

TRIOLE

infra-estrutura que se
adapta ao seu negócio



O desafio do negócio para os CIO's



INTRODUÇÃO

Os CIO's (Chief Information Officers) encontram-se sob constante pressão para melhorar o desempenho das TI's, enquanto reduzem custos. E espera-se que construam infra-estruturas que sejam flexíveis o suficiente para responder às necessidades futuras, mas também suficientemente fiáveis para satisfazer as necessidades do dia-a-dia (mantendo toda a informação segura e protegida). Para responder a tal desafio, as infra-estruturas têm de ter:

Agilidade

As necessidades dos clientes estão em constante mudança e a sua infra-estrutura deve conseguir adaptar-se e responder rapidamente...MAS...

Tipicamente, os sistemas de TI possuem uma duração de 10 a 15 anos, enquanto que a carga horária para estratégias de negócio são de 3 a 5 anos ou até menos. Subsequentemente, a TI não se torna num trampolim, mas num obstáculo a uma rápida mudança.

Continuidade

À medida que os clientes se tornam mais exigentes e a competição se torna mais dura, as organizações necessitam de infra-estruturas robustas que cumpram sempre – sem surpresas.

O custo da falha dos sistemas está a tornar-se maior – até mesmo 5 minutos de interrupção podem significar perdas substanciais em receitas e clientes.

Eficiência

Uma pressão contínua nos orçamentos de TI significa que as ineficiências tradicionais já não serão toleradas:

- Analistas como a Gartner e a Forrester estimam que 60% da maior parte dos orçamentos de TI são gastos na gestão da infra-estrutura existente, e 60% da capacidade dos servidores nunca é usada, sendo apenas usada como contingência.
- Muitos sistemas são demasiado complexos, com uma quantidade de componentes de múltiplos fornecedores criando uma duplicação. Uma obsessão com a “perfeição” e tornar-se “o melhor da sua classe” cria objectivos impossíveis, com projectos propensos a atrasos e falhas.

O compromisso relutante do CIO



Os CIO's podem querer agilidade, continuidade e eficiência, mas até agora, na melhor das hipóteses, só conseguiram duas em três, porque:

- Sistemas robustos e flexíveis tendem a ser mais dispendiosos
- Sistemas eficientes e fiáveis são menos adaptáveis
- Sistemas flexíveis são normalmente menos fiáveis

TRIOLE - Uma infra-estrutura que se transforma

O TRIOLE é uma nova forma de construir uma infra-estrutura que melhore dramaticamente o seu retorno do investimento em TI. Ao oferecer-lhe fiabilidade, eficiência e adaptabilidade, os seus custos podem ser significativamente reduzidos.

A nossa abordagem é baseada em Pesquisa e Desenvolvimento extensivos (investimos \$2.4 bilhões todos os anos), abrangendo a Integração, Virtualização e Automatização. Ao pré testar cuidadosamente cada solução, a Fujitsu não se fica pelo meio-termo – significando que não terá de optar entre a agilidade, a continuidade e a eficiência.

Triole - TI como uma commodity



TRIOLE: TI como uma commodity

Muitos clientes possuem necessidades de negócio similares, quer seja alojamento de Internet, billing, *ordering*, *credit checks*, gestão da cadeia de aprovisionamento, e por aí fora. No entanto, para suportar esta procura, cada um deve construir a sua própria infra-estrutura de TI – à custa de muito tempo e gastos. Com o TRIOLE dividimos a infra-estrutura numa série de “blocos de construção” predefinidos e pré testados. Cada bloco de construção foi totalmente testado antes de se tornar disponível aos clientes – um processo que demora mais de 45 meses.

Passo 1: Desenho (10%)

A Fujitsu avalia quais são os servidores, storage, redes, middleware e aplicações que são necessários para suportar uma função de negócio particular. Tipicamente, existirão cerca de três a quatro blocos de construção para uma necessidade de negócio específica.

Passo 2: Construir (20%)

Os vários componentes de cada bloco de construção são compilados nos laboratórios Fujitsu.

Passo 3: Testar (70%)

Usando procedimentos de teste rigorosos, validamos os blocos de construção minuciosamente para garantir que a infra-estrutura trabalha eficaz e previsivelmente.

Documentação

Em cada fase todas as instruções e directrizes para instalar, testar e operar os blocos de construção são documentadas numa série de manuais, conhecidos como “Modelos”.

Desenvolvimento contínuo

O TRIOLE é um conceito dinâmico. Cada bloco de construção terá um ciclo de vida de 2 anos, e a Fujitsu criará e testará continuamente novos blocos de construção para responder às necessidades em mudança e tirar vantagem dos avanços tecnológicos.

Construir a sua infra-estrutura usando o TRIOLE

A Fujitsu elimina grande parte do risco, ao gastar tanto tempo e esforço em desenvolver e testar cada bloco.

Uma escolha mais simples

Em vez de ter de escolher de uma vasta selecção de hardware e software de diferentes vendedores, a Fujitsu fornecerá um conjunto pré testado de servidores, storage, redes, middleware e aplicações para responder às suas necessidades de negócio específicas. Isto será produzido pela Fujitsu e por parceiros seleccionados.

Agilidade

- Com instruções altamente detalhadas, e com uma necessidade de teste muito menor, pode tornar a infra-estrutura 30% mais rápida.

- À medida que a procura muda (e a tecnologia), as infra-estruturas podem ser adaptadas ao acrescentar blocos individuais – em vez de serem totalmente substituídos.

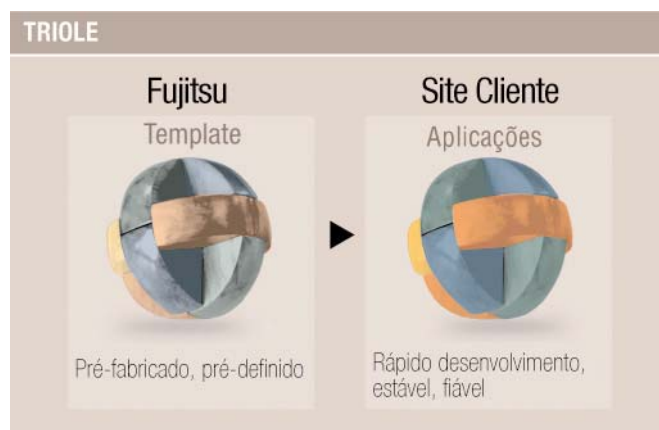
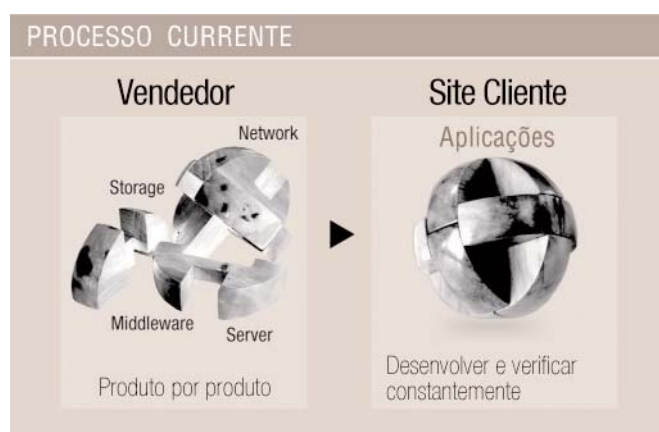
Eficiência

- Os blocos de construção são estandardizados, por isso menos complexos de operar, reduzindo custos operacionais.
- Os blocos podem ser usados temporariamente (ou numa base em outsourcing ou managed services) para lidar com períodos de alta procura, evitando a necessidade de adicionar capacidade permanente e reduzindo o desperdício.

Continuidade

- Graças à nossa fase exaustiva de pré teste, a sua infra-estrutura TRIOLE tem menos tempos de interrupção e a fiabilidade aumenta mais de 30%.

O TRIOLE representa uma verdadeira integração de 3 conceitos: desenho, reutilização, melhores práticas e semelhanças de componentes. Ao construir a sua nova infra-estrutura usando configurações pré testadas e quantidades de soluções como blocos de construção reutilizáveis, ganha a flexibilidade de que tem andado à procura, sem o risco – tudo com um custo mais baixo.



Triole em direcção ao futuro



O TRIOLE substitui o antigo ciclo, desenvolvimentos tecnológicos seguidos pela obsolescência, seguidos pelo desenvolvimento tecnológico, por um de melhorias contínuas. O nosso esforço em I&D é focado em melhoria e não em substituição.

À medida que o TRIOLE se desenvolve ajudará o seu negócio a tornar-se mais eficaz ao acompanhar novos desenvolvimentos tecnológicos, tais como a automatização e a virtualização.

Automatização

A automatização trata-se de computadores a gerir computadores e as soluções baseadas em TRIOLE explorarão as vantagens na computação automática. A automatização permite à sua infra-estrutura reagir às mudanças sem intervenção manual. E porque os sistemas se auto diagnosticam e auto reparam-se, conseguirá uma interrupção mínima do serviço.

Virtualização

A virtualização separa as aplicações e dados dos recursos dedicados a hardware, para que a infra-estrutura possa ser explorada. Isto permite um uso dos recursos mais flexível e eficiente, minimizando o impacto das mudanças e avarias no hardware.

Mais de 1/3 das soluções Fujitsu implementadas no Japão nos últimos 18 meses são baseadas na abordagem TRIOLE

- Estratégia Global
- Começou no Japão em 2002
- Até à data já tem 60 modelos disponíveis

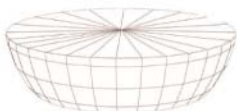


Software & Serviços



Software & serviços focados na internet

Plataformas



Computadores altamente avançados e telecomunicações

Tecnologias



Tecnologia de ponta, como dispositivos

A INDUSTRIALIZAÇÃO DO SERVIÇO DE TI

O TRIOLE combina as melhores práticas através da indústria, com a excelência da engenharia japonesa, alemã e inglesa.

O TRIOLE é também a base sobre a qual a Fujitsu Japão oferece Utility Computing/ serviços on demand, tornando os sistemas ainda mais reactivos às mudanças das necessidades dos clientes.

Ao combinar técnicas de “lean manufacturing” com o nosso famoso compromisso com a Investigação e Desenvolvimento, e o nosso conhecimento em sistemas críticos, o TRIOLE representa um passo em direcção à industrialização dos serviços de TI.



ITIL SERVICE MANAGEMENT FRAMEWORK

A Fujitsu definiu uma arquitectura de serviços compatíveis com o ITIL, para gerir as soluções baseadas em TRIOLE. Este Service Management Framework é baseado nas melhores práticas e permite que as soluções baseadas em TRIOLE explorem ao máximo os futuros desenvolvimentos em automatização e virtualização.

A abordagem da Fujitsu “Sense & Respond” permite-nos responder às necessidades específicas dos clientes, trazendo uma melhoria contínua ao ambiente de gestão de serviços.

O TRIOLE é realizado numa base de “melhoria e transição”, em vez de ser numa de “Arrancar e Substituir”. Ao explorar a Service Management Framework, pode reduzir custos em curso, à medida que a infra-estrutura é transferida gradualmente para soluções baseadas em TRIOLE.



PERGUNTE À FUJITSU

Contacte-nos 21 724 44 44
informacoes@pt.fujitsu.com ou visite www.fujitsu.pt

© Copyright Fujitsu

A Fujitsu fez todos os esforços para que a informação contida neste documento esteja correcta, não aceitando qualquer responsabilidade por erros ou omissões.