

Patja lisää tuulta Moventaksen siipien alle

”Hyvin suunniteltu tietotekninen ympäristö palveluineen on liiketoiminnan kasvun alusta.”

– Moventaksen globaalista verkostosta vastaava johtaja Olli Välimäki



Lähtötilanne

Moventas Oy suunnittelee, valmistaa ja markkinoi voimansiirtoratkaisuja prosessi- ja energiateollisuuden tarpeisiin. Yrityksen liikevaihto vuonna 2007 oli 291 miljoonaa euroa, ja se työllistää yli 1 400 henkilöä eri puolilla maailmaa.

Jyväskylässä pääpaikkaansa pitävä Moventas on kasvattanut viime vuosina myyntiään reippaasti.

Maailman johtaviin mekaanisen voimansiirron asiantuntijoihin kuuluva yhtiö toimii Suomen lisäksi Ruotsissa, Saksassa, Yhdysvalloissa, Kanadassa, Kiinassa ja Singaporessa. Yhtiö on juuri rakentanut uuden tehtaan Jyväskylään.

Moventaksen irtaannuttua Metso-konsernista vuonna 2005 yhtiössä linjattiin tietotekniikan perusteita: ei rakenneta omaa it-osastoa eikä sidota rahaa tietotekniikkaan, vaan hankitaan se palveluna. ”Kolmantena päätimme minimoida toimittajien määrän”, tietohallintojohtaja Simo Nivala kertoo.

Ratkaisumme

Ensimmäinen, lähinnä Suomea koskenut Moventaksen Patja-sopimus tehtiin heti vuonna 2005. Yrityksen lähtökohta oli alusta pitäen toimia riittävän suuren ict-kumppanin kanssa.

Vuonna 2008 solmittiin uusi, vuoteen 2013 asti ulottuva Patja-sopimus, joka on aiempaa huomattavasti laajempi, sillä se kattaa myös vaihdevalmistajan kansainvälisen verkoston. Sopimus käsittää myös SAP- ja Microsoft-palvelut. Lisäksi Fujitsu tarjoaa Trim-palvelut, joiden avulla kehitetään käyttäjien osaamista ja varmistetaan ict:n tehokas hyötykäyttö.

Uudesta sopimuksesta neuvoteltaessa Moventas asetti tavoitteeksi kaikille yksiköilleen yhtenäiset ict-palvelut.

”Pyrimme yhtenäisillä järjestelmillä toiminnan läpinäkyvyyteen. Kaikkien on voitava hyödyntää tehokkaasti samaa tietoa”, Moventaksen globaalista verkostosta vastaava Olli Välimäki sanoo. Maailmalla liikkuvat huoltoedustajat tarvitsevat tietoa esimerkiksi asiakkaiden käytössä olevista vaihteista ja niiden osista.

LYHYESTI

Asiakas:
Moventas

Palvelut:

- laaja Patja-palvelu, joka käsittää myös SAP- ja Microsoft-palvelut
- sopimus sisältää lisäksi muun muassa puhpalvelut ja tietoliikenneyhteydet sekä palvelimien, verkkolaitteiden ja dataliikenteen valvonta- ja hallintapalvelut.
- Taskutoimisto-pushmail ja mobiili-ip

Avainlukuja:

Noin 1 000 työasemaa ja 50 palvelinta eri puolilla maailmaa

Hyödyt:

- Moventas voi keskittyä omaan liiketoimintaansa
- hiotut prosessit ja vakiodut ympäristöt
- riittävästi ja oikeaa osaamista muuttuvassa ympäristössä
- lähituki saatavilla kaikissa toimipisteissä

Moventas on avannut maailmalle useita uusia yksiköitä, viimeksi Kiinan Suzhouhun. "Patja-palvelu helpottaa uuden toimipisteen aloitusta, koska tiedämme ennalta, millainen kustannus sen ict:stä on luvassa. Tietotekniikan on toimittava uudessa pisteessä heti päivästä yksi lukien", Välimäki summaa.

Fujitsu toimittaa lähituen Moventaksen kansainvälisen verkoston toimipaikoille joko itse tai kumppaniensa kautta. Käyttötuki toimii 24/5-periaatteella suomen ja englannin kielellä. Myöhemmässä vaiheessa tukea tarvittaneen myös saksan, espanjan ja kiinan kielellä.

"Lähituki kaikissa toimipisteissä on meille elinehto", Nivala kertoo. "Kumppanin kautta saamme riittävästi ja oikeaa osaamista muuttuvassa ympäristössä. Eikä ympärivuorokautista tukea olisi edes mahdollista toteuttaa omin voimin kustannustehokkaasti."

Nivalan ja Välimäen mielestä Patja-palvelun tärkein mittari on käyttäjien päivittäinen tyytyväisyys. Sitä tutkitaan säännöllisesti. "Kumppanin onnistuminen mitataan joka päivä", he toteavat.

Hyödyt

Patja-palvelun ansiosta

- Moventas voi luottaa perustietotekniikan toimivuuteen
- hiotut prosessit ja vakioidut ympäristöt parantavat sisäistä tehokkuutta
- ict-kustannukset ovat ennakoitavissa ja hallinnassa. Vaikka käyttäjämäärä kasvaa, Patja-mallissa kustannukset eivät lisäänty samassa suhteessa.
- helppokäyttöiset järjestelmät mahdollistavat tiimityön yli rajojen ja aikavyöhykkeiden.
- uuden toimipisteen käynnistyminen helpottuu

"Voimme aina keskustella Patja-palvelun kehittämiskohteista Fujitsun kanssa. Fujitsusta on tullut aloitteita uusista tekniikoista ja palveluista muun muassa liikkuvan työn ratkaisuihin", Simo Nivala kiittää.

"On tärkeää, että palvelutoimittaja tarjoaa aktiivisesti uusia ratkaisumalleja ja parannusehdotuksia olemassa olevaan ympäristöön."

Näin me sen teemme

Patja on toimintamalli, jossa Fujitsu ottaa kokonaisvastuun asiakkaan tieto- ja viestintäteknikasta. Vastuullemme siirtyvät Patja-asiakkaan työasemat, palvelimet, tulostimet ja matkapuhelimet. Kannamme vastuun myös siitä, että käytössä olevat ratkaisut, prosessit ja tietoturva ovat ajan tasalla ja oikein mitoitettuja.

"Olemme tietotekniikan hyödyntäjiä. It on silloin oikeassa roolissaan, liiketoiminnan tukena", Simo Nivala ja Olli Välimäki sanovat.

Patja-toimintamallin hyödyt voidaan mitata: ict-kustannusten ennustettavuus paranee, tehokkuus kasvaa, ict-ympäristö selkiytyy, liikkuva työ helpottuu ja tietoturva vahvistuu, oikeat henkilöt ovat oikeaan aikaan oikeassa paikassa.

Fujitsun Patja- ja Sohva-palveluiden piirissä toimii 120 asiakkaan 130 000 työasemaa ja 7 000 palvelinta.

Patja-palvelu elää asiakkaan tilanteen mukana. Hinnoittelu perustuu käyttäjäkohtaiseen kuukausimaksuun ja joustaa käyttäjämäärän mukaan. Huippuunsa hiotut prosessit varmistavat perustietotekniikan toimivuuden niin tuhansien työasemien globaaleissa yrityksissä kuin muutaman sadan työaseman pk-yrityksissäänkin.

Osaamisemme

Fujitsu Services Oy on Suomen johtava tieto- ja viestintäteknikan palvelutoimittaja. Edistyksellisten ict-toimintamallien avulla helpotamme asiakkaidemme elämää Suomessa ja ulkomailla.

Patja- ja Sohva-toimintamallit siirtävät kokonaisvastuun asiakkaiden perustietotekniikan ja operatiivisten sovellusten tukipalveluista, toiminnasta ja kehittämisestä Fujitsulle. Muita vahvoja osaamisalueitamme ovat muiden muassa liikkuvan työn palvelut, sähköinen asiointi sekä Microsoft-, SAP- ja EMC Documentum -pohjaiset ratkaisut.

Maaliskuussa 2008 päättyneellä tilikaudella Suomessa toimivan palveluyhtiö Fujitsun liikevaihto oli 340 miljoonaa euroa. Yhtiö työllistää Suomessa ja Baltiassa 2 400 henkilöä.

Suomen Fujitsu on osa maailmanlaajuista Fujitsu-ryhmää. Fujitsu Limited on maailman suurimpia ict-palvelujen toimittajia. Osajaverkostoomme kuuluu 160 000 työntekijää 70 maassa.

Patja ja Sohva ovat Fujitsu Services Oy:n rekisteröityjä tavaramerkkejä.

KYSY LISÄÄ

Puh: 045 788 00, info@fi.fujitsu.com

Lisää tietoa: www.fujitsu.com/fi, www.net-lehti.com