizar funções administrativas, a recolher informações valiosas relacionadas com os pacientes.

Como resultado, a VNSNY pode aumentar as visitas aos pacientes e reduzir as necessidades de suporte administrativo.

Adicionalmente, a VNSNY possui agora uma infra-estrutura que permite uma partilha de informação entre os fornecedores de cuidados de saúde, melhorando os cuidados prestados em toda a cidade.

#### Partilhar informação

O Visiting Nurse Service of New York (VNSNY) fornece cuidados específicos, incluindo enfermagem, terapia de reabilitação, serviços de saúde mental e cuidados de saúde domiciliários a mais de 24,000 pacientes diariamente. Para melhorar o rendimento de clínicos super carregados com trabalho administrativo e frustrados com engarrafamentos no processo de troca de informação, a VNSNY desenvolveu um sistema informático móvel em meados de 1990, baseado nos computadores de alto desempenho *pen tablet* da Fujitsu.

O Visiting Nurse Service tem confiado nos tablets da Fujitsu para facilitar a troca de informação sobre pacientes, incluindo história médica e clínica, medicação e informação sobre seguros. Ao fazer a transacção para uma solução informática sem papel, o pessoal clínico de campo da VNSNY tem conseguido concentrar-se em melhorar o fornecimento dos serviços de cuidados de saúde.

Para melhorar ainda mais as operações, a VNSNY actualizou o seu sistema informático baseado em *pen*, para o Stylistic ST4000 Tablet PC da Fujitsu, permitindo à organização automatizar processos de documentação clínicos adicionais. Como resultado, o VNSNY tem agora acesso a toda a informação relacionada com os pacientes, recolhida pelos clínicos e pode beneficiar dos dados para desenvolver novos planos de tratamento e processos, que permitirão o fornecimento consistente de cuidados de alta qualidade aos pacientes nos bairros de Nova Iorque e Long Island

#### Compromisso comprovado

Antes da automatização, os clínicos da VNSNY faziam as suas visitas diárias com diversos ficheiros em formato papel e formulários para a facturação, seguros e informação clínica recolhida com cada paciente. Quando as visitas acabavam, os clínicos tinham de se dirigir ou telefonar para um dos cinco escritórios regionais para actualizar o ficheiro de cada paciente ou receber nova informação. Era óbvio, que a quantidade de trabalho administrativo exigido era um fardo para o pessoal clínico de campo e uma barreira para o desenvolvimento organizacional.

Em 1995, a VNSNY começou à procura de formas de melhorar as eficiências e investigou novas soluções informáticas baseadas em *pen*, da Fujitsu, NEC, IBM e Toshiba, que permitissem a troca electrónica de informação entre o pessoal. "Escolhemos a Fujitsu porque oferecia a tecnologia baseada em *pen* mais sofisticada e fiável", comentou Rick Stazesky, director de sistemas de informação na VNSNY.

## CASO DE SUCESSO VISITING NURSE SERVICE OF NEW YORK

*"Continuamos com a Fujitsu devido ao seu compromisso comprovado com o mercado e a tecnologia."*

### Valor de desempenho

A VNSNY implementou primeiro o Stylistic 500 tablet da Fujitsu na sua força de trabalho, tendo seguido com actualizações para o Stylistic 1000 tablet, a seguir o Stylistic 2300 tablet e agora o Stylistic ST4000 Tablet PC.

*"Desempenho é um factor chave devido às aplicações exigentes que corremos no sistema, para garantir o fornecimento electrónico de informação crítica relacionada com os pacientes", afirma Stazesky. "Escolhemos o Stylistic ST4000 Tablet PC porque fornece uma completa funcionalidade com PC, numa solução flexível e móvel". O ST4000 Tablet PC incorpora o Mobile Intel® Pentium® III Processor - M e o Microsoft Windows® XP Tablet PC Edition Operating System, oferecendo um sistema de memória expansível de mais de 768MB, fornecendo bastante energia.*

Com a energia acrescida do ST4000 Tablet PC, o pessoal de campo da VNSNY pode agora submeter electronicamente as notas de visita dos clínicos - um processo que dantes era feito em papel, normalmente de uma forma narrativa. Ao exigir que os utilizadores preencham a informação num formato electrónico, totalmente estruturado, a VNSNY pode agora recolher de forma precisa e eficiente uma série de informação valiosa para futuras análises. *"Com os dados que recolhemos, podemos desenvolver melhores planos de cuidados estruturados, antes da visita a cada paciente," explica Stazesky. "Como resultado, os nossos clínicos podem focar-se em fornecer cuidados efectivos e consistentes, em vez de estarem a preencher papeis."*

O Stylistic ST4000 Tablet PC também fornece a conectividade exigida para permitir a mobilidade total da força de trabalho. O pessoal da VNSNY pode levar a unidade como um bloco de notas para o campo, e depois transformar o sistema num computador completo ao utilizar o Stylistic ST Series Tablet Dock. Mais importante, com o seu modem integrado, competências LAN sem fios e uma rápida 10/100 Ethernet, o Stylistic ST4000 Tablet PC permite aos utilizadores estarem sempre ligados. A VNSNY desenvolveu uma LAN sem fios, com planos para uma WAN sem fios num futuro próximo.

### Uma força de trabalho satisfeita

Actualizar o Stylistic ST4000 Tablet PC foi um passo muito positivo para a VNSNY. *"Com este design fino, leve e ergonómico, o ST4000 Tablet PC é um dispositivo nada intrusivo, perfeito para trabalhar enquanto se está de pé ou a andar - o que é muito importante tendo em conta que o nosso pessoal passa a maior parte do seu tempo nas casas dos pacientes", comentou Stazesky. Concebidos com uma série de botões aplicacionais, o ST4000 Tablet PC permite aos utilizadores acederem rapidamente às aplicações e navegar facilmente pelos documentos e ficheiros com um simples clique num botão. "A nossa experiência, combinada com o design intuitivo da unidade tornou a formação e implementação muito fácil".*

Com o Microsoft Windows XP Tablet PC Edition Operating System instalado, o Stylistic ST4000 fornece ao pessoal de campo da VNSNY total acesso ao Microsoft Windows XP

Professional, incluindo Word, PowerPoint, Excel e Outlook - uma característica que não estava disponível anteriormente. Agora, os profissionais móveis podem usar as características de caneta e tinta do Tablet PC na maior parte das aplicações compatíveis com Windows XP, oferecendo uma grande versatilidade, uma melhor colaboração e uma maior mobilidade e produtividade.

O design robusto e a longa duração da bateria também tornaram o Stylistic ST4000 Tablet PC atractivo para a VNSNY. Uma liga de magnésio integrada torna a unidade mais resistente, assim como ajuda na dissipação do calor, enquanto que o disco rígido está guarnecido de borracha anti choque para aumentar ainda mais a sua elasticidade. *"Os nossos clínicos andam com os seus tablets nas atarefadas ruas de Nova Iorque, por isso a durabilidade é essencial," explica Stazesky. "O Stylistic Series Tablet PC da Fujitsu tem aguentado de forma consistente as rigorosas condições que por vezes tem de suportar."*

### Melhores eficiências significam melhores cuidados

Desde que implementaram a solução móvel Fujitsu, que a VNSNY melhorou os cuidados aos pacientes reduzindo a carga de trabalho administrativo dos seus trabalhadores móveis. Os clínicos podem agora focar-se em fornecer cuidados de saúde de mais alto nível e em completar o seu trabalho dentro do horário normal, melhorando significativamente a sua qualidade de vida.

A VNSNY também alcançou ganhos significativos em termos de produtividade. *"Pensamos que as nossas enfermeiras poderão realizar duas ou três visitas adicionais, semanalmente", afirmou Stazesky. O fornecedor de cuidados de saúde também reduziu o número de pessoal administrativo necessário para dar suporte a 30 trabalhadores móveis, de três para um. O pessoal de back office pode agora ser transferido para outras actividades, que também melhoram os cuidados de saúde aos pacientes. "Antes de implementarmos o ST4000 Tablet PC, demorava mais de cinco dias a submeter as notas das visitas escritas à mão no sistema. Agora, os clínicos podem preencher todos os formulários e submetê-los electronicamente no final do dia."*

### Um futuro com cuidados

Com planos para construir uma Virtual Private Network (VPN) segura este ano, a VNSNY estará brevemente em condições de partilhar informação importante relacionada com os pacientes com todos os fornecedores de cuidados de saúde na cidade. *"Com a tecnologia sofisticada e poderosa do Fujitsu PC pen no coração do nosso sistema informático móvel, estamos bem posicionados para trocar informação crítica com médicos, hospitais e companhias de seguros para melhorar ainda mais os cuidados de saúde em toda a cidade de Nova Iorque", concluiu Stazesky.*

### PERGUNTE À FUJITSU

[informacoes@pt.fujitsu.com](mailto:informacoes@pt.fujitsu.com) ou [www.fujitsu.pt](http://www.fujitsu.pt)