

Conferência Anual 2009

27 Maio . Reitoria da Universidade Nova

itsMF
The IT Service Management Forum

Portugal ■

Programa*

09:00 Recepção e café da manhã

09:30 Abertura
Luís Vidigal, Presidente, itsMF Portugal

09:45 **Keynote Speaker** | **Profª Maria Manuel Leitão Marques**,
Secretária de Estado da Modernização Administrativa

10:15 **Keynote Speaker** | As TI e o Sistema Ferroviário - O Caso CP
Prof. Nuno Moreira, Administrador CP

11:00 *Coffee-break*

11:15 **Keynote Speaker** | A Importância das TI no Retailo
Paulo Magalhães, CIO Sonae

11:45 **Keynote Speaker** | A Importância das TI na Distribuição de Energia
António Vidigal, CIO EDP

12:15 **Debate** | A moderar - **Vasco Matos Trigo**

13:15 *Almoço*

14:30 Sistema de Certificação ISO 20000 - A Experiência Britânica & Lessons Learnt para aplicação em Portugal
Ian Whyte, itsMF Internacional

15:15 **Painel I** - ITIL | Caso Prático

Painel II - ITIL | Caso Prático

16:00 **Painel I** - Governance

Painel II - Governance

16:40 *Coffee-break*

17:00 **Grande Debate** "ISO 20000 em Portugal"

A moderar - **Fernando Brito e Abreu**, Prof. da UNL FCT

José Leitão (APCER); **Alberto Mosqueira** (IFAC); **Mário Lavado** (itsMF Portugal); **Ricardo Machado** (Prof. da Univ. do Minho)

18:00 Entrega de Prémios



Conferência
Anual **2009**
As TI como parte do Negócio