

Kassajärjestelmä on Stockmannin tavaratalon tukiranka

"Toimimme Fujitsun kanssa hyvässä yhteistyössä. Fujitsun palvelun takana on joukko osaavia alan ammattilaisia."

Päivi Hokkanen, tietohallintojohtaja, Stockmann



LYHYESTI

Asiakas:

Stockmann-konserni mukaan lukien Stockmann-tavaratalot, Seppälä ja Hobby Hall

Palvelut:

GlobalSTORE-kassajärjestelmä ja siihen liittyvät tuki ja ylläpito, Seppälällä lisäksi StoreCENTER-taustajärjestelmä

Avainlukuja:

Noin 1 500 kassajärjestelmää/kassapistettä viidessä maassa

Hyödyt:

- Kassajärjestelmän varmatoimisuus ja helppokäyttöisyys
- Myymälän koon mukaan joustava järjestelmä
- Sama toimittaja sekä laitteistolle että palveluille
- Palvelut Fujitsun kumppanien kautta kaikissa Stockmannin toimintamaissa
- Jatkuva kehitystyö

Lähtötilanne

Vuonna 1862 perustettu Stockmann on suomalainen vähittäiskaupan alan pörssiyritys. Henkilöstön lukumäärä on yli 15 000. Konsernin myynnin arvioidaan olevan lähes 2,4 miljardia euroa vuonna 2008.

Stockmannin neljä liiketoimintayksikköä ovat tavarataloryhmä, muotikaupan myymäläketjut Lindex ja Seppälä sekä etäkauppaa harjoittava Hobby Hall.

Stockmann on laajentunut viime vuosina nopeasti uusiin maihin ja kaupunkeihin. Sen eri ketjujen myymälät palvelevat asiakkaita jo Suomessa, Ruotsissa, Norjassa, Venäjällä, Virossa, Latviassa, Liettuaassa, Ukrainassa, Tšekissä ja Saudi-Arabiassa.

Stockmann on tehnyt Fujitsun kanssa tietotekniikka-yhteistyötä aina 1980-luvulta lähtien.

"Kassajärjestelmä on yksi Stockmannin tärkeimmistä järjestelmistä", Stockmannin tietohallintojohtaja Päivi Hokkanen luonnehtii. "Sen toimintavarmuus ja tietoturva ovat liiketoiminnallemme kriittisiä tekijöitä."

"Stockmannin kassajärjestelmä on varsin laaja, sillä yhdessä tavaratalossa saattaa olla jopa satoja kassoja. Toisaalta Seppälän myymälöissä niitä on vain muutamia", hän jatkaa.

Ratkaisumme

Fujitsun GlobalSTORE-kassajärjestelmä on käytössä tai se otetaan loppuvuonna 2008 käyttöön kaikissa niissä maissa, joissa on tavaratalo tai Seppälän tai Hobby Hallin myymälä eli Suomen lisäksi Baltian maissa, Venäjällä ja Ukrainassa. Samalla ratkaisulla hoidetaan joustavasti sekä tavaratalot että pienet myymälät.

Stockmannin tavoitteena on käyttää konsernin liiketoimintayksiköissä yhtenäisiä kassajärjestelmiä.

GlobalSTORE-kassajärjestelmä tuottaa tietoa konsernin muiden järjestelmien, kuten myynti- ja kanta-asiakasjärjestelmien, käyttöön.

Seppälällä on kassajärjestelmän lisäksi käytössä Fujitsun kehittämä StoreCENTER-taustajärjestelmä, jossa myymälän toimintoja, kuten kampanjahinnoittelua, ohjataan keskitetysti yhdestä paikasta. StoreCENTERiin välitetään myös kaikki kuititiedot.

Stockmannin järjestelmissä on kiinnitetty erityistä huomiota suurten myyntivolyymien käsittelyyn. Esimerkiksi Hullut Päivät -tapahtuma järjestetään Suomen kanssa samoihin aikoihin myös Venäjän ja Baltian tavarataloissa, mikä kuormittaa kassajärjestelmiä melkoisesti.

Laajeneminen esimerkiksi Uralin taakse merkitsee suuria haasteita it-mielessäkin. "Toimitaan monella eri aikavyöhykkeellä, tietoliikenneyhteydet ovat pitkiä, järjestelmän pitää taipua paikallisiin kielisiin ja lainsäädäntöihin. Myös järjestelmätoimittajan on venyttävä näihin vaatimuksiin", Hokkanen kertoo.

Fujitsu toimittaa myös kassajärjestelmään liittyvät tukipalvelut. Fujitsun verkoston kautta on kaikille Stockmannin toimipaikoille löytynyt paikallinen yhteistyökumppani.

Päivi Hokkasen mukaan Stockmannin kannalta on tärkeää, että järjestelmien kehitys ja ylläpito sekä huoltotoiminnot tulevat yhdeltä ja samalta toimittajalta.

"On iso etu, että Fujitsu kykenee toimittamaan samaa palvelua yhteistyökumppaneidensa kautta kaikissa toimintamaissamme ja että Venäjällä tuki löytyy myös Moskovan ja Pietarin ulkopuolella."

Hyödyt

Laajan yhteistyön ansiosta Stockmann saa

- luotettavat ja joustavat kassajärjestelmät.
- nopeasti omaksuttavat järjestelmät. Kun kassahenkilöstö tulee monesta eri kulttuurista, järjestelmät on saatava käyttöön ilman suuria ponnistuksia.
- helpommin hallittavan järjestelmäkokonaisuuden.
- jatkuvan kehityksen ja takeet ratkaisujen elinkaaren jatkumisesta. Kassajärjestelmiä on kehitettävä koko ajan, koska sirukorttimaksaminen yleistyy ja esimerkiksi viranomais- ja tietoturva-vaatimukset kiristyvät.

"Toimittajan tulee pysyä teknologian kehityksessä mukana, jotta uutta lähdetään kehittämään ajoissa. Arvostan sitä, että meillä on Fujitsun kanssa yhteinen näkemys järjestelmän elinkaaren hallinnasta", Päivi Hokkanen mainitsee.

Näin me sen teemme

Uuden sukupolven kassajärjestelmä GlobalSTORE ja sitä tukevat myymälän teknologiaratkaisut ovat Fujitsun kaupan alan tarjoomien ydintä. GlobalSTORE on monipuolinen, parametroitava kassajärjestelmä ja taustajärjestelmä yhdessä.

"Luottamusta Fujitsun kanssa on rakennettu pitkäjänteisesti. Isot järjestelmähankkeet eivät yleensä ole helppoja toteuttaa, mutta Fujitsun kanssa olemme onnistuneet", Päivi Hokkanen kiittää.

Windows-alustalla toimiva modulaarinen arkkitehtuuri on mahdollistanut GlobalSTOREn käytön kaupan alalla ympäri maailman. GlobalSTORE on helppo räätälöidä, ylläpitää ja integroida muihin järjestelmiin, kuten asiakkuudenhallinta- ja myymäläjärjestelmiin.

StoreCENTER yksinkertaistaa myymäläketjun hallintamallin. Hallinta voidaan hoitaa keskitetysti ilman, että jokaisen myymälän tarvitsee huolehtia siitä erikseen.

Osaamisemme

Fujitsu Services Oy on Suomen johtava tieto- ja viestintätekniikan palvelutoimittaja. Edistysellisten ict-toimintamallien avulla helpotamme asiakkaidemme elämää Suomessa ja ulkomailla.

Patja- ja Sohva-toimintamallit siirtävät kokonaisvastuun asiakkaiden perustietotekniikan ja operatiivisten sovellusten tukipalveluista, toiminnasta ja kehittämisestä Fujitsulle. Muita vahvoja osaamisalueitamme ovat muiden muassa liikkuvan työn palvelut, sähköinen asiointi sekä Microsoft-, SAP- ja EMC Documentum -pohjaiset ratkaisut.

Fujitsu toimittaa kaupan alan ict-järjestelmiä joustavasti palveluna. Ylläpidämme tällä hetkellä Euroopassa yli 80 asiakkaan järjestelmiä, jotka kattavat 16 000 myymälää ja 78 000 kassaa.

Maaliskuussa 2008 päättyneellä tilikaudella Suomessa toimivan palveluyhtiö Fujitsun liikevaihto oli 340 miljoonaa euroa. Yhtiö työllistää Suomessa ja Baltiassa 2 400 henkilöä.

Suomen Fujitsu on osa maailmanlaajuista Fujitsu-ryhmää. Fujitsu Limited on maailman suurimpia ict-palvelujen toimittajia. Osaajaverkostoomme kuuluu 160 000 työntekijää 70 maassa.

Patja ja Sohva ovat Fujitsu Services Oy:n rekisteröityjä tavaramerkkejä.

KYSY LISÄÄ

Puh: 045 788 00, info@fi.fujitsu.com

Lisää tietoa: www.fujitsu.com/fi, www.net-lehti.com