

12-08-2009 13:07 | Door [Rian van Heur](#) | Tags: [Onderzoek](#), [Groei](#) | Gerelateerde bedrijven: [Centric](#), [Getronics](#), [Ordina](#) | Er zijn nog geen reacties op dit artikel | [Permalink](#)

Grootste dienstverleners groeien het hardst

Het zijn vooral de grootste ict-dienstverleners die het afgelopen jaar nog goede zaken deden. De vijftig grootste West-Europese automatiseerders genereerden 55,5 procent van de totale omzet in de ict-dienstverleningsmarkt. Een jaar geleden was dat 53,4 procent. Gezamenlijk zagen zij hun omzet in 2008 met bijna 10 procent toenemen tot 152,2 miljard dollar (108 miljard euro), berekende onderzoeksbureau IDC.

Inmiddels zien vooral veel Nederlandse systeemintegratoren hun omzet fors dalen, vertelt IDC-analist Laura Converso. 'Dat zien we echter pas volgend jaar terug in onze cijfers.' In het [onderzoek](#) zijn KPN/Getronics, [Ordina](#) en [Centric](#) meegenomen. Ook de marktconsolidatie wordt dan pas in de berekeningen duidelijk.

'Reorganisaties, zoals die van Fujitsu Services en Fujitsu Siemens Computers en overnames, zoals die van Sun door Oracle, zorgen voor minder fragmentatie in de markt', zegt ze.

Converso vertelt dat tot nu toe vooral veel [groei](#) is in de markt voor uitbesteding van zakelijke processen (business process outsourcing of bpo). Die nam volgens haar de afgelopen periode toe met meer dan tien procent. Dienstverleners die zich specialiseren op het uitbesteden van werk naar het buitenland (offshoring), zien hun omzet sneller stijgen dan hun lokaal werkzame branchegenoten.

