

## Sohva ryhdistää Raision it-kehitystä

*”Sohva-toimintamalliin liittyvä hankesalkku auttaa kehittämään tietotekniikkahankkeita pitkäjänteisesti.”*

– Jyrki Paappa, talousjohtaja, Raisio



### Lähtötilanne

Raisio-konsernin päätuotteita ovat elintarvikkeet ja niiden terveysvaikutteiset ainesosat sekä rehut ja maltaat. Yhdeksässä maassa työskentelee yhteensä lähes 1 100 raisiolaista. Tuotantoa on seitsemällä paikkakunnalla kolmessa maassa.

Konsernin liikevaihto oli 421,9 miljoonaa euroa vuonna 2007. Raisio Oyj:n osakkeet noteerataan Helsingin pörssissä.

Raisio myi vuonna 2004 paperikemian liiketoimintansa, joka oli muodostanut lähes puolet yhtiön liikevaihdosta. Tämän jälkeen muut liiketoimintaryhmät päättivät tutkia, olisiko SAP varteenotettava vaihtoehto ajanmukaiseksi ja yhtenäiseksi toiminnanohjausratkaisuksi. Perusteena oli muun muassa se, että SAP on yleisesti käytössä elintarviketeollisuudessa Euroopassa.

Fujitsu oli ollut jo tekemässä ict-arkkitehtuuriselvityksiä Raisiolle. Niinpä Fujitsu- ja SAP-valinnat olivat nopeasti paketissa, ja projekti käynnistyi saman tien elokuussa 2004. Uusi erp-ratkaisu otettiin käyttöön kotimaan rehuteollisuudessa seuraavan vuoden toukokuussa, Elintarvike-yksikössä vuoden 2006 alussa ja Ainesosat-yksikössä vuotta myöhemmin.

SAP-toteutuksen edetessä Raisiossa pohdittiin eri vaihtoehtoja sovellusten ylläpitoon.

"Aika nopeasti kallistuimme ulkoistuksen kannalle, kun vakuutuimme, että se on mahdollista saada toimimaan", talousjohtaja Jyrki Paappa muistelee.

"Ulkoistusta puntaroidessamme haimme mallia, jossa tietoteknistä kehitystä vievät eteenpäin liiketoimintayksiköt eikä tietohallintojohto. Kun aloitteet tulevat liiketoiminnasta ja yksiköiden pitää myös antaa resursseja niiden toteutukseen, it-kehityshankkeet saavat ihan erilaisen painoarvon."

"Koska Fujitsu oli vastikään toimittanut meille SAP-järjestelmän, Fujitsun Sohva-palvelu oliärkevin vaihtoehto sovellusulkoistukselle", Paappa sanoo.

### Ratkaisumme

Raision SAP-ratkaisu kattaa toiminnanohjauksen lisäksi taloushallinnon, hankintatoimen, varastohallinnan, myynnin ja jakelun sekä myynnin ennustamisen. Myöhemmin mukaan on liitetty myös käyttöomaisuuskirjanpito. Ratkaisu on käytössä kaikissa Suomen yksiköissä, ja Puolan tehtaalla on meneillään käyttöönoton määrittelyvaihe.

### LYHYESTI

**Asiakas:**  
Raisio

**Palvelut:**  
SAP-toiminnanohjausjärjestelmä ja Sohva-toimintamalli

**Avainlukuja:**  
600 SAP-käyttäjää, Sohva-palvelu kattaa noin 70 sovellusta, joilla on 800 käyttäjää

### Hyödyt:

- Fujitsulla joustavat resurssit ja osaamista asiakkaan tarpeiden mukaan
- määrämuotoinen toimintatapa it-kehityshankkeiden edistämiseen
- liiketoimintalähtöinen it-kehitys
- kustannustehokkuus
- parantunut kustannustietoisuus

Sohva-sopimus allekirjoitettiin vuoden 2006 lopulla.

"Sovellusten siirtäminen Fujitsun vastuulle sujui yllättävänkin kivuttomasti", Raision kumppanuuspäällikkö Merja Liikanen kuvailee. Samalla Raision tietohallinnosta siirtyi kymmenen asiantuntijaa Fujitsun palvelukseen.

Päävastuullisen toimittajamallin mukaan Fujitsu on vastannut joidenkin hankkeiden kokonaisuuksista myös silloin, kun mukana on muitakin toimittajia.

SAP-ratkaisu korvasi osan Raision käyttämistä yli sadasta sovelluksesta. Sohva kattaa SAPin lisäksi noin 70 muun sovelluksen päivittäisen ylläpidon, loppukäyttäjien tuen ja kehitystoiminnan. Raisiolaisten palvelupyynnöt luokitellaan, jotta henkilöstön sovelluskoulutusta voidaan määritellä niiden perusteella.

Jyrki Paapan arvion mukaan parasta Sohva-toimintamallissa on hankesalkku, joka ohjaa it-kehityshankkeiden laittamista järjestykseen. Sen avulla voi myös analysoida, miten yhden hankkeen jousto vaikuttaa muihin.

"Hankesalkku ryhdistää toimintaa. Päätämme kehityshankkeista yhdessä liiketoimintayksiköiden kanssa. Ennen niitä saatettiin toteuttaa irrallisina ja osittain päällekkäin. Hankesalkun myötä toteutetaan hankkeita, jotka palvelevat nimenomaan liiketoiminnan kehittämistä", Liikanen sanoo.

Raision Sohva-palvelulle myönnettiin it-palveluiden johtamisen ja hallinnan sertifikaatti loppukesällä 2008. Fujitsun saama ISO20000-sertifikaatti on ensimmäinen laatuaan Suomessa.

Sertifioinnissa ulkopuolinen auditoija peilaa palveluja standardia vasten. "Sertifiointi antaa varmuutta, että palveluun liittyvät prosessit on Fujitsussa mietitty laajasti. Samoin se todistaa, että sekä palvelun tuottaminen että sen kehittäminen ovat järjestelmällisiä", kumppanuuspäällikkö Liikanen mainitsee.

### Hyödyt

Sohva-toimintamallin ansiosta

- SAPin osa-alueita pystytään kehittämään Fujitsun osaamisen avulla
- hankesalkku ohjaa resurssien kohdentamista
- Fujitsun resurssit joustavat sekä ylös- että alaspäin
- sovellusten kustannukset ovat alentuneet merkittävästi
- liiketoimintayksiköt saavat tietää etukäteen hankkeiden kustannusarviot päätöksenteon avuksi. Ilman Sohva-mallia tämä olisi vaikeaa.

*"Kumppanuutemme Fujitsun kanssa on avointa. Kaikki asiat otetaan esille, ikävätkin", Merja Liikanen kuvailee. "Arvostamme myös Fujitsun kehityshalukkuutta, jota ISO20000-sertifiointi osoittaa."*

"Sohva-palvelun avulla saimme käyttöömmme isomman kokemus- ja asiantuntijajoukon. Raision henkilöstön osaaminen ei olisi riittänyt uuden ympäristön kehitystarpeisiin", Paappa ja Liikanen mainitsevat.

Merja Liikanen mukaan Fujitsu on pystynyt joustamaan Raision liiketoiminnan moninaisten muutosten mukaan ja projektit ovat pysyneet hallinnassa.

### Näin me sen teemme

Sohva on toimintamalli, jossa sovellukset siirtyvät Fujitsun harteille. Sohva kattaa kaikenlaisten sovellusten hallintapalvelut ja kokonaisvastuun sovellusten toimivuudesta.

Tavoitteena on, että asiakas säästää voimia ja rahaa. Sohva tarjoaa kouriintuntuvia hyötyjä ja lisää osaamista ja resursseja liiketoimintalähtöisen it:n kehittämiseen.

### Osaamisemme

Fujitsu Services Oy on Suomen johtava tieto- ja viestintätekniikan palvelutoimittaja. Edistyksellisten ict-toimintamallien avulla helpotamme asiakkaidemme elämää Suomessa ja ulkomailla.

Patja- ja Sohva-toimintamallit siirtävät kokonaisvastuun asiakkaiden perustietotekniikan ja operatiivisten sovellusten tukipalveluista, toiminnasta ja kehittämisestä Fujitsulle. Muita vahvoja osaamisalueitamme ovat muiden muassa liikkuvan työn palvelut, sähköinen asiointi sekä Microsoft-, SAP- ja EMC Documentum -pohjaiset ratkaisut.

Maaliskuussa 2008 päättyneellä tilikaudella Suomessa toimivan palveluyhtiö Fujitsun liikevaihto oli 340 miljoonaa euroa. Yhtiö työllistää Suomessa ja Baltiassa 2 400 henkilöä.

Suomen Fujitsu on osa maailmanlaajuisia Fujitsu-ryhmiä. Fujitsu Limited on maailman suurimpia ict-palvelujen toimittajia. Osajaverkostoomme kuuluu 160 000 työntekijää 70 maassa.

Patja ja Sohva ovat Fujitsu Services Oy:n rekisteröityjä tavaramerkkejä.

### KYSY LISÄÄ

Puh: 045 788 00, [info@fi.fujitsu.com](mailto:info@fi.fujitsu.com)  
Lisää tietoa: [www.fujitsu.com/fi](http://www.fujitsu.com/fi), [www.net-lehti.com](http://www.net-lehti.com)